

人格特質、組織文化與訓練遷移成效關係之研究 - 以銀行業為例

李宜珈、韓必霽；陳月娥

E-mail: 9315904@mail.dyu.edu.tw

摘要

本研究旨在探討銀行業員工人格特質、組織文化與訓練遷移成效間的關係，使用的統計方法是單因變異數分析、T檢定、皮爾遜積差相關分析，因素分析，信度分析，多元迴歸分析。所得到的結果如下：(1)性別、年齡、服務單位在訓練遷移成效上有顯著性的差異。(2)內控人格特質與訓練遷移成效為正相關，即越傾向內控人格特質者，其訓練遷移成效越佳。(3)外控人格特質與訓練遷移成效為負相關，即越傾向外控人格特質者，其訓練遷移成效反而越差。(4)組織文化中，除官僚型文化與訓練遷移成效呈現負相關外，其支持型和創新型文化均呈現正相關，表示組織給予員工高度的支持、信任，且工作充滿創造性與風險性，鼓勵員工接受新觀念、求創新，因而產生較佳之訓練遷移成效。(5)人格特質與組織文化之交互作用對訓練遷移成效之影響，研究發現只有外控型人格特質與支持型文化之交互作用對訓練遷移成效有顯著負向的影響。

關鍵詞：人格特質；組織文化；訓練遷移成效；銀行業

目錄

授權書.....	iii 中文摘要.....
.....v 英文摘要.....vi 誌謝.....
.....viii 目錄.....ix 圖目錄.....
.....xiii 表目錄.....xiv 第一章 緒論 第一節 研究背景...
.....1 第二節 研究動機.....2 第三節 研究目的.....
.....6 第四節 名詞釋義.....7 第五節 研究流程.....
.....8 第二章 文獻探討 第一節 人格特質.....10 一、人格特質.....
.....10 二、內外控人格特質.....11 第二節 組織文化.....
.....15 一、文化的定義.....15 二、組織文化的定義.....
.....17 三、組織文化的層次.....19 四、組織文化與組織氣候.....
.....22 五、組織文化的類型.....23 六、組織文化之相關研究.....
.....29 第三節 訓練遷移成效.....31 一、訓練遷移基本概念.....
.....31 二、訓練遷移理論.....32 三、影響訓練遷移成效之因素.....
.....33 四、訓練遷移成效之評估.....37 五、影響訓練遷移成效之障礙.....
.....38 六、訓練遷移成效之相關研究.....39 第三章 研究方法 第一節 研究架構.....
.....42 第二節 構面因素操作型定義.....43 一、人格特質.....
.....43 二、組織文化.....44 三、訓練遷移成效.....
.....45 四、人口統計變項.....45 第三節 研究假設.....
.....46 第四節 問卷設計.....47 一、研究對象.....
.....47 二、預試測驗與因素分析.....48 第五節 資料分析.....
.....55 一、敘述性統計分析.....55 二、各個構面因素分析與信度分析.....
.....55 二、各個構面因素分析與信度分析.....55 三、單因子變異數分析.....
.....55 四、各變數之相關分析.....56 五、對於各構面間之互動性，使用多元迴歸分析.....
.....56 第四節 相關分析.....56 第四章 研究結果與分析
.....57 第一節 樣本特性分析.....57 一、樣本回收情形.....
.....57 二、人口統計資料分析.....57 二、人格特質.....
.....59 一、人格特質.....59 二、組織文化.....
.....60 三、訓練遷移成效.....61 第三節 個人基本變項與訓練遷移成效之關係.....
.....61 第三節 個人基本變項與訓練遷移成效之關係.....62 一、性別與訓練遷移成效之關係.....
.....62 一、性別與訓練遷移成效之關係.....62 二、年齡與訓練遷移成效之關係.....
.....63 二、年齡與訓練遷移成效之關係.....63 三、婚姻與訓練遷移成效之關係.....
.....63 三、婚姻與訓練遷移成效之關係.....63 四、教育程度與訓練遷移成效之關係.....
.....64 四、教育程度與訓練遷移成效之關係.....64 五、服務年資與訓練遷移成效之關係.....
.....64 五、服務年資與訓練遷移成效之關係.....65 六、服務單位與訓練遷移成效之關係.....
.....65 六、服務單位與訓練遷移成效之關係.....65 第四節 相關分析.....
.....66 第五節 迴歸分析.....67 第五章 結論與建議 第一節 研究結論.....
