

組織變革導入國軍監察體制可行性之研究

王孝文、王秦希康

E-mail: 9315912@mail.dyu.edu.tw

摘要

中文摘要 組織係一動態而非靜止不動的系統，它不斷接受內、外在環境刺激而進行變化。就管理工作而言，如果組織沒有改變，管理者的工作將變得相當簡單而容易，因為其所面對的環境中沒有所謂的不確定性，所有的明天都將和今天一樣，所有的方案結果，也都可以相當準確的預測和估算，所以決策也將會是相當的容易。但是盱衡任一組織的發展，似乎沒有任何組織能夠保持一成不變而僥倖存活下來的，即使是一個原來極成功、有效能的機構，都可能由於外界環境的改變，使得原來的組織及管理方式，變得不再合適。然而組織推行變革活動，除了決心之外，變革活動的推動技巧，更是維繫組織能否持續生存和發展的焦點，而在變革過程中採取趨吉避凶的變革之道，則是確保變革成功的重要關鍵。因此本研究主要目的，即在對組織變革相關理論進行系統化探討與回顧，俾能掌握組織成功變革的要素，以提供國軍變革活動的參考，力求國防組織變革能順利成功。為因應兩岸與世界局勢的變遷，國軍正積極展開國防組織變革活動。本文透過近代組織變革理論回顧，發現無論是探討組織變革緣由、變革程序、變革方式及變革的影響等文獻議題，均提示國軍在推行變革過程中，為確保變革的成功，應深切體認與執行確保變革核心資源、取得變革競爭優勢；構建國防變革願景、貫徹執行變革工程；考量多元情境因素、謹慎變革推行方式以及重視個體行為反應、澈底革新組織文化。國軍目前政戰體制下轄的監察系統，在組織架構、法令規範下，監察官的角色定位、職權、監辦功能是否發揮肅貪防弊機制，引起筆者研究興趣，盼藉此研究能提供國軍在提昇監察組織功能上有所助益。研究顯示，不同個人變項對於組織變革的認知是有差異的。變革對組織勢必造成某種程度的衝擊，當成員個人權益受到威脅時，縱使能夠體認組織實施變革的正當性，卻仍然會有抗拒的情緒和行為反應。如果這種壓力沒有獲得適當的處理解決，將產生排斥、抗拒、破壞等不利變革活動推展的行為。實施組織變革若得到組織的賦權控制、資訊分享及溝通理念等因素的支持，將可加速組織變革的可行性。因此，就國防組織而言，除了要瞭解在變化無常的環境中求新求變的道理外，更重要的是在觀念與作法上澈底革新，構建國防變革願景。 關鍵詞：組織變革、監察官、變革壓力

關鍵詞：組織變革；監察官；變革壓力

目錄

目錄 封面內頁 簽名頁 授權書.....	iii
中文摘要.....	iii
英文摘要.....	vii
誌謝.....	vii
目錄.....	x
圖目錄.....	xi
表目錄.....	xiv
第一章 緒論 第一節 研究背景.....	1
第二節 研究動機.....	2
第三節 研究目的.....	3
第四節 研究程序.....	5
第二章 文獻探討 第一節 組織變革理論探討.....	6
第二節 組織變革緣由探討.....	8
第三節 組織變革的程序.....	12
第四節 組織變革的方式.....	19
第五節 組織變革的影響.....	24
第六節 組織變革抗拒之探討.....	28
第三章 研究方法 第一節 研究架構.....	43
第二節 研究假設.....	45
第三節 研究對象.....	46
第四節 研究變項的定義與衡量.....	47
第五節 資料分析方法.....	56
第六節 研究限制.....	57
第七節 效度與信度分析.....	58
第四章 資料分析與結果 第一節 回收樣本特性分析.....	72
第二節 各量表描述分析.....	74
第三節 個人基本變項對組織變革各構面之 差異分析.....	82
第四節 個人基本變項對變革可行性之差異 分析.....	91
第五節 組織變革壓力與組織變革Pearson相 關分析與迴歸分析.....	95
第六節 組織支持與組織變革壓力Pearson相 關分析與迴歸分析.....	98
第七節 組織支持與組織變革Pearson相 關分析與迴歸分析.....	101
第八節 組織變革壓力與變革可行性Pearson 相關分析與迴歸分析.....	104
第九節 組織變革與變革可行 性Pearson相關 分析與迴歸分析.....	106
第十節 組織支持與變革可行性Pearson相關 分析與迴歸分析.....	108
第十一節 組織變革、組織變革壓力對變革可行 性之迴歸分析.....	110
第十二節 組織變革壓力、組織支持對變革可行 性之迴歸分析.....	111
第十三節 組織變革、組織支持 對變革可行性之 迴歸分析.....	113
第十四節 研究結果彙整.....	114
第五章 結論與建議 第一節 研究結論.....	122
第二節 管理意涵.....	127

第三節 研究建議.....	127	第四節 對後續學者從事相關研究之建議.....	132	參考文獻 中文部分.....	136
分.....	133	英文部分.....	136	附錄 預試問卷.....	141
.....	141	正式問卷.....	147	圖目錄 圖1 - 1 本研究程序之流程圖.....	5
