

輪班工作人員休閒參與程度和休閒心理需求、休閒阻礙關係之探討:以台北市服務業為例

陳世瑜、吳淑女

E-mail: 9314221@mail.dyu.edu.tw

摘要

本研究之旨在探討輪班工作人員的休閒參與程度及其休閒心理需求和休閒阻礙間之關係。本研究採立意抽樣法，以問卷調查六種服務業輪班工作人員，共計發出600份問卷，有效問卷391份，回收率65.2%。資料分析方法包含描述性分析、因素分析、信度分析、T檢定、單因子變異數分析及Pearson相關分析等。樣本特性以女性、大學(專)教育程度、未婚、與家人同住者居多，平均年齡28歲；工作特性以基層員工、月收入介在20,000~30,000元、非連續型輪班時間、一個月更換一次班表之人數最多，產業類別以KTV輪班人員較多。假設驗證部分：(1)年齡、教育程度、婚姻狀態、產業類別、輪班與換班時間在休閒參與程度上有顯著差異；(2)居住狀況、產業類別在休閒心理需求上有顯著差異；(3)性別、年齡、工作職稱、月收入在休閒阻礙上有顯著差異；(4)平日和長假期的參與程度與放鬆娛樂需求構面呈顯著線性正相關；(5)平時參與程度與個人內在和結構性阻礙呈顯著線性負相關。最後就研究結果進行綜合討論，並提出相關建議。

關鍵詞：輪班工作人員、休閒參與程度、休閒心理需求、休閒阻礙

目錄

封面內頁	簽名頁	授權書	iii	中文摘要	.v	英文摘要	vi	謝誌	vii	目錄	viii	圖目錄	xi	表目錄	xii	第一章 緒論	第一節 研究動機與目的	01	第二節 研究問題	03	第三節 研究範圍與對象	04	第四節 研究限制	05	第二章 文獻探討	第一節 輪班工作	06	第二節 休閒參與程度	13	第三節 休閒心理需求	18	第四節 休閒阻礙	20	第五節 相關實證研究	23	第三章 研究方法	第一節 研究架構與研究假設	27	第二節 抽樣方法	28	第三節 問卷設計與操作性定義	29	第四節 預試問卷結果分析	32	第五節 資料分析	32	第四章 研究結果	第一節 問卷之發放與回收	35	第二節 樣本背景特性描述	40	第三節 輪班工作人員之休閒參與程度	44	第四節 輪班工作人員之休閒心理需求	50	第五節 輪班工作人員之休閒阻礙	54	第六節 休閒參與程度與休閒心理需求、休閒阻礙間之關係	59	第七節 休閒滿意度與休閒參與、休閒心理需求、休閒阻礙之關係	61	第五章 結論與建議	第一節 研究結果摘要	64	第二節 研究結果討論	66	第三節 研究建議	76	參考文獻	一、中文部分	81	二、英文部分	87	附錄一	92	附錄二	96
------	-----	-----	-----	------	----	------	----	----	-----	----	------	-----	----	-----	-----	--------	-------------	----	----------	----	-------------	----	----------	----	----------	----------	----	------------	----	------------	----	----------	----	------------	----	----------	---------------	----	----------	----	----------------	----	--------------	----	----------	----	----------	--------------	----	--------------	----	-------------------	----	-------------------	----	-----------------	----	----------------------------	----	-------------------------------	----	-----------	------------	----	------------	----	----------	----	------	--------	----	--------	----	-----	----	-----	----