.....70 第二節 結果討論.....72 一、基本變項與訓練遷移成效之關係.....
.....72 一、基本變項與訓練遷移成效之關係.....72 二、銀行業員工人格特質與訓練遷移成效之關係.....

.....72	三、組織文化與訓練遷移成效之關係.....	73	四、人格特質、組織文化與訓練遷移成效之關係.....
.....74	第三節 研究建議.....	74	第三節 研究建議.....
.....75	一、對實務界的建議.....	75	二、對後續研究者之建議.....
.....76	三、研究限制.....	78	參考文獻 中文部分.....
.....79	英文部分.....	86	網頁部分.....
.....97	附錄 附錄一：財政部金融局統計資料之52家本國銀行.....	98	附錄二：本研究之問卷.....
.....99	圖目錄 圖1.1 研究流程圖.....	9	圖2.1 組織文化的三個層次.....
.....20	圖2.2 遷移過程模型.....	34	圖3.1 研究架構.....
.....42	表目錄 表2.1 組織文化層面比較表.....	21	表2.2 影響訓練遷移之因素表.....
.....35	表2.3 Kirkpatrick之四層次評估判斷準則構.....	37	表2.4 在工作環境中會抑制訓練遷移之障礙表.....
.....38	表3.1 人格特質量表之因素分析結果.....	49	表3.2 組織文化量表之因素分析結果.....
.....51	表3.3 內外控人格特質量表之信度分析結果.....	52	表3.4 組織文化量表之信度分析結果.....
.....53	表3.5 訓練遷移成效量表之信度分析結果.....	54	表4.1 人口統計資料.....
.....57	表4.2 內控與外控人格特質敘述性統計表.....	59	表4.3 組織文化敘述性統計表.....
.....60	表4.4 訓練遷移成效敘述性統計表.....	61	表4.5 性別與訓練遷移成效之t檢定.....
.....63	表4.6 年齡與訓練遷移成效之變異數分析.....	63	表4.7 婚姻與訓練遷移成效之變異數分析.....
.....64	表4.8 教育程度與訓練遷移成效之變異數分析.....	64	表4.9 服務年資與訓練遷移成效之變異數分析.....
.....65	表4.10 服務單位與訓練遷移成效之變異數分析.....	65	表4.11 人格特質、組織文化與訓練遷移成效之相關分析.....
.....66	表4.12 人格特質、組織文化與訓練遷移成效之迴歸分析.....	69	表5.1 假設1之實證結果與假設驗證.....
.....70	表5.2 假設2與假設3之實證結果與假設驗證.....	71	表5.3 假設4之實證結果與假設驗證.....
.....71	表5.4 人格特質、組織文化與訓練遷移成效之相關表.....	73	

參考文獻

- 中文部分: 1. 丁導民 (2001), 學習型企業的組織文化與知識管理關係之探討, 成人教育學刊, 第5卷, pp. 1-26. 2. 丁虹、司徒達賢與吳靜吉 (1988), 企業文化與組織承諾之關係研究, 管理評論, 第7卷, 第2期, pp. 173-198. 3. 王瑞賢 (2001), 「個人學習層次、學習滿意度與訓練移轉關係之探討」, 國立中正大學企業管理研究所碩士論文. 4. 田靜婷 (1993), 「訓練遷移相關因素之研究」, 大葉工學院事業經營研究所碩士論文. 5. 江岷欽 (1993), 組織分析. 台北:五南. 6. 江錦樺 (2001), 「人格特質與組織文化知識配性對工作績效之影響 - 以高科技F公司為例」, 國立中央大學人力資源管理研究所碩士論文. 7. 李淑娟 (1992), 「訓練移轉之研究 - 經濟部所屬國營事業機構之個案分析」, 國立政治大學公共行政研究所碩士論文. 8. 李茂興、余伯泉譯 (Michael Argyle原著) (1994), 工作社會心理學. 台北:巨流. 9. 李賢 (1997), 「我國商業銀行經營競爭能力與行銷策略之研究」, 大葉大學事業經營研究所碩士論文. 10. 李芝靜 (1997), 保險公司內勤人員訓練遷移管理之探討, 邁向管理新紀元國際學術研討會論文集, pp. 451-473. 11. 李勝祥、吳若己 (2001), 「企業文化與資訊分享對策略聯盟運作結果之影響」, 台大管理論叢, 第11卷, 第2期, pp. 85-127. 12. 李應宗 (2002), 「組織文化與知識分享之研究 - 以台北縣國民小學為例」, 國立台北師範學院國民教育研究所碩士論文. 13. 李弘輝、吳瓊治 (2002), 從教育訓練及組織學習談知識經濟時代下的人力資本蓄積, 品質月刊, 第五卷, pp. 87-99. 14. 邱皓敏 (2000), 量化研究與統計分析:SPSS中文視窗資料分析範例與解析, 台北:五南. 15. 卓亞貞 (1997), 「組織因素與訓練遷移之相關研究」, 國立中興大學企業管理研究所碩士論文. 16. 吳子輝 (1975), 「內外控取向與自由選擇對閱讀測驗成績的影響」, 國立政治大學教育研究所碩士論文. 17. 吳靜吉、潘養源、丁興祥 (1980), 「內外控取向與工作滿足與績效之關係」, 國立政治大學學報, 第41卷, 5月, 台北:國立政治大學學報叢書編審委員會編輯. 18. 吳碧如 (1980), 「國民小學組織文化與組織效能之關係研究」, 高雄師範大學教育研究所. 19. 吳秉恩 (1986), 組織行為學. 台北:華泰. 20. 吳焰修 (1987), 「組織文化之研究 - 理論與應用之探討」, 政治大學公共行政研究所碩士論文. 21. 吳知賢 (1994), 組織文化剖析, 研考雙月刊, 第18卷, 第2期, pp. 45-60. 22. 吳萬益、黃文宏 (1997), 「企業文化、決策模式與經營策略之研究 - 以中鋼與台塑運作模式之實證分析」, 亞太管理評論, 第2卷, 第1期, pp. 59-83. 23. 吳瓊恩 (1998), 行政學. 台北:三民. 24. 吳萬益、林文寶 (2002), 「主管行為特性、組織文化、組織學習方式與經營績效關係之研究」, 輔仁管理評論, 第9卷, 第1期, pp. 71-94. 25. 吳啟瑜 (2002), 「員工教育訓練時機與其工作績效之相關研究 - 以某半導體封裝測試公司為例」, 義守大學管理科學研究所碩士論文. 26. 沈健華 (1998), 「企業員工訓練遷移影響因素及其實徵之研究」, 彰化師範大學工業教育學研究所博士論文. 27. 林長瑞 (1985), 「員工的人格特質、人口特性與電腦化態度之研究」, 國立政治大學企業管理研究所碩士論文. 28. 林瑞晉 (1994), 「企業文化、生涯動機與組織認定關係之研究」, 私立大葉工學院事業經營研究所碩士論文. 29. 林士民 (1996), 「訓練移轉配合人力資源政策與實務對組織績效影響之實證研究 - 以通過ISO9000系統品保認證的製造業為例」, 國立中山大學人力資源管理研究所碩士論文. 30. 林坤茂 (1996), 「以策略性人力資源觀點探討組織訓練遷移之成效 - 以台灣糖業公司為個案分析」, 國立東華大學企業管理研究所碩士論文. 31. 林朝夫 (2000), 「縣市政府教育局與組織效能關係之研究」, 台灣師範大學教育研究所未出版博士論文. 32. 林詩音 (2000), 「四健青年訓練移轉之研究 - 領導個案分析」, 國立台灣大學農業推廣學研究所碩士論文. 33. 房美玉 (2002), 「台灣半導體產業之組織文化對於內外在工作動機與工作績效及工作滿意度關聯性的影響」, 管理評論, 第21卷, 第3期, pp. 69-96. 34. 河野豐弘 (1992), 「改造企業文化」, 彭德中譯, 台北:

