

組織承諾、組織價值對員工工作滿足影響之研究:以軍事氣象部隊為例

魏澤坤、陳木榮

E-mail: 9314178@mail.dyu.edu.tw

摘要

本研究是探討組織調整後，人員的組織承諾、組織價值對工作滿足是否有影響。經由相關文獻與實際問卷統計分析，以實證方式來驗證其現況。本文選擇以國軍作戰支援部隊作為研究對象，研究國軍經過「精實案」與正在進行的「精進案」，空軍氣象聯隊人員的工作滿足是否受到影響。希藉本研究來瞭解國軍官兵對組織承諾、組織價值對工作滿足的情形，作為將來國軍組織變革之參考；並且，藉此證實企業管理理論與模式，亦是用於軍隊的組織管理。研究架構以組織承諾的三個構面，情感性承諾、持續性承諾及規範性承諾與組織價值對工作滿足的工具性滿足、社會性滿足及利己性滿足三個構面作相關的分析。問卷調查共發出125份，回收125份。其中有效問卷121份，佔96.8%。以SPSS 10.0版本進行電腦分析，先進行信度與相關分析，再分別以簡單迴歸與多元迴歸驗證，研究結果印證：1.成員組織承諾的高低，會影響工作滿意的程度。2.成員對組織價值的認知的高低，會影響工作滿意的程度。3.成員的階級高低，會影響其工作滿足的程度。

關鍵詞：組織承諾；組織價值；工作滿足

目錄

第一章 緒論 第一節 研究背景與研究動機	1	第二節 研究問題與研究目的	2	第三節	
研究對象與研究範圍	2	第四節 研究限制	3	第二章 文獻探討 第一節 組織承諾	13
6	第二節 組織價值	11	第三節 工作滿足	13	
第三章 研究方法 第一節 研究架構	21	第二節 研究假設	23	第三節 研究工具	32
25	第四章 研究發現 第一節 問卷回收及樣本分析	32	第二節 各變項推論統計分析	50	
36	第五章 結論與建議 第一節 研究結論	50	第二節 理論涵義與實務涵義	53	
51	第三節 未來研究建議	51	參考文獻	53	
59					

參考文獻

- 中文部份 1. 陳勝義(1980), 『組織行為』, 初版, 台北:華泰。 2. 王蘭(民87), 「醫院員工領導型態、工作滿意度、組織承諾及離職傾向之研究」高雄醫學院公共衛生學研究所碩士論文集 3. 徐士堯(1999), 『主管領導風格對新舊人類工作族群的工作滿足暨組織承諾的影響』, 大同工學院事業經營研究所。 4. Charles W.L. Hill & Gareth R.Jones原著, 黃營杉譯:華泰(1999), Strategic Management Theory 策略管理, 第四版PP.53&498。 5. Richard L. Daft著, 「組織理論與管理」, 李再長譯, 華泰文化事業公司, 1999年。 6. 鄭仁偉, 廖瓊偉, 民國89, 「台灣地區縣市文化中心員工組織公民行為模型之研究」, 「交大管理學報」, 20, (2):PP.79-122。 7. 鄭仁偉、廖立華(2001), 團隊能力、工作滿足、組織承諾與團體績效的關係, 人力資源管理學報2001冬季號PP.59-38。 8. 劉玉玲(民90), 組織行為(新文京開發出版社)PP.61-62。 9. Stephen P. Robbins著, 李茂興譯(2001)組織行為(Essentials of Organizational Behavior)揚智文化出版 PP.32。 10. 張肅婷(2002), 「員工工作態度與組織文化、領導行為、工作足及組織承諾間關係之研究」, 弘光學報40期, PP.35-43。 11. 黃英忠、張肇松、杜佩蘭(2002), 「組織承諾與工作滿足關係之研究 - 以公辦民營與公立醫院為例」。醫院管理35卷, PP10-24。 12. 林欽榮著(2002), 組織行為(Essentials of Organizational Behavior)揚智文化出版 PP.159。 13. Jennifer M. George & Gareth R. Jones (2003) Organizational Behavior 組織行為智勝文化出版(譯自Understanding and Managing Organizational Behavior)P.116-118。 14. 「氣象聯隊任務簡報」(2004), 空軍氣象聯隊。 15. 潘大綱(2004), 「現代化氣象部隊作業對軍事氣象教育之影響」演講稿, 空軍氣象聯隊氣象中心。 英文部份 1. Bateman, T. S. & Strasser, S. (1984), "A longitudinal analysis of the antecedents of organizational commitment," Academy of Management Journal, 27, pp.95-112。 2. Dose, J. J.(1997)Work values:An integrative framework and illustrative application to organizational socialization. Journal of Occupational Psychology, 70, PP.219-240。 3. Gladstein, D. L., 1984. "Group in context: A Model of Task Group Effectiveness," Administrative Science Quarterly, 29: 499-517。 4. Granovetter, M. 1985 "Economic Action and Social Structure: The Problem of Embeddedness," American Journal of Sociology, 91:481-510。 5. Guth, W., and MacMillan, I. C., 1986. Strategy Implementation versus Middle Management Self-interest," American Journal of Sociology, 91:7(4)313-327。 6. Herzberg, F.(1957), "Job Attitudes; Review of Research and Opinion," Pittsburgh: Psychological Service of Pittsburgh。 7. Joan E. Finegan(2000) "The impact of person and organization values organization commitment." 在Journal of Occupational and Organization Psychology, 73, PP.149-169。 8. Kanter, M. (1968), 『Commitment and social organization: A study of commitment Mechanisms in Auatopian communities』, American Sociological Review. 33, P499。 9. Kerr, J. L., 1985 "Diversification