之流程圖.....	5	圖2 - 1 組織變革管理模式.....	13	圖2 - 2 Lewin變革三階段圖.....	14
三階段圖.....	14	圖2 - 3 解凍 - 變革 - 再解凍演變模式.....	15	圖2 - 4 計畫性變革整合模式.....	18
革整合模式.....	18	圖2 - 5 壓力的來源圖.....	28	圖2 - 6 Lewin力場論圖.....	30
場論圖.....	30	圖2 - 7 組織變革驅力與抗力圖.....	36	圖3 - 1 研究架構圖.....	44
圖.....	44	圖3 - 2 組織變革量表因素陡坡徒.....	60	圖3 - 3 組織變革壓力量表因素陡坡徒.....	63
壓力量表因素陡坡徒.....	63	圖3 - 4 組織支持量表因素陡坡徒.....	66	圖3 - 5 變革可行性量表因素陡坡徒.....	68
性量表因素陡坡徒.....	68	表目錄 表2 - 1 組織變革的概念.....	6	表2 - 2 激進式變革、漸進式變革與整合式觀點比較表.....	22
表目錄 表2 - 1 組織變革的概念.....	6	表2 - 3 變革抗拒的定義.....	29	表2 - 4 變革抗拒的原因彙整表.....	30
表2 - 2 激進式變革、漸進式變革與整合式觀點比較表.....	22	表2 - 5 組織變革抗力研究內容表.....	33	表2 - 6 變革抗拒的降低與化解方法表.....	37
表2 - 3 變革抗拒的定義.....	29	表3 - 1 組織變革量表題目說明.....	48	表3 - 2 組織變革抗拒量表題目說明.....	50
表2 - 4 變革抗拒的原因彙整表.....	30	表3 - 3 變革可行性量表題目說明.....	53	表3 - 3 變革可行性量表題目說明.....	53
表2 - 5 組織變革抗力研究內容表.....	33	表3 - 5 組織變革壓力量表因素分析結果.....	64	表3 - 4 組織變革量表因素分析結果.....	60
表2 - 6 變革抗拒的降低與化解方法表.....	37	表3 - 6 組織支持量表因素分析結果.....	69	表3 - 5 組織變革壓力量表因素分析結果.....	60
表3 - 1 組織變革量表題目說明.....	48	表3 - 7 組織變革量表信度分析結果.....	69	表3 - 6 組織支持量表因素分析結果.....	66
表3 - 2 組織變革抗拒量表題目說明.....	50	表3 - 9 組織支持量表信度分析結果.....	70	表3 - 7 組織變革量表信度分析結果.....	66
表3 - 3 變革可行性量表題目說明.....	53	表3 - 10 變革可行性量表信度分析結果.....	71	表3 - 8 組織變革壓力量表信度分析結果.....	69
表3 - 4 組織變革量表因素分析結果.....	60	表4 - 1 樣本回收狀況表.....	72	表3 - 9 組織支持量表信度分析結果.....	69
表3 - 5 組織變革壓力量表因素分析結果.....	64	表4 - 2 個人特徵區分表.....	73	表3 - 10 變革可行性量表信度分析結果.....	71
表3 - 6 組織支持量表因素分析結果.....	66	表4 - 3 組織變革量表填答情形平均數、標準差統計表.....	75	表4 - 1 樣本回收狀況表.....	72
表3 - 7 組織變革量表信度分析結果.....	69	表4 - 4 組織變革各題目填答情形平均數、標準差統計表.....	76	表4 - 2 個人特徵區分表.....	73
表3 - 8 組織變革壓力量表信度分析結果.....	69	表4 - 5 組織變革壓力量表填答情形平均數、標準差統計表.....	77	表4 - 3 組織變革量表填答情形平均數、標準差統計表.....	75
表3 - 9 組織支持量表信度分析結果.....	70	表4 - 6 組織變革壓力各題目填答情形平均數、標準差統計表.....	78	表4 - 4 組織變革各題目填答情形平均數、標準差統計表.....	76
表3 - 10 變革可行性量表信度分析結果.....	71	表4 - 7 組織支持量表填答情形平均數、標準差統計表.....	79	表4 - 5 組織變革壓力量表填答情形平均數、標準差統計表.....	77
表4 - 1 樣本回收狀況表.....	72	表4 - 8 組織支持各題目填答情形平均數、標準差統計表.....	80	表4 - 6 組織變革壓力各題目填答情形平均數、標準差統計表.....	78
表4 - 2 個人特徵區分表.....	73	表4 - 9 組織變革可行性量表填答情形平均數、標準差統計表.....	81	表4 - 7 組織支持量表填答情形平均數、標準差統計表.....	79
