

公部門設置人力派遣公司之探討

林旭彥、張景旭

E-mail: 9315908@mail.dyu.edu.tw

摘要

中文摘要 面對國際環境激烈競爭及勞動彈性化之影響，企業為降低用人成本，紛紛引進派遣人力，解決短期、非核心業務的勞務需求，導致國內人力派遣（dispatching industry）市場迅速崛起。人力派遣的興起已衝擊長期聘僱的勞雇關係，因此政府必須加速針對這類非典型工作（atypical employment）人力市場完成立法工作，避免波及現有穩定的勞雇關係。另外面對高失業率，以及後福特主義轉折（Post-Fordism）的現象，我國在許多相關促進就業政策逐漸失衡及強化就業服務機構本質缺失之際，有必要以另一型態的解決失業方式，達成就業安全體系目標，而以公辦民營（private management of public establishment）的方式設置人力派遣公司就是重要的方法之一，因為公辦民營是政府組織再造的趨勢，不僅可以提高經濟效率，並達到政府節省開支的目的，同時可以解決企業之彈性人力的需求及做為政府解決失業率之參考。本研究以探討公部門設置人力派遣公司之議題為主軸，首先採文獻分析的方式，整理學者專家對於人力派遣、公辦民營及就業服務體系之論述，歸納三者之功能與爭議，找尋相關的次級資料以發展訪談問題；接著再跟人力派遣業者、企業界、公辦民營單位及政府機關共十九個單位計二十三人作深度訪談；最後依據敘事分析方式發現瞭解所面臨之問題並找出及提供解決對策及運作模式之參考。本研究目的有（一）瞭解在政府行政革新的人事精簡制度上，探討政府設置公辦民營之人力派遣公司之可能，供給彈性人力，符合勞動市場彈性化之目標。（二）突破現有行政體制與管理限制，藉由公辦民營的精神，達到就業安置、企業僱工雙重目標。（三）整合民間派遣公司與政府部門分工辦理人力派遣業務之連動機制。（四）藉由研究成果提供政府設置公辦民營之人力派遣公司，以降低失業率，解決失業問題之參考。綜合上述的研究，於結論中主要發現所面臨的問題有（一）公部門與私部門對公辦民營的期待並不一致共有二項；（二）內部環境政策面向因素共有十七項；（三）外部環境技術面向因素共有二十項；（四）公辦民營「運作模式」的問題檢討共有七項。進而從法規層面（三項）、契約層面（六項）、新公共管理層面策略原則（包含資訊(information)策略「五項」、誘因(incentives)策略「五項」、信任(trust)策略「六項」、品質(quality)策略「六項」、風險(risk)策略「六項」等五類策略層面原則）等面向提出解決對策之研究建議。最後再提出三項運作模式層面的方式及策略，並進而分析最具可行之運作模式及後續研究有關建議。關鍵字：公辦民營（private management of public establishment），人力派遣（dispatching industry），派遣業者（dispatched work agency），受派遣業者(user enterprise)，派遣勞工（dispatched workers）

關鍵詞：公辦民營；人力派遣；派遣業者；受派遣業者；派遣勞工

目錄

目錄 封面內頁 簽名頁 授權書	iii 中文摘要
vi 英文摘要	viii 誌謝
xi 目錄	xii 圖目錄
xv 表目錄	xvi 第一章 緒論 第一節 研究背景與動機
001 第二節 研究目的	010 第三節 研究問題
011 第四節 重要變項概念式定義	011 第二章 文獻探討 第一節 人力派遣的重要概念 一、人力派遣的涵義
014 二、人力派遣的特殊三角關係	021 三、人力派遣之起因
027 人力派遣的發展	030 五、人力派遣的功能與問題
032 037 七、人力派遣相關之人力資源議題	042 八、日本人力派遣制度之特色
043 重要概念 一、公辦民營的背景	047 二、公辦民營的涵義
054 二、公辦民營的相關理論	062 四、公辦民營的類型
