

Military Officer ' s Personal Characteristics, Organizational Culture, Work Pressure and the Adaptation of Different Strat

潘江河、王秦希康

E-mail: 9315914@mail.dyu.edu.tw

ABSTRACT

Abstracts Possible methods for the discussion of work pressure have attracted researched mainly in the areas of the influences and variations of occupational characteristics, leadership behaviors, and the assessment of valuable aspects regarding to the type of different jobs. However, much less is known about the effect of the interaction between military officer ' s personal characteristics and culture organizations on the Influence of work pressure and the application of different strategies. It is well known that the Arsenal play an important role in Military Armament requirements. Therefore, this research work focused on the background of arsenal and through this study to explore the strategy to understand military officer ' s personal characteristics and the Influence of work pressure on culture organizations, and to help to promote the arsenal ' s competition ability. In this study, we can easily found that the work overloaded is the source of biggest pressure for military officer. Therefore, the basic resolution is work design and personality inspired. Secondly, the superior can ' t usually commit much more missions due to the subordinate ' s work hard, honesty and strong responsibility. Nevertheless, the superior shouldn ' t commit the missions to those who have personal character of sting emotion and ingressiveness. The right way is to encourage study to enhance the military offices abilities, and amplify the manpower resources. From the military officer interaction strategy analysis, the personal adjustment figures are higher than looking for the other helps. Obviously, the Arsenal officer is lacking of sharing knowledge with others when he is dealing with work pressure. In the mean time, family support is important, the manager have to apply knowledge management mechanism and teamwork concepts to obtain sharp civilian enterprise management concepts in order to enhance professional acknowledge. Therefore, the leave system should be accomplished in order to release work pressure and avoid abnormal overtime, and let the officers go to study during the leisure time to enhance the personal abilities. According to the study, the results and conclusions might not only provide the useful examples to the unit but also to the other enterprise in exploring the pressure for the workers.

Keywords : Military Officer ; Arsenal ; Organizational Culture ; Work Pressure ; Interaction Strategy

Table of Contents

目錄 封面內頁 簽名頁 授權書.....	iii	中文摘要.....	iii
.....v		英文摘要.....	viii
.....xii		圖目錄.....	xvi
.....xvii		表目錄.....	xvi
.....1		第一章 緒論 第一節 研究背景.....	1
.....2		第二節 研究動機.....	2
.....5		第三節 研究目的.....	5
.....6		第四節 名詞解釋.....	6
.....7		第五節 研究流程.....	7
.....9		第二章 文獻探討 第一節 人格特質.....	9
.....16		第二節 組織文化.....	16
.....28		第三節 工作壓力.....	28
.....40		第四節 因應策略.....	40
.....49		第三章 研究方法 第一節 研究架構.....	49
.....50		第二節 研究假設.....	50
.....51		第三節 研究對象.....	51
.....52		第四節 研究變項的定義與衡量.....	52
.....56		第五節 資料分析方法.....	56
.....58		第六節 研究限制.....	58
.....59		第七節 Pilottest預試測驗與FactorAnaysis 因素分析.....	59
.....75		第四章 研究結果分析與討論 第一節 回收樣本特性分析.....	75
.....78		第二節 各量表描述分析.....	78
.....85		第三節 個人基本變項對工作壓力各構面之差異 分析.....	85
.....94		第四節 個人基本變項對因應策略之差異分析.....	94
.....104		第五節 人格特質與工作壓力pearson相 關分析 與迴歸分析.....	104
.....107		第六節 組織文化與人格特質pearson相關分析 與迴歸分析.....	107
.....109		第七節 組織文化與工作壓力pearson相關分析 與迴歸分析.....	109
.....112		第八節 人格特質與因應策略pearson相關分析 與迴歸分析.....	112
.....115		第九節 工作壓力與因應策 略pearson相關分析 與迴歸分析.....	115
.....118		第十節 組織文化與因應策略pearson相關分析 與迴歸分 析.....	118
.....120		第十一節 人格特質、工作壓力對因應策略之迴歸 分析.....	120
.....122		第十二節 組織文化、工作壓力對因應策略之迴歸 分析.....	122
.....124		第十三節 人格特 質、組織文化對因應策略之迴歸 分析.....	124
.....124		第十四節 研究結果彙.....	124

