

國軍部隊與駐地社區公共關係之探討 - 以聯勤土城彈藥分庫（營級部隊）為例

黃大龍、徐東海；汪睿祥

E-mail: 9315915@mail.dyu.edu.tw

摘要

在後現代社會承平時時期，軍隊除了軍事訓練外，且肩負社會安定與繁榮發展的責任。在國內政治社會潮流改變影響下，形成民間對軍隊的種種要求。如何在因應此要求下，維繫民眾對軍隊的支持，將是國軍未來最重要的課題。近年來台灣人口密度逐漸提高，軍事營區與其所在位置的社區，產生比以往更密切的互動關係。自我們政府解除戒嚴以來，隨著民主發展的潮流，使得人權意識高漲。國軍部隊有重新思考與駐地社區公共關係中所扮演角色的必要性。本研究採取質的研究，以文獻探討、初步訪談及深度訪談法，來進行資料的蒐集與分析。研究對象為部隊幹部、民運工作專家、地方民意領袖、地方媒體記者及社區居民（含居住營區內居民）。以期了解實施公共關係的認知與滿意度。並探討推展的得失與影響的因素。研究結果發現，在「建立公共關係並協助社區發展」方面，在開放溝通互動及社區參與主動性上，部隊人員與社區居民認知差異最明顯。在「精實部隊管理」方面，均一致認同部隊人員管教、軍紀維護，在現今社會風氣及役男人格特質上顯的重要。此外，經過九二一地震、SARS疫情後，軍民均深刻認知部隊是社區居民安全福祉的保障。本研究亦發現國軍部隊在駐地社區公共關係的功能上有（1）增進溝通互動、主動參與發展；（2）精進管理本務、強化部隊戰力；（3）塑造開放形象、重視媒體功能等三項。由本研究期望對部隊與駐地社區公共關係上，探討出雙方認知上的差異，以期尋求並進而縮短彼此之差異，建立軍民間良好關係，提高民眾對國防的支持。

關鍵詞：社區關係；社區發展；公共關係；社會判斷理論；衝突管理理論

目錄

目錄 封面內頁 簽名頁 授權書	iii 中文摘要
v 英文摘要	vii 誌謝
ix 目錄 x 圖目錄	xiv 表目錄
xv 第一章 緒論 1.1 前言.....1	1.2 研究動機.....1
.....1.3 研究目的.....12	1.4 研究程序.....
.....12 第二章 文獻探討 2.1 前言.....15	2.2 國軍部隊編組與特性.....16
2.2.1 國防與軍隊的意義.....16	2.2.2 聯勤土城彈藥分庫（營級）部隊編組與特性.....17
2.3 個案研究.....19	2.3.1 案例二.....
.....20 2.3.1.1 緣起.....20	2.3.1.2 對社區發展的影響.....20
.....21 2.3.1.4 營區公共關係.....21	2.3.1.5 後續結果.....22
2.3.2 營區彈藥庫.....22	2.3.2 個案中問題綜合分析.....22
2.3.2.1 影響社區關係的部隊管理因素.....23	2.3.2.2 影響部隊營區對外溝通的因素.....26
2.3.2.3 影響社區整體發展因素.....29	2.4 國軍部隊與社區之關係.....30
2.4.1 社區的意義.....32	2.4.2 社區發展的意義.....33
2.4.3 國軍部隊在社區發展中扮演的角色.....35	2.5 軍民關係中之衝突預防及處理.....37
2.6 營區對外的雙向溝通.....39	2.6.1 公共關係的涵義.....41
2.6.2 公共關係的功能在營區建立對社區關係的運用.....41	2.7 國軍部隊與駐地社區公共關係之評估因素.....47
2.7.1 評估因素之定義.....49	第三章 研究方法 3.1 前言.....51
3.2 研究設計.....51	3.3 研究問題.....56
3.4 研究對象與主題.....57	第四章 研究分析結果 4.1 部隊與社區居民如何建立公共關係並協助社區發展.....60
4.1.1 部隊人員之認知與作法.....60	4.1.2 社區群體之認知與作法.....66
4.1.3 差異分析.....68	4.2 如何精實部隊管理.....69
4.2.1 部隊人員之認知與作法.....69	4.2.2 社區群體之認知與作法.....72
4.2.3 差異分析.....74	4.3 其他部份.....75
4.3.1 部隊人員之認知與作法.....75	4.3.2 社區群體之認知與作法.....77
4.3.3 差異分析.....80	第五章 結論與建議 5.1 結論.....82
5.2 建議.....85	5.3 後續研究之建議.....87
參考文獻 中文部分.....89	英文部分（書籍部分）.....94
英文部分（期刊部分）.....96	附錄 附錄一（案例一）.....97
附錄二（訪談紀錄）.....109	