070 五、公辦民營的法源依據	073 六、民營化與公辦民營的區分
081 七、公辦民營的功能與問題	082 第三節 現行我國當前就業服務體系 一、當前就業服務體系的概況
087 二、當前就業服務體系的功能	092 三、當前就業服務體系的爭議
093 第三章 研究方法 第一節 研究流程	098 第二節 研究對象
100 第三節 研究設計	104 第四章 研究發現 第一節 人力派遣業者與政府部門分工的態度、問題與對策，及提供運作模式之建議。
110 第二節 企業界等（受派遣業者）使用公辦民營之人力派遣公司僱工之意願、問題與對策，及提供運作模式之建議。	131 第三節 公辦民營單位目前運作模式的問題與對策，及提供運作模式之建議。
160 第四節 政府設置公辦民營之人力派遣公司之以解決失業的可能性、問題與對策，及提供運作模式之建議。	169 第五章 結論與建議 第一節 研究結論

參考文獻

- 參考文獻 一、中文參考文獻 1. Piore, M.J. & Sable, C.F., 劉英莉譯, 1987 第二次產業革命, 桂冠社會叢書。2. Kendrick, S. 等編, 王幸慧等譯, 1997, Ralph Fever 「轉包制與工業發展」一文, 出自「解釋過去/瞭解現在(歷史社會學)」一書, 麥田出版社。3. 丁志達, 1998, 「與外包人員協力並進」, 管理雜誌, 293期:頁44-46。4. 三浦和夫, 1997, 人才派遣導覽134家公司, 帕魯出版。5. 三浦和夫, 1999, 人才派遣公司的經營方法, 帕魯出版。6. 中華民國勞資關係協進會編輯室, 「勞動派遣一百問」, 勞資關係月刊, 第17卷第8期-第12期、第18卷第1期-第12期、第19卷第1期-第12期。7. 王俊民, 1997, 台北市中小學教育民營化之研究, 國立政治大學公共行政研究所碩士論文。8. 王惠玲, 1999, 「勞動派遣問題分析」, 勞資關係人員教育進修講義彙編, 頁74-78。9. 王詩慧, 2000, 「非營利組織公共關係運作之研究 以醫療類基金會為例」, 國立政治大學公共行政學系碩士論文。10. 王鶴松, 1998, BOT計畫—基本架構與成功因素, 金融研訓, 90, 23-35。11. 王達樂, 中央日報 <http://www.cdn.com.tw/daily/2000/08/14/text/890814e4.htm>。12. 史美強, 1997, 公共組織再造之理論基礎, 研考報導季刊, 38, 8, 27。13. 江岷欽和林鍾沂, 1995, 公共組織理論, 台北:國立空中大學。14. 左逢源, 2002, 台南市國民中小學教育公辦民營之研究, 國立台南師範學院碩士論文。15. 成之約, 1998, 「淺論派遣勞動及其對勞資關係的影響」, 就業訓練, 第十六卷第六期, 頁3-11。16. 成之約, 1999, 「淺論非典型僱用關係工作形態的發展與影響」, 勞工行政, 第一三九期, 頁10?18。17. 成之約, 1999, 「我國勞動派遣法草案之研擬」, 行政院勞工委員會職業訓練局委託計畫。18. 成之約, 2000, 「派遣勞動及其對勞資關係與人力資源管理之意涵與因應」, 空大行政學報, 第10期, 頁1-26。19. 成之約, 1998, 「縮短工時與工時彈性的規劃與實踐」, 勞工行政, 126期:頁12-19。20. 成之約、鄭津津, 2000年6月15日, 「派遣勞動的發展現況與未來展望」, 勞工行政, 第146期, 頁43-55。21. 江佳霖, 2001, 《社會福利公設民營執行過程之分析-以花蓮縣政府社會局機構委託為例》, 慈濟大學, 社會工作研究所, 碩士論文。22. 江明修, 2001, 政府對非營利組織之規範管理(線上資料)。取自 <http://www.npo.org.tw/StudyOnline/ShowSOL.asp?SOLID=15>。