

個人特質及工作滿意對外派人員工作態度之影響

黃存忠、賴文魁；劉家駒

E-mail: 9314173@mail.dyu.edu.tw

摘要

本研究主要為探討，外派人員之個人特質（A型人格特質與B型人格特質）與工作滿意對外派人員工作態度（組織公民行為傾向與留職意願）之影響，主要發放大陸沿海地區作一研究調查，共計500份，回收255份，刪除不合格52份，有效回收問卷共有203份，以下為本研究之研究結果：1.外派人員之人格特質（A型人格特質傾向）與工作滿意對組織公民行為均有顯著正向之影響。2.外派人員之工作滿意對於留職意願，有顯著正向影響；但是外派人員之人格特質（A型人格特質傾向）則有顯著反向的影響。

關鍵詞：個人特質；工作滿意；工作態度

目錄

第一章 緒論 第一節 研究背景與動機 1 第二節 研究目的 2 第三節 研究流程 4 第四節 研究限制 5 第二章 文獻探討 第一節 個人特質理論 6 第二節 工作滿意 11 第二節 外派人員之工作態度 16 第三章 研究方法 第一節 研究架構 35 第二節 研究假設 36 第三節 操作型定義 37 第四節 研究工具 38 第五節 研究對象 40 第六節 資料分析方法 40 第四章 實證分析 第一節 樣本基本資料分析 43 第二節 外派人員之個人特質對工作態度的影響 47 第三節 外派人員工作滿意對工作態度的影響 52 第四節 外派人員個人特質與工作滿意對工作態度的影響 55 第五章 結論與建議 第一節 研究討論 61 第二節 研究建議 65 第三節 後續研究建議 66 參考文獻 67 附錄 問卷 . 80

參考文獻

一、中文部分 1.王臣瑞(1988)，倫理學。臺北市：臺灣學生書局 2.王文正（1991），員工A型人格特質、主管領導型態和員工工作壓力之間關聯性研究 - 以公民營加油站員工為例，國立交通大學管理科學研究所碩士論文 3.王國揚（2002），角色衝突、工作壓力與離職傾向關係之探討-以財政部台灣省中區國稅局為例，國立中山大學人力資源管理研究所碩士論文 4.白立範（2002），組織變革知覺與國際化知覺對組織公民行為之影響研究 - 以後備司令部軍官為例，大葉大學國際企業管理學系碩士論文 5.史義雄、高森永、陳育忠、白璐（1997a），「國軍醫院醫師離職意願相關因素之調查研究」，國防醫學，25(5)，449-457。 6.牟素雯（2001），人力成本精簡方案和員工個人特質，對工作態度與生涯規劃認知相關研究 - 以新竹科學園區積體電路產業為例，中原大學企業管理研究所碩士論文 7.江秋蓮(1995)，工作生活品質、員工個人屬性與工作績效之關係研究---中、美、日企業之比較。中國文化大學國際企業管理研究所碩士論文 8.江國泉（2003），組織公平性、工作滿足感與組織公民行為之關聯性研究 - 以國營企業為例，大同大學事業經營研究所碩士論文 9.李茂興、黃麗莉合譯，黃光國校閱（1991）。組織行為，楊智文化，台北，譯自S.P.Robbins原著第四版 10.李靜怡（2002），休閒從業人員之個人特質、工作特性與工作壓力和休閒行為之關係 - 以北部地區為例，大葉大學休閒事業管理研究所碩士論文 11.呂勝瑛（1985），工作壓力的實證研究，政大教育與心理研究，第8期，頁157-190 12.金必煌（2001），員工對福利系統之滿意度與組織公民行為之關係，國立交通大學資訊管理所博士論文 13.林淑姬（1992），薪酬公平、程序公平與組織承諾、組織公民行為之研究，國立政治大學企管理研究所博士論文 14.吳志男（2002），組織文化、組織氣候與組織公民行為，中原大學心理學研究所碩士論文 15.吳秉恩（1994），企業倫理教育的本質、內涵與實踐，第六屆全國管理教育研討會 16.柯際雲，企業員工個人特質、及其知覺之工作特性與領導型態對組織承諾的影響，國立中興大學企業管理研究所碩士論文 17.涂淑芬譯（1996）Bammel, G. & Burrus-Bammel, L.L.著，休閒與人類行為，台北：桂冠圖書公司 18.許士軍（1995），新管理典範下的企業倫理，世界經理文摘，第101期 19.徐玉學（1999），企業倫理行為對員工態度及行為影響之研究，淡江大學管理科學系碩士論文 20.徐赫良（2000），企業倫理氣候與工作滿足、組織承諾及組織公民行為關係之研究 - 以中美日銀行為例，國立暨南國際大學國際企業學研究所碩士論文 21.許道然（2001），公部門組織信任與組織公民行為關係之研究，國立政治大學公共行政學系博士論文 22.陳志信(1993)，輔導教師專業倫理行為及其倫理判斷傾向之調查研究，國立彰化師範大學輔導研究所碩士論文 23.陳淑玲、趙必孝與黃英忠，2001，「新人類工作價值觀工作生活品質與工作滿足關係之研究」，勞資關係論叢，第10期，頁75-101。 24.陳萬宜（2003），於災難侵襲時組織公民行為與社會資本對醫護人員行為的影響，東海大學管理碩士學程在職進修專班碩士論文 25.陳振文（2002），工作價值觀影響台籍員工組織公民行為之研究，大葉大學國際企業管理學系碩士論文 26.陳麗綺（2001），台灣與大陸企業組織公正，員工工作滿意與組織公民行為關係之比較研究，大葉大學國際企業管理學系碩士論文 27.郭佩雯(1997)，旅行業作業人員人格特質與離職傾向關係之研究，中國文化大學觀光事業研究所碩士論文 28.黃小婷（2002），組織公平、信任與組織公民行為之研究-以財政部高雄市國稅局為對象，國立中山大學人力資源管理研究所碩士論文 29.黃柏勳（2003），國民中小學校長轉型領導、學校組織氣候與教師組織公民行為關係之研究，國立高雄師範大學教育

