

# 活動志願工作者人格特質、參與動機與神馳體驗關係之探討

莊雅雯、吳淑女

E-mail: 9314215@mail.dyu.edu.tw

## 摘要

本研究之目的在於探討活動志願工作者人格特質、參與動機與神馳體驗間之關係。本研究採便利選樣，利用問卷調查法對活動志願工作者進行調查，共發出450份問卷，回收有效問卷387份。調查所得資料分別以描述性統計、t檢定、單因子變異數分析、Pearson積差相關分析等統計方法進行分析。分析結果摘述如下：1. 樣本特性：以女性居多、22歲以下、大學(專)畢業、服務年資普遍半年以下，職業以學生居多，每月個人所得多在20,000元以下，對表現優良，可列入升學、就業成績之志願服務福利認知較為清楚。2. 假設驗證：(1) 性別、教育程度及職業的不同，在人格特質上有顯著差異。(2) 年齡、職業及服務年資的不同，在參與動機上有顯著差異。(3) 年齡、教育程度、職業、服務年資及個人所得，在神馳體驗上有顯著差異。(4) 參與動機與神馳體驗皆呈現顯著線性正相關。(5) 人格特質與其參與動機之間具有顯著線性正相關。(6) 人格特質與其神馳體驗有顯著線性正相關。最後就研究結果進行綜合討論，並提出相關建議。

關鍵詞：活動志工、人格特質、參與動機、神馳體驗

## 目錄

目錄 封面內頁 簽名頁 授權書	iii 中文摘要
v 英文摘要	vi 謝誌
viii 目錄	ix 圖目錄
xi 表目錄	xii 第一章 緒論 第一節 研究背景與動機
1 第二節 研究問題	4 第三節 研究範圍及對象 4 第
四節 研究限制	5 第二章 文獻探討 第一節 志願服務工作 6 第二節
人格特質	10 第三節 參與動機 15 第四節 神馳體驗
21 第三章 研究方法 第一節 研究架構	32 第二節 研究假設
33 第三節 問卷設計及操作型定義	33 第四節 抽樣方法 36 第
五節 預試	36 第六節 資料分析 38 第四章 研究結果與分
析 第一節 基本資料分析	41 第二節 項目分析及信度分析 44 第三節 假設驗證
47 第五章 結論與建議 第一節 研究結果摘要	59 第二節 綜合討論
61 第三節 建議	69 參考文獻 一、中文部份
72 二、英文部份	77 附錄一
84 附錄二	88

## 參考文獻

- 參考文獻 一、中文部分 (一)專書、期刊、碩士論文 1. 內政部主編。(1990)。社會工作大辭典。2. 行政院主計處。(2000)。中華民國八十八年台灣地區社會發展趨勢調查暨社會參與延伸調查報告。3. 行政院主計處。(2002)。國情統計通報，第077號。4. 台灣省政府社會處。(1988)。志願服務工作手冊。5. 丁志才。(2002)。線上和電腦遊戲玩家參與行為之探討。國立高雄第一科技大學行銷與流通管理所碩士論文。6. 毛國楠。(1996)。從神馳經驗談如何激勵青少年的內發動機。中等教育，第47卷，第4期，頁11-15。7. 王友民。(1998)。現代人應具有的休閒觀。人力發展，第49期，頁58-60。8. 石淑惠。(1997)。公共圖書館義工個人特質、參與動機與工作滿意度之研究。教育資料與圖書館學，第34卷，第4期，頁422-450。9. 成靜傑。(1997)。補習班成人學生之內外控人格特質、不確定感、社會支持、考試因應策略與生活適應關係之研究。國立政治大學教育學系碩士論文。10. 宋世雯。(2000)。成人參與志願服務之工作投入與滿足之相關研究。國立高雄師範大學成人教育研究所碩士論文。11. 吳淑敏、鄭燕琴。(1998)。義守大學學生人格特質之研究。義守大學學報，第4期，頁351-358。12. 吳靜吉。(1994)。組織中的人際關係，台北：遠流。13. 吳淑鈺。(2000)。太魯閣國家公園義務解說員參與動機與工作滿意度之研究。國立中山大學公事務管理研究所碩士論文。14. 李序僧。(1978)。人格心理學。台北：台灣省教育廳。15. 李淑君譯。(2000)。 (Steve McCurley & Rick Lynch原著)。志工實務手冊。台北：張老師。16. 周學雯。(2002)。大學生參與運動志工之動機與意願研究。國立台灣師範大學運動與休閒管理研究所碩士論文。17. 邱皓政。(2000)。社會與行為科學的量化研究與統計分析。台北：五南。18. 林佩穎。(1999)。義工參與動機、工作特性、工作滿意與離職傾向關係之研究-以表演藝術團體為例。國立中山大學企業管理學系碩士論文。19. 林淑芬。(2002)。女性保健志工人格特質、組織承諾與神馳經驗關係之探討-以彰化縣市為例。大葉大學休閒事業管理學系碩士論文