23. 江明修, 2000, 《第三部門經營策略與社會參與》, 台北:智勝文化。24. 江樹人, 1997, 美國委辦學校運動的緣起與發展[線上資料]。取自 <http://wvav.houstoncul.org/ecsdirecs/ecs-18.txt>。25. 行政院公共工程委員會, 2000, 促進民間參與公共建設, 落實政府預算節流機制[線上資料]。取自 <http://v.avw.pcc.gov.tw/big5/news/890901botl.html>。26. 行政院公共工程委員會, 2001, 民間自行規畫C參與公共建設可行性將更明確[線上資料]。取自 <http://planpe.pcc.gov.tw/news/mixac.asp?num=219>。27. 行政院勞工委員會, 1996, 台灣地區民營事業單位僱用中高齡勞工及派遣人力調查報告, 台北:行政院勞工委員會編印。28. 行政院勞工委員會統計處, 2001, 90年勞動統計重要指標。(<http://www.cla.gov.tw/accept/index/tab0406.xls>)。29. 行政院勞委會綜規處, 1999, 「改變中的臨時工作形態—美國非典型工作形態新知」, 勞工行政, 第一三九期, 頁53?57。30. 行政院經濟建設委員會部門計劃處, 2000, 英國政府推動民間參與公共建設計畫之作法。[WWWpage] <http://cepd.kcsoft.com.tw/news/inform/1201.htm>(visited March 10, 2001)。31. 行政院經濟建設委員會, 1998, 《法治再造作業手冊》, <http://www.aproc.gov.tw/links5/manual.doc> (2003年3月)。32. 行政院經濟建設委員會, 1998, 《政府業務委託民間辦理作業手冊》, <http://www.aproc.gov.tw/links5/6-3-4.html> (2003年3月)。33. 西谷敏等, 1994, 日本派遣勞動之法律與實務, 行政院勞委會譯印。34. 吳佩修, 2002, 《公立博物館業務委託民間辦理員工態度之研究》, 國立中山大學公共事務管理研究所, 碩士論文。35. 吳定, 1998, (公共政策辭典), 台北:五南。36. 吳炳耀, 2000, 「派遣勞動如何改變人力資源與組織管理」, 非典型工作型態發展與勞動政策研討會論文集:頁97-113。37. 吳若予, 2001, <台灣公營事業民營化的政治經濟分析>, 余致力等主編《公共政策分析的理論與實務》, 台北:韋伯。38. 吳若萱, 2000, 「派遣勞動如何重塑僱傭關係與企業用人政策」, 非典型工作型態發展與勞動政策研討會論文集:頁85-96。39. 吳清山, 1999, 「台北市國民中小學實施+公辦民營」之可行性分析, 教育政策論壇, 頁2, 1, 157, 179。40. 吳韶, 2001, 台灣財政窘迫政府負債3萬億[線上資料], 取自 <http://www.people.com.cn/BIG5/shizheng/18/20/20010319/420451.html>。41. 朱敬一和吳蕙君, 2001, (經發會)林全:政府財政失衡亟需改進[線上資料]取自 <http://tw.biz.yahoo.com/fnews/010825/market/cnabc/cbp362dat.html>。42. 汪紹銘, 1991, 教師聘任契約之研究, 東吳大學法律學研究所碩士論文。43. 吳韻儀, 1998, 「臨時才是永久?」, 天下雜誌, 第二 四期, 頁160?164。44. 李小芬, 1998, 社教機構採用BOT或BOO的可行陸, 社教雙月刊, 頁8, 50-51。45. 李元隆, 2000, 台灣人才派遣業現況之研究, 國立中山大學人力資源管理研究所碩士論文。