

組織變革知覺對員工生涯規劃之影響研究-以台商赴大陸設有子公司為例

許隆德、陸春霖；賴文魁

E-mail: 9314180@mail.dyu.edu.tw

摘要

本研究主要是探討組織變革知覺對員工生涯規劃之影響研究-以台商赴大陸設有子公司為例，經由相關文獻與實際問卷統計，以實證方式來驗證組織變革知覺對員工生涯規劃的影響程度並提出建議。旨在釐清台商赴大陸設有子公司實施「組織變革」後對員工生涯規劃之關聯性的影響，以提供台商在進行相關「組織變革」續行方案的參考，藉以降低人員之反彈阻力，落實變革政策之進行，並可有效提升單位工作績效及任務目標之達成。本研究問卷發放對象以在台灣上班之員工，但其所任職公司均面臨變革，一般而言母公司在台，但在大陸設有子公司。共計發放問卷500份，回收有效問卷233份(約佔總發放問卷46.6%)，並利用SPSS 10.0電腦統計套裝軟體以簡單迴歸驗證，獲以下結果：一、在簡單迴歸分析中，「組織變革知覺」對其「轉職選擇」的確有顯著水準而且正向影響。組織變革知覺之子構面：「地位喪失知覺」不顯著，其餘「工作不安全」、「工作負荷」、「資源減少」皆有顯著影響。二、在簡單迴歸分析中，「組織變革知覺」反應對「自我生涯發展」的確有顯著水準而且呈負向影響。組織變革知覺之子構面：「地位喪失」、「工作不安全」、「工作負荷」、「資源減少」對「自我生涯發展」，皆有顯著影響。