遠流。35. 邵孟瓊 (2001), 「資訊教育訓練學習移轉成效之研究 以基層公務人員為例」, 雲林科技大學資訓管理研究所碩士論文。36. 胡美琳 (2001), 「非營利事業機構組織文化、轉換型領導與員工工作態度關係之研究 - 以南部七縣市政府為」, 長榮管理學院經營管理研究所碩士論文。37. 柯全恆 (1988), 「企業訓練移轉規劃之研究」, 國立中央大學人力資源管理研究所碩士論文。38. 秦夢群 (1988), 教育行政理論與應用。台北:五南。39. 孫本初、蔡秀涓 (1996), 「我國中高級公務人員訓練移轉之研究 以政大公企中心公務人員訓練班為個案」, 國立政治大學學報, 第27期, pp. 213-261。40. 孫淑芬 (2001), 「工作動機對工作滿意、個人績效及組織公民行為的影響 - 探索組織文化的干擾效果」, 國立中央大學人力資源管理研究所碩士論文。41. 陶紀貞 (1998), 「組織特性與個人屬性對訓練移轉影響之探討 以台北捷運公司為個案分析」, 國立政治大學公共行政研究所碩士論文。42. 陶紀貞 (1999), 組織因素對訓練移轉成效之影響, 人事月刊, 第29卷, 第2期, pp. 25-31。43. 許朝欽 (2000), 「組織文化、領導行為與員工工作態度間關係之實證研究 - 台灣某一商業銀行之個案研究」, 朝陽科技大學工業工程與管理系碩士論文。44. 黃芝華 (1999), 「影響訓練移轉因素之實證研究」, 國立中山大學人力資源管理研究所碩士論文。45. 陳潭 (1983), 「人格特質與績效檢驗關係之探討」, 國立台灣工業技術學院工程技術研究所博士論文。46. 陳遠星 (1996), 「工作環境與受訓者人格特質對訓練移轉之研究」, 國立交通大學管理科學研究所碩士論文。47. 陳燕珍 (1995), 「訓練移轉之實證研究」, 大同工學院事業經營研究所碩士論文。48. 陳慧芬 (1998), 組織文化的意義與功能, 台中師院學報, 第12卷, pp. 1-21。49. 陳振遠、周健新 (1998), 金融環境變遷下之銀行競爭策略。台北銀行月刊, 第28卷, 第1期, pp. 2-11。50. 陳孟莉 (2000), 「外在環境、企業文化與組織再造之互動對於經營績效之影響 - 以國內資訊電子業為例」, 國立成功大學企業管理學系碩士論文。51. 陳義鴻 (2001), 「銀行業主管領導行為、組織氣氛與領導效能關係之研究」, 國立彰化師範大學工業教育所碩士論文。52. 陳吳政 (2002), 「組織文化、領導行為、工作滿足與組織承諾之關係研究 - 以嘉南地區銀行為例」, 國立成功大學企業管理研究所碩士論文。53. 張潤書 (1985), 組織行為與管理。台北:五南。54. 張火燦、田靜婷 (1994), 「訓練遷移相關因素之研究」。人力資源管理學報, 第4期, pp.63-81。55. 張陳貞 (1995), 「企業文化、生涯動機與組織認定關係之研究」, 私立大葉工學院事業經營研究所碩士論文。56. 張春興 (2000), 心理學。台北:東華。57. 張瑞芬 (2002), 「成人參與轉業教育之訓練移轉成效研究 以失業者訓用合一職前訓練為例」, 國立中正大學成人及繼續教育研究所碩士論文。58. 張峻源 (2002), 「組織文化、組織承諾與組織變革態度之研究 - 以中央信託局為例」, 國立成功大學企業管理研究所碩士論文。59. 張肅婷 (2002), 「員工工作態度與組織文化、領導行為、工作滿足及組織承諾間之關係研究」, 弘光學報, 第40期, pp.1-10。60. 楊國樞、文崇一、吳聰賢、李亦園 (1978), 社會及行為科學研究法 (下冊)。台北:東華。61. 楊濱燦 (1994), 「員工個體特徵、組織氣候與組織承諾之關係研究---中、美、日企業之比較」, 私立文化大學國際企業研究所碩士論文。62. 楊聖怡 (1999), 「公共關係人員訓練移轉態度之研究」, 國立政治大學公共行政研究所碩士論文。63. 歐怡君 (2000), 「壽險業外勤人員訓練遷移之研究」, 國立高雄師範大學成人教育研究所碩士論文。64. 盧盛忠、余凱成、徐昶、錢冰鴻 (1997), 組織行為學 - 理論與實務。台北:五南。65. 劉秀瑛 (1999), 「從組織文化探討現階段高中職學校的組織發展」, 技術及職業教育雙月刊, 第54期, pp. 41-47。66. 蔡美賢 (1994), 「銷售人員訓練績效與組織績效之關係研究 - 以企業文化為干擾變項」, 淡江大學管理科學研究所碩士論文。67. 蔡俊良 (1994), 「組織文化、員工生涯定位與其生涯發展需求、工作滿意度之相關研究」, 彰化師範大學輔導研究所碩士論文。68. 鄭伯璦、郭建志與任金剛 (2000), 組織文化:員工層次分析。台北:遠流。69. 鄭臻妹 (2001), 「內外控人格特質、工作特性及工作績效之分析研究 - 以台灣高科技產業員工為例」, 國立中央大學人力資源管理研究所碩士論文。70. 簡俊男 (1998), 談銀行人力資源管理, 今日合庫, 第24卷, 第1期, 1月, pp. 111-113。71. 蘇文斌 (2002), 「產險公司組織文化、薪酬滿足與組織績效關係之研究」, 逢甲大學保險學系碩士論文。72. 鍾振輝 (1998), 「企業文化、組織績效、製造策略與經營績效之關係研究」, 國立成功大學企業管理研究所未出版論文。73. 鍾恆玉 (2002), 「教育訓練與組織因素對訓練移轉影響之相關研究 以C人壽保險公司為例」, 國立高雄第一科技大學風險管理與保險所碩士論文。74. 「辭海」(1985), 台灣中華書局辭海編輯委員會編製, 台北。75. 蕭錫鎬、沈健華 (2000), 「企業訓練遷移基本概念之探討」, 人力資源發展月刊, 第130期, pp. 1-6。英文部分: 1. Ansoff, H. I. (1979), Strategic Management, London:Macmillan. 