

在職人員進修管理學院碩士在職專班(EMBA)學習動機與學習阻礙因素之研究

詹秀茹、徐東海；張景旭

E-mail: 9315877@mail.dyu.edu.tw

摘要

「推動終身學習，建立學習社會」乃是當前國際教育發展趨勢，我國自八十八學度首度開辦研究所在職專班之後，研究所在職生招生名額逐年快速增加，尤其是屬於管理學院碩士在職進修專班更是蓬勃發展，足見在職人員回流參與碩士在職專班進修已經在台灣蔚為風氣，其中以企業界經理人進修管理學院碩士在職專班的比率最高，成長率也高居各在職專班的榜首。因此本研究將以在職人員進修管理學院碩士在職專班的「進修意願」與「學習動機」及「學習阻礙」做為主要探究之議題，以瞭解其間的相關性與影響性，從中找出在職人員進修管理學院碩士在職專班的關鍵因素。本研究採取問卷調查的方式，針對中部地區（含台中縣市、彰化縣、南投縣、雲林縣）各大學的管理學院碩士在職專班研究生、各大學推廣教育碩士學分班選修管理課程的學生，以及中小企業協會會員為抽樣母體，共發出1000份問卷，回收556份，其中335份為有效問卷，回收有效率達60.3%。透過問卷調查及資料分析結果，茲將本研究的發現摘要如下：1. 「女性」、「年齡越輕（40歲以下）」、「未婚」、「無子女」、「基層人員」與「非擔任主管職」之在職人員的進修意願較高。2. 「31~40歲」與「中階職位與基層職位」之在職人員在學習動機上以「職業進展」為主要考慮因素。3. 「擔任非主管職」之在職人員在學習動機上主要以「職業進展」與「自我發展」為主要考慮因素。4. 「有子女」之在職人員在學習動機上主要以「求知興趣」為主要考慮因素。5. 「有子女」之在職人員在學習阻礙上主要以「意向阻礙」為主要考慮因素。6. 「31歲~40歲」之在職人員在學習阻礙上主要以「情境阻礙」為主要考慮因素。7. 進修意願與學習動機的「自我發展」呈現顯著負向相關。8. 進修意願與學習動機的「逃避/刺激」呈現顯著相關。

關鍵詞：在職進修；進修意願；學習動機；學習阻礙；EMBA

目錄

封面內頁 簽名頁 授權書.....	iii	中文摘要.....
..... v 英文摘要..... vii 誌謝.....
..... ix 目錄..... x 圖目錄.....
..... xii 表目錄..... xiv 第一章 緒論
第一節 研究背景.....	2	第二節 研究動機.....	4
第三節 研究目的與問題.....	6	第四節 研究流程.....	7
第二章 文獻探討 第一節 學習動機之相關理論及模式.....	10	第二節 學習阻礙因素之相關研究.....	25
第二節 參與在職進修動機與個人背景變項相關之研究.....	34	第三章 研究方法 第一節 研究架構.....
..... 40	第二節 研究假設.....	41
第三節 研究對象.....	42	第四節 研究工具.....	43
第五節 樣本資料分析.....	55	第四章 資料分析 第一節 各構面因素之效度、信度分析.....	68
第二節 個人不同背景變項與進修意願、學習動機與學習阻礙之差異分析.....	72	第三節 進修意願與學習動機、學習阻礙之相關分析.....	86
第四節 學習動機與學習阻礙影響因素之回歸分析.....	89	第五節 綜合結果.....	96
第五章 結論與建議 第一節 結論.....	100	第二節 建議.....	105
第三節 後續研究建議.....	109	參考文獻.....	104
附錄 論文問卷.....	111	圖目錄 圖 1-4-1 本研究流程.....	9
圖 2-1-1 Robenson 的期待價量概念模式.....	16	圖 2-1-2 Cross 的連鎖反應模式.....	18
圖 2-1-3 Cookson 之成人教育參與模式.....	20	圖 2-1-4 成人參與繼續教育活動模式.....	21
圖 3-1-1 本研究架構.....	41	圖3-5-1 受訪者性別統計圖.....	60
圖3-5-2 受訪者年齡統計圖.....	60	圖3-5-3 受訪者性別與年齡交叉分析圖.....	61
圖3-5-4 受訪者婚姻情況統計圖.....	62	圖3-5-5 受訪者子女情況統計圖.....	62
圖5-5-6 受訪者婚姻情況與子女情況交叉分析圖.....	63	圖5-5-7 受訪者教育程度統計圖.....	64
圖5-5-8 受訪者性別與教育程度之交叉分析圖.....	65	圖3-5-9 受訪者職務階級統計圖.....	66
圖3-5-10 受訪者擔任負責人或主管職統計圖.....	66	圖3-5-11 受訪者參與進修計畫統計圖.....	67
表目錄 表2-1-1 參與繼續教育動機理論特色及動機因素會整表.....	23	表2-2-1 影響學習阻礙相關文獻彙整表.....	30
表2-3-1 成人參與教育學習的個人背景變項彙整表.....	39	表3-4-1 學