表4 - 3 組織變革量表填答情形平均數、標準差統計表.....	75	表4 - 10 組織變革可行性各題目填答情形平均數、標準差統計表.....	81	表4 - 8 組織支持各題目填答情形平均數、標準差統計表.....	80
表4 - 4 組織變革各題目填答情形平均數、標準差統計表.....	76	表4 - 11 不同軍種對組織變革知覺向度單因子變異數分析表.....	82	表4 - 9 組織變革可行性量表填答情形平均數、標準差統計表.....	81
表4 - 5 組織變革壓力量表填答情形平均數、標準差統計表.....	77	表4 - 12 不同階級軍官對組織變革知覺向度單因子變異數分析表.....	84	表4 - 10 組織變革可行性各題目填答情形平均數、標準差統計表.....	81
表4 - 6 組織變革壓力各題目填答情形平均數、標準差統計表.....	78	表4 - 13 不同兵科軍官對組織變革知覺向度單因子變異數分析表.....	86	表4 - 11 不同軍種對組織變革知覺向度單因子變異數分析表.....	82
表4 - 7 組織支持量表填答情形平均數、標準差統計表.....	79	表4 - 14 不同職務軍官對組織變革知覺向度t檢定分析表.....	87	表4 - 12 不同階級軍官對組織變革知覺向度單因子變異數分析表.....	84
表4 - 8 組織支持各題目填答情形平均數、標準差統計表.....	80	表4 - 15 不同教育程度軍官對組織變革知覺向度單因子變異數分析表.....	88	表4 - 13 不同兵科軍官對組織變革知覺向度單因子變異數分析表.....	86
表4 - 9 組織變革可行性量表填答情形平均數、標準差統計表.....	81	表4 - 16 不同性別軍官對組織變革知覺向度t檢定分析表.....	90	表4 - 14 不同職務軍官對組織變革知覺向度t檢定分析表.....	87
表4 - 10 組織變革可行性各題目填答情形平均數、標準差統計表.....	81	表4 - 17 不同軍種對變革可行性知覺向度單因子變異數分析表.....	91	表4 - 15 不同教育程度軍官對組織變革知覺向度單因子變異數分析表.....	88
表4 - 11 不同軍種對組織變革知覺向度單因子變異數分析表.....	82	表4 - 18 不同階級對變革可行性知覺向度單因子變異數分析表.....	92	表4 - 16 不同性別軍官對組織變革知覺向度t檢定分析表.....	90
表4 - 12 不同階級軍官對組織變革知覺向度單因子變異數分析表.....	84	表4 - 19 不同兵科對變革可行性知覺向度單因子變異數分析表.....	93	表4 - 17 不同軍種對變革可行性知覺向度單因子變異數分析表.....	91
表4 - 13 不同兵科軍官對組織變革知覺向度單因子變異數分析表.....	86	表4 - 20 不同職務類別對變革可行性知覺向度t考驗分析表.....	93	表4 - 18 不同階級對變革可行性知覺向度單因子變異數分析表.....	92
表4 - 14 不同職務軍官對組織變革知覺向度t檢定分析表.....	87	表4 - 21 不同教育程度對變革可行性知覺向度單因子變異數分析表.....	94	表4 - 19 不同兵科對變革可行性知覺向度單因子變異數分析表.....	93
表4 - 15 不同教育程度軍官對組織變革知覺向度單因子變異數分析表.....	88	表4 - 22 不同性別對變革可行性知覺向度t考驗分析表.....	95	表4 - 20 不同職務類別對變革可行性知覺向度t考驗分析表.....	93
表4 - 16 不同性別軍官對組織變革知覺向度t檢定分析表.....	90	表4 - 23 組織變革壓力與組織變革Pearson相關分析表.....	96	表4 - 21 不同教育程度對變革可行性知覺向度單因子變異數分析表.....	94
表4 - 17 不同軍種對變革可行性知覺向度單因子變異數分析表.....	91	表4 - 24 組織變革壓力與組織變革之迴歸分析表.....	96	表4 - 22 不同性別對變革可行性知覺向度t考驗分析表.....	95
表4 - 18 不同階級對變革可行性知覺向度單因子變異數分析表.....	92	表4 - 25 組織變革壓力與組織支持Pearson相關分析表.....	99	表4 - 23 組織變革壓力與組織變革Pearson相關分析表.....	101
表4 - 19 不同兵科對變革可行性知覺向度單因子變異數分析表.....	93	表4 - 26 組織支持與組織變革壓力之迴歸分析表.....	99	表4 - 24 組織變革壓力與組織變革之迴歸分析表.....	102
表4 - 20 不同職務類別對變革可行性知覺向度t考驗分析表.....	93	表4 - 27 組織支持與組織變革Pearson相關分析表.....	101	表4 - 25 組織變革壓力與組織支持Pearson相關分析表.....	99
