

弱勢族群微型創業之研究-以台北市脫貧專案小本創業為例

伍文楚、張景旭

E-mail: 9315881@mail.dyu.edu.tw

摘要

良好的創業環境，可使工作選擇權增加，有助於「人盡其才」，同時增加工作權與生存權的保障，活化社會與經濟的流動性。弱勢族群創業，在先天不足的條件下，有賴於各界的援助，營造一個弱勢族群創業育成的?室環境。本研究目的有三：一、瞭解弱勢族群創業時，政府及民間組織團體的角色與功能，搜整弱勢族群創業所能得到的資源與取得途徑；二、瞭解弱勢族群創業育成的過程、問題與障礙，與外在環境的互動關係，建構就業市場弱勢族群創業流程與問題架構；三、瞭解弱勢族群創業制度的設計與改進方向，以改善創業環境、降低創業門檻，俾建立一個充滿經濟活力而又便民的均富社會。文獻探討中，首先探討弱勢族群在就業市場中的地位，及拖引其自行創業成為自營業者的模型理論；而後探討創業問題的觀念架構、決策模型與有關因素；最後就當前有關創業輔導支援體系做概略的介紹與探討。本研究採質性研究，對台北市脫貧專案小本創業者及其關係人進行深度訪談，以探討低收入戶創業的原由、過程、問題、困難、障礙、所需支援與協助。依訪談內容研究分析結果，發現低收入戶創業的問題與障礙如后：一、經營管理能力不足，學習成本偏高；二、風險控管能力不足；三、忽略成本控制與管理；四、資金不足的限制與問題；五、過度依賴自家親友人力；六、組織能力不足；七、居家親屬照護責任羈絆；八、資訊管道及接觸時間有限；九、輔導課程與實際創業需求脫節；十、諮商輔導機制流於被動；十一、創育輔導體系未能充分運用；十二、市場競爭激烈利潤低；十三、對弱勢族群的刻板印象；十四、權責分配機制受制於人；十五、對法令規章未加關注。為提供弱勢族群良好的創業環境，增加其成功創業之機會，研提建議措施如后：一、提供準創業者實習的機會與舞台；二、設立微型企業單一輔導服務窗口；三、結合加盟體系提供創業套餐組合；四、建立創業資訊軟體共享服務平台；五、建立專業輔導投入互動回饋機制；六、提供弱勢族群共同創業之介面平台；七、協助新創事業建立品牌形象；八、鼓勵微型企業使用發票收銀系統；九、協助創業者減輕固定成本壓力；十、訂定適合微型企業的法令規章；十一、利用政府採購共同供應契約；十二、提供更優惠的微型創業貸款條件；十三、建立創業專業輔導與貸款信用保證一體之公益服務組織；十四、擴大弱勢族群創業優惠及補助項目。

關鍵詞：弱勢族群；創業；微型企業；低收入戶；脫貧；風險

目錄

第一章 緒論	1	1.1 研究背景	1	1.2 研究動機	3
第二章 文獻探討	7	2.1 區隔就業市場弱勢與優勢族群的理論	7	2.1.1 雙元勞動市場理論與雙元經濟理論	7
	11	2.1.2 自營業者就業與勞動市場理論的關聯	8	2.1.3 成為自營業者的模型理論	11
	19	2.1.4 就業市場弱勢族群創業障礙的存在推論	16	2.2 創業問題的觀念架構、決策模型與有關因素	19
	21	2.2.1 創業問題觀念架構	20	2.2.2 創業決策模型	21
	28	2.2.3 創業動機	24	2.2.4 創業家精神	28
	31	2.2.5 創業點子	29	2.2.6 創業類型	31
	40	2.2.7 創業流程	34	2.2.8 創業風險	40
	43	2.2.9 創業企劃	42	2.2.10 小企業發展面臨問題	43
	52	2.2.11 其他關鍵成功因素	46	2.3 創業輔導支援體系	52
	54	2.3.1 政府對小企業的輔導方案	53	2.3.2 政府中小企業輔導服務體系	54
	75	2.3.3 微型企業創業貸款	58	2.3.4 創新育成中心	75
	80	2.3.5 創業專業顧問	78	2.3.6 連鎖加盟企業	80
	85	2.3.7 公益創投及社會福利組織	82	第三章 研究方法與設計	85
	86	3.1 研究方法	85	3.2 研究設計	86
	93	3.3 研究架構	90	3.4 研究限制	93
第四章 研究分析	95	4.1 脫貧專案小本創業之執行與創業過程	95	4.1.1 脫貧專案小本創業之政策執行與檢討	95
	101	4.1.2 脫貧專案小本創業之創業過程	101	4.1.3 小結?學習與成長	110
	111	4.2 低收入戶創業投資的動機與顧慮	111	4.2.1 激勵創業及投資的動因	111
	115	4.2.2 創業投資的犧牲與風險	117	4.2.3 小結?轉機與危機	117
		4.3 低收入戶創業者本身的條			