參考文獻

- 【中文部份】1.王德馨、俞成業（民84），公共關係，台北：三民書局。2.孔誠志等合著（民87），形象公關，台北：學英文化事業有限公司。3.古映雲譯（民86），群眾公關，台北：稻田出版有限公司。4.古永嘉譯（民84），企業研究方法，台北：華泰書局。5.朱斌好（民85春），衝突管理與環境調處，高雄社會季刊。6.朱美珍（民85），社會工作方法在我國軍隊的運用，中正理工學院第一屆軍事社會學術研討會論文。7.危芷芬譯（民84），環境心理學，台北：五南圖書出版公司。8.江明修（民85），《社會科學多重典範的爭辯：試論質與量研究方法的整合》，台北：民主基金會。9.李美枝（民73），社會心理學，台北：大洋出版社。10.李臺京、洪陸訓（民84），國軍政戰制度與各國政戰工作簡介，台北：政治作戰學校軍事社會科學研究中心。11.李承訓（民81），憲政體制下國防組織與軍隊角色之研究，台北：永然文化出版股份有限公司。12.李昉芳（民91），非鄰避型公共設施社區關係之研究 - 以博物館為例，中山大學公共事務管理研究所碩士論文。13.李美華等譯（Earl Babbie）（民87），社會科學研究方法，台北：時英出版社。14.汪明生、楊仁壽（民78），多元公共認知決策之研究 社會判斷理論的準實驗，國科會計劃，台北。15.汪明生（民81），環境決策與管理，高雄：復文書局。16.汪明生（民82），社區知曉與風險溝通 風險溝通的指導方針，中山大學。17.汪明生（民87），公共倫理與衝突管理，國立中山大學公共事務管理研究所。18.吳芝儀、李奉儒譯（Michael Quinn Patton）（民84），質的評鑑與研究，台北：桂冠圖書股份有限公司。19.洪陸訓（民84），軍事社會學初探，復興崗論文集第17期，頁26。20.洪陸訓（民86），軍事社會學與文武關係的理論和研究途徑 兼論軍事社會學對政戰制度的作用，政戰學校軍事社會科學研究中心。21.胡幼偉（民87），媒體徵才，台北：正中書局。22.孫玳（民88），國軍部隊社區關係管理系統建構之探討 - 以陸軍仁武營區為例，中山大學公共事務管理研究所碩士論文。23.徐震（民83），社區與社區發展，台北：正中書局。24.唐棣（民83），美軍公共事務工作的理念與做法，復興崗學報第53期，頁183?200。25.唐棣（民85），公共事務的發展與作法，復興崗學報第58期，頁163?174。26.祝振華譯（民70），公共關係學，台北：黎明文化事業股份有限公司。27.國防報告書（民81?91），台北：黎明文化出版公司。28.國防部總政戰部（民84），當前服務工作之檢討與精進，頁13。29.國防部政戰法令簡編（民85），國防部。30.國軍聯合作戰要綱（民90），國防部。31.黃雅文（民88年），我國非營利組織議題倡導策略之研究，台灣大學政治學研究所碩士論文。32.黃國良（民83），中介策略與地方建設環境紛爭處理之研究 認知衝突與利益衝突的角色，中山大學企研所博士論文。33.黃慶源（民85），非營利組織行銷研究 以國立科學工藝博物館為例，中山大學公共事務管理研究所碩士論文。34.黃瑞琴（民90），質的教育研究方法，台北：心理出版社股份有限公司。35.郭敬晃（民82），心理學，楊智文化公司，頁4?5。36.梁懷茂（民79），軍隊的動能，台北：黎明文化事業有限公司。37.陳東波（民85），軍事專業倫理初探，中正理工學院軍事學術論文，頁75。38.陸炳文（民81），公關與危機處理，台北：南海圖書文具有限公司，三版三刷。39.陸軍作戰要綱（民88），陸軍總部。40.陸軍法規彙編（民83），陸軍總部。41.葉菁華（民83），有衝突才有活力，管理雜誌，第237期，頁118。42.傅仲民（民86），軍隊社區工作與軍民關係之研究，中正嶺學術研究集研，頁97。43.程長志（民74），國軍福利品供應政策之研究，政治作戰學校碩士論文。44.程長志（民85），軍事專業主義的再詮釋 政治作戰專業化之研究，中正理工學院軍事學術論文，頁197。45.張城生（民80），決策陷阱，台北：聯經出版社。46.張延廷（民85），我國憲政體制下的文武關係，中正理工學院軍事學術論文，頁149。47.張春興（民78），心理學，台北：東華書局。48.楊紫函譯（民84），軍事科技與國防人力，台北：國防部史政編譯局。49.楊孝榮（民84），社會研究實務，台北：正中書局。50.劉毓玲譯（民82），新政府運動，台北：天下文化出版有限公司。51.蔡宏進（民74），社區原理，台北：三民書局。52.錢士安（民83），後冷戰時期美軍裁減國防預算之影響，美歐月刊第9卷第11期，頁17。53.聯合勤務要綱（民87），聯合勤務總司令部。54.聯合後勤教則（民88），聯合勤務總司令部。55.鍾宜玲（民86），一個社會科學教學小組之行動研究：教師之經驗分享與教學反省，國立屏東師範學院國民教育研究所碩士論文。未出版。56.譚天譯（民82），身先士卒 史瓦滋科夫將軍自傳，台北：麥田出版社。57.羅紹和（民81），我國中央政府官員對新聞記者公共關係之研究 - 以內政部為例，政戰學校新聞研究所碩士論文。58.蘇明敏（民86），大高雄地區石化產業社區關係管理系統建構之研究，中山大學公共事務管理研究所碩士論文。【英文部份 - 書籍部分】1.Andrzejewski, Stanislaw (1954), Military Organization and Society, London: Routledge & Kegan Paul, Ltd. 2.BROWN, L.D., Managing Conflict at Organisational Interfaces, Addison Wesley publishing Co., New York. 3.Bowman Peter A. (1995), The role of facilitator in community relations, University of Houston. 4.Brownell, Baker (1950), The Human Community, New York: Harper & Brothers, Publishers. 5.Condliffe, peter (1995), Conflict Management a practical guide, Abdul majeed, Majeed, Malaysia. 6.David C.Benton and J.Michael Deault (1987), Local Military-community Relations: The Camp Edwards Master Plan, Kennedy School of Government. 7.Festinger, Leon, and Harold H. Kelley (1951), Changing Attitudes Through Social Contact, Ann Arbor, Michigan: Research Center for Group Dynamics, Institute for Social Research, University of Michigan. 8.Grusky Oscar (1964), The Effects of Succession - A Comparative Study of Military and Business Organization, The New Military (Edited by Morris Janowitz), Russell Sage Foundation, pp83?111. 9.Hammod K.R. (1975), Social Judgement Theory, New York, Academic Press. 10.Hillman Arthur (1950), Community Organization and Planning, New York: The Macmillan Co. 11.Hiller, E. T. (1947), Social Relations and Structure, New York: Harper & Brothers. 12.Hammod Kenneth R. (1981), Principles of Organization in Intuitive and Analytical Cognition, Report NO.231, University of Colorado. 13.Hammod K.R. and Leonard Adelman (1976), Science, Values and Human Judgement, Westview Press. 14.Jonassen, Christen D. (1959), "Community Typology", Community Structure and Analysis (Edited by Marvin B. Sussman), New York: Thomas Y. Crowell Company, pp15?34. 15.Jeryl Mumpower (1978), A Comparison Attribution, Social Learning and Social Judgement Theory, University of Colorado, pp50?54. 16.Korpi, Walter (1964), Social Pressures and Attitudes in Military Training Stockholm: Almqvist & Wiksell. 17.Kenneth R. Hammod (1978), Toward Increasing Competence of Thought in Public Policy Formation, AAAS, Westview Press. 18.Lowie, Robert H (1948), Social Organization, New York: Rinehart & Company. 19.Lasswell, Harold D (1962), "The Garrison-State Hypothesis Today," Changing Patterns of Military Politics (Edited by Samuel