表4 - 21 不同教育程度對變革可行性知覺向度單因子變異數分析表.....	94	表4 - 28 組織支持與組織變革之迴歸分析表.....	102	表4 - 26 組織支持與組織變革壓力之迴歸分析表.....	99
表4 - 22 不同性別對變革可行性知覺向度t考驗分析表.....	95	表4 - 29 組織變革壓力與變革可行性Pearson相關分析表.....	104	表4 - 27 組織支持與組織變革Pearson相關分析表.....	101
表4 - 23 組織變革壓力與組織變革Pearson相關分析表.....	96	表4 - 30 組織變革壓力與變革可行性之迴歸分析表.....	105	表4 - 28 組織支持與組織變革之迴歸分析表.....	102
表4 - 24 組織變革壓力與組織變革之迴歸分析表.....	96	表4 - 31 組織變革與變革可行性Pearson相關分析表.....	106	表4 - 29 組織變革壓力與變革可行性Pearson相關分析表.....	104
表4 - 25 組織變革壓力與組織支持Pearson相關分析表.....	99	表4 - 32 組織變革與變革可行性之迴歸分析表.....	107	表4 - 30 組織變革壓力與變革可行性之迴歸分析表.....	105
表4 - 26 組織支持與組織變革壓力之迴歸分析表.....	99	表4 - 33 組織支持與變革可行性Pearson相關分析表.....	108	表4 - 31 組織變革與變革可行性Pearson相關分析表.....	106
表4 - 27 組織支持與組織變革Pearson相關分析表.....	101	表4 - 34 組織支持與變革可行性之迴歸分析表.....	109	表4 - 32 組織變革與變革可行性之迴歸分析表.....	107
表4 - 28 組織支持與組織變革之迴歸分析表.....	102	表4 - 35 組織變革、組織變革壓力對變革可行性之迴歸分析表.....	110	表4 - 33 組織支持與變革可行性Pearson相關分析表.....	108
表4 - 29 組織變革壓力與變革可行性Pearson相關分析表.....	104	表4 - 36 組織變革壓力、組織支持對變革可行性之迴歸分析表.....	111	表4 - 34 組織支持與變革可行性之迴歸分析表.....	109
表4 - 30 組織變革壓力與變革可行性之迴歸分析表.....	105	表4 - 37 組織變革、組織支持對變革可行性之迴歸分析表.....	113	表4 - 35 組織變革、組織變革壓力對變革可行性之迴歸分析表.....	110
表4 - 31 組織變革與變革可行性Pearson相關分析表.....	106	表4 - 38 個人基本變項對組織變革與變革可行性構面單因子變異數分析及t檢定考驗結果彙整表.....	114	表4 - 36 組織變革壓力、組織支持對變革可行性之迴歸分析表.....	111
表4 - 32 組織變革與變革可行性之迴歸分析表.....	107	表4 - 39 組織變革壓力與組織變革互動關係迴歸分析結果彙整表.....	115	表4 - 37 組織變革、組織支持對變革可行性之迴歸分析表.....	113
表4 - 33 組織支持與變革可行性Pearson相關分析表.....	108	表4 - 40 組織支持與組織變革壓力互動關係迴歸分析結果彙整表.....	116	表4 - 38 個人基本變項對組織變革與變革可行性構面單因子變異數分析及t檢定考驗結果彙整表.....	114
表4 - 34 組織支持與變革可行性之迴歸分析表.....	109	表4 - 41 組織支持與組織變革互動關係迴歸分析結果彙整表.....	117	表4 - 39 組織變革壓力與組織變革互動關係迴歸分析結果彙整表.....	115
表4 - 35 組織變革、組織變革壓力對變革可行性之迴歸分析表.....	110	表4 - 42 組織變革壓力、組織變革、組織支持對變革可行性影響迴歸分析結果彙整表.....	117	表4 - 40 組織支持與組織變革壓力互動關係迴歸分析結果彙整表.....	116
表4 - 36 組織變革壓力、組織支持對變革可行性之迴歸分析表.....	111	表4 - 43 組織變革、組織變革壓力對變革可行性影響迴歸分析結果彙整表.....	118	表4 - 41 組織支持與組織變革互動關係迴歸分析結果彙整表.....	117
表4 - 37 組織變革、組織支持對變革可行性之迴歸分析表.....	113	表4 - 44 組織變革壓力、組織支持對變革可行性影響迴歸分析結果彙整表.....	119	表4 - 42 組織變革壓力、組織變革、組織支持對變革可行性影響迴歸分析結果彙整表.....	118
表4 - 38 個人基本變項對組織變革與變革可行性構面單因子變異數分析及t檢定考驗結果彙整表.....	114	表4 - 45 組織變革、組織支持對變革可行性影響迴歸分析結果彙整表.....	120	表4 - 43 組織變革、組織變革壓力對變革可行性影響迴歸分析結果彙整表.....	119
