

A Research on The Impact of Leader's Personality on Work Performance-A Case of Cram School

陳榕娥、封德台

E-mail: 9314182@mail.dyu.edu.tw

ABSTRACT

This research is to explore the impact of leader's personality on job performance. The study has three main purposes: (1) To understand the real content of leader's personality traits and to help organization to build correct human resource strategy. (2) To increase the understanding of the relationship between leader's personality traits and team's job performance and provide the real case studying conclusion. In this research we have this conclusion: When leader has personality traits such as agreeableness, conscientiousness, extraversion, openness to experience, the leader will have better job performance.

Keywords : personality traits, leadership, job performance

Table of Contents

封面內頁 簽名頁 授權書 1 中文摘要 v 英文摘要 vi 誌謝 vii 目錄 viii 圖目錄 x 表目錄 xi 第一章 緒論 1 第一節 研究背景 2 第二節 研究動機 3 第三節 研究目的 5 第四節 研究限制 6 第五節 研究流程 6 第二章 文獻探討 8 第一節 領導與領導者 8 第二節 人格特質 13 第四節 工作績效 24 第五節 人格特質與工作績效之相關研究 30 第三章 研究方法 33 第一節 研究架構 33 第二節 研究假設 34 第三節 研究對象 34 第四章 研究結果分析 41 第一節 信度分析 41 第二節 研究樣本分析 42 第三節 人口統計變項、領導者人格特質及工作績效關係之分析 44 第四節 領導者人格特質與工作績效之相關分析 51 第五章 結論與建議 55 第一節 研究結論與發現 55 第二節 後續研究之建議 58 參考文獻 59 問卷 79

REFERENCES

中文部份 1.方平煌（2003），「高階管理者的人格特質、領導風格對內控制度執行成效之影響研究」，國立成功大學管理學院高階管理碩士在職專班碩士論文。 2.王文峰（2003），「私立中等學校主管領導型態、組織溝通滿足、激勵制度與學校效能關係之研究 - 以台南市為例」，國立成功大學企業管理學系碩博士班碩士論文。 3.王馨（2003），「文化、人格心理因素、高績效人力資源管理實務與組織績效」，國立成功大學國際企業研究所碩士論文。 4.王湘盈（2003），「從眾行為之個人影響因素及其決策過程分析」，國立東華大學國際經濟研究所碩士論文。 5.王家玲（2002），「甄選工具之效度驗證與運用 - 以某高科技公司為例」，國立中央大學人力資源管理研究所碩士論文。 6.江錦樺（2001），「人格特質與組織文化之適配性對工作績效之影響-以高科技F公司為例」，國立中央大學人力資源管理研究所碩士論文。 7.江明修（1994），「非營利組織領導行為之研究」，國立政治大學公共行政研究所碩士論文。 8.吉姆·夏佛（Jim Shaffeer）著（2001）。成功領導配方（羅雅萱譯）。台北市:麥格羅希爾。（原作2000出版）。 9.余振忠譯(1985)，實用管理心理學，初版，台北:遠流，譯自Bonoma, Thomas V. and Zaltman, Gerald. 10.吳佩玲譯戴文波等著（2003），「如何成為領導者」，Copyright 1998、1999、2000、2001Harvard Business School publishing Corporation，天下遠見出版，頁186-192，25-92。 11.吳佳蓉（2003），「醫療機構中員工滿意度、離職傾向與經營績效間相關性之影響研究」，義守大學管理研究所碩士論文。 12.吳容輝（2002），「高階領導者更迭下員工認知及領導型態與組織承諾、士氣關聯性之研究 - 以某地方政府為例」，國立中正大學企業管理研究所碩士論文。 13.邱天欣譯（2002），「績效管理」，麥格羅·希爾國際出版公司台灣分公司，原著Robert Bacal原著書名Performance Management（1999），頁17-27。 14.李淑華譯（2001），「知識理想型組織」，Nancy M.D.著商周出版。 15.李淑貞（2000），「我國國稅稽徵人員工作滿意感之研究」，國立成功大學企業管理研究所，碩士論文。 16.李安麗（2000），「不同國籍企業績效管理制度與成效之比較研究 - 以資訊電子業之美商與台商為例」，國立中央大學人力資源管理研究所未出版碩士論文。 17.李建樹（2002），「大學院校行政人員知識管理態度與學校組織文化、人格特質關聯之研究」，國立台灣科技大學技術及職業教育研究所碩士論文。 18.李美枝（1981），「性別特質問卷的編製及男女大學生四種性別特質類型在成就動機、婚姻、事業及性態度上的比較」，中華心理學刊23（1）P23-P27。 19.李志華（1980），「臺灣企業績效評估方式之研究」，國立政治大學企業管理研究所碩士論文。 20.周惠莉（2003），「五大人格特質、性別角色與轉換型領導關聯性之研究」，中原大學企業管理學系碩士學位論文。 21.吳秉恩著（2002），「管理學」，翰蘆圖書出版，第3、12章。 22.吳秉恩著（2002），「管理學」，翰蘆圖書出版，p283 23.吳秉恩著（2002），「管理學」，翰蘆圖書出版，p277 24.吳佩玲譯（2003），「如何成為領導者」天下文化，原著書名What Makes a Leader（1999），p17-27，167-192，34-56。 25.吳連聰（1984），「銷售經理特徵、領導方式與績效之關係--人壽保險業之實證研究」，國立台灣大學商學研究所碩士論文。 26.林宜真（2002），「工作特性、管理模式與工作滿足、組織承諾關係之研究---以流通業個案為例」，中央大學人力資源管理研究所碩士學位論文。 27.林宜瑄等譯（2003），Alan Webber 等作，Rudy Ruggles Dan Holtshouse編著，遠流出版，頁 63-64，67。 28.林