46. 李玉玲, 2000, 博物館可否公辦民營? 聯合報2000.6.28, 第14版。47. 李希揚, 1999, 我國教育事業民營化之研究, 國立臺灣師範大學教育研究所碩士論文。48. 李來希, 1995, 「談派遣勞動之立法規範」, 勞工行政, 87期:頁52-56。49. 李宗勳, 1999, 「政府再造」的立基:簽約外包的理論與策略, 公共行政學報, 頁3, 83-1200。50. 李衍儒, 2000, 《政府採購法對非營利組織的影響》, 政治大學公共行政學系, 碩士論文。51. 李勝富, 1997, 「委辦學校」構想為美國公立中小學帶來新希望[線上資料]取自 <http://www.houstoncul.org/ecsdirecs/ecs/ecs.17.txt>。52. 李誠, 1996, 「評估現階段台灣的結構性失業問題」, 中華經濟研究院, 經濟前瞻月刊。53. 李誠、成之約、辛秉隆, 2000, 勞動市場彈性化與非典型僱歷, 台北:行政院勞工委員會。54. 李誠、辛炳隆、成之約, 2000, 「勞動市場彈性化與非典型僱用」, 行政院勞工委員會委託研究計畫。55. 周信旗, 2002, 人力資源彈性化任用管理之研究, 國立中山大學人力資源管理研究所碩士論文。56. 周信旗, 2000, 我國人力派遣業運作實務與法律問題之研究 以A企業為例, 國立中山大學人力資源管理研究所暑期研究專案報告。57. 周嫦娥和陳子璋, 1997, 邁向民營化與自由化的大道--專訪經建會薛琦副主委, 臺灣經濟研究月刊, 20:6, 頁11-13。58. 林四海、董鈺琪、馮修齊、盧靜儀, 2001, <研究個案業務委託民間辦理作業之探討>, 傳篤誠總編輯, 《第二屆非營利組織管理研討會論文集》, 嘉義縣:南華大學。59. 林玉華, 1997, 民營化時代公共組織設計, 行政學報, 頁28, 45-79。60. 林玉華, 1998, 民營化的政策學習, 載於「跨世紀政府再造研討會」會議資料, 台北:行政院研究發展考核委員會。61. 林秀如

, 2002, 人力資源彈性運用對企業勞資關係之影響, 國立政治大學勞工研究所碩士論文。62. 林谷芳, 2000, 從文化人到「廠商甲」--正視「政府採購法」在文化上的副作用, 聯合報2000.1.2, 第14版。63. 河野 溥, 1998, 今後は人才派遣員工の時代, 艾魯出版。64. 邱俊彥, 1996, 勞工派遣業法律簡題探討, 台北:行政院勞工委員會。65. 邱毅, 1998, 知易行難的民營化, 經濟前瞻, 頁131, 132-133+138。66. 邱毅, 1998, 企業變革與民營化, 經濟前瞻, 131, 118-123+128。67. 邱駿彥, 1998, 「日本勞工派遣法之現狀」, 就業與訓練, 第十六卷六期, 頁17-21。68. 邱駿彥, 1999, 「勞工派遣法制之研究---以日本勞工派遣法為例」, 勞動派遣法制研討會論文, 中華民國勞動法學會, 頁1-43。69. 邱駿彥, 1998, 「淺談勞工派遣法律問題」, 萬國法律, 98期:頁11-26。70. 金玉梅, 1998, 「沒有信念, 企業就不存在」, 天下雜誌, 第二 二期, 頁164-168。71. 青木宗也, 1987, 勞動法, 日本評論社株式會社。72. 青木宗也、金子征史, 1990, 勞動關係法, 日本評論社株式會社出版。73. 施能傑, 1999, 「人力運用的兩項趨勢:精簡與彈性化」, 人事月刊, 第一六四期, 頁50-51。74. 洪漢榮, 2002, 《美術館公辦民營之研究---兼論國立台灣美術館案例》, 南華大學美學與藝術管理研究所, 碩士論文。75. 洪懿妍, 1998, 「白領游牧族逐工作而居」, 天下雜誌, 第二 四期, 頁167-169。76. 