2. Atkinson, R. C. (1972), "Ingredients for a theory of instruction", American Psychologist, Vol. 27, pp. 921-931. 3. Baldwin, Timothy T. & Ford J. K. (1988), "Transfer of Training:A Review and Direction for future research" Personnel Psychology, Vol. 1, Spring. 4. Baldwin, T. T., Magjuka, R. J., & Loher, B. T. (1991), "The perils of participation: effects of choice of training on trainee motivation and learning", Personnel Psychology, Vol. 44, pp. 51-65. 5. Baumgartel, H., Reynolds, M., & Pathan, R. (1984), "How Personality and organizational-climate variables moderate the effectiveness of management development programme: A review and some recent research findings", Management and Labour Studies, Vol. 9, pp. 1-16. 6. Bernadine, D. G. (1991), "Development and validation of a transfer-of-training system", Unpublished Doctor's Dissertation, University of Minnesota. 7. Broad M. L. & Newstrom J. W., (1992), "Transfer of Training:Action-packed strategies to ensure high payoff from training investments", Addison-Wesley Publishing Company. 8. Cascio W. F., (1995), Managing Human Resource, NY:McGraw-Hill. 9. Cheng, E. W. L., & Ho, D. D. K. (1998), "The effects of some attitudinal and organizational factors on transfer outcome", Journal of Managerial Psychology, Vol. 13, Iss. 5/6, pp. 309-319. 10. Cheng, E. W. L., & Ho, D. D. K. (2001), "A review of transfer of training studies in the past decade", Personnel Review, Vol. 30, Iss. 1, pp. 102-123. 11. Croft, D. B & Haplin, A. W (1962), "The organizational climate of school", Washington D. C :U.S Office of Education. 12. Curry, D. H., Caplan, P., & Knuppel, J. (1994), "Transfer of Training and Adult Learning", Journal of Continuing Social Work Education, Vol. 6, No. 1. 13. Day, David V. (1989), "Spring 1989 Personality And Job Performance:Evidence of Incremental Va.", Personality Psychology, Durham. 14. Deal, T. E., & Kennedy, A. A. (1982), "Corporate culture:The Rites and Rituals of Corporate Life", Reading, MA:Addison-Wesley. 15. Deal, T. E., & Kennedy, A. A. (1984), Corporate Culture, New York:Common Wealth Publishing. 16. Deming, W. Edward, (1988), "Out of the Crisis" Cambridge:Massachusetts Institute of Technology. 17. Denison, B.G., (1984), "Bring Corporate Culture to the Bottom Line", Organizational Dynamics, Autumn, Vol. 13, No. 2, pp. 4-23. 18. Denison, D. R., (1990), "Corporate Culture and Organizational Effectiveness", New

York:John Wiley & Sons. 19. Dephante, Rohit and Farley, John, U. and Webster, Frederick, E., (1993), "Corporate Culture Customer Orientation and Innovativeness", *Journal of Marketing*, Jay, Vol. 57, No. 1, pp. 23-24. 20. Factean, J. D., Dobbins, G. H., Russell, J. E. A., Ladd, R. T., & Kudisch, J. D. (1995), "The influence of general perceptions of the training environment on pretraining motivation and perceived training transfer", *Journal of Management*, Vol. 21, No. 1, pp. 1-25. 