滿祝 (2002), 「交易式/轉換式領導風格對於員工態度之關聯性研究 - 以親信關係及員工人格特質為情境變項」, 中原大學企業管理學系碩士論文。29.林欽榮 (1983), 管理心理學, 台北:五南圖書出版公司。30.林光明 (2002), 「領導風格對組織承諾及組織公民行為影響之研究 - 以桃園縣政府為例」, 銘傳大學公共管理與社區發展研究所碩士在職專班碩士論文。31.林元山 (1999):人力資源管理滿意度、領導型態對員工工作滿意度之研究 - 以中部四縣市證券商為例, 靜宜大學企業管理研究所碩士論文。32.林玖玖 (1996), 「領導風格對組織承諾之影響 - 以組織氣候及內外控為中介變項」, 國立中正大學企業管理學研究所碩士論文。33.林芬英 (2003), 「女性領導者領導特質與領導風格之研究」, 國立中山大學企業管理學系碩士班碩士論文。34.林世民 (1995), 「訓練轉移配合人力資源政策與實務對組織績效影響之實證研究已通過ISO9000系列品保認證的製造業為例」, 高雄國立中山大學人力資源管理研究所碩士論文。35.林邦傑 (1993), 「如何培養領導能力」。臺北市:遠流。36.房冠寶 (2000), 「人格特質與工作績效的關聯性研究~以證券後勤行政人員為例」, 國立台灣科技大學管理研究所碩士論文。37.金培城 (1976), 「外務員業績優劣與其影響因素之研究-區別分析之應用」, 國立政治大學企業管理研究所碩士論文。38.洪茂森 (2003), 「領導行為, 學習型組織, 知識管理, 企業文化對組織績效之實證研究」, 國立成功大學企業管理學系碩博士班碩士論文。39.封德台 (2000), 「技術學習與技術能力關係之研究 - 國內資訊軟體產業之實證」, 國立政治大學企業管理學系博士論文。40.許士軍 (1993), 管理學, 台北:東華。41.許士軍 (民89), 「關鍵資源與核心能力之基礎--知識管理的發展及系統觀」, 中衛簡訊。42.許雅棣 (2000), 「主管領導型態、員工人格特質、組織激勵制度與員工工作績效之相關性 - 以保險業務員為例」, 國立東華大學企業管理學系碩士論文。43.孫本初 (1997), 公共管理, 台北:時英出版社。44.孫至蕙 (2001), 「女性軍官領導行為與權力基礎之實證研究-以服役於艦艇之女軍官為例」, 國立中山大學人力資源管理研究所碩士論文。45.孫君儀 (2001), 「主題遊樂園基層服務人員人格特質、情緒智力與工作表現關係之研究 - 以劍湖山世界為例」, 南華大學旅遊事業管理研究所碩士論文。46.張潤書譯 (1990), 組織行為與管理技巧。台北市:五南。47.張春興(1990), 「心理學概論」。台北:桂冠圖書。48.張春興 (1996), 「教育心理學-三化取向的理論與實踐」。台北:東華。49.張春興 (2000), 「心理學」。台北:東華。50.張春興、楊國樞 (1989), 「心理學」。台北:三民。51.張金鑑 (1990)。行政學新論。台北市:五南。52.張曼玲著 (2000), 「成功領導學」, 九儀出版, 頁14-35。53.張森江 (2003), 「兩岸員工工作價值觀、工作滿意與工作績效關係之研究 - 以定期貨櫃運送業為例」, 國立成功大學交通管理科學研究所碩士論文。54.張康玲 (2001), 「女性業務主管的人格特質、領導型態及領導效能關係之研究 - 以台灣南區保險業為例」, 長榮管理學院經營管理研究所碩士論文。55.張文菁 (2000), 「企業特性、人力資本、產業環境與組織績效之相關性研究」, 高雄國立中山大學人力資源管理研究所碩士論文。56.黃石發 (2003), 「人格特質、高績效工作系統與工作滿意度及工作適應性間關係之研究-以研發人員為例」, 國立成功大學管理學院高階管理碩士在職專班碩士論文。57.黃世忠 (2002), 「組織結構、領導風格、員工個人特質、工作特性與工作滿足關係之研究 - 以中山科學研究院電子系統研究所為例」, 中原大學企業管理研究所碩士論文。58.黃月桂 (2001), 「我國服務業女性經理人領導才能與人格特質內涵」, 國立彰化師範大學商業教育研究所碩士論文。59.程言美 (2003), 「主管領導行為、工作生活品質及人格特質對工作倦怠與工作士氣影響之研究 - 以高雄市軍訓教官為例」, 南華大學管理研究所碩士論文。60.楊文昌 (2003), 「台商兩岸三地員工激勵制度滿意度影響個人工作績效之研究以電子零件通路商 Y 企業為例」, 國立台灣科技大學管理研究所碩士論文。61.楊國樞 (1989), 「心理學」, 台北:台灣商務印書館。62.楊銘賢 (1995), 「管理概論」, 中興管理顧問公司, 台北。63.蔡培村 (1980), 「國中校長領導型式、教師人格特質與學校組織氣氛的關係」, 國立政治大學教育研究所碩士論文。64.趙必孝 (1994), 「國際企業子公司人力資源策略、控制與績效」, 高雄國立中山大學企管所博士論文。65.徐國耀 (2000), 「大陸台商進入策略、人力資源管理策略與經營績效之探討」, 國立中央大學碩士學位論文。66.徐漢陽 (2003), 「我國科技研發機構研發領導模式之研究」, 中原大學企業管理學系碩士學位論文。67.閻君予 (1999), 「領導型態、組織變革與抗拒之研究 - 以三商銀為例」, 國立中央大學企業管理研究所碩士論文。68.郭欣易 (2000), 「人格特質與激勵偏好、工作態度、工作表現之相關性研究」, 世新大學觀光學系碩士學位論文。69.郭嘉齊 (2003), 「衛生所組織績效管理指標定位之研究」, 義守大學管理研究所碩士論文。70.齊若蘭譯 (2003), 「從A到A+」, 原著書名"Good To Great"原著Jim Collins。遠流出版。71.齊思賢譯 (2002), 「奇詭與怪傑」華倫·班尼斯與羅伯·湯瑪士著, 時報出版社, 頁4。72.齊思賢譯 (2003) 「自戀式領導」麥可·麥考比著, 時報出版, 頁52-57, 240-278。73.謝廷豪 (2002), 「領導型態與領導效能之研究 - 以中壢某連鎖零售業為例」, 中央大學企業管理研究所碩士學位論文。74.謝文全 (1993)。學校行政。台北, 五南。75.蘇崇鉉 (2001), 「探討自我狀態、自我效能及信念對知識轉移過程影響之研究」, 大葉大學資訊管理研究所。76.