關鍵詞：組織變革；生涯規劃

目錄

目錄封面內頁簽名頁授權書	iii	中文摘要	v	英文摘要	v
要	vi	誌謝	vii	目錄	ix
目錄	xi	表目錄	xii	第一章緒論	
景	1	第二節研究動機	3	第三節研究目的	4
研究範圍與限制	5	第二章文獻探討		第一節組織變革理論之探討	7
義	33	第三節研究設計		第二節生涯規劃理論之探討	33
第五節衡量工具	59	第一節研究架構	57	第二節操作型定義	61
度	64	第二節研究假設	60	第四節樣本蒐集與衡量方法	61
析	74	第三節資料分析方法	63	第五節問卷信度與效度	64
論	89	第四節實証分析	70	第一節基本資料分析	70
第四節後續研究建議	92	第二節實証結果彙整	87	第二節假設驗證分析	74
份	100	第三節結論與建議	89	第一節結論	89
圖	12	第二節對業界之建議	89	第二節討論	91
圖2-1變革的基本邏輯	12	第三節討論	91	第三節討論	91
圖2-2Leavitt的組織變革架構	13	第四節後續研究建議	92	第四節後續研究建議	92
圖2-3不確定性認知基本模式	24	參考文獻	94	參考文獻	94
圖2-4成功的前程(生涯)發展模式	43	中文部份	94	中文部份	94
圖2-5變遷曲線	44	英文部份	100	英文部份	100
圖2-6組織生涯發展模式	54	附錄	106	附錄	106
圖3-1本研究架構圖	58	問卷	106	問卷	106
表目錄	58	圖目錄	106	圖目錄	106
表2-1組織變革的定義	8	圖2-1變革的基本邏輯	12	圖2-1變革的基本邏輯	12
表2-2國外學者對組織變革相關理論之研究彙整	26	圖2-2Leavitt的組織變革架構	13	圖2-2Leavitt的組織變革架構	13
表2-3國內學者組織變革之前因變項研究整理	29	圖2-3不確定性認知基本模式	24	圖2-3不確定性認知基本模式	24
表2-4狹義之生涯定義彙總表	34	圖2-4成功的前程(生涯)發展模式	43	圖2-4成功的前程(生涯)發展模式	43
表2-5廣義之生涯定義彙總表	35	圖2-5變遷曲線	44	圖2-5變遷曲線	44
表2-6傳統與多變的生涯比較表	39	圖2-6組織生涯發展模式	54	圖2-6組織生涯發展模式	54
表2-7員工生涯規劃的步驟	41	圖3-1本研究架構圖	58	圖3-1本研究架構圖	58
表2-8生涯發展定義彙總表	48	表目錄	58	表目錄	58
表2-9Hall職業生涯發展階段之任務與需求	50	表2-1組織變革的定義	8	表2-1組織變革的定義	8
表2-10員工生涯發展之相關研究變項整理	51	表2-2國外學者對組織變革相關理論之研究彙整	26	表2-2國外學者對組織變革相關理論之研究彙整	26
表3-1地位喪失構面因素分析表	65	表2-3國內學者組織變革之前因變項研究整理	29	表2-3國內學者組織變革之前因變項研究整理	29
表3-2工作不安全構面因素分析表	66	表2-4狹義之生涯定義彙總表	34	表2-4狹義之生涯定義彙總表	34
表3-3工作負荷構面因素分析表	67	表2-5廣義之生涯定義彙總表	35	表2-5廣義之生涯定義彙總表	35
表3-4資源減少構面因素分析表	68	表2-6傳統與多變的生涯比較表	39	表2-6傳統與多變的生涯比較表	39
表3-5本研究各構面量表題號及信度	69	表2-7員工生涯規劃的步驟	41	表2-7員工生涯規劃的步驟	41
表4-1個人屬性基本資料統計表	71	表2-8生涯發展定義彙總表	48	表2-8生涯發展定義彙總表	48
表4-2公司屬性基本資料統計表	73	表2-9Hall職業生涯發展階段之任務與需求	50	表2-9Hall職業生涯發展階段之任務與需求	50
表4-3地位喪失知覺對轉職選擇迴歸變異數分析	75	表2-10員工生涯發展之相關研究變項整理	51	表2-10員工生涯發展之相關研究變項整理	51
表4-4地位喪失知覺對轉職選擇迴歸	76	表3-1地位喪失構面因素分析表	65	表3-1地位喪失構面因素分析表	65
表4-5工作不安全知覺對轉職選擇迴歸變異數分析	77	表3-2工作不安全構面因素分析表	66	表3-2工作不安全構面因素分析表	66
表4-6工作不安全知覺對轉職選擇迴歸	77	表3-3工作負荷構面因素分析表	67	表3-3工作負荷構面因素分析表	67
表4-7工作負荷知覺對轉職選擇迴歸變異數分析	78	表3-4資源減少構面因素分析表	68	表3-4資源減少構面因素分析表	68
表4-8工作負荷知覺對轉職選擇迴歸	79	表3-5本研究各構面量表題號及信度	69	表3-5本研究各構面量表題號及信度	69
表4-9資源減少知覺對轉職選擇迴歸變異數分析	80	表4-1個人屬性基本資料統計表	71	表4-1個人屬性基本資料統計表	71
表4-10資源減少知覺對轉職選擇迴歸	80	表4-2公司屬性基本資料統計表	73	表4-2公司屬性基本資料統計表	73
表4-11地位喪失知覺對自我生涯發展迴歸變異數分析	82	表4-3地位喪失知覺對轉職選擇迴歸變異數分析	75	表4-3地位喪失知覺對轉職選擇迴歸變異數分析	75
表4-12地位喪失知覺對自我生涯發展迴歸	82	表4-4地位喪失知覺對轉職選擇迴歸	76	表4-4地位喪失知覺對轉職選擇迴歸	76
表4-13工作不安全知覺對自我生涯發展迴歸變異數分析	83	表4-5工作不安全知覺對轉職選擇迴歸變異數分析	77	表4-5工作不安全知覺對轉職選擇迴歸變異數分析	77
表4-14工作不安全知覺對自我生涯發展迴歸	83	表4-6工作不安全知覺對轉職選擇迴歸	77	表4-6工作不安全知覺對轉職選擇迴歸	77
表4-15工作負荷知覺對自我生涯發展迴歸變異數分析	85	表4-7工作負荷知覺對轉職選擇迴歸變異數分析	78	表4-7工作負荷知覺對轉職選擇迴歸變異數分析	78
表4-16工作負荷知覺對自我生涯發展迴歸	85	表4-8工作負荷知覺對轉職選擇迴歸	79	表4-8工作負荷知覺對轉職選擇迴歸	79