范夙慧, 1997, 人力資源彈性策略對離職率、缺席率與工作生活品質的影響之研究----以醫院為例, 高雄:國立中山大學人力資源管理研究所碩士論文。77. 苗坤齡, 「台灣地區勞動市場失業與缺工之研究」, 台灣銀行季刊, 第51卷第1期, 頁206-209。78. 倪再沁, 1999, 關於博物館之營利與非營利, 藝術家雜誌, 頁11, 136。79. 徐純譯, 2000, 博物館實務基礎入門。80. 唐潤洋, 2001, 《非營利組織參與開發經營公共建設之研究》, 南華大學, 非營利事業管理研究所, 碩士論文。81. 夏家承, 2000, BOT作業程序與關鍵問題, 中興工程, 頁68, 71-97。82. 孫本初、郭昇勳, 2000, 公私部門合夥理論與成功要件之探討, 考銓季刊, 頁22, 95-1080。83. 孫茹綾, 2001, 「人力派遣的利基」, 管理雜誌, 320期:頁76-79。84. 徐志誠, 2000, 臺灣中部地區國民小學教師對服務學校公辦民營模武態度之研究, 臺中師範學院國民教育研究所碩士論文。85. 秦裕傑, 1997, 博物館論述, 臺中市:臺灣省立美術館。86. 翁玉珍, 2000, 「派遣勞動對派遣員工的功能評估研究」, 國立中正大學勞工研究所碩士論文。87. 馬信行, 1997, 國民教育公辦民營之可行性之探討, 研考報導, 頁38, 44-58。88. 馬信行、于偉民、歐進士、周志宏、戴玉綺和林珈夙, 1996, 國民教育公辦民營之可行性研究, 台北:教育部國民教育司。89. 高島秀行/宮本督, 1999, 簡明改正派遣法, 稅務經理協會。90. 高梨 昌, 1997, 人才派遣的活用法, 東洋經濟新聞社。91. 張清溪, 1998, 學校公辦民營的經濟分析, 輯自台北市中小學試辦「公辦民營」可行性研究, 台北:台北市政府教育局。92. 張淑芬、江明修和倪達仁, 1994, 我國公營事業民營化政策之評估:公共行政的觀點, 經社法制論叢, 頁13, 123, 137。93. 張愷倫, 2001, 人力派遣業之跨國性比較, 國立中山大學人力資源管理研究所碩士論文。94. 曹俊德, 1998, 中小學教育公辦民營可行性之研究, 國立政治大學教育學系碩士論文。95. 梁淑麗, 2000, 協力外包制度下暫時性人力管理分析 以中鋼公司及其協力廠商為例, 高雄:國立中山大學人力資源管理研究所碩士論文。96. 莊書彰、李清松、黃惠珠、蘇慎慎、汪宗煌、陳裕達, 1998, 促進民間參與公共建設法簡介[X-N'\vVpage]url <http://cepd.spring.org.tw/Mission/Private/1.html>(visitedSeptember4,2000)。97. 許文玲, 2000, 「人力派遣, 誰蒙其利」, 就業情報, 268期, 頁48-50。98. 許妙穗, 2001, 我國人力派遣制度安排之探討-國立中山大學人力資源管理研究所碩士論文。99. 曾敏傑, 2001, 臺灣社會學刊, 25期, 頁243-279。100. 曾碧淵, 2003, 非典型工作之興起與因應, 台中市政府就業促進研討會專題講演。101. 陳文雄, 2000, BOT基本法確立的新里程碑, 營造天下, 51, 22-24陳正益(民89), 國民學校公辦民營之研究, 國立臺灣師範大學公民訓育研究所碩士論文。102. 陳正良, 1994, 「派遣業勞工之僱用關係與勞動條件」, 勞資關係月刊, 第十二卷, 第十二期, 頁6-15。103. 陳英豪, 1997, 鼓勵民間參與投資經營教育事業, 研考報導, 頁38, 28-43。104. 陳香蘭, 2000, 聯合晚報, 4版。105. 陳榮裕, 2000, 理念學校結盟一爭取一片天, 中時電子報[線上資料] 取自 <http://cmews.yam.com.tw/news/200106/25/156250.html> 106. 