

從就業保險法探討我國公立就業服務機構功能之研究

沈新添、張景旭

E-mail: 9315876@mail.dyu.edu.tw

摘要

就業保險法於民國九十二年一月一日開辦，其立法目的為提昇勞工就業技能，促進就業，保障勞工職業訓練及失業一定期間之基本生活。該法最大特色是採強制加保，將所有受僱勞工納為保險對象，以照顧勞工於失業時之基本生活。其次給付項目方面，除提供失業給付、職業訓練生活津貼及全民健康保險保險費補助外，並有失業勞工提早就業獎助津貼、雇主僱用失業勞工津貼。尤其，為協助失業者再就業，已由公立就業服務機構成立就業服務、失業給付、職業訓練三合一業務五大功能區，積極推動失業勞工就業諮詢、職業訓練推介、推介就業、失業認定等項目，均由單一窗口提供全程服務。惟由於非志願性失業勞工有較高比例的高年齡低學歷缺乏技能之特質，使得公立就業服務機構推介失業勞工參加職業訓練及促進就業成效欠佳。本文從就業保險法探討公立就業服務機構促進就業功能研究，分別以失業認定、就保法規定、三合一就業服務措施三方面深入研究，透過焦點團體座談及個別訪談法的質性研究方法，獲得各項研究議題，並又進一步以「專家學者」、「政策規劃者」、「政策執行者」三方觀點作探討分析，歸納主要研究發現如下：一、就業保險法「失業認定」方面 (一)建議修正就業保險法第十三條「失業認定」規定。(二)建議修正就業保險法第十四條可拒絕接受安排職業訓練的規定。(三)建議修正勞保老年給付基數內涵計算規定。(四)建議修正失業給付申請人應於公立就業服務機構推介就業之日起七日內將就業回覆卡檢送之規定。(五)建議明確解釋離職證明書之離職事由「遣退」，是否具「選擇性」疑義，俾利執行。(六)建議明確對跨區申請失業認定作規定，俾利執行。(七)就保法放寬「罹患重大疾病或懷孕後期之申請失業給付者」失業再認定規定，建議再行檢討修正。(八)建議放寬失業給付再認定需檢附兩次求職紀錄規定。二、就業保險法相關規定方面 (一)建議研究失業給付標準有彈性給付級距及給付期限規定。(二)建議放寬就保法獎助僱用津貼規定。(三)建議研究「預防性失業」給付項目。(四)建議研究差別性的「提早就業獎助津貼」制度。(五)建議研究就保法投保年齡六十歲上限規定之必要性。三、就業服務機構三合一業務措施方面 (一)建議研議「失業認定預約申請」制度。(二)建議就業資訊區增設觸摸式簡易操作電腦，提高資訊區利用率與便利性。(三)建議將失業者追蹤調查列為年度例行工作。(四)建議修訂簡易諮詢表，以發揮「分類功能」，並研訂簡易諮詢轉送個案管理之標準。(五)建議加強對求才事業單位個別化的服務，做好僱主關係，爭取就業機會。(六)建議配合僱用外勞事業單位之國內招募制度嚴謹把關，以增加本勞就業機會。(七)建議透過標準化訓練課程與訓練規劃，加強個案管理專業知能。(八)建議強化三合一五大功能服務區的連結功能。(九)建議針對就保法非志願性失業勞工，以「量身訂作」式服務模式，加強就業推介。(十)建議研訂就業服務機構多元性績效指標。(十一)建議研究職業訓練評量工具，訂定職訓諮詢標準化作業模式。(十二)建議建置職業訓練動態管理系統。

關鍵詞：就業服務；失業保險

目錄

封面內頁 簽名頁 授權書.....	iii	中文摘要.....	iii
.....v		英文摘要.....	viii
.....xiii		目錄.....	xiv
.....xvi		圖目錄.....	xvii
研究背景與動機.....1		第一章 緒論 第一節 研究背景與動機.....1	
.....20		第二節 研究目的.....12	
.....58		第三節 重要名詞界定.....13	
.....73		第二章 文獻探討 第一節 就業保險理論.....20	
.....86		第二節 主要國家就業安全制度之作法.....31	
.....101		第三節 我國就業保險法實施情形.....58	
.....108		第四節 我國公立就業服務機構實施三合一就業安全制度現況.....73	
.....162		第三章 研究方法 第一節 研究流程.....86	
.....214		第二節 研究設計.....89	
.....217		第三節 研究對象.....101	
.....221		第四節 研究限制.....105	
.....221		第四章 研究結果分析 第一節 從失業認定、就保法相關規定、三合一就業服務措施等探討分析如何提昇公立就業服務機構「促進就業」功能.....108	
.....221		第二節 將研究結果依「專家學者」、「政策規劃者」、「政策執行者」三方觀點探討分析.....162	
.....221		第五章 結論與建議 第一節 研究發現與問題討論.....202	
.....221		第二節 研究建議.....214	
.....221		參考文獻.....217	
.....221		附錄一 本研究訪談大綱.....221	
.....221		圖目錄 圖 2-1 我國就業保險制度變遷圖.....59	

