

The Research of Process Reengineering of School Documents

許天來、梁文耀

E-mail: 9314373@mail.dyu.edu.tw

ABSTRACT

Necessitated by information technologies rapid development international economic integration and the effect of global market, enterprises are compelled to keep up with the technical advances of the world. Continuously improving business processes and reforms of business. Responding immediately to the fast alternation in a completive environment. Therefore, the idea of business process reengineering needs to be thoroughly investigated by enterprises. The management of private school is comparable to private enterprise. How to compete with public school on a limited budget, manpower? The survey reveals, introducing the concepts of business process reengineering and information technology as soon as possible to improve the efficiency of administration and the competition of school. In school, the main shortcomings of documents process at the present time is the documents need to be processed by hand up and down. It is very wasting manpower and time. Besides, the direction of documents flow can't be controlled efficiently. So, this research introduces the concepts of business process reengineering to find the method to improve the document process and the efficient of administration by using the equipment of computer, intranet and manpower that is already in position. To avoid directly influencing the administration of our sample case, "one school". An analytic survey for all the administrators was compiled for the improvement of document process. The survey revealed a startling 97% saving on manpower. Efficiently controlling the document process up to 91% with obvious cost saving and an end to frustrating administration red tape. Therefore, the researched survey information on improving the process would obviously enhance the efficiency of administration in the sample case.

Keywords : Business Process Reengineering, Documents Process

Table of Contents

封面內頁 簽名頁 授權書.....	iii	中文摘要.....	v	英文摘要.....	v
要.....	vi	誌謝.....	viii	目錄.....	viii
錄.....	ix	圖目錄.....	xi	表目錄.....	xi
錄.....	xii	第一章 諸論.....	1	1.1 研究背景與動機.....	1
機.....	1	1.2 研究目的.....	2	1.3 研究範圍與對象.....	2
象.....	3	1.4 研究流程.....	3	第二章 文獻探討.....	3
討.....	6	2.1 企業電子化.....	6	2.2 校務行政電子化.....	6
化.....	11	2.3 企業流程與企業流程再造.....	12	2.4 公文處理流程.....	12
程.....	18	2.5 企業資源規劃系統導入.....	23	第三章 研究方法.....	23
法.....	26	3.1 研究架構.....	26	3.2 企業資源規劃系統導入方法的AIM.....	27
論.....	27	3.2.1 SAP 美國分公司的ASAP.....	27	3.2.2 Oracle 公司的AIM.....	27
的AIM.....	29	3.2.3 工研究的MAP.....	30	3.3 學校內部公文處理流程再造.....	30
造.....	33	第四章 個案研究.....	35	4.1 個案學校簡介.....	35
介.....	35	4.2 前置作業規劃.....	38	4.3 現行作業流程分析.....	38
析.....	39	4.4 改善作業流程分析.....	46	4.5 改善作業流程可行性分析.....	46
析.....	51	第五章 結論.....	66	5.1 研究結論與建議.....	66
議.....	66	5.2 後續研究方向.....	67	參考文獻.....	67
獻.....	68	附錄一.....	72		72

REFERENCES

中文部分 1. 行政院研究發展考核委員會,「文書及檔案管理電腦化作業規範」,2002年修正版,網址:
<http://www.rdec.fov.tw/mis/eg/news/news1.htm> 2. 行政院秘書處,「文書處理手冊」,2001年修訂,網址:
www.dgbas.gov.tw/eyimc/secr_edp/law12.htm 3. 吳軍德,「電子化企業轉變因素對組織績效影響之研究」,中國文化大學資訊管理研究所碩士論文,2002。 4. 吳振聲,黃國銓,「ERP 資訊系統導入工程規範」,機械工程雜誌12月號,1999。 5. 吳清山著,學校行政,心理

出版社，1999。6. 宋餘俠，「機關公文電子交換開啟數位行政新紀元」，〈研考雙月〉，第24卷，第四期，頁:61-69，2000。7. 李呈奇，「大學推動校園e化之探討」，中山大學人力資源管理研究所碩士論文，2002。8. 李妙福，「國內企業電子化發展關鍵成功因素之研究」，台北大學企業管理研究所碩士論文，1999。9. 林克偉，「影響政府機關電子公文實施績效之研究-以地方政府為例」，中正大學資訊管理研究所碩士論文，2002。10. 邱炳廷，「資訊科技促進半導體產業流程再造之個案研究」，中山大學企業管理研究所碩士論文，2000。11. 紀明輝，「顧客關係管理應用於校務行政之研究 - 以校車管理為例」，大葉大學資訊管理研究所碩士論文，2003。12. 張緯良、陳育亮，「ERP成敗關鍵 - 企業流程再造」，〈資訊與電腦〉，頁14-17，2002年六月。13. 許瓊予，「我國商業EB應用現況與需求」，網址: http://www.ec.org.tw/knowledge/knowledge_main.asp 14. 陳子銘，「人力招募企業e化之應用與研究」，中原大學電子工程研究所碩士論文，1990。15. 陳曉蘋，「企業導入ERP成效之探討與其影響因素分析」，國立台灣大學會計學研究所碩士論文，2000。16. 楊朝祥，「邁向二十一世紀電子化政府」，〈研考雙月〉，第22卷，第一期，頁:3-9，1998。17. 經濟部工業局，「公司導入電子化支出適用投資抵減作業要點 相關事項說明」，2001。18. 詹瑜蕙，企業流程改造，〈品質管制月〉，頁:60-65，1999年9月。19. 鼎新資訊網站: <http://www.dsc.com.tw> 20. 趙翠珍，「企業導入ERP系統之成功關鍵因素分析 - 以P公司導入SAP為例」，大同大學事業經營研究所碩士論文，2001。21. 劉興漢，「導入企業資源規劃對業務流程影響之研究」，世新大學資訊管理研究所碩士論文，2003。22. 謝文全，學校行政，五南圖書公司，1993。英文部分 1. Bancroft, N. H., Seip H. and Andrea Sprengel, "Implementing SAP R/3", Greenwich:Manning,1998. 2. Bingi, P., Sharma M. K., Godla and Jayanth K., "Critical Issues Affecting an ERP Implementation", Information System Management, Vol. 16, Iss. 5,1999,pp.7-14. 3. Davenport, T. H. and Beers, M. C., "Managing Information About Process", Journal of Management Information System, 1995, pp.57-80. 4. Davenport, T. H., "Process Innovation-Reengineering Work Through Information Technology", Harvard Business School Press, 1993, 37-71. 5. Grover, V., Fiedler, K. D., and Teng J. T. C., "Exploring the Success of Information Technology Enabled Business Improvement", IEEE Transactions on Engineering Management, August 1994, pp.276-284. 6. Hammer, M. "Reengineering Work: Don't Automate, Obliterate", Harvard Business Review, July/August 1990, pp.104-112. 7. Harrington, H. James, "business Process Improvement", McGrawHill, 1996, pp. 114-130. 8. Holand, C. and Light B., "A Critical Success,Factors Model for ERP Implementation", IEEE Software, Vol. 16, Iss. 3, 1999, pp. 30-36. 9. Laughlin, S. P., "An ERP Game Plan", Journal of Business Strategy, Vol. 20, Iss. 1, 1999, pp. 32-37. 10. Nick, O., "Practical Business Re-Engineering", Kogan page, 1996, pp.15-34. 11. Oracle Corporation Application Global Service Line, "AIM Advantage: A Comprehensive Method and Toolkit for Implementing Oracle's Packaged Applications", Oracle White Paper, 1999.