習動機量表.....	47	表3-4-2 學習阻礙量表.....	50
表3-4-2 個人背景資料量表.....	53	表3-5-1 問卷回收情形.....	57
表3-5-2 有效問卷回收樣本原始資料份析表.....	59	表4-1-1 學習動機量表之效度、信度檢定表.....	70
表4-1-2 學習阻礙量表之效度、信度檢定表.....	72	表4-2-1 不同個人背景變項的在職人士對其進修意願之變異數 分析表.....	74
表4-2-2 年齡、職務階級與進修意願之Scheffe事後比較分析表.....	74	表4-2-3 不同個人背景變項的在職人士對其學習動機之變異 數分析表.....	78
表4-2-4 年齡、職務階級與職務進展之Scheffe事後比較分析表.....	80	表4-2-5 不同個人背景變項的在職人士對其學習阻礙之變異數 分析表.....	84
表4-2-6 年齡與情境阻礙之Scheffe事後比較分析表.....	84	表4-3-1 進修意願與學習動機之Pearson積差相關分析表.....	87
表4-3-2 進修意願與學習阻礙之Pearson積差相關分析表.....	88	表4-4-1 已參與進修之學習動機與學習阻礙影響因素之迴歸 分析.....	90
表4-4-2 五年內計畫進修之學習動機與學習阻礙影響因素 之迴歸分析.....	92	表4-4-3 無進修意願之學習動機與學習阻礙影響因素之 迴歸分析.....	94
表4-5-1 研究假設與實證結果彙整表.....	97		

參考文獻

- 中文書目 1. 王如哲等 (2000), 「大學辦理二年制及研究生在職進修專班 (含其他國家相關資料蒐集) 及先修制度實施結果期末結案報告」。國立中正大學。 2. 朱如君 (2000), 「成人參與大學校院終身學習活動影響因素之探討」, 教育資料與研究, 34 期, 頁81-87。 3. 吳明烈 (2001), 「國際成人學習週的興起與實施策略」, 成人教育雙月刊, 59 期, 頁45-48。 4. 吳慎慎(1989), 「台北市婦女團體成員參與動機及其相關因素之研究」, 國立台灣師範大學社會教育研究所碩士論文。 5. 黃富順 (2000), 「我國回流教育的政策與實施」, 成人教育雙月刊, 56 期, 頁31-38。 6. 黃富順 (2001), 「以終生學習迎接知識經濟的挑戰」, 成人教育雙月刊, 61 期, 頁26-35。 7. 楊國德 (1997), 終生學習社會 二十一世紀教育新願景, 台北:師大書苑。 8. 魏惠娟 (2001), 成人教育方案發展 理論與實務, 台北:五南圖書出版公司。 9. 蔡如婷(1998), 「大學企業推廣教育班學員參加動機及選擇行為之研究」。國立東華大學企業管理研究所碩士論文。 10. 江綺雯(1993), 「高雄市成人學生與學習動機之研究」。高雄市政府教育局。 11. 林靈宏(1994), 消費者行為學, 初版。台北:五南。 12. 林如萍(1991), 「中等學校教師參與在職進修動機取向研究」, 國立台灣師範大學家政教育研究所碩士論文。 13. 紀茂嬌 (2002), 「公立大學行政人員訓練意願影響因素之研究」, 國立中正大學勞工研究所碩士論文。 14. 陳志樺(2002), 「成人技職繼續教育參與動機與障礙因素之相關研究」, 國立彰化師範大學工業教育研究所博士論文。 15. 黃玉幸 (1995), 「家庭主婦參與非正規成人教育的動機與成效之研究」, 國立高雄師範大學成人教育研究所碩士論文。 16. 黃益松 (2001), 「在職進修部學生學習動機、學習滿意度與學習後行為關係之研究」, 中華大學工業工程與管理研究所碩士論文。 17. 黃富順 (1985), 成人的學習動機 - 成人參與繼續教育動機取向之探討, 高雄:復文書局。 18. 黃富順(1992), 成人的學習動機, 高雄:復文書局。 19. 黃櫻惠 (2003), 「國民小學教師參與自然科在職進修動機取向之研究」, 國立嘉義大學科學教育研究所碩士論文。 20. 郭秋勳 (1990), 「影響高級職業學校教師參與在職進修訓練因素研究」, 國立政治大學博士論文。 21. 張春興(1994), 現代心理學, 台北:東華。 22. 張春興、楊國樞(1993), 心理學, 台北:三民。 23. 鄔文萍(2000), 「我國大學推廣教育發展之探討」, 私立東吳大學企業管理研究所碩士論文。 24. 邢小萍(1994), 「成年婦女參與繼續教育活動及其家庭相關因素之研究」, 國立台灣師範大學社會教育研究所碩士論文。 25. 陳秀惠(2000), 「企業經理人就讀企業管理碩士在職進修專班動機與選擇行為之研究」, 國立台北大學企業管理學研究所碩士論文。 26. 陳柏舟(2000), 「影響在職人士參與碩士課程進修之決策因素」, 大葉大學工業關係研究所碩士論文。 27. 陳訓祥(1988), 「我國專科進修補習學校成人學生中途退學及其相關因素之研究」, 國立台灣師範大學碩士論文。 28. 郭蘭 (2003), 「國民中學教師參與在職進修動機與教學效能關係之研究 以台灣中部四縣市為例」。 29. 楊一鳴 (1992), 「公務人員在職進修之研究 - 以中央行政機關為例」, 國立政治大學公共行政研究所碩士論文。 30. 簡建忠(1995), 「我國成人參與學習的動機與阻礙因素之探討」, 人力資源學報, 第5期, 頁63-75。 31. 教育部高教司 (2004)。九十二學年度碩士在職進修專班核定名單。網址: <http://www.high.edu.tw/03/03.htm>。 英文書目 1. Aslanian, C. B., & Brickell, H. M. (1980). Americans in transition: life changes as reasons for adult learning. New York: College Entrance Examination Board. 2. Boshier, R.W. (1977), Motivational orientations re-visited: Life-soar motives and the education participation scale, Adult Education, 27(2), 24-27. 3. Bova, B.M. (1980), Motivational orientations of senior citizens participating in the elderhostel program, Paper presented at the National University Continuing Education Association Regional Meeting. 4. Cookson, P. S. (1986). A framework for theory and research on adult education participation. Adult Education Quarterly, 36(3), 130-141. 5. Cross, K.P. (1982). Adult as learners: Increasing participation and facilitating learning. San Francisco: Jossey-Bass. 6. Darkenwald, G.G. & Merriam, S.B. (1982), Adult education: Foundations of practice, New York: Harper & Row. 7. Darkenwald, G. (1985), Factor structure of deterrents to public participation in adult education, Adult Education Quarterly, 35(4), 177-193. 8. Falaki, M. (1983), The relationship between motivation of adults and participations in adult basic education, Dissertation Abstracts International, 44(4), 956-A. 9. Garrison, D.R. (1985), Prediction dropout adult basic education using interaction effects among school and nonschool variables, Adult Education Quarterly, 36(1), 25-38. 10. Garrison, D. R. (1988), Deductively derived and empirically confirmed structure of factors associated with dropout in adult education, Adult Education Quarterly, 38(4), 199-210. 11. Goslin, J.C. (1989), Underachievers: A curriculum design, Preventing School Failure, 34(1), 22-28. 12. Harvey, C. (1995), Increasing course completion rates, Adults Learning, February, 20-23. 13. Houle, C. O. (1980), Continuing Learning in the Profession., San Francisco, CA: Jossey-Bass. 14. Hiemstra, R. (1972), Continuing Education for the Aged: A