- 。 20. 林惠玲、陳正倉。(1999)。應用統計學。台北市:雙葉書廊。 21. 林萬億。(1993)。現行公務機關義工人力運用情形之探討。台北:行政院研究發展考核委員會。 22. 施嫻娟。(1984)。志願服務人員工作動機與工作滿足之研究。東海大學社會學研究所碩士論文。 23. 張孝銘、王照欽、王梅子。(1999)。休閒需求、遊戲性與休閒與流暢體驗之相關研究-以夜二專學生為例。中華民國體育學會體育學報,第27期,頁81-90。 24. 張定綺譯。(1993)。(M. Csikszentmihalyi原著)。快樂,從心開始。台北:天下。 25. 張春波、陳定家、劉風華譯。(1997)。(G. Godbey原著)。21世紀的休閒與休閒服務。昆明:雲南人民出版社。 26. 張春興。(1990)。心理學概論。台北:桂冠圖書。 27. 張春興。(1996)。教育心理學-三化取向的理論與實踐。台北:東華。 28. 張偉賢。(2001)。志工對地方政府推動志願服務團隊績效評價之研究-以新竹市為例。國立政治大學行政管理碩士學程碩士論文。 29. 梁志宏。(1991)。教育心理學。台北:國立空中大學。 30. 陳儀珊。(1988)。婦女志願工作者之研究。東海大學社會工作研究所碩士論文。 31. 陳金貴。(1994)。美國非營利組織的人力資源管理。台北:瑞興。 32. 陳武雄。(1996)。社會資源與志願服務。志願服務論見選集(頁86-90)。台北:中華民國志願服務協會。 33. 陳偉睿。(2002)。網際網路之流暢經驗之初探性研究。中山大學資管系碩士論文。 34. 陸光。(1994)。我國志願服務推展之過去、現在及未來。社區發展季刊,65期,頁4-10。 35. 曾騰光。(1994)。大學生對志願工作特質的認知和參與意願之研究。東海學報,第35期,頁151-172。 36. 黃天中、洪英正。(1991)。心理學。台北:桂冠圖書。 37. 黃永明。(1999)。大學生參與少年福利志願服務機構之選擇與工作滿足之研究-以台中縣、市為例。國立暨南國際大學社會政策與社會工作學研究所碩士論文。 38. 黃瓊慧。(2000)。從沉浸(flow)理論探討台灣大專學生之網路使用行為。交通大學傳播研究所碩士論文。 39. 楊宜音、彭泗清譯。(1997)。(J. P. Robinson, P. R. Shaver, & L. S. Wrightsman原著)。性格與社會心理測量總覽(下)。台北:遠流。 40. 楊美怡。(2002)。人格特質、價值觀與生活型態對後現代主義消費行為影響之研究:三個世代之比較研究。義守大學管理科學研究所碩士論文。 41. 賈馥茗等編。(1991)。教育心理學。台北:國立空中大學。 42. 蔡漢賢。(1977)。志願服務的理論與實務。台灣省社會福利研究會。 43. 蔡漢賢。(1991)。社會工作辭典。台北:中華民國社區發展研究中心。 44. 鄭文妮。(2003)。休閒相關研究所學生人格特質、憂鬱傾向與其休閒滿意度間關係之研究。大葉大學休閒事業管理學系研究所碩士論文。 45. 鄭伯壘、洪光園。(1991)。心理學概論。台北:桂冠圖書。 46. 劉德勝。(1994)。國立自然科學博物館義工制度之發展。社教資料雜誌,第196期,頁3-5。 47. 鄧建中。(2002)。綜合高中教師休閒需求及參與之研究。朝陽科技大學休閒事業管理研究所碩士論文。 48. 龍育民。(2000)。論人格特質與工作壓力對領導統御的重要性。國防雜誌,第15卷,第9期,頁91-101。 49. 簡瑜慧。(1998)。馬偕醫院義工參與行為,工作滿意與市場區隔之研究。國立交通大學管理科學研究所碩士論文。 50. 顏伽如。(2003)。認真休閒之參與歷程與相關因素之研究-以臺北市立圖書館「林老師說故事」之志工為例。國立體育學院體育研究所碩士論文。 51. 謝秉育。(2001)。玉山國家公園解說志工參與動機控制信念與工作滿足之研究。台中師範學院環境教育研究所碩士論文。 52. 韓繼成。(2002)。國民中學訓導人員角色壓力、人格特質與工作滿意度的關係之研究。國立彰化師範大學教育研究所碩士論文。 53. 嚴幸文。(1993)。醫院志願服務人員人格特質和工作滿意度之研究。東海大學社會工作研究所碩士論文。(二)網路 1. 內政部全球志願服務資訊網。(2004, 2, 24)。志願服務現況。<http://vol.moi.gov.tw/now.htm> 二、英文部分 1. Allport, G. W., & Odbert, H. S. (1936). Trait names: A psycho lexical study. Psychological Monographs, 47, (1, Whole No. 211). 2. Auld, C. (1999). A model for pre-Olympic volunteer involvement: A case study of Queensland (Australia). Proceeding of International Symposium on Olympic Volunteers, Switzerland. <http://www.blues.uab.es/Olympic.studies/volunteers/Auld.html>. 3. Beard, J. G., & Ragheb, M. G. (1983). Measuring leisure motivation. Journal of Leisure Research, 15(3), 219-228. 4. Chen, H., Wigand, T. R., & Nilan, S. M. (1999). Optimal experience of web activities. Computers in Human Behavior, 15(5), 585-608. 5. Clarke, G. S., & Haworth, T. J. (1994). "Flow" experience in the lives of sixth-form college students. British Journal of Psychology, 85, 511-523. 6. Csikszentmihalyi, M., & Csikszentmihalyi, I. (1988). Introduction to part IV. In M. Csikszentmihalyi, & I. S. Csikszentmihalyi, (Eds.), Optimal experience: Psychological studies of flow in consciousness. New York: Cambridge University Press. 