參考文獻

- 一、中文部份: 1、王惠芳(2001),「員工對組織生涯發展方案的公正認知與組織公民行為關係之研究 以組織支持認知、領導者-部屬交換關係為中介變項」,東吳大學企業管理學系研究所碩士論文。 2、白立範(2003),「組織變革與國際化知覺對組織公民行為之影響」,大葉大學國際企業管理學系研究所碩士論文。 3、牟素雯(2001),「人力成本精減方案和員工個人特質,對工作態 與生涯規劃認知相關研究 以新竹科學園區積體電路產業為例」,中原大學企業管理研究所碩士論文。 4、余盛文(2003),「國營事業機構組織變革之研究」,淡江大學高階主管研究所碩士論文。 5、辛秋菊(1993),「生涯發展、離職傾向及其關係之研究」,淡江大學管理科學研究所碩士論文。 6、吳宏嘉(2000),「生涯發展狀況與組織變革態度及離職傾向關係之研究」,長榮大學經營管理研究所碩士論文。 7、吳秉恩(1991),「組織行為學」,台北:華泰書局。 8、吳芝儀譯(1999),「生涯發展的理論與實務-Zunker,V.g.」,台北:揚智。 9、吳筱茹(2000),「資訊科技人員生涯發展策略之研究」,元智大學資訊管理研究所碩士論文。 10、吳定(1996),「組織發展:理論與技術」,台北:天一圖書出版。 11、吳振昌(2001),「預期組織變革不確定感對員工工作反應影響之研究」,國防管理學院資源管理研究所碩士論文。 12、吳融枚(1996),「公營事業員工對組織變革即是市場導向之認知 以台灣省菸酒公賣局為例」,國立中山大學企業管理研究所碩士論文。 13、吳劍雄(1997),「專科生職業認知、生涯自我效能和生涯決定程度關係之研究 以雲嘉南地區為例」,國立中正大學勞工研究所碩士論文。 14、李聲吼(1998),「人力資源發展」,台北:五南圖書出版公司。 15、李秋燕(2000),「台灣企業外派大陸人員人格特質、生涯發展傾向、駐外動機及駐外適應對留任意願之研究」,國立中山大學人力資源管理研究所碩士論文。 16、李素卿譯(1997),「生涯規劃--Carney,C.G.& Wells,C.F.」,台北:五南書局。 17、林水木(2000),「國民小學組織變革與教師壓力關係之研究」,台中師範學院/國民教育研究所碩士論文。 18、林梓榮(2001),「組織願景、組織文化與員工生涯發展對組織承諾之關係研究 以某國軍醫院之軍職醫師為例」,國立中山大學高階經營碩士班碩士論文。 19、林宜怡(2001),「組織生涯發展之程度對工作態度影響之探討」,國立中央大學人力資源管理研究所碩士論文。 20、林永祥(2000),「我國企業國際化生涯發展計劃對派駐大陸人員創業精神影響之研究」,國立中山大學人力資源管理研究所碩士論文。 21、林宏熾(1996),「無接縫式的生涯轉銜與規劃」,社會福利,第127期。 22、卓文記(1995),「研發人員之生涯發展與人事政策之研究」,政治大學企研所碩士論文。 23、徐培能(2001),「民營化組織變革環境下之公司承諾模式研究」,大葉大學工業工程研究所碩士論文。 24、徐聯恩譯(1997),「企業新典範:領導及組織變革策略」,麥可。雷(MichaelRay),艾倫。任茲勒(Alan Rinzier)著。 25、徐永昌(1999),「企業願景,企業文化、員工生涯規劃與組織承諾之關係研究」,國立成功大學企業管理學系研究所碩士論文。 26、莊修田(2002),「室內設計業者工作價值關、專業承諾、工作投入與改行傾向關係之研究」,人力資源管理學報,2002夏季號 第二卷 第二期 pp001-018。 27、陳健光(1999),「企業教育訓練與員工生涯發展之關係研究 以IC產業為例」,國立台北科技大學技術及職業教育研究所碩士論文。 28、陳金貴(1976),「組織變革中員工抗拒改革的研究」,嘉新水泥文化基金會論文。 29、陳義雄(2000),「中年工作者之生涯觀與承諾之研究」,國立中山大學人力資源管理研究所碩士論文。 