

A Thesis on the Study of Organizational Situation Factor & Work Satisfaction A Case Study on the Ministry of National Defense

洪慶松、謝雅惠博士

E-mail: 9314114@mail.dyu.edu.tw

ABSTRACT

In January of 2000, the Legislative Yuan passes the " Law of national defense" and " Organic law of Ministry of National Defense ". These laws purpose is to combine military administration and military command . according to the provision of the " organic law of national defense", the civilian employee can not less than the 1/3 of the sum. So, the construction of employee of the Ministry of National Defense, also be faced by former entire number is military post transfer to half are military. After organizing the ecosystem to replace, its work of colleague of Ministry of National Defense inside employee can get to satisfy, and the national defense of pass of set up the of military administration to establish with the good of the quality of decision. Therefore, this research is on study the employee of Ministry of National Defense as to it''s the supervisor the management the way and led the style, the characteristic of employee personality, the work the characteristic the etc. the " organize factor of scenario" satisfy with they in the work of relativity, and under same alike of the buildup the scenario, comparison of inside of Ministry of National Defense, the difference of the associate of text, then be used as the reference of the application of Ministry of National Defense human resource. This study according to the related cultural heritage, and set up the assumption of research, and investigate with the questionnaire and the software package of S P S S statistics the analysis to study to acquire to draw a conclusion: 1. Ministry of National Defense supervisor management and lead the style and employee to work to satisfy to have the notability to is related. 2. the outside of inside of Ministry of National Defense employee incline to satisfy with work of employee to have notability is related. 3. the census taking of Ministry of National Defense employee change the item and work to satisfy part have the obvious difference. 4. Ministry of National Defense employee work characteristic and work satisfy have notability related. 5. Ministry of National Defense supervisor management and lead the style, outside of inside of employee incline to, employee work characteristic etc., influence employee worked satisfy part had notability. 6. Ministry of National Defense, personnel of civilian post is on same alike organize the factor of scenario in had no the obvious difference. analyze according to the above covariance and suppose the identification acquire the related conclusion, this research and difference the academic theories, actual situation bring up suggestion to provide the reference of Ministry of National Defense.

Keywords : National Defense Organize ; Factor of Scenario ; Working Satisfy

Table of Contents

| | |
|-------------------------|----------------------|
| 目錄 封面內頁 簽名頁 授權書 | iii 中文摘要 |
| iv 英文摘要 | v 誌謝 |
| vii 目錄 | viii 圖目錄 |
| x 表目錄 | xi 第一章 緒論 第一節、研究背景與動 |
| 機 | 1 第三節、研究範圍 |
| 與對象 | 6 第二章 文獻 |
| 探討 第一節、公務組織及軍事組織特性與管理方式 | 7 第二節、管理及領導風格 11 |
| 第三節、人格特質 | 27 第四節、工作特性 |
| 31 第五節、工作滿足 | 42 第三章 研究設計 第一節、研究架構 |
| 58 第二節、研究假設 | 59 第三節、研究變項與測量方式 |
| 59 第四節、研究對象與抽樣方式 | 63 第五節、測量工具 |
| 65 第六節、資料分析方法 | 67 第七節、研究限制 |
| 68 第四章 研究結果 第一節、問卷回收與處理 | 69 第二節、問卷效度 |
| 、信度分析 | 71 第四節、研究變項平均數 |
| 檢定與變異數分析 | 83 第六節、研究變項多元迴歸分 |
| 87 第七節、假設驗證 | 91 第五章 結論與建議 第一節 |
| 、結論 | 95 第二節、建議 97 參 |
| 考文獻 一、中文部份 | 102 二、英文部份 |