.....126	第五章 研究結論與建議 第一節 研究結論.....	136	第二節 研究建議.....
.....147	第三節 後續研究建議.....	150	參考文獻 中文部份.....
.....151	英文部份.....	155	預試問卷.....
.....163	正式問卷.....	166	圖目錄 圖1-1 本研究程序之流程圖.....
.....8	圖2-1 生物心理社會模式.....	33	圖2-2 個人與環境相配模式.....
.....35	圖2-3 壓力環境模式.....	36	圖2-4 壓力與調適的交互作用模式.....
.....43	圖2-5 壓力與調適的交互作用模式.....	44	圖2-6 個體環境互動壓力因應模式.....
.....45	圖3-1 本研究的觀念性研究架構圖.....	49	圖3-2 人格特質質量表因素陡坡圖.....
.....61	圖3-3 組織文化量表因素陡坡圖.....	63	圖3-4 工作壓力量表因素陡坡圖.....
.....65	圖3-5 因應策略量表因素陡坡圖.....	67	表目錄 表2-1 人格16 組特徵來源.....
.....11	表2-2 MBTI量表與FFM 量表的比較表.....	表2-3 文化定義整理表.....
.....13	表2-3 文化定義整理表.....	18	表2-4 組織文化定義表.....
.....19	表2-5 Robbins 組織文化的要素.....	23	表2-6 組織文化文獻分類整理表.....
.....27	表2-7 持刺激取向之國內外學者對壓力之定義一覽表.....	29	表2-8 持反應取向之國內外學者對壓力之定義一覽表.....
.....30	表2-9 持互動取向之國內外學者對壓力之定義一覽表.....	31	表2-10 強調工作環境因素之學者對工作壓力的定義一覽表.....
.....37	表2-11 強調個人反應狀態的學者對工作壓力的定義一覽表.....	37	表2-12 個人與工作環境交互作用學者對工作壓力的定義一覽表.....
.....38	表2-13 國內外學者對因應定義一覽表.....	41	表2-14 國內外學者所提出的壓力因應策略.....
.....46	表2-15 國內外學者對工作壓力與因應策略之相關研究一覽表.....	47	表3-1 人格特質質量表之因素分析結果.....
.....62	表3-2 組織文化量表之因素分析結果.....	表3-3 工作壓力量表之因素分析結果.....
.....64	表3-3 工作壓力量表之因素分析結果.....	66	表3-4 因應策略量表之因素分析結果.....
.....68	表3-5 人格特質質量表之信度分析結果.....	69	表3-6 組織文化量表之信度分析結果.....
.....71	表3-7 工作壓力量表之信度分析結果.....	72	表3-8 因應策略量表之信度分析結果.....
.....73	表4-1 樣本回收狀況表.....	75	表4-2 樣本特性分配情形表.....
.....77	表4-3 工作壓力量表填答情形平均數、標準差統計表.....	78	表4-4 工作壓力量表各題項填答情形平均數、標準差統計表.....
.....79	表4-5 人格特質質量表填答情形平均數、標準差統計表.....	80	表4-6 人格特質質量表各題項填答情形平均數、標準差統計表.....
.....80	表4-6 人格特質質量表各題項填答情形平均數、標準差統計表.....	82	表4-7 組織文化量表填答情形平均數、標準差統計表.....
.....82	表4-8 組織文化量表各題項填答情形平均數、標準差統計表.....	83	表4-9 因應策略量表填答情形平均數、標準差統計表.....
.....84	表4-10 因應策略量表各題項填答情形平均數、標準差統計表.....	85	表4-11 不同階級的軍官對工作壓力之單因子變異數分析表.....
.....87	表4-12 不同職務軍官對工作壓力知覺向度t考驗分析表.....	89	表4-13 不同服務年資軍官對工作壓力知覺向度單因子變異數分析表.....
.....89	表4-14 不同教育程度軍官對工作壓力知覺向度單因子變異數分析表.....	91	表4-15 不同兵科專長軍官對工作壓力知覺向度t考驗分析表.....
.....93	表4-16 不同階級的軍官對因應策略之單因子變異數分析表.....	95	表4-17 不同職務軍官對因應策略之t考驗分析表.....
.....97	表4-18 不同服務年資的軍官對因應策略之單因子變異數分析表.....	98	表4-19 不同教育程度軍官對壓力因應策略之單因子變異數分析表.....
.....101	表4-20 不同兵科專長軍官對因應策略之t考驗分析表.....	103	表4-21 人格特質與工作壓力Pearson 相關分析表.....
.....105	表4-22 人格特質與工作壓力之迴歸分析表.....	105	表4-23 組織文化與人格特質之Pearson相關分析表.....
.....108	表4-24 組織文化與人格特質之迴歸分析表.....	108	表4-25 組織文化與工作壓力Pearson 相關分析表.....
.....110	表4-26 組織文化與工作壓力之迴歸分析表.....	111	表4-27 人格特質與因應策略Pearson 相關分析表.....
.....113	表4-28 軍官人格特質與因應策略之迴歸分析.....	113	表4-29 工作壓力與因應策略Pearson 相關分析表.....
.....115	表4-30 工作壓力對因應策略之迴歸分析表.....	116	表4-31 組織文化與因應策略Pearson 相關分析表.....
.....118	表4-32 組織文化對因應策略之迴歸分析表.....	119	表4-33 人格特質、工作壓力對因應策略之迴歸分析表.....
.....121	表4-34 組織文化、工作壓力對因應策略之迴歸分析表.....	122	表4-35 人格特質、組織文化對因應策略之迴歸分析表.....
.....124	表4-36 個人變項對工作壓力變項單因子變異數分析及T檢定結果彙整表.....	126	表4-37 個人變項對因應策略變項單因子變異數分析及T檢定結果彙整表.....
.....127	表4-38 人格特質對工作壓力互動關係迴歸分析結果彙整表.....	128	表4-39 人格特質對組織文化互動關係迴歸分析結果彙整表.....
.....128	表4-40 組織文化對工作壓力互動關係迴歸分析結果彙整表.....	129	表4-41 人格特質對因應策略影響迴歸分析結果彙整表.....
.....130	表4-42 工作壓力對因應策略影響迴歸分析結果彙整表.....	131	表4-43 組織文化對因應策略影響迴歸分析結果彙整表.....
.....131	表4-44 人格特質、工作壓力對因應策略影響迴歸分析結果彙整表.....	132	表4-45 組織文化、工作壓力對因應策略影響迴歸分析結果彙整表.....
.....133	表4-46 組織變革、組織支持對變革可行性影響迴歸分析結果彙整表.....