羅德鵬 (2002), 「先天智能、後天潛能、學習秘笈」, 艾爾發智能文教潛能開發手冊, 頁8-11。77.薛婉婷 (1997), 「人格特質與工作特性之契合對工作滿足與組織承諾的影響」, 國立中央大學人力資源管理研究所碩士論文。78.羅虞村 (1995), 領導理論研究。台北:文星出版社。碩士論文。79.鄭伯薰、郭建志 (1993), 「組織價值觀與個人工作效能符合度研究途徑」, 中央研究院民族學研究所期刊, 第75期, 頁63-73。80.鄭臻妹 (2001), 「內外控人格特質、工作特性及工作績效之分析研究--以台灣高科技產業員工為例」, 國立中央大學人力資源管理研究所碩士論文。81.鄭勝文 (2003), 「空軍飛機維護基層主管領導型態與領導效能關係之研究」, 國立中正大學企業管理研究所碩士論文。82.鍾招龍 (1985), 「我國輸出入銀行績效考核制度之研究」, 國立政治大學會計研究所碩士論文。83.陳正平 (1976), 「企業主持人特徵與策略選擇及企業績效間關係之研究」, 國立政治大學企業管理研究所碩士論文。84.陳惠君 (1999), 「資訊真實性、人與組織之契合度以及工作經驗對新進人員組織社會化之影響」, 中山大學人力資源管理研究所碩士論文。85.陳彰儀 (1995), 「組織心理學」。臺北:心理出版社。86.陳海鳴 (1999), 「管理概論-理論與台灣實證」, 台北:華泰文化事業公司。87.陳蕙萱 (2003), 「以平衡計分卡觀點分析企業人力派外績效之相關影響因素研究」, 義守大學工業工程與管理學系碩士論文。88.陳錫堯 (2001), 「人格特質分析系統 (超級DISC) 應用在企業界之效果研究」, 大葉大學事業經營研究所碩士論文。89.陳勝文 (2003), 「外派人員之人力資源管理對其績效影響之研究 - 以亞洲九國為例」, 國立成功大學工業管理研究所碩士論文。90.廖家玲 (2001), 「員工人格特質、金錢態度與工作績效及離職行為之探索性研究」, 長庚大學企業管理研究所碩士論文。91.謬敏志 (1994), 「工作壓力之理論基礎與模式及其管

理辦法」。中國行政，第53期。92.盧瑞陽（1993），「組織行為 - 管理心理學導向」，台北:華泰書局。93.戴維舵（1999），「Big Five 五大人格特質在人力甄選上的應用探討」，致理學報(12)。94.賴義聲（2002），「員工工作生活品質對其組織績效認知影響之研究--以三家個案公司為實證對象」，中原大學企業管理研究所碩士論文。95.蘇永富（2001），「轉換型領導、組織承諾與組織公民行為關係之研究 - 以派外人員為例」，國立中山大學人力資源管理研究所碩士論文。96.藍偉峰（2003），「領導風格、組織文化、工作滿足與離職傾向之關係研究」，國立成功大學企業管理研究所碩士論文。英文部份 1.Alderfer, C.P. Existence, Relatedness and Growth(1973): "Human Need in Organizational - Settings, New York", Free press, Pp.29-51. 2.Aldrich, H., (1999) "Organizational Transformation", Organizational Evolving, London: Sage, -pp.163-195. 3.Allport, G.W. (1937). "Personality: A Psychological Interpretation," New York: Holt, Rinehart & Winson. 4.Administration(1987): Theory, Research and Practice(3rd Ed.). N. Y.: Random House. 5.Amerstrong, M., A. Baron, (1998), "Performance Management: The New Realities, Institutes -of Personal and Development." 6.Arthur, J.B. (1994), "Effects of human resource systems on manufacturing performance and turnover," Academy of Management Journal, 37 June, pp.670-687. 7.Barry, D. (1991), "Firm Resource and Sustained Competitive Advantage", Journal of Management, Vol.17, pp.99-120. 8.Bass, B.M., (1990) "Bass and Stogdill's Handbook of Leadership: Theory, Research, and Managerial Application", N.Y.: Free Press. 9.Bass, B.M., (1985) "Leadership and performance beyond expectations", New York Free Press. 10.Bernhut, S. (2002). "Primal Leadership, with Daniel Goleman, Ivey Business", Journal, Vol.66: 14-15, Canada. 11.ennis, W. G., & Nanus, B. (1985). "Leaders: The Strategies for Taking Charge." New York: Harper & Row. 12.Blancero, D., Boroski, J., & Dyer, L., (1996). "Key competencies for a transformed human resource organization: Results of a field study." Human Resource Management, pp.383-403. 13.Bovee, Thill, Wood & Dove (1993), "Discretionary effect and organization of work: Employee participation and work reforms since Hawthorne New York." Columbia University. 