| | | | | | |
|----------------------|---|--|--|---|---|
| 行為連續構面 | 2 - 2 - 3 管理方格圖 | 5 圖 1 - 4 - 1 研究流程圖 | 17 圖 2 - 2 - 2 Ohio State大學的領導型態圖 | 6 圖 2 - 2 - 1 領導 | 19 圖 |
| 果變項關係圖 | 23 圖 2 - 4 - 1 工作特性模式圖 | 53 圖 3 - 1 - 1 研究架構圖 | 35 圖 2 - 5 - 1 工作滿足之前因、後 | 58 表目錄 表1 - 3 | |
| - 1 國防部組織結構及軍官文官人數分佈 | 30 表2 - 5 - 1 工作滿足的定義 | 46 表3 - 4 - 1 國防部各基層單位抽樣人數統計表 | 70 表 4 - 3 - 1 樣本特性描述 | 3 表2 - 3 - 1 內控者與外控者的差異 | 45 表 2 - 5 - 2 工作滿足的相關理論 |
| 本分析 | 73 表 4 - 4 - 1 性別、婚姻狀況與工作滿足之平均數差異檢定 | 75 表 4 - 4 - 2 軍職文職人員之主管領導風格、工作特性、個人特質與工作滿足之關係 | 77 表 4 - 4 - 3 不同年齡對於工作滿足之單因子變異數分析表 | 78 表 4 - 4 - 4 不同教育程度對工作滿足之單因子變異數分析表 | 80 表 4 - 4 - 5 不同工作年資對工作滿足之單因子變異數分析表 |
| | 81 表 4 - 4 - 6 不同工作單位對工作滿足之單因子變異數分析表 | 83 表 4 - 5 - 1 領導風格、內外控傾向、工作特性與工作滿足之相關分析 | 85 表 4 - 5 - 2 領導風格、內外控傾向、工作特性與工作滿足之相關矩陣 | 86 表 4 - 6 - 1 內在滿足與各項預測變數迴歸分析之Beta值、t 值、P值 | 88 表 4 - 6 - 2 外在滿足與各項預測變數迴歸分析之Beta值、t 值、P值 |
| | 89 表 4 - 6 - 3 整體滿足與各項預測變數之迴歸分析Beta值、t 值、P值 | 90 表 4 - 7 - 1 研究假設驗證結果彙整 | 94 表 5 - 1 - 1 研究結論彙整 | 93 表 4 - 7 - 2 研究假設驗證結果彙整 | 97 |