REFERENCES

- 一、中文部份: 1.王振坤, (人格發展與領導統御)國防譯粹第26卷, 3期(國防部史政編譯局, 民88年)。2.曾國藩, <原才>「古今文選」第一版第二集(國語日報社, 民國84年), 頁945。3.董業林「百年家族-曾國藩」(立緒文化事業有限公司, 民90年), 頁945。4.洪登南(民91年), 軍校生不同入學管道與理想軍官特質之關聯性分析-以陸軍官校正期生為例。國軍91年度軍事教育學術教育研討會專題研究報告。5.曾麗娟(民90年), 國軍軍官人格特質、工作行為表現與工作績效之關聯性研究 - 以連輔導長為例, 復興崗學報72期。6.葛樹人(民85年):心理測驗學。台北:桂冠。7.陳水扁總統訓詞(民91年), 「奮鬥月刊第586期」國防部青年日報社發行 - 對國防部三軍五校畢業生訓詞。8.河野豐弘, 「改造企業文化」, 彭德中譯, 台北:遠流出版社, 1992年。9.吳知賢(民83年), 組織文化剖析, 研考雙月刊, 第18卷, 第2期, 頁45~60。10.張春興(民65年)編著, 心理學(東華書局出版), 頁364。11.鄭伯璦、郭建志(民82年), 組織價值觀與個人工作效能符合度研究途徑, 中央研究院民族學研究所集刊, 第75期, 頁63~103。12.江錦樺(民90年)人格特質與組織文化之適配性對工作績效之影響 - 以高科技F公司為例, 國力中央大學人力資源管理研究所碩士論文。13.龍育民(民89年)軍官人格特質、工作特性與工作壓力之研究, 國防管理學院資源管理研究所碩士論文。14.徐宜輝(民85年), 職業軍官個人屬性、組織氣候、工作壓力與工作滿足之關聯性研究, 淡江大學管理科學研究所碩士論文。15.李文銓(民80), 內外控、工作特性、工作壓力與工作滿足、身心健康關係, 政治大學心研所碩士論文。16.李儒宜(民86年), 「創業家之個人特徵, 創業動機與人格特質對於創業行為之探討」, 東華大學企研所碩士論文。17.李序僧(民57):人格心理學。台灣省教育廳編印。台北:台灣書店發行。18.郭明熊(民77年), 「工作壓力來源、解決個人問題的能力及工作壓力之相關研究」, 文化大學會研所碩士論文。19.朱濟群(民83年), 「員工工作特性、工作壓力與工作滿足之相關性研究」, 交大管科所碩士論文。20.王梅珍(民89年), 業務人員人格特質、組織承諾與公民行為之研究-以中華電信為例。國立中山大學人力資源管理研究所碩士論文。21.李勝彰(民92年), 國民中學教師工作壓力、因應策略與退休態度之研究。國立彰化師範大學教育研究所碩士論文。22.黎惟東(譯)(民78)(Jung, C. G.等人著):自我的探索-人類及其象徵。台北:桂冠。23.施振榮, 「再造宏碁」, 台北:天下文化出版社, 1996年。24.陳吳政(民91年), 組織文化、領導行為、工作滿足與組織承諾之關係研究 - 以嘉南地區銀行為例。國立成功大學管理學院碩士論文。25.謝琇玲(民79年)。國民中學學校氣氛、教師壓力及其因應方式之調查研究。國立高雄師範大學教育研究所碩士論文。26.葉龍源(民87年)。國民小學主任工作壓力與因應方式之研究。國立台中師範學院國民教育研究所碩士論文。27.李玉惠(民87年)。國民小學女性校長工作壓力與社會支持需求之研究。國立台北師範學院國民教育研究所碩士論文。28.陳聖芳(民88年)。台東地區國小教師的工作壓力與工作滿意度之研究。國立台東師範學院國民教育研究所碩士論文。29.單小琳(民77年)。國中導師專業倦怠與工作壓力、社會支持、調適的相關研究。國立政治大學教育研究所博士論文。30.趙傑夫(民77年)。我國台灣地區國民中學校長工作壓力之研究。國立政治大學教育研究所博士論文。31.林純文(民85年)。國民小學組織氣候、教師工作壓力及其因應方式之研究。國立屏東師範學院國民教育研究所碩士論文。32.周惠英(民88):派駐大陸人員之人格特質與組織社會化戰術對組織承諾之影響。國立中山大學人力資源管理研究所碩士論文。33.歐滄和(民78年):新書評介「心理測驗」(上冊)。測驗與輔導, 民78年6月, 第94期, 1866~1867頁。34.周天賜(民80年)。工作壓力、工作倦怠歷程的文獻分析。台北師院學報, 4, 339-358。35.藍采風(民75年)。生活壓力與適應。台北:幼獅。36.陳青勇(民90年)。國民小學兼任行政職務教師工作壓力與因應方式之研究。國立台中師範學院國民教育研究所碩士論文。37.張春興(民81年)。心理學。台北:東華書局。38.王以仁(民81年)。教師心理衛生。台北:心理出版社。39.張春興(民81年)。心理學。台北:東華書局。40.張苙雲(民78年)。生活壓力研究的回顧與展望。中研院民族所集刊, 68, 189-226。41.葉重新(民87年)。心理學。台北:心理出版社。42.朱敬先(民84年)。健康心理學。台北:五南圖書出版公司二、英文部份: 1.Auerbach, S.M., & Gramling, S.E.(1998). Stress management psychological Foundations. Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall. 2.Allport, G.W., & Odbert, H.S. (1936). Trait names: A psycho-lexical study. Psychological Monographs, 47 (Whole No.211). 