參考文獻

- 參考書目 一、中文部分 (一)專書、期刊與博碩士論文 1. 台北市政府。(1982)。市政建設意向調查報告。2. 行政院勞工委員會。(1995)。勞工消費意向調查。台北。3. 王煥琛。(1994)。休閒教育從理論與實踐之探討。臺灣教育，第523期，頁9-14。4. 文崇一。(1981)。青年工人的休閒行為及其類型。中央研究院民族研究所集刊，第51期，頁1-62。5. 中津裕也、野田進、和田肇。(1994)。勞動法的世界。東京:有斐閣。6. 吳佳玲。(2002)。觀光業職業婦女角色衝突、休閒阻礙與休閒活動參與之探討。南華大學旅遊事業管理學系碩士論文。7. 李文題。(2001)。國中教師的代間流動及影響其休閒參與之因素研究。朝陽科技大學休閒事業管理系碩士論文。8. 李素馨。(1997)。都市女性休閒類型和休閒阻礙。戶外遊憩研究，第10期，頁43-68。9. 李靜怡。(2002)。休閒從業人員之個人特質、工作特性與工作壓力和休閒行為之關係-以北部地區為例。大葉大學休閒事業管理學系碩士論文。10. 李聰明。(1995)。快速輪班對核能電廠值班作業工作品質之研究。台灣工業技術學院管理技術研究所工業管理學程碩士論文。11. 邢姍姍。(1988)。輪班制度與工作績效、員工適應之關係-某工廠之實證研究。台灣工業技術學院工程技術研究所工業管理組碩士論文。12. 邱皓政。(2000)。量化研究與統計分析:SPSS中文視窗版資料分析範例解析。台北:五南。13. 林禹良。(2002)。基層警察人員休閒參與與休閒滿意休閒阻礙之研究。政治大學行政管理系碩士論文。14. 林晏州。(1984)。遊憩者選擇遊憩區行為之研究。都市計畫，第10卷，頁33-49。15. 周佳慧。(2001)。休閒活動與休閒阻礙。中華體育，第3期，頁144-149。16. 施清發。(1999)。老人的休閒參與程度與休閒體驗中自由感無聊感及休閒需求間之關係。高雄醫學院行為科學研究所碩士論文。17. 姚靜婉。(1993)。新竹科學工業園區內公園綠地休閒遊憩需求之研究。東海大學景觀學研究所碩士論文。18. 修慧蘭。(1985)。台北市就業者的休閒狀況與休閒倫理觀。政治大學心理學研究所碩士論文。19. 修慧蘭、陳彰儀。(1987)。台北市就業者之休閒狀況分析。國立政治大學學報，第55期，頁141-169。20. 郭國良。(1996)。婦女休閒活動參與、人口變項及自我概念之研究。高雄師範大學成人教育研究所碩士論文。21. 許建民、高俊雄。(2000)。以三類型阻礙模式探討都市六年級學童運動休閒阻礙、參與阻礙與性別及自尊之關係。戶外遊憩研究，第13卷，第1期，頁41-61。22. 許建盛。(1996)。我國企業輪班工時制度研究。政治大學勞工研究所碩士論文。23. 許義雄。(1993)。青年休閒活動現況及其阻礙因素之研究。台北:行政院青年輔導委員會。24. 許瑛玲。(1994)。女性公務人員休閒生活之研究-以某一事業單位女性職員為例。東吳大學社會工作研究所碩士論文。25. 連婷治。(1998)。台北縣國小教師休閒態度與休閒參與之相關研究。新竹師範學院國民教育研究所碩士論文。26. 陳光榮、許靜宜。(1997)。不同的輪班系統對工作者生理健康、