件-----	118	4.3.1 計畫構想與風險控管-----	118	4.3.2 產業經驗及管理能
力-----	121	4.3.3 資金與人力資源問題-----	124	4.3.4 產品技術與資訊取
得-----	127	4.3.5 家庭支持與身心狀況-----	129	4.4 低收入戶的創業環
境-----	132	4.4.1 外部支援網絡-----	132	4.4.2 市場競爭環
境-----	133	4.4.3 社會感觀價值-----	134	4.4.4 權責分配機
制-----	136	4.4.5 政府法規政策-----	137	第五章 結論與建
議-----	139	5.1 研究發現-----	139	5.1.1 脫貧專案小本創業實證發
現-----	139	5.1.2 低收入戶創業的問題與障礙-----	140	5.1.3 研究後架
構-----	142	5.2 研究建議-----	145	5.3 後續研究建
議-----	148	參考文獻-----	150	一、中文部
分-----	150	二、英文部分-----	152	三、參考網
站-----	157	附錄-----	159	逐字稿
一-----	159	逐字稿二-----	183	逐字稿
三-----	194	逐字稿四-----	205	逐字稿
五-----	213	圖目錄 圖2.1.4創業障礙限制模型-----	19	圖2.2.1.1創立新事
業的觀念架構-----	20	圖2.2.1.2新事業發展關係架構圖-----	21	圖2.2.2 創業決策模
型-----	22	圖2.2.6創業的類型-----	32	圖2.2.7.1 Holt的創業流
程-----	36	圖2.2.7.2 Olive提出的創業流程-----	39	圖2.3.3 微型企業創業貸款作業流程
圖-----	63	圖3.2研究設計-----	88	圖3.3.1小本創業流程
圖-----	91	圖3.3.2創業問題觀念架構圖-----	93	表目錄 表2.1.3 機會模型理論與限
制模型理論對自營業者概念的差異-----	14	表2.2.7 投資事業各階段之事業特性、目標與風險-----	36	表2.2.11 影響中小
企業創業與成長之主要因素-----	52	表2.3.3.1 創業貸款比較表-----	64	表2.3.3.2 創業貸款利息補
助比較表-----	72	表3.2深度訪談人員一覽表-----	89	表3.3 研究前架
構-----	92	表4.1.2小本創業過程之活動與狀況表(個案A)-----	102	表5.1.3.1 研究後架
構-----	143	表5.1.3.2 影響弱勢族群創業之因素及問題-----	144	