學系碩士論文 30.黃英忠、余德成、林營松（1995），組織氣候、工作特性、人格特質、家庭因素、領導行為與組織承諾關係之研究以楠梓加工出口區員工為例，人力資源學報，第五期，15-39 頁。 31.黃英宗（2000）。現代管理學。台北市：東華書局。 32.張世青（1992），臨床護理人員離職意願之研究。國立陽明醫學院醫務管理研究所碩士論文。 33.張春興（1994），教育心理學 - 三化取向的理論與實務，台北：東華。 34.張春興（1989），心理學辭典。台北市，東華出版社。 35.蔡建樑（2002），個人人格特質對組織公正認知與組織公民行為關係影響之研究，國立東華大學企業管理學系碩士論文 36.盧明桂（2002），個人需求與內外控傾向對外派員工公民行為之研究，大葉大學國際企業管理學系碩士論文 37.劉莉蘭（1994），員工分紅入股滿意度、組織投注與離職意向關係之研究。中正大學勞工研究所碩士論文。 38.謝百亮（1995），國民小學行政管理與教師工作滿意之關係，國立台中師範學院國民教育研究所碩士論文 39.歐陽玲(1994)，「工作生活品質與臨床護理人員離職意願之研討 - 以台南地區綜合醫院為例」東海大學，企業管理學系碩士班碩士論文。