3.Allport, G.W.(1937), Personality :A Psychological Interpretation, New York: Holt, Rinehart & Winston 4.Allport, G.W.(1961), Pattern and Growth in Personality, New York: Holt, Rinehart & Winston, 5.Anthony E , Hartle , Moral Issue in Making (Lawrence: University Press of Kansas , 1989) 。 6.Barrick, M.R., & Mount, M.K. (1991). The Big Five personality dimensions and job performance: A meta analysis. Personnel Psychology, 44, 1-26. 7.Behling, O. (1998). Employee selection: Will intelligence and conscientiousness do the job? Academy of Management Executive, 12, 77-86. 8.Billings and Moos A. (1981) . Conceptualizing and measuring coping resources and processes, in Handbook of Stress: Theoretical and Clinical Aspects (L. Goldberger and S. Breznitz, Eds.) Macmillan, New York, 1982, pp. 212-230 9.Brehm, B.A.(1998). stress management: Increasing your stress resistance. New York: Longman 10.Blue, L. B. (2000). The relationship between personality traits and influence strategies: A comparison of college business students and business professionals. (Doctoral dissertation, The Union Institute) DAI- A60/10, P.3713. 11.Botwin, M.D., Buss, D.M., & Shackelford, T.K. (1997). Personality and mate preferences: Five factors in mate selection and marital satisfaction. Journal of Personality, 107-136. 12.Blue, L. B. (2000). The relationship between personality traits and influence strategies: A comparison of college business students and business professionals. (Doctoral dissertation, The Union Institute) DAI- A60/10, P.3713. 13.Chartrand, J.M., Rose, M.L., Elliott, T.R., Marmarosh, C., & Caldwell, S. (1993). Peeling back the onion: Personality, problem solving, and career decision-making style correlates of career indecision. Journal of Career Assessment, 1, 66-82. 14.Costa, P.T. & McCrae, R.R.(1980), Influence of Extraversion and Neuroticism on Subjective Well-being: Happy and Unhappy People, Journal of Personality and Social Psychology, vol.38, pp.668-678 15.Costa, P.T. Jr., & McCrae, R.R. (1992). Revised NEO personality professional Inventory (NEO-PI-R) and NEO Five Factor Inventory (NEO-FFI) professional manual. Odessa FL.: Psychological Assessment Resources. 16.Canon, W.B.(1932). The wisdom of the body. New