陳舜田、劉憶如、劉紹樑、黃玉霖, 1998, 促進民間參與公共建設政策白皮書, 行政院經濟建設委員會。107. 陳慶福, 1999, 海生館公辦民營南仁湖得標, 中國時報1999.2.24。108. 陳鑑明, 2000, BOT應用在體育事業之策略分析。中華體育, 14, 10-18。109. 勞資關係月刊編輯室, 1999, 「勞資關係一百問(7)」, 勞資關係月刊, 第十八卷, 第二期, 頁58-60。110. 焦興鎧, 1999, 「論勞動派遣之國際勞動基準」, 勞動派遣法制研討會論文集:頁93-128。111. 黃世鑫, 2000, BOT計畫成功之關鍵因素, 華信金融季刊, 第9期, 頁51-71。112. 黃世鑫, 2000, BOT之解析與釋疑:公用事業之商品化, 《華信金融季刊》, 第9期, 頁51-71。113. 黃玉霖, 1997, 迎接公共建設民營化時代的來臨, 營建管理季刊, 第32期, 頁2-3。114. 黃玉霖, 1998, 公共建設民營化, 台北:中華民國營建管理協會。115. 黃茂雄, 2001, 「企業委外派遣人力方興未艾」, 中國時報, 2月14日, 6版。116. 黃英忠, 1997, 人力資源管理, 台北:三民書局。117. 黃彩雲, 2000, 臺灣公立博物館公辦民營之可行, 瞭附ArtCollection, 第6期, 頁67-71。118. 黃彩雲, 2001, 國內公立博物館公辦民營個案之檢視與分析, 臺南藝術學院博物館學研究所碩士論文。119. 黃程貫, 1998, 「德國勞工派遣關係之法律結構」, 政大法學評論, 60期:274:300。120. 黃越欽, 1981, 「從僱用契約到勞動契約-瑞士債法的修正意義」, 政大法學評論24期。121. 黃維玲譯, 1999, 職場啟示錄:走出新資本主義的迷惘, 時報出版公司, 譯自李察·塞尼特(RichardSennett), TheCorrosionOfCharacter。122. 楊通軒, 1998, 「勞動派遣立法必要性之研究」, 全國律師, 2卷7期:頁34-41。123. 楊惠芬, 2003, 政府機構人力派遣運用個案研究-組織與勞工面向, 大葉大學工業關係學系, 碩士論文。124. 葉錦義, 1999, 人力資源彈性之探索, 人力發展月刊, 第六十八期, 頁11-16。125. 葉靜華, 2002, 《從WTO架構下論我國政府採購之因應》, 東吳大學, 法律學系研究所, 碩士論文。126. 詹中原, 1994, 民營化政策--公共行政理論與實務之分析(初版二刷), 臺北市:五南圖書出版有限公司。127. 詹中原, 1994, 民營化政策一公共行政理論與實務之分析, 台北:五南。128. 經建會, 1998, 政府再造計畫一政府業務委託民間辦理作業手冊〔線上資料〕取自 <http://www.aproc.gov.tw/links5/6-3-4-2.html> 129. 勞動派遣問題研討會座談會紀要, 1998年11月, 「勞動派遣問題大家談」, 就業與訓練, 頁22-25。130. 劉秀珍, 1999, 「人才派遣在促進就業所扮演的角色」, 勞資關係月刊, 第十七卷, 第九期, 頁43-47。131. 劉宗德主持, 2000, 《政府業務委託民間辦理類型及程序之研究》, 行政院經濟建設委員會。 <http://www.cedi.cepd.gov.tw/study/index1.htm>。132. 劉淑瓊, 2001, 社會服務「民營化」再探:迷思與現實, 【社會政策與社會工作學刊】 , 5:2, , 頁7-56。133. 劉愛生, 1993, 「派遣勞動的組織活動與外包承攬制的差異」, 勞工行政, 第六十七期, 頁47-48。134. 劉寧添, 1993, 公營事業民營化之研究一從日本經驗看我國問題, 財稅研究, 25, 頁118-142。135.