二、英文部分 1.Abush, R., and Burkhead, E.J.(1984),Job stress in midlife working Women :Relationships among personality type ,Job aracteristics and job tension,Journal of counseling psychology, vol.31, No,1, 36-44. 2.Allport, G.. W. (1937), Personality: A Psychological Interpretation Holt Rinehart and Winston, New York, N Y. 3.Badovick, G. J. and S. E. Beatty (1987) , “ Shraed Organizational Values Measurement and Impact upon Strategic Marketing Implication, ” Journal of the Academy of Marketing Science, 27, pp.19 —36. 4.Barnard, C. (1938) , The Functions of The Executive, Cambridge, Mass.: Harvard University Press, 5.Bolon, D.S.(1997), ” Organizational Citizenship Behavior among Hospital Employees: A Multidimensional Analysis Involving Job Satisfaction and Organizational commitment ” , Hospital & Health Services Administration, Vol. 42, No.2,pp.221-241. 6.Bateman, T.S. and D.W. Organ,(1983) “ Job Satisfaction and The Good Soldier: The Relationship Between Affect and Employee ‘ Citizenship ’ ,” Academy of Management Journal, 26(4), 587-595 7.Chesny, M. A., & Rosenman, R. H. (1980). Type A behavior in the working setting. In C. L., Cooper & R. Payne (Eds.), Current concerns in occupational stress (pp. 168-172). London: John Wiley & Sons 8.Clayton Alderfer (1972) ,Existence, Relatedness ,and Growth. The Free Pr Conner, Patrick E. and Boris W. Becker (1975), “ Values and the Organization-Suggestion for Research, ” Academy of Management Journal, 18(3), 550-561 9.Cattell, R. B. (1973). Personality pinned down. Psychology Today. 40-46.Clarence,C .Walton (1977) The Ethics of Corporate Conduct,Engle Wood Cliffs,N.J, Prentice-Hall. 10.Dalton, D .R., Todor, W. D., and Krackhardt. D. M. (1982) , “ Turnover Overstated: The Functional Taxonomy, ” Academy of Management Review, Vol.7, No.1, pp. 117-123 11.Friedman, M. & Rosenman R. H.,(1974).Type A and Your Heart. New York: Knoph. 12.Friedman, M., & Rosenman, R. (1959). Association of specific behavior pattern with blood and cardiovascular findings. Journal of the American Medical Association, 169,1286-1296. 13.Frederick Herzberg et al(1959), “ The Motivation to Work . ” John Wiley. Crawford, D. W., & Godbey, G. (1987). Reconceptualizing barriers to family leisure. Leisure Sciences, 9, 119-127. 14.Guilford, J. P (1959). Personality. New York. 15.Gandz, J. & Hayes, N.(1988). Teaching Business Ethics. Journal of Business Ethics, 7. 16.Graham, J.W.(1991) , An Essay on Organizational Citizenship Behavior , Employee Responsibilities and Rights Journal , Vol.4 , pp.249-270. 17.Hoppock, R.,(1935), Job Satisfaction, n.N.Y.: Harper & Brother. 18.Hilgard, E. R., & Atkinson, R. C. (1969) . Introduction to psychology. New York: Harcourt Brace Jovanovich 19.Katz, D.(1964), The motivational basis of organizational behavior Behavioral Science, 9, 131-146. 20.Katz D. & Kahn R. L. (1978) , The Social Psychology of Organizations , Wiley , New York. 21.Van Dyne, Linn,Graham, Jill W. and Dienesch, Richard M.,1994, Organizational Citizenship Behavior: Construct 22.Redefinition,Measurement,and Validation,Academy of Management Journal,Vol.37,pp.765-802. 23.Locke, E. A.(1976), “ The nature and causes of job satisfaction. ” In M. D. Dunnette (Ed.), Handbook of Industrial and Organizational Psychology Chicago: Rand McNally 24.Luthans, F. (1982) , Organization Behavior, New York:McGraw-Hill Book Co. 25.McNeely, B. L. & Meglino, B. M. (1994). The role dispositional and situational antecedents in prosocial organizational behavior: An examination of the intended beneficiaries of prosocial behavior. Journal of Applied Psychology, 79, 836-844 26.Mortensen, Ralph A., Jack E. Smith and Gerald F. Cavanagh (1989) , “ The Importance of Ethics to Job Performance: An Empirical Investigation of Managers ’ Perceptions, ” Journal of Business Ethics, ,pp. 253-260 27.Morrison, E. W. (1994). Role definitions and organizational citizenship behavior: The importance of the employee's perspective. Academy of Management Journal, 37(6): 1543-1567. 28.Mobely, W. H. (1977) , Intermediate Linkages in the Relationship Between Job Satisfaction and Employee Turnover, Journal of Applied Psychology, 62(2):237-240 29.Mobley, W. H. (1982). Employee turnover: Causes, consequences and control. MA: Addison-Wesley Publishing Company. 30.Michael CE. Spector (1982), "Causes of Employee Turnover", Journal of Applied Psychology, pp.53-59. 31.Miller, H. E. (1979). Evaluation of the Mobley, Horner and Hollingsworth Model of Employee Turnover. Journal of Applied Psychology, 64 (5), 509. 32.Niehoff, B. P. & Moorman, R. H. (1993). Justice as a moderator of the relationship between methods of monitoring and organizational citizenship behavior. Academy of Management Journal, 36, 527-556 33.Netemeyer, R. G., Boles, J. S., McKee, D. O., & McMurrian, R. (1997). An investigation into the antecedents of organizational citizenship behaviors in a personal selling context. Journal of Marketing, 61, 85-98. 34.Newman, J. E.(1974), “ Predicting Absenteeism and turnover :A Field Comparison of Fishbeiu ’ s Model and Traditional Job Attitude Measures. ” Journal of Applied Psychology; 59 ; PP610-615. 35.Organ, D. W. (1988). Organizational citizenship behavior: The good soldier syndrome. Lexington, MA: Lexington Books 36.Porter, L. W. & Steers, R. M. (1973). Organizational, work and personal factors in employee turnover absenteeism. Psychological Bullctin , 80(2), 151—176 37.Podsakoff, P. M., MacKenzie, S. B., Paine, J. B., & Bachrach, D. G. (2000) Organizational citizenship behaviors: A critical review of the theoretical and empirical literature and suggestions for future research. Journal of Management, 26, 513-563. 38.Parasuraman .A and Charles M. Futrell(1983), “ Demographics, Job Satisfaction, and Propensity to Leave of Industrial Salesmen, ” Journal of Business Research 11,PP.33-48 39.Peabody, D. (1987). Selecting representative trait adjectives. Journal of Personality and Social Psychology, 52, 59-77. 40.Peters, T. J. and R. H. Waterman (1982), In Search of Excellence. New York: Harper and Row Publisher, Inc 41.Podsakoff, P.M., MacKenzie, S.B., & Hui, C., (1993) , Organizational Citizenship Behaviors And Managerial Evaluations Of

Employee Performance: A Review And Suggestions For Future Research, Research in a Personal and Human Resources Management, Vol.11, No.1, pp.1-40.