30、陳慶源(2000),「企業購併與組織變革之研究」,國立台灣大學商學研究所碩士論文。 31、陳宏吉(2002),「台糖公司事業部組織變革與員工認知之研究」,國立中山大學人力資源管理研究所碩士論文。 32、陳彰儀(1995),「台商外派大陸人員之人格特質、外派前受訓程度及工作壓力、生活壓力與身心調適三者之關係」,國立政治大學心理系,國科會研究計劃。 33、陳義勝(1984),「組織行為」,台北:華泰書局出版。 34、陳家聲(1990),「認知型態、人格特質與績效表現間之關係」,台大管理論叢,第一期,頁49-103。 35、陳淑芬(2000),「高科技人員工作生活品質與離職意圖關聯性之研究」,國立中央大學人力資源管理研究所碩士論文。 36、張益貴(2003),「公營事業員工對組織變革反應態度之研究 - 以嘉義縣公共汽車管理處民營化變革為例」,南華大學管理研究所碩士論文。 37、張添洲(1999),「生涯發展與規劃」,台北:五南圖書。 38、張志育(2000),「管理學:新觀念,本土化,世界觀」,台北縣三重市前程企管出版。 39、張瑞村(2000),「職業學校校長領導行為、教師承諾與學校效能關係研究」,國立政治大學教育研究所博士論文。 40、黃英忠、趙必孝(1991),「產業內知覺之新工作比較在離職模式內的因果關係研究」,政治大學管理評論。 41、黃天中(1995),「生涯規劃概論 - 生涯與生活篇」,台北:桂冠圖書公司。 42、黃同圳(1997),「組織承諾影響因素之跨層次分析-兼論人力資源管理之意涵」,Business Review,1997,頁19-38。 43、許士軍(1993),「管理學」,台北:東華書局。 44、郭崑謨(1993),「管理概論」,台北:三民書局。 45、簡貞玉譯(1999),「Raymond A.Noel--Employee Traing & Development」,台北:五南圖書出版公司。 46、劉穎翰(2002),「民營化組織變革環境下之工會承諾模式研究」,大葉大學工業工程學系研究所碩士論文。 47、楊朝祥(1989),「生計輔導 - 終生的輔導歷程」,行政院青年輔導委員會。 48、廖國鋒 范森 吳振昌(2002),「預期組織變革不確定感對員工工作反應之實證研究」,台大管理論叢13(1)民91, 12:227~256。 49、賴信榮(1997),「員工激勵誘因」,產業金融季刊,第92期87-88。 50、盧瑞陽(1993),「組織行為」,台北:華泰出版。 51、謝安田(1992),「管理的力量:謝安田談管理實務」,台北:桂冠圖書股份有限公司。 52、謝鴻鈞(1996),「工業社會工作實務」,「員工協助方案」,台北:聯經出版社。 53、龍仕章(2001),「組織變革對技術融合效果之影響 以先進製造技術為例」,交通大學經營管理研究所博士論文。 54、蔡明田、余明助(2000),「企業文化、組織生涯管理與組織績效之關係研究 以台灣高科技產業為例」,管理評論,第十九卷第三期,PP51-75。 55、蔡秉燁 鍾靜蓉(2002),「員工生涯規劃」,研習論壇月刊,九十一年三月出版 第十五期。 56、蔡錦麟(2001),「組織變革與人力資源管理及發展之研究」,台北大學企業管理學系研究所碩士論文。 57、蔡承志譯(1996),「組織行為-Tyson,S.& Jackson,T.」,台北:桂冠。 58、羅豐穎(2000),「事業單位組織變革下員工態度之研究 以楠梓加工出口區之事業單位為例」,國立中山大學人力資源管理研究所碩士論文。 二、英文部份: 1、Armenakis & Bedeian(1999),"Central Perspectives and Debates of Organization Theory". 2、Arthur & Lawrence(1984), "Attitudes Toward Social Welfare,Social Work", Public:Vol.29,pp139-144. 3、Astley, W.

