

# Application of J.D.Edwards ' ERP System to Excelsior Group Distributions Supply Chain.

黃介青、唐啟發；邴傑民

E-mail: 9314191@mail.dyu.edu.tw

## ABSTRACT

Recently, ERP system is being substituted for general computer system gradually in private enterprise. The enterprise pull in system upgrade to ERP, especially in Y2K period & having governor ' s investing remitment on favorable terms. Partly enterprises consider that they could solve their managements & operational bottlenecks by way of ERP & B2B B2C. Those people who do neglect to the predominant factor of personal talent keep business developing. This research is aim at the supplier chain & demand chain in the medical healthcare field who are personally taking part in process of ERP installation. Firstly, I interview with related people among ERP supplier, scholar and case study company to sorting information. Secondly, I confer on records of ERP ' characteristic according to different industries & demands. Then, I begin to doing installation plan in accordance with the business scope of case study, including how to organize & operate a project, how to set the target then accomplish, trouble shooting in all relations, how to manage human resource on a project and how to ensure & retain from a Core team. By way of structural discussion & research, finally I will compare the performance evaluation with target to make a resolution. Without a perfect plan & managements support, the fruitful result of ERP installation does not necessarily to work out. Even enterprise success to install ERP system, business could scale new heights or not will depend on system maintenance & inflow of talent and system running situation. In this content of research, its structure involve in all procedures of this case.

Keywords : ERP ; Demandchain ; Supplychain ; Core Team

## Table of Contents

目錄 封面內頁 簽名頁 授權書 中文摘要 v 英文摘要 vi 誌謝 vii 目錄 viii 圖目錄 ix 表目錄 x 第一章 緒論 11 1.1 研究背景 11 1.2 研究動機 12 1.3 研究目的 13 1.4 研究限制 14 第二章 文獻探討 15 2.1 企業資源規劃介紹 15 2.2 醫療藥衛材使用特性 34 2.3 醫療衛耗材及藥品產業概況 37 第三章 研究方法與研究架構 40 3.1 研究方法 40 3.2 研究架構 43 3.3 研究流程 44 第四章 個案公司導入過程之研究與分析 46 4.1 個案公司背景及產業簡介-佳醫集團 46 4.2 個案公司導入JDE之ERP緣起 55 4.4 導入流程之分析與討論 65 4.5 ERP系統導入過程中所衍生事宜討論 86 4.6 正式上線運作 100 4.7 導入是否成功? 106 第五章 結論與建議 108 5.1 結論 108 5.2 研究貢獻 109 5.3 未來研究建議 110 參考文獻 111

## REFERENCES

- 1、王怡心、費鴻泰，88年1月，「21世紀財務資訊系統新趨勢 企業資源規劃」，會計研究月刊第158期，116-122頁。
- 2、李妙福，89年，「國內企業電子化發展關鍵成功因素之研究」，台北大學企管系碩士論文。
- 3、吳素環，90年1月，「ERP系統究竟能否提高企業競爭力」，會計研究月刊第182期，14-15頁。
- 4、果芸，88年7月，「對ERP應有的認識」，資訊與電腦第228期，40-42頁。
- 5、林泉佑，91年，「ERP導入、成效及應用之研究」，國立臺灣大學會計學研究所碩士論文。
- 6、林漢威，1998年12月，「何謂ERP? Enterprise Resource Planning」，能力雜誌，30-31頁。
- 7、周樹林、薛念祖，88年5月，「我國企業資源規劃市場現況與展望」，資訊工業透析 - 軟體與應用。
- 8、柯榮順，90年1月，「企業資源規劃(ERP)，整合的高難度」，會計研究月刊第182期，64-67頁。
- 9、陳曉蘋，89年，「企業導入ERP成效之探討與其影響因素分析」，國立臺灣大學會計學研究所碩士論文。
- 10、游育蓁、何玉美，1999年，「如何成功導入ERP」，管理雜誌第296期，66-71頁。
- 11、廖志德，1998年12月，「企業資源規劃(ERP)系統演化歷程」，能力雜誌，22頁。
- 12、劉聰翰，91年，「企業導入ERP系統階段性關鍵成功因素之研究」，台北科技大學生產系統工程與管理研究所碩士論文。
- 13、蔣明晃、劉鳳如，88年7月，「我國企業導入ERP套裝軟體之現況與成功因素探討」，會計研究月刊第164期，18-25頁。
- 14、蔡玫昌，90年，「企業導入ERP系統之績效評估」，國立臺灣大學會計系研究所碩士論文。
- 15、蔡坤佑，89年，「限制理論下建置企業資源規劃系統(ERP)之關鍵成功因素」，台灣大學資訊管理研究所碩士論文。
- 16、謝清佳、吳琮璠，2000年5月，「資訊管理之理論與實務」，智勝出版。
- 17、陳芝菁，92年，「企業導入ERP系統之實務面探討?以關鍵成功因素為基礎」，銘傳大學資訊管理學系碩士在職專班論文。
- 18、王新雨，1999年3月，「ERP導入的挑戰與考量」，能力雜誌第521期，102-105頁。
- 19、鄭絢彰，1998年，「ERP的迷思」，管理雜誌第293期，34-37頁。
- 20、潘振雄、龐淑芬、劉文?、龐俊良，88年，「管理學之理論與實務」，高立出版。
- 21、王立志，88年，「系統化運籌與供應鏈管理」，滄海出版。
- 22、經濟部商業司，85年，「物流經營管理實務」，經濟部商業司編印。
- 23、行政院衛生署 <http://www.doh.gov.tw/NewVersion/index.asp>
- 24、Allegiance, a cardinal health company <http://www.cardinal.com/mps/>
- 25、SAP之網站 <http://www.sap.com.tw/taiwan/contactsap/>
- 26、台灣甲骨文之網站

<http://www.oracle.com/tw/> 27、 [http://www.moea.gov.tw/~meco/doc/ndoc/s5\\_p01\\_p01.htm](http://www.moea.gov.tw/~meco/doc/ndoc/s5_p01_p01.htm)經濟部商業司電子商務商業自動化及電子化推動計畫