Strategies and Managerial Rewards: An Empirical Study, " *Academy of Management Journal*, 28(1): 155-179. 10. Kidron, A.(1978), " work values and organizationan commitment, " . *Academy of Management Journal*, 21, PP.239-47. 11. Leonard-Barton, D., 1992. " Core Capabilities and Core Rigidities: A Paradox in Manaing New Product Development, " *Strategic Management Journal*, 13: PP.111-125. 12. Levitt, B. and March J. G., 1988. " Organizational Learning, " *Annual Review of Sociology*, 14: PP.319-340. 13. Maslow. A. H. (1954), " Motivation and personality, " New York: Happer & Brothers Pub., PP.146-50. 14. Mentzberg, H., Raisinghani, D.,Theoret, A., 1976. " The Structure of "Unstructured" Decision Process, " *Administrative Science Quarterly*, 21: PP.246-275. 15. Meyer, J. P. & Allen, N. J. (1991), " A three-component conceptualization of organizational commitment, " *Human Resource Management Review*, 1, PP.61-98 . 16. Meyer, J. P., N. J. Allen, & C. A. Smith. (1993), " Commitment to Organizational and Occupation: Extension and Test of a three-component conceptualization , " *Journal of Applied psychology*, 78, PP.538-51. 17. Mowday, R. T., Strees, R. L., and Porter, L. M.,(1979). " The Measurement of Organizational Commitment, " *Journal of Vocational Behavior*, 14:PP.224-247. 18. Mowday, R. T., Porter, L. M., and Strees, R. L.,(1982). *Employee-Organization Linkages: The Psychology of Commitment, Absenteeism, and Turnover*, New York: Academic Press. 19. Nerkar, A. A., Mcgrath, R. G., and MacMillin, I. C., (1996). " Three-Facets of Satisfaction and their Influence on the Performance of Innovation Teams, " *Journal of Business Venturing*, 11:167-188. 20. Organ, D. & Greene, C.N. (1982). " The effects of formalizat- ion on professional involvement: A compensatory process approach, *Admin. Sc. Q.*26, PP.237-52. 21. Poter, L. W., Steers R. M., Mowday, R. T., and Boulian, P. V.,(1974) " Organizational Commitment, Job Satisfaction, and Turnover among Psychiatric Technicians, " *Journal Applied Psychology*, 59:PP.603-690. 22. Robinson, S. L., and Morrison, E. W., (1995). " Psychological Contracts and Organizational Citizenship Behavior, *Journal of Organizational Behavior*, 16(3): PP.289-298. 23. Rusbult, C. E. & Farrell, D. (1983), " A longitudinal test of the investment model: The impact on job satisfaction, commitment, and turnover of variations in reward, cost, alternatives and investments, " *Journal of Applied Psychology*, 68, PP.429-83. 24. Poter, L. W., Steers R. M., Mowday, R. T., and Boulian, P. V., (1974). " Organizational Commitment, Job Satisfaction, and Turnover among Psychiatric Technicians, " *Journal Applied Psychology*, 59: PP.603-690. 25. Porter, L. W. Steers, R. M. & Mowday, R. T. (1979), 『The Measurement of Organizational Commitment』 *Journal of Vocational Behavior*, Vol.14, P224-27. Robinson, S. L., and Morrison, E. W., 1995. " Psychological Contracts and Organizational Citizenship Behavior, *Journal of Organizational Behavior*, 16(3): PP.289-298. 26. Rokeach, M.(1973). *The nature of human values*. New York: Free Press. 27. Schuly, R., Girard, C. & Scheckler, W. E. (1992), " Physician satisfaction in a managed care environment, " *Journal of Family Practice*, 34(3), PP.298-304. 28. Shore, L. M., Barksdale, K. & Shore, T. H. (1955), " Managerial Perceptions of Employee commitment to the organization, " *Academy of Management Journal*, 138, PP.1593-615. 29. Steven, J. M., Beyer, J. M. & Trice, H. M. (1978), " Assessing personal, role, and organizational predictors of managerial commitment, " *Academy of Management Journal*, 21, PP.380-96. 30. Vandenberg,R. J. & Lance C. E. (1992), " Examining the causal order of job satisfaction and organizational commitment, " *Journal of Management*, March, PP.153-67. 31. Vandenberg,R. J. & Lance C. E. (1992), " Examining the causal order of job satisfaction and organizational commitment, " *Journal of Management*, March, PP.153-67. 32. Vandenberg,R. J. & Lance C. E. (1992), " Examining the causal order of job satisfaction and organizational commitment, " *Journal of Management*, March, PP.153-67.