表4 - 39 組織變革壓力與組織變革互動關係迴歸分析結果彙整表.....	115	表4 - 46 本研究之假設驗證結果彙整表.....	121	表4 - 44 組織變革壓力、組織支持對變革可行性影響迴歸分析結果彙整表.....	119
表4 - 40 組織支持與組織變革壓力互動關係迴歸分析結果彙整表.....	116			表4 - 45 組織變革、組織支持對變革可行性影響迴歸分析結果彙整表.....	120
表4 - 41 組織支持與組織變革互動關係迴歸分析結果彙整表.....	117			表4 - 46 本研究之假設驗證結果彙整表.....	121
表4 - 42 組織變革壓力、組織變革、組織支持對變革可行性影響迴歸分析結果彙整表.....	118				
表4 - 43 組織變革、組織變革壓力對變革可行性影響迴歸分析結果彙整表.....	119				
表4 - 44 組織變革壓力、組織支持對變革可行性影響迴歸分析結果彙整表.....	120				
表4 - 45 組織變革、組織支持對變革可行性影響迴歸分析結果彙整表.....	121				
表4 - 46 本研究之假設驗證結果彙整表.....	121				

參考文獻 一、中文部分 1、先總統蔣公遺訓(民36),「建立軍事監察制度」-中央訓練團監察官訓練班第一期畢業學員訓詞。2、革新監察工作作法適應新形勢發揮新力量(民53)-蔣故總統經國先生對監察幹部講詞。3、國軍政戰制度研析與探討(民82),國防部政戰部編印。4、謝文全(民80),教育行政均權制度之研究。6、梁成明、羅新興、廖國鋒(民87),組織承諾、變革理解度與接受度關係之研究-以國軍組織變革為例,第七屆國防管理學術暨實務研討會。7、鄭仁偉、王湧水(民91),從近代組織變革理論談國防組織變革。國防管理學術暨實務研討會。8、陳家聲、鄭仁偉(民86),「自主調適與組織慣性理論之整合實證分析 以台灣電子業ISO9000認證為例」,台北:台大管理論叢。9、柯愷瑜(民89),影響組織變革抗拒因素之探討,國立海洋大學航運管理學系碩士論文。10、許士軍(民82),管理學,台北:東華書局。11、李茂興、李慕華、林宗鴻合譯(民83),組織行為,台北:揚智出版社。12、李青分、李雅婷、趙幕芬合譯(民84),組織行為學,台北:華泰書局。13、王湧水、廖國鋒、范森(民89),「從個體觀點探討組織成員因應組織變革策略之研究」,國防管理學院資源管理研究所碩士論文,中華民國人力資源管理學會新世紀人力資源管理研討會。14、廖國鋒、范森、吳振昌(民90),「預測組織變革不確定性認知對員工工作反應影響之研究」,大葉大學90年工業關係管理本質與趨勢學術研討會。15、蔡錦麟(民89),組織變革與人力資源管理及發展之研究,國立台北大學企業管理學系碩士論文。16、張育志(88),管理學。17、杜新偉(民88),組織變革中員工反應態度的調查研究-以中華電信民營化變革為例,中山大學人力資源管理所碩士論文。18、周旭華譯(民89),變革,哈佛商業評論,台北:天下遠見出版公司。19、謝安田(民81),企業管理,台北:五南圖書公司。20、謝長宏(民67),管理新論,台北:中興管理顧問公司。21、吳定(民73),組織發展理論技術,台北:天一圖書公司。22、鄧東濱(民77),管理技巧-員工問題之診斷與處理,台北:格致管理顧問公司。23、金志達(民85),組織變革、員工工作特性與行為抗拒之探討-以中船公司為例,國立中興大學企業管理研究所碩士論文。24、呂文煌(民86),申請上櫃企業組織變革活動的研究-以我國製造業為例,銘傳大學管理科學研究所碩士論文,未出版。25、余建業(民90),由軍隊創新論國軍變革,國防大學國防館管理學院決策科學研究所碩士論文。26、黃建銘(民86),激進式變革與漸進式變革適用性之探討,政治大學企管系碩士論文。27、羅仕郎(民89),我國政風人員工作滿足感之研究,台北大學企業管理研究所碩士論文。28、陳書樂(民91),我國政風組織功能與人員角色之研究,政治大學行政管理研究所碩士論文。29、張光志(民91),彰化縣政風體系之研究,東海大學公共事務研究所碩士論文。30、廖國鋒、范森、王湧水(民88),「因應組織變革壓力概念性模式之探討」,大葉大學88年工業關係管理本質與趨勢學術研討會。31、Robbins, S. P. (1996). "Management." 4 ed. 王秉鈞主譯,台北華泰書局代理出版。32、吳明隆(2003),統計應用學習實務,知城數位科技股份有限公司出版。33、邱皓政(2003),量化研究與統計分析,五南圖書出版股份有限公司出版。二、英文部分 1、Armenakis, A., Harris, S. and H. Field(1999). Paradigms in organizational change: Change agent and change target perspectives. In R. Golembiewski(Ed.), "Handbook of organizational behavior." New York: Marcel Dekker. 