21. Fleishman, E. (1953), "Leadership climate, human relations training, and supervisory behavior", *Personnel Psychology*, Vol. 6, pp. 205-222. 22. Ford, J. K., Quinones, M. A., Sego, D. J., & Sorra, J. S. (1992), "Factors affecting the opportunity to perform trained tasks on the job", *Personnel Psychology*, Vol. 45, pp. 511-527. 23. Ford, J. K., Smith, E. M., Weissbein, D. A., Gully, S. M., & Salas, E. (1998), "Relationships of goal orientation, metacognitive activity, and practice strategies with learning outcomes and transfer", *Journal of Applied Psychology*, Vol. 83, No. 2, pp. 218-233. 24. Georgenson, D. L. (1982), "The problem of transfer calls for partnership", *Training and Development Journal*, Vol. 36, No. 10, pp. 75-78. 25. Gist, M. E., Schwoerer, C., & Rosen, B. (1989), "Effects of alternative training methods on self-efficacy and performance in computer software training", *Journal of Applied Psychology*, Vol. 74, pp. 884-891. 26. Gist, M. E., Stevens, C. K., & Beattie, A. G. (1991), "Effects of self-efficacy and post-training intervention on the acquisition and maintenance of complex interpersonal skills", *Personnel Psychology*, Vol. 44, pp. 837-861. 27. Goldstein, I. L. (1985), "Organization analysis and evaluation models", Presented at the 1985 meeting of the American Psychological Association, Los Angeles, CA. 28. Gordin W. Allport. (1961), *Pattern and Growth in Personality*, New York:Holt, Rinehart and Winston. 29. Gregoire, T. K., Propp, J. & Poertner, J., (1998), "The Supervisor Role in the Transfer of Training", *Administration in Social Work*, Vol. 22, pp. 1-18. 30. Harrison, R. (1972), "Understanding Your Organization's Character", *Harvard Business Review*, Vol. 50, No. 3, pp. 119-128. 31. Hoffman, Frank O. (1983), "Is Management Development Doing the Job?", *Training and Development Journal*, Jan. 32. Huczynski, A. A. & Lewis, J.W., (1980), "An Empirical Study into the Learning Transfer Process in Management Training", *Journal of Management Studies*, Vol. 17. 33. Ira M. Levin, (2000). "Five Windows into Organization Culture:An Assessment Framework and Approach". *Organization Development Journal*. 34. Jin Xiao, (1996), "The Relationship Between Organizational Factors and the Transfer of Training in the Electronics Industry in Shenzhen, China", *Human Resources Development Quarterly*, Vol. 7, No. 1. 35. Johnston, William B. & Arnold H. Packer (1987), "Workforce 2000:Work and Workers for the 21st Century", Indianapolis:Hudson Institute. 36. Joseph, F. H., Rolph, E. A. & Ronald, L. T. (1987), "Multivariate Data and Analysis with Reading" New York : MacMillan Publishing Co. 37. Joseph, F. H., Rolph, E. A., & Ronald, L. T. (1998), "Multivariate Data and Analysis with Reading" New York : Maxwell MacMillan International. 38. Judge, Timothy A. Joyce E & Bono. (2001), "Relationship of Core Self-Evaluation---self-Esteem, Generalized Self-Efficacy, Locus of Control, and Emotional Stability---with Job Satisfaction and Job Performance: A Meta-Analysis", *Journal of Applied Psychology*, Vol. 86, No. 1, pp. 80-92. 