G. & A. H. Van de Ven, (1983), "Central Perspectives and Debates of Organization Theory", *Administrative Science Quarterly*, Vol.30, pp.245-4

4. Barnard, C.I. (1938), "The Functions of the Executive", Cambridge, Mass: Harvard University Press.

5. Brockner, J., (1988), "The Effects of Work Layoffs on Survivors: Research, Theory and Practices", In B.M. Staw & L.L. Cummings (Eds.) *Research in Organizational Behavior*, 10, pp.213-215, Greenwich, CT: JAI Press.

6. Berlyne, G.M. (1968), "Nutrition in Renal Disease": Proceedings of a Conference Held at the University of Manchester: Edinburgh; London: E & S. Livingstone.

7. Burke, W. & Litwin, G. (1992), "A Causal Model of Organizational Performance and Change", *Journal of Management*, 18, pp.523-545.

8. Caplan, R. D. and K. W. Jones (1975), "Effects of Working Load, Role Ambiguity and Type A Personality on Anxiety, Depression and Heart Rate", *Journal of Applied Psychology*.

9. Chen, Z.X. & Francesco, A.M. (2000), "Employee Demography, Organizational Commitment and Turnover Intentions in China", *Do Cultural Differences Matter Human Relations*, Vol.53(6), pp.869-878.

10. Derr, C.B. (1998), "Managing the New Careerists", San Francisco: Jossey-Bass.

11. Doby, V.J. & Caplan, R.D. (1995), "Organizational Stress as Threat to Reputation: Effects on Anxiety at Work and at Home", *Academy of Management Journal*, 38, pp.1105-1123.

12. Duncan, R.B. (1972), "Characteristics of Organizational Environments and Perceived Environmental Uncertainty", *Administrative Science Quarterly*, 17:313-327.

13. Downey, H.K., & Slocum, J.W. (1975), "Uncertainty: Measures, Research and Sources of Variation", *Academy of Management Journal*, 18:562-577.

14. Epperheimer, J. (1997), "Benchmarking Career Management", *HR Focus*, pp.9-10.

15. Ettlie, J.E. & Reza, M. (1992), "Organizational Integration and Process Innovation", *Academy of Management Journal*, Vol.35:4, pp.795-827.

16. Finstad, N. (1988), "The Rhetoric of Organizational Change", *Human Relations*, 51, pp.717-740.

17. Gifford, W.E., Bobbit, H.R., & Slocum, J.W. (1979), "Message Characteristics and Perceptions of Uncertainty by Organizational Decision Markers", *Academy of Management Journal*, 22:458-481.

18. Greenhalgh, L., & Rosenblatt, Z. (1984), "Job Insecurity: Toward Conceptual Clarity", *Academy of Management Review*, 9:438-448.

19. Hall, Douglas T. (1986), "Career Development in Organization", San Francisco, CA: Jossey-Bass.

20. Hall, (1976), "Career in Organization", Pacific Palisades, CA: Goodyear Publishing Company, Inc., pp.89-90.

21. Harrington, L. & Shepard, M. (1996), "Career Strategies for Turbulent Time", *Internal Auditor*, pp.45-52.

22. Haywood, B.G. (1993), "Career Planning and Development", *Hospital & Health Management Practice*, 14, pp.42-48.

23. Heer & Craner. (1988), "Career and Guidance Counseling through the Life Span - Systematic Approaches. U.S.", Harper Collins.

24. Hoske, M.T. (1998), "Career Update: Make a Career Plan to Reduce Stress", *Control Engineering*, pp.21.

25. Hood & Banathy, B.H. (1972), "A System View of Education: Concepts and Principles for Effective Practice", Educational Technology Publications, Englewood Cliffs, NJ, 1992.

26. Hui and Lee. (2000), "Moderating Effects of Organization-Based Self-Esteem on Organizational Uncertainty: Employee Response Relationship".

27. Ivancevich & Gleck (1989), "Management and Organizational Behavior Classics", Tex.: Business Publications.

28. Robert L. Kahn (1964), "Organizational Stress: Studies in Role Conflict and Ambiguity", In collaboration with Robert A. Rosenthal New York, John Wiley & Sons.

29. Kanter, Stein & Todd D. Jick (1992), "The Challenge of Organizational Change: How Company Experience It and Leaders Guide It", New York: Free Press.

30. Kraus, E. (1981), "Turnover Analysis and Prediction from a Career Development Point of View", *Personnel Psychology*, 34, 771-790.

31. Knowdell, McDaniel & Walz. (1983), "Career Development in the Work Place: a guide for program developers", / Susan Imel, Richard L. Knowdell, Anita Sklare Lancaster Columbus, Ohio: ERIC Clearinghouse on Adult, Career, and Vocational Education.

32. Leavitt, H. J. (1964), "Applied Organizational Change in Industry: Structural, Technological and Humanistic Approaches", in *Handbook of Organizations*, ed. James G. March (Skoie, ...: Rand McNally, pp.1144-1168.

33. Leavitt, H.J. (1976), "Applied Organization Change in Industry", in J.G. March's *Handbook of Organization* Chicago: Rand McNally, pp.144-167.