2、Ashford, S. J. (1988). "Individual strategies for coping with stress during organizational transitions." Journal of Applied Behavioural, 24: 19-36. 3、Bandura, A. (1986). "Social foundations of thought and action: A social cognitive theory." Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall. 4、Becker, T., Billings, R., Eveleth, D. and N. Gilbert(1996). "Foci and bases of employee commitment: Implications for job performance." Academy of Management Journal, 39: 464-482. 5、Becker, T. (1992). "Foci and bases of commitment: Are they distinctions worth making?" Academy of Management Journal, 35: 232-244. 6、Callan, V. J. (1993). "Individual and organizational strategies for coping with organizational change." Work and Stress, 7: 63-75. 7、Clarke, J., Ellett, C., Bateman, J. and J. Rugutt(1996). "Faculty receptivity resistance to change, personal and organizational efficacy, decision deprivation and effectiveness in research I universities." Paper presented at the Twenty-first Annual Meeting of the Association for the Study of Higher Education, Memphis, TN, October 31-November 3. 8、Cummings, Thomas G. & Huse, Edgar F. (1989). Organization Development and Change, ST. Paul: Minniewest, P.53. 9、Dean, J., Brandes, P. and R. Dharwadkar(1998). "Organizational cynicism." Academy of Management Review, 23: 341-352. 10、Downiy, H. K. and J. W. Slocum(1975). "Uncertainty: Measures, research and sources of variation." Academy of Management Journal, 18: 562-577. 11、Dobson, P. and K. Starkey(1993). "The management of strategic change." Blackwell business, 1993: 120-125. 12、Daft, L. (1983). "Organization theory and design." MN: Wwst Publishing. 13、Daft, R. L. ,& R. M. Steers(1988). Organizations: A micro/macro approach. Illinois: Scott, Foresman and Company. 14、Fox-Wolfgramm, S., Boal, K. and J. Hunt(1998). "Organizational adaptation to institutional change: A comparative study of first-order change in prospector and defender bands." Administrative Science Quarterly, 43: 87-126. 15、Fulmer, R. M. (1974). "The New Management, New York: Macmillan Co. 38. 