蔡博全, 2000, 國內人力派遣業制度運作及人力資源管理實務之探討-以美國相關產業為對比, 國立中山大學人力資源管理研究所碩士論文。 136. 鄭津津, 1998, 「派遣勞動相關法律問題之探討」, 就業與訓練, 16卷6期:12-16。 137. 鄭津津, 1999, 「美國派遣法制之研究」, 勞動派遣法制研討會論文集:頁78-92。 138. 鄭燦堂, 1980, 《風險管理 - 理論與實務》, 台北:翰林出版社。 139. 鄭春生, 1995: 《品質管理》, 台北:三民書局。 140. 蕭玉珍, 1996, 民營化政策之比較政經制度分析, 國立中興大學教育學系碩士論文。 141. 蕭新煌等, 2000, 《非營利部:組織與運作》, 台北:巨流。 142. 謝恩, 2000, <公辦民營一解醒北美二館糾結的出路>, 《典藏藝術》, 90期, 頁97。 143. 簡建忠, 1999, 「台灣派遣勞工對派遣工作看法之研究」, 勞資關係論叢, 第9期, 頁99-124。 144. 魏聰洲, 2000, 現行的博物館公辦民營可以修矣, 國立臺南藝術學院博物館學研究所網站資料。 145. 魏聰洲, 2000, <現行的博物館公辦民營可以休矣>, <http://mail.tnca.edu.tw/~museum/oldmessage/discussion/c2.htm> (2003年3月)。 146. 羅昌發, 1999, 《政府採購法與政府採購協定論析》, (國際經貿法研究(七), 國立台灣大學法學叢書119), 台北:元照。

二、英文參考文獻

1. Alan D. Ullberg (1981), Museum Trusteeship, American Association of Museum.
2. Alex, H. (1995), Contingent employment, HR Executive Review, 3: pp.1-15.
3. ASA(2000), "Staffing Facts" . <http://www.natss.org/staffstats/staffingfacts.shtml>
4. Bahls, Jane Easter (1991), "Employees For Rent", Nation's Business. Vol. 79, Iss.6, pp. 36-38.
5. Bowker, Lindsay N. (1997), "Employee Leasing: Liability in Limbo?". Risk Management. Vol. 44, Iss.6, pp. 37-47.
6. Brogan, Timothy W. (1999), "Annual Analysis", <http://www.natss.org/staffstats/analysis99.htm>.
7. Brogan, Timothy W. (2000), "Thriving In a Dwindling Pool of Available Workers -ASA" & "Annual Analysis of the Staffing Industry" , <http://www.natss.org/staffstats/analysis.htm>.
8. Conover, Barbara & Peyton, Bruce Eds.(1989), Who's to Pay for the Arts ? The International Search for Models of Support. New York American Council for the Arts.
9. Davidson, Linda (1999), "Temp Workers Want a Better Deal", Workforce. Vol. 78, Iss.10, pp. 44-50.
10. Heiken, Norm (1997), "New Employee Leasing Wrinkle: PEOs".
11. HRMagazine(1997), "Common Alternative Staffing Options", Vol ,42,No.2,pp.100-101.
12. Joesph Oberle(1990), "MANPOWER INC.", Training, pp.57-62.
13. Implication on HRM Practices and Supervisors", Supervision. Vol. 57, Iss.10, pp.14-18.
14. Karen D. Jette and Clay-Edward Dixon(1998), "The Outsourced / Contingent Workforce-Abuse, Threat, or Blessing?", Library Administration & Management. Vol.12, pp.220-225.