39. Kilmann, R. H., M. J. Saxton, & R. Serpa. (1985), "Five Key Issues In Understanding and Change Culture", In Ralph Kilmann et.al. *Gaining Control of Corporate Culture*, San Francisco:Jossey-Bass. 40. Kirkpatrick, D. L. (1996), *Training and Development Handbook*, 2nd ed., New York: McGraw-Hill, pp. 294-312. 41. Kren, Leslie (1992), "The Moderating Effects of Locus of Control on Performance Incentives and Participation.", *Human Relation*, Vol. 45, No. 9, pp. 991-1012. 42. Laker, D. R. (1990), "Dual dimensionality of training transfer", *Human Resource Development Quarterly*, Vol. 1, No. 3, pp. 209-223. 43. Lefcourt, H. M. (1972), Internal versus external control of reinforcement revisited:Recent development, In B. A. Maher (Ed), *Progress in experimental personality research:6*, New York:Academic Press. 44. Lewin, K., Lippit, R. & White, R. K. (1939), "Patterns of Aggressive Behavior in Experimentally Created, Social Culture.", *Journal of Social Psychology*, No. 10, pp. 402-410. 45. Lim, D. H. (2000), "Training design factors influencing transfer of training to the workplace within an international context", *Journal of vocational Education and Training*, Vol. 52, No. 2, pp. 243-258. 46. Litwin, G., & Stringer (1968), *Motivation and organizational climate*, Cambridge MA:Harrard University Press. 47. Marks, Lawrence I. (1998), "Deconstructing Locus of Control:Implications for Practitioners", *Journal of Counseling and Development*, No. 76, Summer, pp. 251-260. 48. Marx, D. R. (1986), "Self-Managed Skill Retention", *Training and Development Journal*, pp. 54-87. 49. Mathieu, J. E., Tannenbaum, S. I., & Salas, E. (1992), "Influences of individual and situational characteristics on measures of training effectiveness", *Academy of Management Journal*, Vol. 35, No. 4, pp. 828-847. 50. McCrae R. R. & Costa P. T., Jr. (1992), "An Introduction of the Five—Factor Model and Its Applications", *Journal of Personality*, No. 60, pp. 175-215. 51. Michalak, D. F. (1981), "The neglected half of training", *Training and Development Journal*, Vol. 35, No. 5, pp. 22-28. 52. Mitchell, T. R. (1979), "Organizational Behavior.", *Annual Review of Psychology*, No. 22, pp. 426-435. 53. Moran, E. Thomas & Volkwein, J. Fredericks. (1992), "The Cultural Approach to the Formation", *Human Relation*, Vol. 45, pp. 19-47. 54. Mueller, Stephen L. & Anisya S. Thomas (2001), "Culture and Entrepreneurial Potential:A Nine Country Study of Locus of Control and Innovativeness", *Journal of Business Venturing*, Vol. 16, No. 1, pp. 51-75. 55. Newstrom, J. W. (1984), "A role-taker time differentialted integration of transfer strategies", Presented at the 1984 meeting of the American Psychological Association, Toronot, Ontario. 