York: Norton. 17. Compas, B.E. (1987). Coping with stress during childhood and adolescence. *Psychology Bulletin*, 99, 11-28. 18. Croyle, R. T. (1992). Appraisal of health threats: Cognitive, motivation, and social comparison. *Cognitive Therapy and Research*, 16, 165-182. 19. Cropanzano, R., James, K., & Konovsky, M.A. (1993). Dispositional affectivity as an predictor of work attitudes and job performance. *Journal of Organizational Behavior*, 14, 595-606. 20. Deal, T. E., & A. A. Kennedy, (1982) "Corporate Culture: The Rite and Rituals of Corporate Life", Reading, MA: Addison-Wesley . 21. Digman, J.M. (1990), Personality Structure: Emergence of the Five-Factor Model, *Annual Review of Psychology*, vol.41, pp.417-440 22. Goldberg, L.R. (1992), The Development of Markers of the Big-Five Factor Structure, " *Psychological Assessment*, vol.4, pp.26-42 23. Deal, T. E., & A. A. Kennedy, (1982) "Corporate Culture: The Rite and Rituals of Corporate Life", Reading, MA: Addison-Wesley . 24. Fiske, D. W. (1947). " Consistency of the Factorial Structures of Personality Ratings from Different Source. " *Journal of Abnormal and Social Psychology*, 44, pp.329~344. 25. Fraser, H., Draper, J., & Taylor, W. (1998). The quality of teachers ' professional lives: Teachers and job satisfaction. *Evaluation and Research in Education*, 12 (2), 61-71. 26. French, J.R. & Kahn, R.L. (1962). A programmatic approach to studying the industrial environment and mental health. *Journal of Social Issues*, 18, 1-47. 27. Gmelch, W.H., et al. (1988). Research perspectives on administrative stress: Cause reactions responses and consequences. *The Journal of Education Administration*, 26(2), 222-231. 28. Goldberg, L.R. (1981), The Development of Markers of the Big-Five Factor Structure, " *Psychological Assessment*, vol.4, pp.26-42 29. Goldberg, L.R. (1993). The structure of phenotypic personality traits. *American Psychology*, 48, 26-34. 30. Howard, P. J., & Horward, J. M. (1995). The big five quickstart: An introduction to the Five-Factor Model of personality for human resource professionals. Center for Applied Cognitive Studies, Charlotte, NC. (ERIC Document Reproduction No. ED384754) 31. Lazarus, R.S. & Folkman, S. (1984). *Stress, appraisal and coping*. New York: Springer Publish Company. 32. Lin, Nan., & Gina, Lai. (1995). Urban stress in China. *Social Science and Medicine*, 41(8), 1131-1145. 33. McCrae, R.R., & Costa, P. T., Jr. (1990). *Personality in adulthood*. New York: The Guilford Press. 34. Nemechek, S., & Olson, K.R. (1999). Five-Factor personality similarity and marital adjustment. *Social Behavior and Personality*, 27(3), 309-318. 35. Norman, W. T. (1963). Toward an adequate taxonomy of personality attributes: Replicated factor structure in peer nomination personality ratings. *Journal of Abnormal and Social Psychology*, 66, 574-583. 36. Ott, J. S. (1989) "Organizational Culture Perspective", Chicago : Dorsey Press. 37. Pithers, R.T. (1995). teacher stress research : problems and progress. *British Journal of Educational Psychology*, 65, 387-392. 