參考文獻

- 一、中文部分 1.中國時報，中華民國92年10月26日，A14版，企業獎專題報導 2.尤敏君，2001，「解讀我國失業率之成因」，臺灣經濟研究月刊，24卷5期:頁34-40 3.蘇淑華，2002，連鎖加盟之緣起與未來發展趨勢之分析研究，大葉大學事業經營研究所碩士論文 4.吳玉珮，2000，「臺灣自營業者與其他從業身份就業者間的流動」，私立淡江大學產業經濟研究所碩士論文 5.李玉雲，2002，市場追隨者策略之研究-以台灣加盟連鎖便利商店發展策略為例，大葉大學事業經營研究所碩士論文 6.李培芬，2004，創業開店實戰密笈，宏典文化出版股份有限公司出版 7.李誠，2000，台灣的失業問題?「台灣非自願性失業再就業問題」，國立中央大學台灣經濟發展研究中心出版，52頁 8.金玉琦，2003，非營利組織資源開發新途徑 公益創投與社會企業之可行性研究，南華大學非營利事業管理研究所碩士論文 9.陳玉菁，2001，「區域性育成中心策略聯盟模式之分析與建立」，私立逢甲大學工業工程研究所碩士論文 10.陳慧玲，2002，「自營業者就業行為與失業現象關聯性之研究」，國立中正大學勞工研究所碩士論文 11.曾敏傑，2001，「中高齡勞工失業現況與變遷:1982與1996年失業潮之比較」，臺灣社會學刊，25期:頁243-279 12.楊淑美(2001)，女性創業的困難與因應之道，國立中正大學企業管理研究所碩士論文。 13.經濟部，九十年工商及服務業普查 14.經濟部，民國九十二年中小企業白皮書，318頁 15.經濟部中小企業處九十一年度「中小企業輔導政策研究計畫」研究報告，計畫主持人林大候，協同主持人戴肇洋，小規模企業輔導之研究，p23-29 16.經濟部中小企業處九十一年度「中小企業輔導政策研究計畫」研究報告，計畫主持人林大候，協同主持人戴肇洋，小規模企業輔導之研究，p17-23 17.劉世南、袁建中、羅達賢、高宜君，創業行為之模型建立，科學管理學刊第八卷第一期，第61-78頁，民國92年3月 18.劉常勇(1997)，如何成為相中千里駒的伯樂 創業投資評估決策程序，會計研究月刊，第一三四期。 19.劉常勇，創業計畫書編撰說明，中山大學企管系，1996年 20.劉常勇、劉文龍，創業管理的基本概念，劉常勇管理學習知識庫。 <http://cm.nsysu.edu.tw/~cyliu/> 21.蔡繡容(2001)，企業家之認知與行為意向之研究(計畫行為理論與社會認知理論之應用)，國立高雄第一科技大學金融營運研究所碩士論文 22.鄭怡世1999「台灣非營利組織與企業合作募款模式之探討 以民間福利服務輸送刑組織為例」，東吳大學社會工作學系碩士論文 23.蘇國賢，2000，「轉入及轉出自雇從業身份的生涯路徑分析」，2000年12月21-22日於臺灣社會學會主辦「新世紀、新社會:科技、勞動與福利學術研討會」所發表之論文 24.Emmett J.Vaughan,Risk Management, 風險管理, 賴麗華譯, 台灣西書出版社出版(2000) 25. Joseph H.Boyett & Jimmie T. Boyett, 創業聖經, 甄立豪譯, 商周出版(2003) 26.陳盈太, 2002, 「新事業選擇育成中心關鍵因素與策略」, 國立成功大學企業管理研究所碩士論文 27.左明, 2002, 「創業評估分析工具之探索性研究」, 大葉大學事業經營研究所碩士論文 28.顧燕翎、王玉珊、謝宜容, 2004, 【破解貧窮循環魔咒】脫貧自立行動論壇活動, 台北市社會局脫貧導向的公共扶助政 29.張紹勳(2001), 研究方法, 台北:滄海 30.楊國樞(1990), 中國人的管理觀, 台北:桂冠 31.盧政春, 2004, 【破解貧窮循環魔咒】脫貧自立行動論壇活動, 「從就業(創業)面向探討脫貧方案」引言文 二、英文部分 1.Althausen, Robert P. and Arne L. Kalleberg. 1981. "Firms, Occupations, and the Structure of Labor Markets: A Conceptual Analysis," pp.119-149 in Ivar Berg (ed.), Sociological Perspectives on