14.Borman, W. C., and Motowidlo, S. J. (1993), "Expanding the Criterion Domain to Include Elements of Context Performance," Personnel Selection in Organization, pp.71-98. 15.Brouters, K. D. (2002), "Institutional, Cultural and Transaction Cost Influences on Entry Mode Choice and Performance," Journal of International Business Studies, 33(2), pp.203-223. 16.Cattell, R. B. (1943) The Description of Personality: Basic Trait Resolved into Clusters. Journal of Abnormal and Social Psychology, 38: 476-506. 17.Cattell, R.B. (1963) "Personality, role, mood, and situation perception: A unifying theory of moderators." Psychological Review, 70: 1-18. 18.Cattell, R. B. (1965) "The scientific analysis of personality." Baltimore: Penguin. 19.Cattell, R. B. (1982) "The inheritance of personality and ability." New York: Academic. 20.Conger J. A. (1999), "Charismatic and transformational leadership in organizations: An insider's perspective on these developing streams of research", Leadership Quarterly, 10(2), pp.145-179. 21.Conner, K. R. (1991), "A Historical Comparison of Resource-based Theory and Five Schools of Thought within Industrial Organizational Economics: Do We have a new Theory of the Firm?", Journal of Management, Vol. 17, pp.121-454. 22.Costa, P.T. JR, & McCrae R.R. (1992), "Revised NEO personality inventory (NEO-PI-R) and NEO five-factor inventory (NEO-FFI) professional Manual Odessa, FL: PAR. 23.Cropanzano R., Howes J.C., Grandey A.A., "The Relationship of Organizational Politics and Support to Work Behavior, Attitudes, and Stress." Journal of Organizational Behavior, Vol. 18, pp.159-180. 24.Choi F.S. & Mueller (1992). "International Accounting". N.Y Prentice-Hall Inc. 25.Campbell, J.P. et al. (1970), "Managerial Behavior Performance and Effectiveness", New York: McGraw-Hill. 26.Dalton, D.R., W.D. Todor, M.J. Spindolin, G.J. Fielding, and L.W. Potor (1980), "Organization Structure and Performance: A Critical Review," Academy of Management Review, 5, pp.49-64. 27.Amrita Bagga (1989). "Dermatoglyphics of Schizophrenics", New Delhi: Mittal Publications. 28.Daniel M. Cable & Timothy A. Judge. (1996). "Person-Organization Fit, Job Choice Decisions, and Organizational Entry" Organization Behavior and Human Decision process, 67(3), pp. 294-311. 29.Delaney, J.T., & Huselid, M.A. (1996), "The impact of human resource management practices on perceptions of organizational performance," Academy of Management Journal, 40(1), pp. 88-171. 30.Davis, H. (1972). "Human Behavior at Work: Organizational Behavior", 5th ed., N.Y.: McGraw-Hill. 31.Dessler, G. (1998), "Management: Leading People and Organizations in the 21st Century", Prentice-Hall Book Co., 32.Deanne N Den Hartog & Robert J House (1999), "Culture Specific and Cross-Culturally Generalizable Implicit Leadership Theories: Are Attributes of Charismatic/ Transformational Leadership Universally Endorsed?" Leadership Quarterly, Vol.10, pp.219-256. 