16、Galpin, T. (1996). "The human side of change: A practical guide to organization redesign." San Francisco: Jossey-Bass. 17、Gifford, W. E., Bobbit, H. R. and J. W. Slocum(1979). "Message characteristics and perceptions of uncertainty by organizational decision makers." Academy of Management Journal, 36: 289-318. 18、Griffin, R. W. (1995). Management, 5th ed. New Jersey: Houghton Company. 19、Haveman, H. (1992). "Between a rock and a hard place: Organizational design, inertia, and the dynamics of competitive response." Organization Science, 4: 181-208. 20、Isabella, L. (1990). "Evolving interpretations as a change unfolds: How managers construe key organizational events." Academy of Management Journal, 33: 7-41. 21、Jaffe, D., Scott, C. and G. Tobe(1994). "Rekindling commitment: How to revitalize yourself, your work, and your organization. San Francisco: Jossey-Bass.. 22、Judson, A. (1991). "Changing behavior in organizations: Minimizing resistance to change." Harvard Business Review, 69(3): 151-164. 23、Kanter, R. (1991). "Transcending business boundaries: 12,000 world managers view change." Harvard Business Review, 69(3): 151-164. 24、Kelly, P. and T. Amburgey(1991). "Organizational inertia and momentum: A dynamic model of strategic change." Academy of Management Journal, 34: 591-612. 25、Kotter, J. (1995). "Leading change: Why transformation efforts fail." Harvard Business Review, 73(2): 59-67. 26、Lewin, K. (1947). "Frontiers in group dynamics. Human Relations, 1: 5-41. 27、Meyer, A., Brooks, G. and J. Goes(1990). "Environmental jolts and industry revolutions: Organizational responses to discontinuous change." Strategic Management Journal, 10: 345-362. 28、Meyer, J. and N. Allen(1997). "Commitment in the workplace: Theory, research, and application." Thousand Oaks, CA:

Sage. 29、 Miller, D. and P. H. Friesen(1982). " Structural Change and Performance: Quantum Versus Piecemeal-Incremental Approaches. " Academy of Management Journal, 25: 867-892. 30、 Miles R. and C. Snow(1978). " Organizational strategy, structure, and process. " New York: McGraw-Hill. 31、 Pasmore, W. and M. Fagans(1992). " Participation, individual development, and organizational change:a review and synthesis. " Journal of Management, 18(2):375-397. 