56. Noe, R. A. (1986), "Trainees' attributes and attitudes: Neglected influence on training effectiveness", *Academy of Management Review*, Vol. 11, pp. 736-749. 57. Noe, R. A., & Schmitt, No. (1986), "The influence of trainee attitudes on training effectiveness: Test of a model", *Personnel Psychology*, Vol. 39, pp. 497-523. 58. Noe, R. A. (2002), *Employee Training & Development*, 2nd ed., New York: McGraw-Hill, pp. 149-176. 59. Olsen, J. H. (1998), "The evaluation and enhancement of training transfer", *International Journal of Training and Development*, Vol. 2 No. 1, pp. 61-75. 60. O'Reilly, Charles A., III. (1977), "Personality Job Fit - Implications for Individual Attitudes and Performance", *Organizational Behavior and Human Resources*, Vol. 18, No. 1, p. 36. 61. Ott, J. S. (1989), *The organizational culture perspective*. Pacific Grove, CA:Brooks / Cole. 62. Ouchi, W. G., (1981), *Theory Z:How American Business Can Meet the Japanese Challenge*, Reading, Mass:Addison-Wesley. 63. Owens, R. G. (1991), *Organizational behavior in education*, Englewood Cliff, NJ:Prentice-Hall. 64. Peters, T. J., & Waterman, R. H. (1982), In search of

excellence:Lessons from America ' s best-run companies, New York:Harper & Row. 65. Peters, Thomas J. (1987), " Thriving on Chaos:Handbook for a Management revolution. " 1st ed, London:Macmillan. 66. Pettigrew, A. M. (1983), " On Studying Organization Culture " , Administrative Science Quarterly, Vol. 24, No. 4, pp. 570-581. 67. Pettigrew, A. (1990), Organizational climate and culture:Teo constructs in search of a role. In B. Schneider (Ed.), San Francisco:Jossey-Bass, pp. 413-43 68. Quinn, R. E. & McGrath, M. R., (1985), " The Transformation if Organizational Cultures:A Competing Values Preceptive, Organizational Culture " , Beverly Hills. 69. Robbins, S. P. (1998), Organizational Behavior, 8th ed., Upper Saddle River, NJ. Prentice Hall International. 70. Robbins, S. P. (2001), Organization Behavior, 9th ed., New Jersey:Prentice Hall Inc. 71. Roberts, James A., Richard S. Lapidus & Lawrence B. Chonko (1997), " Salespeople and Stress:The Moderating Role of Locus of Control on Work Stressors and Felt Stress. " Journal of Marketing Theory and Practice, Vol. 5, No. 3, pp. 93-108. 72. Rotter, J. B. (1954), Social Learning and Clinical Psychology, Englewood Cliffs, NJ:Prentice-Hall. 73. Rotter, J. B., (1966), " Generalized expectancies for internal versus external control of reinforcement. " Psychological Monographs, Vo1. 33, pp. 300-303. 74. Rouiller, J. Z., & Goldstein, I. L. (1993), " The relationship between organizational transfer climate and positive transfer of training " , Human Resource Development Quarterly, Vol. 4, No. 4, pp. 377-390. 75. Sathe, V. (1983), " Implications of Corporate Culture:A Manager ' s Guide to Action " , Organizational Dynamics, pp. 5-23. 76. Schein, E. H. (1985), " The Role of the Finder in Creating Organizational Culture. " Organizational Dynamics, Vol. 12, No. 1, pp. 13-28. 