33.Drath, W.H., & Palus, C.J. (1994), "Making Common Sense: Leadership as Meaning-Making in a Community of Practice" 34.Drath, W.H., & Palus, C.J. (1994), "Making common sense: leadership as meaning-making in a community of practice," Greensboro, N.C.: Center for Creative Leadership. 35.Dubrin, R. (1998). "Central Life Interests and Organizational Commitment of Workers." Administrative Science Quarterly, 20, 36. Edmondson, A. & Bertrand Moingeon, (1998), "From Organization to the Learning Organization", Vol.1, 299(1), pp.5-20 37.Fiedler, F.E. (1969) "A Theory of Leadership Effectiveness." New York: McGraw-Hill. 38.Fiske, D.W., (1949), "Consistency of the Factorial Structures of Personality Ratings From Different Sources," Journal of Abnormal and Social Psychology, 44: 329-344. 39.Friedman, M. & Rosenman R.H. (1974), "Type A and Your Heart", New York: Knopf. 40.French, J.R., & Raven, B. (1960), "The Bases of Social Power", in Catwright and Zander A.F. (eds.) Group Dynamics, 2nd ed. Evanston III Row Peterson and Co pp.607-623. 41.Friedman, M. & Rosenman R. H. (1974). Type A and Your Heart. New York: Knopf. Gibson, C. B. (1995). An investigation of gender differences in leadership across four countries, Journal of International Business Studies, Vol.26 Issue 2, P255-280. 42.Fox, S., and Dinur, Y. (1988), "Validity of Self-Assessment: A Field Evaluation," Personnel Psychology, Vol.41, pp.581-592. 43.Galbraith & Lawler III E.E. (1993) "Organizing for the Future the new Learning Managing Complex Organizations" C.A. Jossey Bass. 44.Greenleaf, R.K. (1998) "The power of servant leadership." San Francisco: Berrett-Koehler. 45.Goldenson, R. M. (1970), "Encyclopedia of Human Behavior: Psychology, Psychiatry, and Mental Health." Boston: Houghton Mifflin. 46.Goldberg, L. R. (1990) "An alternative description of personality: The Big Five Factor structure," Journal of Personality and Social Psychology, 59, pp. 1216-1229. 47.Guilford, T.P. (1959), Personality, New York: McGraw-Hill. Hair, J.E., Jr. R.E., Anderson, R.L. & Tatham, (1987). Multivariate Data Analysis with Readings,

MacMillan Publishing - Co. New York. 48.H.Cummings(1936), "Dermatoglyphics Stigmata in Mongolian Idiocy", *Anat.Rec.*64:11. 49.Harrell , A.M. & Stahl , M.J.(1984). "McClelland's Trichotomy of Needs Theory and the -Job Satisfaction and Work Performance of CPA Firm Professionals," *Accounting , Organi -zation & Society*, Vol.9, pp.241-252. 50.Hemphill & Coons. (1957)."Development of leader behavior: description questionnaire." 51.Hilgard, E.R. & Atkinson, R.C. (1969).*Introduction to Psychology* . 中央圖書出版社. 52.Hoagn, R., Curphy, G. J. & Hogan, J.(1994), "What we know about leadership:Effectivenes -s and Personality,"*American Psychologist*. 53.Hogan, R., Johnson, J. & Briggs, S.(1997). *Handbook of personality psychology*. Califor -nia:Academic Press. 