32、 Pfeffer, J. and G. R. Salancik(1978). " The external control of organizations: A resource dependence perspective. " New York: Harper and Row. 33、 Reger, R. K., Mullane, J. V., Gustafson, L. T. and S. M. DeMarie(1994). " Creating earthquakes to change organizational mindsets. " Academy of Management Executive, 8: 31-46. 34、 Reichers, A., Wanous, J., and J. Austin(1997). " Understanding and managing cynicism about organizational change. " Academy of Management Executive, 11(1): 48-59. 35、 Rotter, J. B. (1975). " Some problems and misconceptions related to the construct of internal versus external control of reinforcement. " Journal of Consulting and Clinical Psychology, 43: 56-67 36、 Sastry, M. (1997). " Problems and paradoxes in a model of punctuated organizational change. " Administrative Science Quarterly, 42: 237-275. 37、 Schweger, D. L. and J. M. Ivancevitch(1985). " Human resources: the forgotten factor in mergers and acquisitions. " Personnel Administrator, 30: 47-61. 38、 Schuler, R.S. (1980) Definition and Conceptualization of Stress in Organizations. Organizational Behavior and Human Performance. 39、 Steers, R. (1977). " Antecedents and outcomes of organizational commitment. Administrative Science Quarterly, 22: 46-56. 40、 Stoddard D. B. and S. L. Jarvenpaa(1995). " Business Process Redesign: Tactics for managing Radical Change. " Journal of Management Informational Systems, Summer, 12: 81-107. 41、 Susan J. Ashford et al. (1989). " Content, Causes, and Consequence of Job insecurity: A theory-based measure and substantive test. " Academy of Management Journal, 32: 803-829. 42、 Tushman, M. L. and C. A. O ' Rielly (1996). " Ambidextrous Organizations: Managing Evolutionary and revolutionary Change. " California Management Review, 38(4) Summer: 8-30. 43、 Woodman, R. (1989). " Organization change and development:New arenas for inquiry and action. " Journal of Management, 15:205-228. 44、 Zucker, L. (1987). " Institutional theories of organization. " Annual Review of Sociology, 13: 443-464.