77. Schein, E. H. (1992), Organizational Culture and Leadership, 2nd ed., San Francisco:Jossey-Bass. 78. Schneider, B. (1990), Organizational Climate and Culture, San Francisco: Jossey-Bass. 79. Scott, Robert C. (1975), " Productivity Improvement through better Management of Human Resources. " Cost and Management, Vol. 49, No. 1, pp. 14-24. 80. Siehl, C., & Martin, J. (1987), The role of symbolic management:How can manager effectively transmit organizational culture ? IN J. M. Shafritz and J. S. Ott, Classics of organizational theory. Chicago:The Dorsey Press. 81. Smircich, L., (1983), " Concepts of Culture and Organization Analysis " , Administrative Science Quarterly, September, pp. 339-358. 82. Sonnenfeld, J. A., (1989), " Managing Career Systems Channeling The Flow of Executive Careers " , Homewood, IL:Irwin. 83. Spector, P. E. (1986) , " Interaction effects of perceived control and job stressors on affective reactions and health outcomes for clerical workers. ' ' Work & Stress, No. 1, pp. 155. 84. Spector, P. E. (1987), " Behavior in Organizations as a Function of Employee ' s Locus of Control. " Psychological Bulletin, No. 91, pp. 482-497. 85. Steers, R. M. & L. W. Porter (1991), " Motivation and Work Behavior " , 5th ed., Singapore:McGraw-Hill. 86. Tannenbaum, S. I., Mathieu, J. E., & Cannon-Bowers, J. A. (1991), " Meeting trainees ' expectations: the influence of training fulfillment on the development of commitment, self-efficacy, and motivation " , Journal of Applied Psychology, Vol. 76, No. 6, pp. 759-769. 87. Tracey, J. B., Tannenbaum, S. I., & Kavanagh, M. J. (1995), " Applying trained skills on the job: the importance of the work environment " , Journal of Applied Psychology, Vol. 80, No. 2, pp. 239-252. 88. Tracey, J. B., & Tews, M. J. (1995), " Training effectiveness: Accounting for individual characteristics and the work environment, Cornell Hotel and Restaurant Administration Quarterly, Vol. 36, No. 6, pp. 36-42. 89. Torkzadeh, G., & Dyke, T., P., V. (2002), " Effects of training on Internet self-efficacy and computer user attitudes " , Computers in Human Behavior, Vol. 18, pp. 479-494. 90. Tziner, A., Haccoun, R. R., & Kadish, A. (1991), " Personal and situational characteristics influencing the effectiveness of transfer of training improvement strategist " , Journal of Occupational Psychology, Vol. 64, pp. 167-177. 91. Vijay, S., (1983), " Implications of Corporate Culture:A manager ' s Guide to Action " , Organization Dynamics, San Francisco:Jossey-Bass. 92. Wallach, E. J. (1983), " Individuals and organizations:The cultural match " , Training and Development Journal, Vol. 37, No. 2, pp. 29-36. 93. Wexley, K. N., & Latham, G. P. (1981), Developing and training Human Resources in Organizations " , IL: Scott Foresman. 網頁部分: 1. 財政部金融局統計資料 站 <http://www.boma.gov.tw/index-dirSta.htm> <http://www.boma.gov.tw/sta/bas9112-031.xls> <http://www.boma.gov.tw/sta/bas9112-101.doc>