54.Hoy,W.K. & Miskel, C.G. (1991). *Educational administration:Theory , research and practi -ce*.(4th ed) New York:Random House. 55.House et al.(1999):*Cultural influences on leadership and organizations: Project, GLOBE*. - In: W.H. Mobley, M.J. Gessner, & V. Arnold (Eds.), *Advances in global leadership*, Vo -l. 1, Stamford, Connecticut: JAI Press. 56.J.R.Frenchc,B.Raven(1960),"The Bases of Social Power" in Catwright and Zander, A.F (eds -o, *Group Dynamics*, 2nd ed, Evanston, III:Row, Peterson and Co.pp607-623. 57.Jeffrey, K. and S. David(1996), "It's a Different World out There:Planning for Expatria -te Success Through Selection, Training and on-side Socialization," *Human Resource Pl -anning*, 19(2), pp.32-47. 58.John P.Kotter (1990),"A Force for change : How leadership differ from management." ,Ne -w York: John P.Kotter, Inc. 59.John P.Kotter (1990),"On What Leaders Really Do. President and Fellows of Harvard Coll -ege." 60.Jacobs, T.O., & Jaques, E. (1990), "Military executive leadership", In K.E.Clark and M -B.Clark(Eds.),*Measures of Leadership*, West Orange, NJ: Leadership Library of America -,pp.281-295. 61.Jago, A.G.(1982) *Leadership:Perspectives in Theory and Research*. *Management Science* , -28, p.315. 62.Janda,K.F.(1960)"Towards the explication of the concept of Leadership In terms of the -concept of power." *Human relations*,13,345-363 63.John W. Gardner(Dcember 1988), " Leadership and Power. " *NASSP Bulletin*,72 : 47. 64.Judge,T.A, Bono,J.E.IIIES,R & Gerhardt,M.W.(2000)."Personality and leadership:A Qualita -tive and quaeutive review.",*Journal of Applied psychology* Vol.87,No.4,p765-780. 65.Kassarjian, H. H.(1971), "Personality and Consumer Behavior : A Review", *Journal of Ma -rketing Research*. 66.Knight, Jim.(1988). "Do Schools Have Learning Disabilities?" *Focus on Exceptional Chil -dren* 30(9): 1-14. 67.Koontz,H.,O'Donell,C.and Weihrich,H.(1979),"Management"7th ed new York: McGraw Hill Bo -ok Company. 68.Koontz, H. & Weihrich C.(1990)."Essentials Of Management." 5th. Ed., new York: McGraw -Hill Book Company. 69.Kotter,J.P.(1995),"Leading Change & steps". Harvard Business School Press. 70.Lee, Y. D., Lain, J. W., and Chen, C. Y.(1999), "A Study on the Measurement of Product -ivity for White-Collar Employees-A Case of Electronic Industry in Taiwan," *The Chines -e Military Academy Journal*, pp.345-361,. 71.Marcus Buckingham & Donald O. Clifton, 「現在,發現你的優勢」,商智文化出版,2004年. 72.Mark R.Edwards & J.Ruth Sproull(1983),"Rating the raters Improves Performance Appraisal -s," *Personnel Administrator*. 73.Matsukura, T.(1950) "On the biological classification of fingerprings and the biologic -al value of fingerprints" *Japanese Journal of Legal Medicine* 4(3-4),140-141. 74.Martin,T.N. & Schermerhorm,J.R., (1983), "Work and Nonwork Influence on Health: A Rese -arch Agenda Using Inability to leave as a Critical Variable", *Academy of Management R -eview*, Vol.8, No.4, pp.650-659. 