

醫藥物流供應鏈導入個案研究以佳醫集團導入J.D.Edwards.之ERP系統為例

黃介青、唐啟發；邴傑民

E-mail: 9314191@mail.dyu.edu.tw

摘要

一般企業所使用電腦系統，近年來已漸由企業資源整合系統(ERP)所取代，尤其是Y2K及政府提供投資抵減優惠的因素，更加使得企業考量加速更換，惟部份企業認為導入ERP及加上網路的B2B B2C運用後，就可以解決現階段所遇到管理及營運的瓶頸，完全忽略到人才是主導企業成長的因素。本研究針對醫療器材商的供應鏈與需求鏈業者，就前段中所提的情事，在選擇ERP及導入過程中所遇問題及考量狀況，採實際參與主導方式研究及討論進行，首先針對ERP業者、學者與個案相關人員進行訪談，以完成第一階段資料蒐集，第二階段針對個案公司的產業特性及需求，依導入所需考量及ERP的特性進行文獻探討，第三階段就個案公司的業務特性及所需進行導入ERP的研究規劃，包括專案管理組織如何組成及運作、目標的設定及如何完成、衍生的相關問題如何因應、專案的人力資源如何管理、Core Team的組成後及歸鍵後的保障及留任等事宜，透過討論及研究方式進行結構性結論，最後採行比較績效及目標是否完成方式作成結論。企業導入ERP的過程並不代表所有的都一定成功中，沒有事前充分的規劃及最高階層支持，並不易成功，而就算導入成功後，事後的維護及人才的留任，是否會將ERP的資訊運用得宜，使得企業更上一層樓，在本研究中由於採參與主導方式進行，也就是完全將個案公司在導入的前後，所有討論及考量做一研究作為本文的架構。

關鍵詞：ERP企業資源系統；供應鏈與需求鏈；Core Team

目錄

目錄	封面內頁	簽名頁	授權書	中文摘要	v	英文摘要	vi	誌謝	vii	目錄	viii	圖目錄	ix	表目錄	x	第一章 緒論	11	1.1 研究背景	11	1.2 研究動機	12	1.3 研究目的	13	1.4 研究限制	14	第二章 文獻探討	15	2.1 企業資源規劃介紹	15	2.2 醫療藥衛材使用特性	34	2.3 醫療衛耗材及藥品產業概況	37	第三章 研究方法與研究架構	40	3.1 研究方法	40	3.2 研究架構	43	3.3 研究流程	44	第四章 個案公司導入過程之研究與分析	46	4.1 個案公司背景及產業簡介-佳醫集團	46	4.2 個案公司導入JDE之ERP緣起	55	4.3 導入流程之分析與討論	65	4.4 正式上線運作	100	4.5 ERP系統導入過程中所衍生事宜討論	86	4.6 導入是否成功？	106	4.7 結論與建議	108	5.1 結論	108	5.2 研究貢獻	109	5.3 未來研究建議	110	參考文獻	111
----	------	-----	-----	------	---	------	----	----	-----	----	------	-----	----	-----	---	--------	----	----------	----	----------	----	----------	----	----------	----	----------	----	--------------	----	---------------	----	------------------	----	---------------	----	----------	----	----------	----	----------	----	--------------------	----	----------------------	----	---------------------	----	----------------	----	------------	-----	-----------------------	----	-------------	-----	-----------	-----	--------	-----	----------	-----	------------	-----	------	-----

參考文獻

- 1、王怡心、費鴻泰，88年1月，「21世紀財務資訊系統新趨勢 企業資源規劃」，會計研究月刊第158期，116-122頁。
- 2、李妙福，89年，「國內企業電子化發展關鍵成功因素之研究」，台北大學企管系碩士論文。
- 3、吳素環，90年1月，「ERP系統究竟能否提高企業競爭力」，會計研究月刊第182期，14-15頁。
- 4、果芸，88年7月，「對ERP應有的認識」，資訊與電腦第228期，40-42頁。
- 5、林泉佑，91年，「ERP導入、成效及應用之研究」，國立臺灣大學會計學研究所碩士論文。
- 6、林漢威，1998年12月，「何謂ERP? Enterprise Resource Planning」，能力雜誌，30-31頁。
- 7、周樹林、薛念祖，88年5月，「我國企業資源規劃市場現況與展望」，資訊工業透析 - 軟體與應用。
- 8、柯榮順，90年1月，「企業資源規劃(ERP)，整合的高難度」，會計研究月刊第182期，64-67頁。
- 9、陳曉蘋，89年，「企業導入ERP成效之探討與其影響因素分析」，國立臺灣大學會計學研究所碩士論文。
- 10、游育蓁、何玉美，1999年，「如何成功導入ERP」，管理雜誌第296期，66-71頁。
- 11、廖志德，1998年12月，「企業資源規劃(ERP)系統演化歷程」，能力雜誌，22頁。
- 12、劉聰翰，91年，「企業導入ERP系統階段性關鍵成功因素之研究」，台北科技大學生產系統工程與管理研究所碩士論文。
- 13、蔣明晃、劉鳳如，88年7月，「我國企業導入ERP套裝軟體之現況與成功因素探討」，會計研究月刊第164期，18-25頁。
- 14、蔡攻昌，90年，「企業導入ERP系統之績效評估」，國立臺灣大學會計系研究所碩士論文。
- 15、蔡坤佑，89年，「限制理論下建置企業資源規劃系統(ERP)之關鍵成功因素」，台灣大學資訊管理研究所碩士論文。
- 16、謝清佳、吳琮璠，2000年5月，「資訊管理之理論與實務」，智勝出版。
- 17、陳芝菁，92年，「企業導入ERP系統之實務面探討?以關鍵成功因素為基礎」，銘傳大學資訊管理學系碩士在職專班論文。
- 18、王新雨，1999年3月，「ERP導入的挑戰與考量」，能力雜誌第521期，102-105頁。
- 19、鄭絢彰，1998年，「ERP的迷思」，管理雜誌第293期，34-37頁。
- 20、潘振雄、龐淑芬、劉文?、龐俊良，88年，「管理學之理論與實務」，高立出版。
- 21、王立志，88年，「系統化運籌與供應鏈管理」，滄海出版。
- 22、經濟部商業司，85年，「物流經營管理實務」，經濟部商業司編印。
- 23、行政院衛生署 <http://www.doh.gov.tw/NewVersion/index.asp>
- 24、Allegiance, a cardinal health company <http://www.cardinal.com/mps/>
- 25、SAP之網站 <http://www.sap.com.tw/taiwan/contactsap/>
- 26、台灣甲骨文之網站 <http://www.oracle.com/tw/>
- 27、http://www.moea.gov.tw/~meco/doc/ndoc/s5_p01_p01.htm 經濟部商業司電子商務商業自動化及電子化推動計畫