34. Lewin, K. (1947), "Frontiers in Group Dynamics: Concept, Method, and Reality in Social Science", *Human Relations* 1, pp.5-41.

35. March, J.G., & Simon, H.A. (1958), "Organizations. New York": Wiley.

36. Mason, J. & Cohen (1993), "Women at Work: Knocking on the Glass Ceiling", *Management Review*, 82(July), p.5.

37. McFarland, D.E. (1969), *Management: Principles and Practices* (3rd ed.). London: Macmillan Company.

38. Meyer, A., Brooks, G. & J. Goes (1990), "Environmental Jolts and Industry Revolutions: Organizational Responses to Discontinuous Change", *Strategic Management Journal*, 10, pp.345-362.

39. H.E. Miller (1979), Lincoln: "A Comparative Analysis of Relation Networks", *Administrative Science Quarterly*, Vol.24, pp.181-199.

40. Mobley, W. H. (1977), "Intermediate Linkages in the Relationship Between Job Satisfaction and Employee Turnover", *Journal of Applied Psychology*, Vol.62, No. 2, pp.238.

41. Moorman, R.H. and G.L. Blakely, (1995), "Individualism—Collectivism as an Individual Difference Predictor of Organizational Citizenship Behavior", *Journal of Organizational Behavior*, 16(2), 127-142.

42. Morgan, J. S. (1972), "Managing Change", New York: McGraw-Hill.

43. McGrath, T.E., (1976), "Stress and Behavior in Organizations. In M.D. Dunnette (Ed.), *Handbook of Industrial and Organizational Psychology*. Chicago: Rand McNally.

44. Nadler, D.A. & R.B. Shaw, (1995), "Change Leadership: Core Competency for the Twenty-First Century Discontinuous Change": *Leading Organizational Transformation*, San Francisco: Jossey-Bass Publishers, p.1-14.

45. Nagankhi, A.R. (1973), "Management & Economic Development: The case of Taiwan", *The Hague Martinus Nijhoff*, 3(3), 12-13.

46. Noe, P.A., (1998), "Employee Training & Development", New York: McGraw-Hill, p.291.

47. Robbins, Stephen P. (1989), "Organization Theory: Structure, Design, and Applications", N.J.: Prentice-Hall, Inc., p.176.

48. Robbins, S. P. (1993), "Organizational Behavior", N.J. Prentice-Hall Inc., pp.670-673.

49. Price, James. L. and Mueller, C. W. (1981), "A Causal of Turnover of Nurses", *Academy of Management Journal*; Vol.24, No.3; pp.543-565.

50. Sastry, M. (1997), "Problems and Paradoxes in a Model of Punctuated Organizational Change", *Administrative Science Quarterly*, 42:237-275.

51. Schlossberg, H.K. (1984), "Counseling Adult in Transition: Linking practice", with theory New York: Springer.

52. Schein, E.H. (1990), "Career Dynamic: Matching Individual and Organization Needs", Reading, Massachusetts: Addison-Wesley Publishing Company Inc.,

53. Silverman, D. (1968), "Formal Organization or Industrial Sociology: Toward a Social Action Analysis of Organization", *Sociology*, Vol.2, pp.221-223.

54. Super, D.E. (1957), "The Psychology of Career

; Introduction to Vocational Development", New York, Horper and Brothers. 55. Super, D.E. (1970), "Manual for the Work Values Inventory", Boston: Houghton Mifflin. 56. Szilagy, A.D.M.J. Wallace, (1983), "Organizational Behavior and Performance", 3rd Edition, U.S.A. : Scott, Forman and Company. 57. Tyson & S.E. Jackson (1996), "Human Resource Management: Positioning for the 21st century, 6th ed., New York: West. 58. Van Maanen, J. & E.H. Schein (1978), "Career Development, In Richard J. Hackman & J. Lloyd Suttle. Improving Life at Work. Santa Monica, CA: Goodyear Publishing Company, Inc. 59. Watson, Goodwin (1973), "Resistance to Change, In Gerald Zaltman (eds.) ", Process Phenomenon of Social Change, New York, Wiley, pp. 117-131. 60. Waterman & Collord (1997), "The Psychology of Career ; Introduction to Vocational Development", New York, Horper and Brothers. 61. Zunker, V.G. (1998), "Career Counseling: Applied Concepts of Life Planning", Pacific Grove, California: Thomson Publishing.