15. Kettner, P. M. and L.L. Martin, (1987) " Purchase of Service Contracting " .Newbury Park: Sage Publications. Administration in Social Work, Vol. 14(1), pp. 15-29,.
16. Katz, L. F. and A. B. Krueger, (1999), New trend in unemployment? B.ookings Review.
17. Larson, J., & Alien, B. (1988). A microscope on magnet schools: 1983. learned from the experience of four school districts. The Annual Meeting.
18. Lenz Edward A. (2000), "The Staffing Services Industry: Myth and Reality", <http://www.natss.org/staffstats/index.html>.
19. Leon Rubis(1995), "Agenda", HRMagazine. January, Iss.4, pp.54-58 P.112-116.
20. Lucy Newton McClurg(1999), "Organisational Commitment in the Temporary-help service industry, " Journal of Applied Management Studies. Vol. 8, No. 1,pp. 5-26.
21. Mangum, Grath., Mayall, Donald and Nelson, Kristin(1985), "The Temporary Help Industry: A Response to the Dual Internal Labor Market", Industrial and Labor Relations Review. Vol. 38, No.4, pp. 599-611.
22. Melchionno, R.(1999), The Changing temporary work force: managerial, professional, and technical workers in personnel supply services industry. Occupational Outlook Quarterly, No.43(I) pp. 24-32.
23. Munter, Paul, Sacasas, Rene, and Dimatteo, Larry (1997), "Employee Information" . <http://www.napeo.org/indinfo.ht>.
24. Nollen, S. 1996. Negative aspects of temporary employment. Journal of Labor Research, 17 (4): 567-582.
25. Nollen, S., & Axel, H. 1996. Does contingent labor cost less? Tools to get the answer. In S. Nollen & H. Axel (Eds.), Managing Contingent Workers: How to Reap the Benefits and Reduce the Risks. New York: Amacom. 61-84.
26. Occhiogrosso, Joseph J. (1998), " Professional Employers for Small Companies", Strategic Finance. Vol. 80, Iss.6, pp. 38-42.
27. Pefeffer, J. and J. N. Baron,(1988), Taking the Workers Back Out: Recent Trends in the Structuring of Employment. Organizational Behavior, No.10, pp. 257-303.
28. Pick, John & Anderson, Malcolm, (1990), Industrial Support for the Arts. London:Rhine gold Publishing Limited.
29. Redeker, James R. and Castagnera, James (1985), "The Legal Nightmares of Employee Leasing", Personnel Journal. Vol. 64, Iss.2, pp.58-62.
30. Regina Eisman(1991), " Forever Temporary". Incentive. February, pp.39-42Reproduction Document,(No. ED 407737).
31. Resnick, Rosalind (1992), "Leasing Workers", Nation's Business, Vol. 80, Iss. 11, pp. 20-28
32. Rick Melchionno(1999), "The changing temporary work force", Occupational outlook Quarterly. Spring, pp.24-25.
33. Smith, William (1988), "They Serve Two Masters", HRMagazine. Vol. 33.
34. Society. Oxford: Oxford University Press. Mill, J. S. (1859). On liberty. Gertrude Himmelfarb,., New York: Penguin.
35. Soutar, Sammi (1995), " Leasing Your Staff", Association Management. Vol.47, Iss. 10, pp. 66-71.
36. UK2K British Architecture into the Millennium (2000). New Architecture 4. London: Andreas Papadakis Publisher. "
37. Williams, Harry B. (1989), "What Temporary Workers Earn: Findings From New BLS Survey", Monthly Labor Review. Vol. 112, N0.3, pp. 3-6.
38. Walsh, K. (1995) Public Services and Market Mechanisms: Competition,