7. Csikszentmihalyi, M. (1975). Beyond boredom and anxiety. San Francisco: Jossey-Bass. 8. Csikszentmihalyi, M. (1990). Flow: The psychology of optimal experience. New York: Harper & Row. 9. Csikszentmihalyi, M., & LeFevre, J. (1989). Optimal experience in work and leisure. Journal of Personality and Social Psychology, 56 (5), 815-822. 10. Dumazedier, J. (1974). Sociology of Leisure. New York: Elsevier. 11. Ellis, D. G., Voelkl, E. J., & Morris, C. (1994). Measurement and analysis issues with explanation of variance in daily experience using the flow model. Journal of Leisure Research, 26(4), 337-356. 12. Friedman, M., & Rosenman, R. (1959). Association of specific behavior pattern with blood and cardiovascular findings. Journal of the American Medical Association, 169,1286-1296. 13. Godbey, G. (1994). Leisure in your life: An exploration (4th ed.). State College, PA: Venture Publishing. 14. Ghani, J. A., & Deshpande, S. P. (1994). Task characteristics and the experience of optimal flow in human-computer interaction. Journal of Psychology, 128(4), 381-391. 15. Gillespie, D. F., & King, I. A. (1985). Demographic understanding of volunteerism. Journal of Sociology and Social Welfare, 12(4), 798-816. 16. Gunter, B. G. (1987). The leisure experience: Selected properties. Journal of Leisure Research, 19, 115-130. 17. Goode, W. J. (1960). A theory of role strain. American Sociological Review, 25, 483-496. 18. Halpin, A. W., & Croft, D. (1962). The organizational climate of schools. Chicago: University of Chicago Press. 19. Hammitt, W. E. (1980). Outdoor recreation: Is it a multi-phase experience? Journal of Leisure Research, 12(2), 107-115. 20. Homans, G. G. (1967). Social Behavior: Its Elementary Forms. New York: Harcourt and Brace. 21. Horton, S. D. (1981). Altruism, volunteers, and volunteerism. Journal of Voluntary Action Research, 10, 21-36. 22. Hosmer, D., & Stanley, L. (1989). Applied Logistic Regression. New York: John Wiley & Sons. 23. Iso-Ahola, S. E. (1979). Basic Dimensions of Definitions of Leisure. Journal of Leisure Research, 11, 28-39. 24. Iso-Ahola, S. E. (1989). Motivation for leisure. In E. L. Jackson & T. L. Burton (Eds.), Understanding leisure and recreation: Mapping the past and charting the future (pp. 247-279). State College, PA: Venture Publishing. 25. Jackson, S. A., & Marsh, H. W. (1996). Development and validation of a scale to measure optimal experience: The Flow State Scale. Journal of Sport & Exercise Psychology, 18, 17-35. 26. Kleiber, D., Larson, R., & Csikszentmihalyi, M. (1986). The experience of leisure in adolescence. Journal of Leisure Research, 18, 169-176. 27. Mannell, R. C. (1979). A conceptual and experimental basis for research in the psychology of leisure. Society and Leisure, 2(1), 179-194. 28. Mannell, R. C., &

