

民間團體辦理技能檢定問題及對策之研究

李英偉、張景旭

E-mail: 9315916@mail.dyu.edu.tw

摘要

我國於六十三年開始辦理技能檢定截至九十二年十二月底止，已公告一七七種檢定職類，累計到檢人數5,606,606人，核發技術士證有2,764,194張。但政府業務委外是一個無法阻擋的趨勢，本研究目的為探討民間團體辦理技能檢定之問題，比較我國與各國技能檢定辦理制度，建構我國技能檢定業務委外的最佳方案。本研究為探索性之質化研究，研究設計以紮根理論為基礎，並以空格法來設立研究前架構，並透過深度訪談建構研究後架構尋求問題發現與建議。本研究發現民間團體辦理技能檢定主要問題有：1. 民間團體接辦能力之評估 2. 專業團體辦理意願 3. 公信力之質疑 4. 證照效用之質疑

關鍵詞：技能檢定；業務委外

目錄

封面內頁 簽名頁 授權書	iii 中文摘要
v 英文摘要	vi 誌謝
viii 圖目錄	vii 目錄
ix 表目錄	
x 第一章 緒論 第一節 背景說明.....1 第二節 研究動機.....2 第三節 研究目的.....3 第四節 研究流程.....4 第二章 文獻探討 第一節 名詞解釋.....5 第二節 我國技能檢定制度之現況.....8 第三節 理論探討.....31 第三章 研究方法 第一節 研究方法.....35 第二節 研究設計.....36 第三節 研究架構.....39 第四節 研究限制.....41 第四章 資料分析 第一節 國內資料分析.....42 第二節 國外資料分析.....77 第三節 各國技能檢定制度之比較.....93 第五章 結論與建議 第一節 技能檢定委託民間團體辦理之可行性評估.....100 第二節 政策面建議.....110 第三節 執行面建議.....113 第四節 後續研究建議.....117 參考文獻.....118 附錄 附錄一. 技能檢定術科業務委外單位.....120 附錄二. 訪談逐字稿.....124	

參考文獻

- 一、中文部分 李宗勳(2002), 政府業務委外經營理論與實務, 台北:智勝 徐明輝(2001), 我國技能檢定制度改革之研究, 國立暨南大學教育與行政研究所碩士論文 馬守智(1989), 我國技術士技能檢定規範之研訂與分級, 就業與訓練, 第七卷第六期 黃金益(1998), 各國證照制度及技能檢定的特色, 就業與訓練, 第十六卷第三期 陳貴生(2001), 我國辦理技職學校工業類在校生丙級專案技能檢定之探討, 就業與訓練, 第十九卷第六期 張紹勳(2001), 研究方法, 台北:滄海 楊國樞(1990), 中國人的管理觀, 台北:桂冠 康自立(1993), 我國現階段技術士技能檢定新職種開發之分析研究, 台北:職訓局 康自立(1997), 加強技能檢定提升產業技術與服務品質, 就業與訓練, 第十五卷第三期 藍培生(1996), 激發潛力 企業教育訓練實務, 台北:財團法人中華民國職業訓練研究發展中心 蕭錫錡(1999), 技能檢定委託相關機構團體辦理之可行性研究, 台北:職訓局 Benjamin F. Carbtree & William L. Miller原著(2003), 最新質性方法與研究, 黃惠雯等譯, 台北:韋伯 Henry, Nicholas 著(1999), 行政學新論, 蕭全政譯, 台北:韋伯 二、英文部分 Hirlinger, M. W.(1990), Predicting the Use and Effects of Intergovernmenta; Service Agreements by Municipal Government, Norman Oklahoma: The University of Oklahoma Jan-Erik Lane(2000), The Public Sector Reform: Rationale, Trends, and Problems. London: SAGE Publication Kettl, Donald F.(1988), Government By Proxy. Washington, DC.: Congressional Quarterly Kettl, Donald F.(2000), " The Transformation of Governance ", Public Administration Review, 60(6) Rubin, H.J., & Rubin, I. S.(1995), Qualitative interviewing: The art of hearing data. Newbury Park, CA:sage