75.McCare R.R. & Costa P.T. & Busch C.M.(1986),"Evaluating Comprehensiveness in Personali -ty Systems: The California Q-set and the Five-Factor Model." *Journal of Personality*,54 -,pp.430-446. 76.McClelland, D.C.(1985). "How motives, skills, and values determines what people do." *A -merican Psychologist*, 40 , pp.812-825. 77.Middlemist Etal (1981), "Organizational behavior: Applied concepts" Chicago: Science R -esearch Association." 78.Miler, S.M.(1990),"The strategic management of technological R & D-an ideal process fo -r the 1990's", *International Journal of Technology Management* , 5(2), 63 153. 79.Morphet, E. L., Johns, R. L., & Reller, E. L.(1982)"Education organization and administ -ration." *New Jersey:Prentice-Hall*. 80.Musallam S. Elbualy & Joan D. Schinderler(1971), "Hand of Clinical Dermatoglyphs," *Unive -rsity of Miami Press*. 81.Nkomo , S.N.(1987) , "Human resource planning and organization performance:An explorato -ry analysis," *Strategic Management Journal* , 8 July/Aug. , 387 392. 82.Norris M. Durham, Chris C. Plato, edited.(1990)"Trends in Dermatoglyphics Research", *Klu -wer Academic Publishers*. 83.Northouse, P. G. (1997)."Leadership: Theory and practice.Thousand Oaks", CA:Sage publi -cations. 84.Ordney Tead(1975),"The Art of the Leadership." 85.Owens, R. G.(1981)"Organizational behavior in education"(2nd eds.). Englewood Cliffs, -NJ: Prentice-Hall. 86.Pervin, L.A. (1970),*Personality: Theory, Assessment and Research*. 87.Dubinsky Alan and Steven W. Hartley(1986)."Personality Structure: Emergence of the Fiv -e-Factor Model," In M.R.Rosenzweig and L.W.Porter, *Annual Review of Psychology*, 41, 417-440. 88.Prince,K.P.&Clarke,L.K.(1978)"Behavioral and psycho physiological correlates of the co -ronary prone personality:New data and unanswered questions." *Journal of Psychosomatic Research*,22,409-417. 89.Philop R.Kelly,(Reprinted from HBR 1958 May-June)"Reappraisal of Appraisal".HBR:Perform -ance Appraisal, p.16. 90.Rost,Joseph C.(1991),"Leadership For the Twenty-First Centery."Westport Connecticut,Lon -don:Praeger 91.Rauch, C.F., & Behling, O. (1984), "Functionalism: Basis for an Alternate Approach to -the Study of Leadership." 92.Riggio, R. E. (1986)."Assessment of basic social skills",*Journal of Personality and So -cial Psychology*, 51, 649-660. 93.Robert Tannenbaum and Warron H.Schmidt,(1973)"How to choose a lead ership pattern",*Harv -ard Business Review* May-june,pp. 162-180. 94.Robert Goffee et al.,著(2001) , 李 田樹譯, 「你是鼓舞人心的領導者嗎?」, EMBA世界經理文摘, 第172期32~53頁. 95.Robbins,S.P.(1996)"Organizational Behavior Concept",*Controversies and Appliation*, Engle -wood Cliff,N.J.;Prentice-Hall.24. 96.Robbins, S. J. (1998). *Organizational behavior* (8th). New Jersey: Prentice-Hall. 97.Robbins, S.P.