3-1 研究流程圖.....	88	圖 3-2 質化方法之研究流程圖.....	93
圖 3-3 研究資料分析架構圖.....	94	表目錄 表 2-1 英國、美國、加拿大、日本與我國就業保險制度比較表.....	56
表 2-2 九十二年就業保險失業認定統計表.....	64	表 3-1 焦點團體座談單位人員資料表.....	102
表 3-2 深度訪談受訪者資料表.....	104	表 4-1 研究結果統計分析表.....	168

參考文獻

- 中文 (一)政府出版品 1.行政院經建會，2004，就業市場情勢月報，九十三年元月。 2.行政院勞委會，2003，就業保險法宣導手冊。 3.行政院勞委會，2001，就業保險法草案業務訓練講習手冊。 4.台灣省政府，1999，失業保險制度與實施出國研習報告，八十八年四月。(二)書籍 1.黃惠雯等譯，2003，最新質性方法與研究，韋伯文化國際出版有限公司。 2.郭振昌，2001，日本、韓國及加拿大雇用保險法最新發展重點，勞資關係月刊第二三六期。 3.朱柔若譯，2000，社會研究方法，揚智文化事業股份有限公司。 4.李誠，2000，台灣非自願性失業再就業問題，台灣的失業問題，國立中央大學台灣經濟發展研究中心。 5.黃茂夫、張朝金，1999，失業保險與就業服務實務，五南圖書出版有限公司。 6.郭振昌，1999，英國失業給付制度的變遷-求職者津貼的背景與現況，中國勞工月刊第977期。 7.郭振昌，1998，英國尋職者津貼制度評介，就業與訓練月刊，第十六卷第四期。 8.郭振昌，1998，美國失業保險實施現況及啟示，勞工行政第一二五期。 9.郭振昌，1998，九十年代失業保險政策的新潮流，勞資關係月刊第一九四期。 10.陳聰勝等，1997，各國職業訓練制度，五南圖書出版有限公司。 11.柯木興，1995，社會保險，中國社會保險學會。 12.衛民，1995，集體協商與勞資關係，台灣省勞資關係協會。 13.吳錦才，1992，就業服務理論與實務，五南圖書出版有限公司。 14.陳國鈞，1990，勞工問題，三民書局。 15.譚仰光，1980，職業訓練概論，復興書局。(三)期刊論文 1.高月霞，2003，我國人力資源之發展，行政院勞委會人力資源發展研討會。 2.曾家輝，2003，公立就業服務模式問題之探討-以台中區就業服務中心為例，大葉大學工業關係研究所碩士論文。 3.楊麗琴，2003，地方政府輔導違章工廠遷廠關鍵因素研究 以彰濱工業區為例，大葉大學工業關係研究所碩士論文。 4.韋自強，2003，就業服務、職業訓練與失業給付整合問題之研究，大葉大學工業關係研究所碩士論文。 5.邱月雲，2002，英國就業服務之作法及公立就業服務中心績效管理制度，行政院勞委會出國考察報告。 6.單驥、辛炳隆，2001，強化我國就業安全體制之研究，行政院經建會委託研究報告。 7.易永嘉，2000，我國公立就業服務之研究-以勞工保險失業給付開辦後公立就業服務機構調適為核心，國立政治大學勞工研究所碩士論文。 8.楊佳慧，2000，我國勞工保險失業給付制度之研究，國立政治大學勞工研究所碩士論文。 9.陳建德，2000，台灣地區失業保險制度政策規劃之研究，國立政治大學中山人文社會科學研究所碩士論文。 10.陳佩君，1999，失業者所得中斷期間經濟安全保障之研究 從勞保失業給付制度到失業保險，國立中正大學社會福利研究所碩士論文。 11.蕭明琳，1998，我國失業保險制度規劃方案與日本僱用保險制度之比較研究，國立政治大學勞工研究所碩士論文。 12.張廷豪，1995，我國失業保險制度規劃之研究，國立政治大學財政研究所碩士論文。 外文 1.OECD,2000,Labour Market policies and the Public Employment Service. 2.OECD,2000,Labour Market Review of Australia. 3.OECD,1999,The Public Employment Service in the United States. 4.Social Security Program Throughout the World,1999 <http://www.ssa.gov/statistics/ssptw/index.html> 5.U.S. Department of Health and Human Services,Social Security Administration(USSSA),1999,Social Security programs Throughtout the World. 6.Unemployment Insurance Benefits. <http://www.state.nv.us/detr/es/es-uiben.htm> 7.Unemployment Insurance. <http://workforcesecurity.doleta.gov/unemploy>