Labor Markets. NY: Academic Press. 2. Aronson, Robert L. 1991 *Self-employment: A Labor Market Perspective*. New York: ILR Press, Cornell University. 3. Bochkous, R. H., "Risk-Taking Propensity of Entrepreneurs", *Academy of Management Journal*, 1980, pp.509-520 4. Bogenhold, Dieter. and Udo Staber. 1991. "The Decline and Rise of Self-employment", *Work, Employment & Society*, 5 (2): 223-239 5. Borjas, George. and Stephen Bronars. 1989. "Consumer Discrimination and Self-employment", *Journal of Political Economy*, 97: 581-605 6. Carr, Deborah. 1996 "Two Paths to Self-employment?", *Work and Occupations*, 23 (1): 26-53 7. Carter, N.M and Gartner, W.B. and Reynolds, P.D.(1996), Exploring Start-up Event Sequences, *Journal of Business Venturing*, 11, 151-166. 8. Christian, B. & P-A. Julien (2000), Defining the field of research in entrepreneurship, *Journal of Business Review*, 16, p.165-180 9. David B. Greenberger & Donald L. Sexton, "An Interactive Model of New Venture Initiation Decision Process." *Journal of Small Business Management*, July 1988. 10. Doutriaux, J. (1992), Emerging high-tech firms: how durable are their comparative start-up advantage?, *Journal of Business Venturing*, 7, p.303-322 11. Drucker, P.F.(1985), *Innovation and Entrepreneurship*, Harper & Row, New York. 12. Dubini, P., "The influence of Motivations and Environment on Business Start Ups: some Hints for Public Policies." *Journal of Business Venturing*, Vol. 4, No. 1, January 1989, 11-26. 13. Evans, D. and Jovanovic, B. (1989), An Estimated Model of Entrepreneurial Choice Under Liquidity Constraints, *Journal of Political Economy*, 97, 4, 808-827. 14. Evans, David. and Linda Leighton. 1989a. "Some Empirical Aspects of Entrepreneurship," *The American Economic Review*, June:519-535 15. Flahvin, A. (1985), Why small business fail?, *Australian Accountant*, 55 (9), p.56-72 16. Gartner, W. B. 1985 "A Conceptual Framework for Describing the Phenomenon of NEW Venture Creation" 17. Granger, Bill, John Stanworth. and Celia Stanworth. 1995. "Self-employment Career Dynamics: The Case of 'Unemployment Push' in UK Book Publishing," *Work, Employment & Society*, 9 (3):499-566 18. Holt, D. H. (1992), *Entrepreneurship: new venture creation*, New Jersey:Prentice-Hall, p.55-351 19. Honjo, Y. (2000), Business Failure of New Firms: An Empirical Analysis Using A Multiplicative Hazards Model, *International Journal of Industrial Organization*, 18, 557-574. 20. Ibrahim, A.B. & I.R. Goodwin (1986), Perceived Causes of Success in Small Business, *American Journal of Small Business*, 11 (2), p.65-67 21. James Donald Powell and Charles F. Bimmerle, "A Model of Entrepreneurship: Moving toward Precision and Complexity," *Journal of Small Business Management*, Vol.18, No.1, 33-36, October 1980. 22. Johnson, P. (1986), *New Firms: An Economic Perspective*, London, Allen and Unwin. 23. Jovanic, B. (1980), Selection and Evolution of Industry, *Econometrica*, 50, 3, 649-670. 24. Lee, Marlene A. 1996 "Good Job, Bad Job: Employment Mobility and Self-employment Transitions, 1980-1990," Unpublished Ph. D. Dissertation of the University of Cornell. 25. Lussier, R. N., "Startup Business Advice from Business Owners to Would-be Entrepreneurs", *S.A.M. Advanced Management Journal*, Winter 1995, pp.10-15. 26. Mcrae, H. (1998), Celebrating 25 years in business, *Director*, 51 (12), p.22-24 27. Nelson, C., "Starting Your Own Business-Four Success Stories", *Communication World*, Vol.3, No.8, 1989, pp.18-29. 28. Porter, Michael E., 1980, *Competitive Strategy: Techniques for Analyzing Industries and Competitors*, New York: Free Press. 29. Radha Chaganti, "Management in Women-Owned Enterprises. *Journal of Small Business Management*, October 1986. 30. Reynold, P.D. (1999), Executive report, *Global Entrepreneurship Monitor*. 31. Robinson, S. (2000), Key Survival Issues: Practical Steps Toward Corporate Environmental Sustainability, *Corporate Environmental Strategy*, 7, 1, 92-105. 32. Schumpeter, I. A., "The Fundamental Phenomenon of economic Development", *Entrepreneurship and economic Development*, 1971. pp.43-70. 33. Shepherd, D.A. and Douglas, E.J. and Shanley, M. (2000), New Venture Survival: Ignorance, External Stocks, and Risk Reduction Strategies, *Journal of Business Venturing*, 15, 393-410. 34. Steimnetz, George and Erik O. Wright. 1989. "The Fall and Rise of the Petty Bourgeoisie: Changing Patterns of Self-employment in the Postwar United States," *American Journal of Sociology*, 94 (5): 973-1018 35. Steiner, M.P. & O. Solem (1998), Factors for success in small manufacturing firms, *Journal of Small Business Management*, 26 (1), p.58-62 36. Stinchcombe, A.L. (1965), *Social Structures and Organizations*, In J.G. March, ed., *Handbook of Organizations*, Chicago, IL: Rand McNally, 149-193. 37. Thakur S.P. (1998), Size of investment, opportunity choice and human resources in new venture growth: some typologies, *Journal of Business Venturing*, 14, 283-309. 38. Yee, W. C., "The Entrepreneurship and Innovative Change", NTU, July 1991, pp.3-5. 39. Yusuf, A. (1995), Critical success factors for small business: Perceptions of South Pacific, *Journal of Small Business Management*, April, p.68-72

三、參考網站 1. 中小企業財務融通輔導體系 <http://www.moea-finance.org.tw> 2. 中小企業創新育成中心 <http://incub.cpc.org.tw/aboutcenter/> 3. 台北市政府現行法規檢索系統 <http://app1.tcg.gov.tw/law/> 4. 台灣連鎖暨加盟協會 <http://www.tcfa.org.tw/main/> 5. 行政院農業委員會 <http://www.coa.gov.tw/> 6. 創業家專業顧問股份有限公司 <http://www.abss.com.tw/> 7. 微型企業專業網 <http://www.opens.com.tw/index.htm> 8. 微型企業創業貸款 http://www.moea-finance.org.tw/088_2.htm 9. 微型企業創業貸款 <http://www.opens.com.tw/mn/> 10. 經濟部中小企業處 <http://www.moeasmea.gov.tw/index.asp> 11. 農業信用保證基金 <http://www.acgf.org.tw/acgf/> 12. 劉常勇管理學習知識庫 <http://cm.nsysu.edu.tw/~cyliu/> 13. 行政院主計處網頁, 2002, 「勞工統計名詞」 <http://www.dgbas.gov.tw/dgbas03/bs1/text/non/3all.htm> 14. 行政院青年輔導委員會 <http://www.nyc.gov.tw/part1/index.htm>