P. Hunting-ton) , The Free Press of Glencoe, Inc, pp51?70. 20. Lang, Kurt (1964) , “ Technology and Career Mangement in The Military Establishmenet, ” The New Military (Edited by Morris Janowitz) , Russell Sage Foundation, pp39?81. 21. Maciver, Robert M (1928) , Community, New York: The Macmillan Company. 22. Martindale, Don (1963) , Community, Character and Civilization, The Free Press of Glecoe. 23. Morgan, Arthue E (1958) , The Community of The Future and The Future of The Community, Sevagram, Wardha, Bombay State: Hindustani Talimi Sangh. 24. Morser C. A (1958) , Survey Methods in Social Investigation, London: William Heinemann, Ltd. 25. Mumpower, J., and K. R. Hammod, Scientific Information, Social Values, and Policy Formation: The Application of Simulation Model And Judgement Analysis to the Denver Regoin Air Pollution Problem, 1979, smc-9 (9) , pp464?476. 26. Ross, Murray G (1955) , Community Organization, New York: Harper & Row. 27. Sanders, Irwin T (1958) , The Community-An Introduction to a Social System New York: The Ronald Press Company. 【英文部份 - 期刊部分】 1. Arensberg, Conrad M (1954) , The Community-Study Method, AJS60, p109?124. 2. Axelrod, Morris (1956) , Urban Structure and Social Participation, ASR 21, p13?18. 3. Blau, Peter M. (1966) , Structural Effects, ASR 25, p178?193.