(1983)."Organizational Behavior Concepts", *Controversies, and Application -s*. Eaglewood Cliffs, NJ. Prentice Hall International. 98.Robbins, S. P.,(1990)."Organization Theory", N. Y.: Prentice-Hall. 99.Rotter,J.B.,(1966)."Generalized expectancies for internal versus external control of r -einforcement", *Psychological Monograph*, 12, 48-80. 100.Schermerhorm. J. R. (1999)."Management for Productivity", 3rd Edition.New York: John - Wiley & Sons. 101.Schermerhorn, J. R., Hunt, J. M. & Osborn, R.N. (2000).*Managing Organizational Behavi -or* (6th ed.).New York: John Wiley & Sons, Inc. 102.Schermerhorm, J.R.,(1989), "Management for Productivity, 3rd Edition," New York:John W -iley and Sons. 103.Stogdill,R.M. & Coons,A.E(1951),"leader Behavior:Its Description and eaurement.Resear -ch

Monograph", No.88, Columbus: Ohio State University, Bureau of Business Research. 104. Stogdill, R.M.(1948). "Personal factors associated with leadership: Survey of literature", Journal of Psychology. 105. Stogdill, R.M.(1974), "Handbook of Leadership: A Survey of the Literature", New York: Free Press. 106. Shore, L. M. & Thornton III, G. C.(1986). "Effects of gender on self and supervisory ratings." Academy of Management Journal, 29:115-129. 107. Tansuhaj, Patriya, Donna Randall, and Jim McCullough(1988), "A Services Marketing Management Model: Integrating Internal and External Marketing Functions," The Journal of Services Marketing, Vol.2, No. 1, (Winter), pp.31-38. 108. Tannenbaum, R., Weschler, I. R., & Massarik, F.(1961). "Leadership and Organization", New York: McGraw-Hill. 109. Boston, Mass(2002), "The leadership secret of Colin Powell", McGraw-Hill, Irwin. Hart, C-hris. 110. Venkatraman, N. & Ramanujam, V.(1986), "Measure of business performance in strategy research: A comparison of approach," Academy of Management Review, 11(4), 801-814. 111. Wayne Mondy Robert Noe(1990) "Human Resources Management", Allyn and Bacon, 4th Edition, Needham Heights, Massachusetts. 112. William Moulton Marston,(1928). "Emotions of Normal People", 1st ed., Harcourt. Brace and Co. 113. William C. Menninger and Harry Levison(1956), Human Understanding in Industry, Chicago: Science Research Associates, 18. 114. Yin. R(1994), "Case study Research: Design and methods", Neavburry Park Sage publications 115. Yukl, G. A. & Van Fleet, D. D.(1992). "Theory and research on leadership in organizations." 116. Yukl, Gray A.(2002), "Leadership in organizations" (5th Ed.), Englewood Cliffs, New Jersey: Prentice-Hall Inc. 117. Yukl, G. A. (1994). "Leadership in organizations." (3rd ed.). Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall. 118. Yukl, Gray A.(2002), "Leadership in Organizations" (5th Ed.), Englewood Cliffs, New Jersey: Prentice-Hall Inc. 119. Zaleznik, A.(1977), "Managers and Leaders: Are They Different?" Harvard Business Review, Vol.55, No.5, pp.67-78