38. Pithers, R. T., & Fogarty, G.J. (1995). symposium on teacher stress: occupational stress among vocational teacher. *British Journal of Educational Psychology*, 65, 3-14. 39. Pervin, L. (1968). " Performance and Satisfaction as a Function of Individual-Environment Fit. " *Psychological Bulletin*, 69, pp.56~68. 40. Parker, D.F., & Decotiis, T.A. (1983). Organizational determinants of job stress. *Organizational Behavior and Human Performance*, 32, 160-177. 41. Parker, D. F., & DeCotiis, T. A. (1983) . Organizational determinants of job stress. *Organizational Behavior and Human Performance*, 37, 160-177. 42. Robbins, S. P., (1993) "Organizational Behavior", N.J. Prentice-Hall Inc, 1993, pp.670- 673 43. Rajala, R. (1990). Causal Predominance of cognitions in disturbed affect among Finnish primary school teachers. *Scandinavian Journal of Educational Research*, 34, 29-40. 44. Sathe, V. (1983) " Implications of Corporate Culture : A Manager ' s Guide to Action". *Organizational Dynamics*, pp.5-23. 45. Schein, E. H., (1989) "How Culture Forms, Develops, and Change", In Ralph H. Kilmann et.al. (eds.), *Gaining Control of the Corporate Culture*, San Francisco: Jossey-Bass. 46. Schein, E. H., (1989) "How Culture Forms, Develops, and Change", In Ralph H. Kilmann et.al. (eds.), *Gaining Control of the Corporate Culture*, San Francisco: Jossey-Bass. 47. Schein, E. H., (1985.) "Organizational Culture and Leadership, San Francisco : Jossey-Bass. 48. Selye, H. (1956). *The stress of life*. New York: McGraw-Hill Company. 49. Schuler, R. S. (1980). " Definition and Conceptualization of Stress in Organizations. " *Organizational Behavior and Human Performance*, April: 189. 50. Saucier, G. (1994), Mini-Markers-A Brief Version of Goldberg Unipolar Big-5 Markers, *Journal of Personality Assessment*, vol.63(3), pp.506-516 51. Smircich, L., (1983) "Concepts of Culture and Organization Analysis" *Administrative Science Quarterly*, September pp.339-358. 52. Sonnenfeld, J. A., (1989) "Managing Career Systems Channeling The Flow of Executive Careers", Homewood, IL: Irwin, 53. Tupes, E.C., & Christal, R.E. (1961). Recurrent personality factors based on trait ratings. USAF ASD Technical Report No. 61-97. Lakeland Air Force Base, TX: U.S. Air Force. 54. Tomaka, J., Blascovich, J., Kelsey, R.M., & Leitten, C.L. (1993). subjective, physiological, and behavioral effect of threat and challenge appraisal. *Journal of personality and social psychology*, 65, 248-260. 55. Tokar, D.M., Fischer, A.R., & Subich, L.M. (1998). Personality and vocational behavior: A selective review of the literature, 1993-1997. *Journal of Vocational Behavior*, 53, 115-153. 56. Watson, D., & Clark, L.A. (1984). Negative affectivity: The disposition to experience aversive emotional states. *Psychological Bulletin*, 96, 465- 490. 57. Wallach, E. J., (1983) "Individuals and Organizations: The Cultural Match", *Training and Development Journal*, , pp.29-36. 58. Watson, D., & Kendall, P. (1989). Dimensions of work appraisal: Stress, strain, coping, job satisfaction, and negative affectivity. *Journal of Counseling Psychology*, 40, 470-478. 59. Williams, C.B. (1969). Relation between internal and aggression. *Journal of Psychology*. 71, 59-61.