Survey of Needs and Interests of Older People, . Adult Education, 22(2), 100-109. 15. Jackson, S. (1995), Motivation and Group Context: Tackling the Drop-out Factor, Language Learning Journal, No.11, March, 20-23. 16. Johnstone. J. W. & Rivera, R. J. (1965), Volunteers for Learning, Chicago,IL: Aldine. 17. Kotler, Philip (1997), Marketing Management-Analysis, Planning, Implementation, and Control, 9th ed., New Jersey: Prentice-Hall. 18. Miller, H.L. (1967), Participation of Adults in Education: A Force-Field Analysis, Boston: Center for the Study of Liberal Education for Adults, Boston University. 19. Kowalski, T. J. (1988) , The organization and planning of adult education. State University of New York Press. 20. Kuo, C. (1990) , Factor which influence electronics technicians to participate in work-related training, American Vocational Association Annual Convention Program Guide, Cincinnati, OH. 21. Malicky & Norman (1994), Participation patterns in adult literacy program, Adult Basic Education, 4(3), 144-156. 22. Mcgivney, V. (1996), Staying or leaving the course, Adult Learning, February, 133-135. 23. McKenna, P.G. (1984), The motivational orientations of participants in public school non-credit vocational and avocation, Unpublish doctoral dissertation, University of Connecticut. 24. Nunnaly, J. C.(1978), Psychometric Theory (2nd edition), New York: McGraw-Hill. 25. Plotechar, B. (1987), A study of the motivational orientations of the teachers attending community-based intervice teacher education programs in northern Thailand. Dissertation abstracts international, 48(10), 2606-A. 26. Scanlan & Darkenwald(1984), Identifying Deterrents to Participation in Continuing Education, . Adult Education Quarterly, 34(3),155-166. 27. Shipp, T., & Mckenzie, L. (1981), Adult Learners, Demographic Characteristics as an Indicator of Psychographic Characteristics, . Adult Education,No.31. 187-198.