社交及家庭生活、工作態度影響。人力資源學報，第8期，頁71-96。27. 陳美玲。(1997)。從成人發展觀點探討嘉義地區成人休閒態度、休閒參與及其相關因素。中正大學成人及繼續教育研究所碩士論文。28. 陳彰儀。(1985)。臺北市已婚職業婦女之休閒興趣參與情形與生活型態。教育與心理研究，第8期，頁191-209。29. 陳彰儀。(1988)。休閒遊憩行為與國民心理關係之探討。交通部觀光局發展國民旅遊研討會報告書。30. 陳藝文。(2000)。休閒阻礙量表之建構-以北部大學生為例。國立體育學院體育研究所碩士論文。31. 游淑如。(2003)。彰化縣國小教師休閒需求、阻礙、滿意度之研究。臺東大學教育研究所碩士論文。32. 張玉鈴。(1998)。大學生休閒內在動機、休閒阻礙與其休閒無聊感及自我統合之關係研究。高雄師範大學輔導研究所碩士論文。33. 張孝銘、王照欽、王梅子。(1999)。休閒需求、遊戲性與休閒參與流暢體驗之相關研究-以夜二專學生為例。體育學報，第6期，頁81-90。34. 張翠珠。(2001)。高屏地區大學生休閒參與、休閒教育需求及其相關因素之研究。屏東師範學院國民教育研究所碩士論文。35. 張志培。(1995)。輪班人員之工作適應性探討。台灣工業技術學院管理技術研究所工業管理學程碩士論文。36. 張麗娟。(2000)。公務人員休閒活動規劃之探討-以雲林地區工務人員為例。企銀季刊，第23期，頁129-153。37. 張孝銘、高俊雄。(2001)。休閒需求與休閒阻礙間之相關研究-以彰化市居民為實證。體育學報，第30期，頁143-152。38. 曾家球。(2002)。新竹縣尖石鄉國小原住民學生休閒參與、休閒態度與休閒需求之探討研究。新竹師範學院進修暨推廣部教師在職進修國民教育研究所輔導教學碩士論文。39. 黃如璋。(2003)。輪班生活對健康影響知多少？勞工安全衛生簡訊，第47期，頁47-51。40. 黃庭芳。(2003)。花蓮市職業婦女工作壓力、家庭壓力與休閒阻礙關係之研究。大葉大學休閒事業管理學系碩士論文。41. 黃振球。(1970)。休閒活動的理論與實施。師大學報，創刊號，頁545-694。42. 黃彩霖。(2003)。醫院行政人員的人格特質、工作壓力、工作投入、專業承諾及工作績效之相關性研究。南華大學管理研究所碩士論文。43. 黃意文。(2003)。台中縣市國小教師休閒覺知自由、休閒參與和休閒阻礙之相關研究。臺中師範學院環境教育研究所碩士論文。44. 黃瓊妙。(2000)。台北市在學少年不同休閒參與類型之刺激尋求動機、休閒阻礙對其心理社會幸福感之探討。文化大學兒童福利研究所碩士論文。45. 楊凰嫻。(2003)。性別、性別角色態度與家務工作參與對就業市場階層化影響之探討。臺東師範學院教育研究所碩士論文。46. 鄧建中。(2002)。綜合高中教師休閒需求及參與之研究。朝陽科技大學休閒事業管理學系碩士論文。47. 廖怡婉。(2002)。輪班工作生活品質滿意度影響之研究-以A公司飛機修護人員為例。中央大學人力資源管理研究所碩士論文。48. 蔡志明。(1999)。員工協助方案與輪班員工適應性之關係研究。靜宜大學企業管理研究所碩士論文。49. 盧天駒。(1987)。輪班人員的工作適應與社會適應之探討。台灣工業技術學院工程技術研究所工業管理組碩士論文。50. 盧慧怡。(1990)。女性勞工休閒活動參與之研究 以一個電子工廠的女作業員為例。東吳大學社會工作研究所碩士論文。51. 賴明德。(1999)。輪班人員工作生活品質與工作適應關聯性研究。靜宜大學企業管理學系碩士論文。52. 韓惠華。(1997)。電子業女性勞工休閒參與及需求滿足之相關研究:以高雄為例。高雄師範大學成人教育研究所碩士論文。53. 簡振杰。(2002)。電廠運轉人員生活品質、工作適應與輪班制度關係之研究。海洋大學航運管理學系碩士論文。54. 簡鴻楨。(2003)。高中生休閒阻礙與休閒參與之研究。朝陽科技大學休閒事業管理學系碩士論文。55. 蘇廣華。(2001)。憂鬱傾向與休閒參與、休閒阻礙及休閒滿意關係研究-以台南護專學生為例。國立體育學院體育研究所碩士論文。56. 謝淑芬。(2001)。已婚職業婦女與全職家庭主婦對休閒活動參與阻礙與阻礙協商策略差異之研究。戶外遊憩研究，第14卷，第2期，頁63-84。57. 鄭琦玉。(1995)。日月潭風景特定區遊客特性及遊憩需求型態分析。觀光研究學報，第1卷，第4期，頁39-53。58. 顏智淵。(2002)。Type A-B行為對休閒內在動機、休閒參與及休閒滿意之差異研究。國立體育學院體育研究所碩士論文。59. 蘇振祥。(2001)。正心中學學生休閒活動阻礙因素研究。國立台灣體育學院體育研究所碩士論文。60. 嚴祖弘。(2001)。台閩地區藝文活動類型參與趨勢研究。行政院文化建設委員會。(二)網路 1. 行政院勞工委員會。(2004, 2, 21)。勞動統計。就業者之勞動結構。http://dbs1.cla.gov.tw/stat/h04/ana9106.doc。二、英文部分 1. Allen, R. L., & Buchanan, T. (1982). Techniques for comparing leisure classification systems. *Journal of Leisure Research*, 14(4), 307-322. 2. Anonymous. (1998). Occupational hazards in the health care industry. *Public Health Reports*, 113, 118-121. 3. Benjamin, G. A. (1984). Shift workers: Improve the quality of life for employees who aren't on 9-to-5 routine. *Personnel Journal*, 63(6), 72-76. 4. Booth, J., Malcolm, F. T., & Townsend, A. R. (1981). Ceasing participation in sports activity: Reported reasons and their implications. *Journal of Leisure Research*, 13(1), 1-14. 5. Bradshaw, J. (1972). The concept of social need. *New Society*, 30, 640-643. 6. Brent, J. R. (1975). On the derivation of leisure activity types-A perceptual mapping approach. *Journal of Leisure Research*, 7, 128-140. 7. Brown, B. A., Frankel, B. G., & Fennell, M. (1991). Happiness through leisure: The impact of type of leisure activity, age, gender and leisure satisfaction on psychological well-being. *Journal of Applied Recreation Research*, 16(4), 368-392. 8. Chubb, M., & Chubb, H. R. (1981). *One-third of our time?* New York: John Wiley & Sons. 9. Cordes, K. A., & Ibrahim, H. M. (1999). *Applications in recreation and leisure: For today and the future* (2nd ed.), New York: McGraw-Hill. 10. Crawford, D. W., & Godbey, G. C. (1987). Reconceptualizing barriers to family leisure. *Leisure Sciences*, 9, 119-127. 11. Crawford, D. W., Jackson, E. L., & Godbey, G. C. (1991). A hierarchical model of leisure constraints. *Leisure Sciences*, 13, 309-320. 12. Csikszentmihalyi, M., & Kleiber, D. A. (1991). Leisure and self actualization. In B. L. Driver, P. J. Brown, & G. L. Peterson (Eds.), *Benefits of leisure* (pp. 91-102). State College, PA: Venture Publishing. 13. Dann, D. J., & Crompton, J. L. (1979). Motivations for pleasure vacation. *Annals of Tourism Research*, 6, 408-424. 14. Dumazedier, J. (1974). *Sociology of leisure*. New York: Elsevier. 15. Duncan, D. J. (1978). Leisure types: Factor analysis of leisure profiles. *Journal of Leisure Research*, 10(2), 113-125. 16. Ellis, G. D., & Rademacher, C. (1986). Barriers to recreation participation. Unpublished paper submitted to The President's Commission on Americans Outdoors. 17. Ellis, G. D., & Witt, P. A. (1984). The measurement of perceived freedom in leisure. *Journal of Leisure Research*, 16(2), 110-123. 18. Ellis, G. D., & Witt, P. A. (1989). *The Leisure Diagnostic Battery: Users manual*. State College, PA: Venture Publishing. 19. Folkard, S., & Monk, T. H. (1985). *Circadian performance rhythms*. New York: Wiley. 20. Hedges, J., & Sekscenski, E. (1979). Workers on late shifts in a changing economy. *Monthly Labor Review*, 102, 43-47. 21. Iso-Ahola, S. E. (1989). Motivation for leisure. In E. L. Jackson & T. L. Burton (Eds.), *Understanding leisure and recreation: Mapping the past and charting the future* (pp. 247-279). State College, PA: Venture Publishing. 22. Ivancevich, J. M., & Matteson, M. T. (1980). *Stress and work: A managerial perspective*. New York: Scott Foresman. 23.