42. Podsakoff P.M., MacKenzie S.B. (1994), Organizational citizenship behaviors and sales unit effectiveness, Journal of Marketing Research, Vol.31, pp.351-363.

43. Podsakoff, P.M. Mackenzie, S.B., Moorman, R.H., & Fetter, R. (1990), Transformational Leader Behaviors and Their Effects on Trust, Satisfaction and Organizational Citizenship Behavior, " Leadership Quarterly, Vol. 1(1990), pp. 107-142.

44. Rotter, J. B., Chance, J. E., & Phares, E. J. (1972). Application of a social learning theory of personality. New York: Holt, Rinehart, & Winston.

45. Rosenbaum, J.E. (1984), Career mobility in a corporate hierarchy, San Diego, Calif.: Academic Press

46. Robbins, Stephen P. (1994) .Management. New Jersey: Prentice Hall Inc.

47. Smith, P. C & Kendall, L.J & Hulin, C.L (1969), " The Measure of Satisfaction in Work and Retirements " , Chicago: Rand McNall.

48. Seashore, S. E., & Taber, T. D. (1975). Job Satisfaction Indicators and Their Correlation. American Behavior Science, 13(3), 333-368.

49. Strauss, G. and Sayles L. R. (1980) , Personnel: The Human Problems of Management, Prentice-Hall, Inc., Englewood Cliffs, NJ.

50. Spector, P.E. (1982), Behavior in Organizations as a Function of Employee ' s Locus of Control., Psychological Bulletin, Vol.91, pp.482-497.

51. Sethia, Nirmal K. and Mary Ann Von Glinow (1985) , " Arriving at Four Cultures by Managing the Reward System. " In Ralph H. Kilman et al. (eds.) Gaining Control of the Corporate Culture San Francisco: Jossey-Bass, pp.400-420

52. Scott, W. G., & Mitchell, T. R. (1972). Organization theory: A structural and behavioral analysis. Homewood, IL: Richard Irwin Publisher

53. Saucier, G. (1994). Mini-markers: A brief version of Goldberg's unipolar Big Five markers. Journal of Personality Assessment, 63 (3), 506-516

54. Skarlicki, D. P. & Latham, G. P. (1996). Increasing citizenship behavior within a labor union: A test of organizational justice theory. Journal of Applied Psychology, 31 (2), 161-169.

55. Smith, C. A., Organ, D. W., & Near, J. P. (1983). Organizational citizenship behavior: Its nature and antecedents. Journal of Applied Psychology, 68, 653- 663

56. Turner, A. N. & P. R. Lawrence (1965), Industrial Jobs and The Worker, Boston: Harvard University Graduate School of Business Administration

57. Van R. Wood, and Lawrence B. Chonko (1989), " Corporate Ethical Values and Organizational Commitment in Marketing, " Journal of Marketing, 53(July), 79-90.

58. Victor, B., & Cullen, J. B., (1987), " A Theory and Measure Ethical Climate in Organizations " , Research in Corporate Social Performance and Policy, 9, P.51- 71.

59. Vroom, V.H (1964), " Work and Motivation " , New York: John Wiley & Son Inc, 99.

60. Vroom, V.H (1962), " Ego-Involvement Job Satisfaction and Job Performance " , Personnel Psychology, Vol.15, P.159-177

61. Victor & Cullen (1988) , " The Organizational Bases of Ethical Work Climates " , Administrative Science Quarterly , Vol .33 , No1 , P104

62. Van Dyne, L., Graham, J. W., & Dienesch, R. M. (1994). Organizational citizenship behavior: Construct redefinition, measurement, and validation Academy of Management Journal, 37, 765-802.

63. Williams, L. J. & Anderson, S. E. (1991). Job satisfaction and organizational commitment as predictors of organizational citizenship and in-role behaviors Journal of Management, 17(3), 601-617.

64. Weiss, D.J., Dawis, R.V., Englang, G.W. & Lofquist, L.H. (1976). " Manual for the Minnesota Satisfaction Questionnaire " , Minnesota Studies on Vocational Rehabilitation, Vol.22(1).

65. Alderfer, C. P. (1972.) Existence, relatedness, and growth: Human needs in organizational settings. New York: Free Press

66. Smith, P. C., Kendall, L. M., & Hulin, C. L., 1969. Measurement of Satisfaction in Work and Retirement, Chicago: Rand McNall

67. Wexley, K.N. & Yukl, G.A., (1977), Organization Behavior and Personnel Psychology. Homewood, III :Richard D. Irwin.