Kleiber, D. A. (1997). *A social psychology of leisure*. State College, PA: Venture Publishing. 29. Maslow, A. H. (1970). *Motivation and personality* (2nd ed). New York: Harper & Row. 30. Massimini, F., & Massimo, C. (1988). The systematic assessment of flow in daily experience. In M. Csikszentmihalyi & I. S. Csikszentmihalyi (Eds.), *Optimal experience: Psychological studies of flow in consciousness*. New York: Cambridge University Press. 31. McCurley, S., & Lynch, R. (1996). *Volunteer Management: Mobilizing All the Resources of the Community*. Illinois: Heritage Arts Publishing. 32. McPherson, J. M., & Rotolo, T. (1996). Testing a dynamic model of social composition: diversity and change in voluntary groups. In *American Sociological Review*, 61, 179-202. 33. Merrill, M. V. (1999). The volunteerism versus service perspective: An excerpt from a position paper submitted for Ohio's Unified State Plan. *Journal of Volunteer Administration*, 17(2), 2-5. 34. Moneta, G. B., & Csikszentmihalyi, M. (1996). The effect of perceived challenges and skills on the quality of subjective experience. *Journal of Personality*, 64, 275-310. 35. More, T. A., & Payne, B. R. (1978). Affective responses to natural areas near cities. *Journal of Leisure Research*, 10, 7-12. 36. Norman, W. T. (1963). Toward an adequate taxonomy of personality attributes: Replicated factor structure in peer nomination personality ratings. *Journal of Abnormal and Social Psychology*, 66, 574-583. 37. Novak, P. T., & Hoffman, L. D. (2004, 2, 10). Measuring the flow experience among web users. Interval Research Corporation, Presented at Interval Research Corporation on July 31, 1997. <http://elab.vanderbilt.edu/research/manuscripts/index.htm> 38. Paulhus, D. L. (1983). Sphere-specific measures of perceived control. *Journal of Personality and Social Psychology*, 44, 1253-1265. 39. Paulhus, D. L., & Christie, R. (1981). Spheres of control: An interactionist approach to assessment of perceived control. In H. L. Lefcourt (Ed.), *Research with the locus of control construct* (pp. 161-188). New York: Academic Press. 40. Percy, S. (1984). Citizen participation in the coproduction of Urban services. *Urban Affairs Quarterly*, 19, 431-446. 41. Rainumun, E. S., & Lippitt, R. (1975). *The volunteer community: Creative use of human resources* (2nd ed.). San Diego, CA: University Associates. 42. Robinson, J. P., Shaver, P. R., & Wrightsman, L. S. (1991). *Measures of Personality and Social Psychological Attitudes*. New York: Academic Press. 43. Rotter, J. B. (1965). Generalized expectancies for internal versus external control of reinforcement. *Psychological Monographs*, 33(1), 300-303. 44. Samdahl, D. M. (1988). A Symbolic Interactionist Model of Leisure: Theory and Empirical Support. *Leisure Sciences*, 10, 27-39. 45. Scheier, I. H. (1980). *Exploring volunteer space: The recruiting of a nation*. Boulder, CO: Volunteer: The National Center for Citizen Involvement. 46. Stebbins, R. A. (1992). Serious leisure: A conceptual statement. *Pacific Sociological Review*, 25, 251-272. 47. Stebbins, R. A. (1996). Volunteering: A serious leisure perspective. *Nonprofit and Voluntary Sector Quarterly*, 25(2), 211-224. 48. Stebbins, R. A. (1998). Serious leisure for people with disabilities. International Seminar of The World Leisure And Recreation Association Commission. 49. Stebbins, R. A. (1999). Serious leisure. In E. L. Jackson, & T. L. Burton, (Eds.), *Leisure studies: Prospects for the 21st century* (pp.69-78). State College, PA: Venture Publishing. 50. Stebbins, R. A. (2001). Serious leisure. *Society*, 38(4), 53-57. 51. Webster, J., Trevino, K., & Ryan, L. (1993). The dimensionality and correlates of flow in human-computer interactions. *Computers in Human Behavior*, 9(4), 411-426. 52. Wilensky, H. (1960). Work, careers and social integration. *International Social Science Journal*, 12, 543-560.