Jackson, E. L. (1988). Leisure constraints: A survey of past research. *Leisure Sciences*, 10, 203-215. 24. Jamal, M. (1989). Shift work creates unusual problems. *Personnel Journal*, 68, 114-117. 25. Kaplan, R. (1980). Citizen participation in the design and recreation of a park. *Environment and Behavior*, 12(4), 494-507. 26. Knutsson, A., Akerstedt, T., & Orth-Gomer, K. (1986). Increased risk of ischaemic heart disease in shift workers. *Lancet*, 2, 89-92. 27. Knauth, P., & Rutenfranz, J. (1980). A retrospective cohort study comparing complaints and diseases in day and shift workers. *International Archives of Occupational and Environmental Health*, 45(2), 127-140. 28. Lavery, P. (1974). The demand for recreation. In P. Lavery (Ed.), *Recreational geography* (pp. 21-50). Newton Abbot, London, & Vancouver: Douglas, David & Charles. 29. McKechnie, G. E. (1974). The psychological structure of leisure: Past behavior. *Journal of Leisure Research*, 6(1), 27-45. 30. Mercer, D. C. (1973). The concept of recreational need. *Journal of Leisure Research*, 5, 37-50. 31. Ragheb, M. (1980). Interrelationships among leisure participation, leisure satisfaction and leisure attitudes. *Journal of Leisure Research*, 12, 138-149. 32. Ragheb, M. G., & Griffith, C. A. (1982). The contribution of leisure participation and leisure satisfaction to life satisfaction of older persons. *Journal of Leisure Research*, 14(4), 295-306. 33. Raymore, L. A., Godbey, G. C., Crawford, D. W., & Von Eye, A. (1993). Nature and process of leisure constraints: An empirical test. *Leisure Sciences*, 15, 99-113. 34. Tepas, D. I. (1985). Flexitime, compressed workweeks and other alternative work schedules. In S. Folkard & T. H. Monk (Eds.), *Hours of work: Temporal factors in work-scheduling* (pp. 147-164). New York: John Wiley & Sons. 35. Thomas, M. B. (2000). Flexible schedules and shift work: Replacing the '9-to-5' workday? *Monthly Labor Review*, 6, 33-40. 36. Tinsley, H. E. A., & Eldredge, B. D. (1995). Psychological benefit of leisure participation: A taxonomy of leisure activities based on their need-gratifying properties. *Journal of Counseling Psychology*, 42(2), 123-132. 37. Wilensky, L. H., (1960). Work, careers, and social Integration. *International Social Science Journal*, 12, 543-560. 38. Wright, B. A., & Goodale, T. L. (1991). Beyond non-participation: Validation of interest and frequency of participation categories in constraint research. *Journal of Leisure Research*, 24(3), 314-331.