REFERENCES

- 參考文獻 一、中文部份 1.山滋男(民83),「怎樣做好行政管理」,台北:方智叢書。2.小林正博(民83),「組織與員工活性化:展開啟發員工和組織活力的活動讓公司員工充滿朝氣吧!」,台北:農學社。3.王本賢(民90),工作特性模式與工作滿足關係之研究-以某國立大學職員為研究對象,國立中山大學人力資源管理研究所碩士論文。4.方俊儒(民89),領導行為、工作特性與工作滿足關係之探討--以我國大型會計師事務所為例,國立中山大學人力資源管理研究所碩士論文。5.古斯威(民83),「組織行為與設計」,台北:小知堂。6.李淑貞(民88),我國國稅稽徵人員工作滿足感之研究,國立成功大學企業管理研究所碩士論文。7.李吉祥(民86),我國政府主計部門會計人員工作滿足感之研究,國立中興大學,企業管理研究所碩士論文。8.杜佩蘭(民87),組織承諾、角色衝突與工作滿足及其相關因素之研究-以高雄市政府主計處外派人員為例,國立中山大學人力資源管理研究所碩士論文。9.克洛特(Cloke, Kenneth)(民92),「放下管理,展開領導:組織民主締造高效能的經營團隊」,台北:中國生產力。10.林宜珍(民91),工作特性、管理模式與工作滿足、組織承諾關係之研究以流通業個案為例,國立中央大學人力資源管理研究所碩士論文。11.席西民(民87),「領導的科學與藝術」,台北:華泰文化。12.陳吳政(民91),組織文化、領導行為、工作滿足與組織承諾之關係研究-以嘉南地區銀行為例,國立成功大學企業管理研究所碩士論文。13.孫令凡(民89),人口屬性、報酬激勵效果與工作滿足間之關係,國立政治大學公共行政研究所碩士論文。14.黃世忠(民91),組織結構、領導風格、員工個人特質、工作特性與工作滿足關係之研究-以中山科學研究院電子系統研究所為例,中原大學企業管理學系碩士論文。15.黃季祥(民90),工作特性、工作動機對工作滿足之關係研究以半導體製造業為例,國立中央大學人力資源管理研究所碩士論文。16.黃麗華(民85),大學職員工作滿足之研究-以某國立大學為例,國立中山大學人力資源管理研究所碩士論文。17.高尚仁(民77),「組織行為學」,台北:三民書局。18.許士軍(民83),「管理學」,台北:東華書局。19.許士軍(民66),「工作滿意、個人特徵與組織氣候一文獻探討及實證研究」,國立政治大學學報,第三十五期,13-56。20.楊千(民88),「領導初探」,台北:商業周刊。21.劉昊洲(民89)「革故鼎新:進步的行政」,台北:五南書局。22.蔡萬助(民87),「軍事管理學」,台北:華泰文化。23.盧盛忠(民86),「組織行為學:理論與實務」,台北:五南書局。24.盧瑞陽(民82),「組織行為:管理心理導向」,華泰文化。25.謝麥賀恩(民84)「管理組織行為」,台北:台灣西書。
- 二、英文部分 1.Bass, B. M. (1985), *Leadership and Performance beyond Expectations*, New York, Free Press. 2.Blake, R. R. & Mouton, J. S.(1964), *The Managerial Grid*, Houston:Gulf Publishing Co. 3.Burns, J. M. (1978), *Leadership*, New York, Harper and Row. 4.Bussing A., Bissels, T., Fuchs, V. & Perrar, K.(1999), *A Dynamic Model of Work Satisfaction: Qualitative Approaches*. *Human Relations*, Vol.52, pp.999-1028. 5.Hackman, J.R., Lawler, E.E.(1971), *Employee Reactions To Job Characteristics*, *Journal of Applied Psychology*, Vol.55, pp.259-286. 6.Hackman, J.R., Oldham, G.R.(1975), *Development of the Job Diagnostic Survey*, *Journal of Applied Psychology*, vol.60 (2), p.161. 7.Herzberg, F. (1959), *Job Attitudes: Review of Research and Opinion*, Pittsburgh: Psychological Service of Pittsburgh. 8.Hoppock, R.(1935), *Job satisfaction*, New York: Happer & Row. 9.Jackson, P. R., Toby, D. W., Martin, R., Davids K.(1993), *New Measurement of Job Control, Cognitive Demand, and Production Responsibility*. *Journal of Applied Psychology*, Vol.78 (5), pp.753-762. 10.Locke, E.A. (1973), *Satisfactors and Dissatisfactors among White Collar and Blue Collar Employees*, *Administrative Science quarterly*, Vol.22,pp.57-75. 11.McCormick, Ernest J., Ligen, Daniel R.(1980), *Industrial Psychology*, Reprinted in Taipei: Jwang Yuan Publishing Co.. 12.McClelland, D. C.(1961) *The Achieving Society*, Princeton N. J.: Van Nostrand Reinhold Co.. 13.Reiner, D. M. & Zhao, J.(1999), *The Determinants of Job Satisfaction Among United*

States Air Force Security 14. Police, Review Of Public Personnel Administration, Sum, pp.5-18. 15. Sims, J.R., Keller, H.P., Szilagyi, A.D. (1976), Job characteristics relationship: Industrial and structural moderators, Organizational Behavior and Human Performance, Vol.19, pp.159-212. 16. Seashore S.E. & Taber, T.D. (1975) Job Satisfaction and Their Correlation. American Behavior & Scientist. Vol.18 p.346. 17. Seashore, S.E. & Tobor, T.D. (1975), Job Satisfaction and Their Correlation, American Behavioral Scientist, 18, pp.333-368. 18. Spector, P.E. (1982), Behavior in Organizations as a Function of Employee 's Locus of Control., Psychological Bulletin, Vol.91, pp.482-497. 19. Stogdill, R. M., Coons, A. E. (1957), Leadership Behavior, Its Description and Measurement, No.88. Columbus, Ohio: Bureau of Business Research, the Ohio State Univ. 20. Spector, P.E., Jex, S.M. (1997), Relations of job characteristics from multiple data sources with employee effect, absence turnover intentions, and health, Journal of Applied Psychology, Vol.76, pp.46-53. 21. Tannenbaum, R., Schmidt, W. H. (1973), How to Choose a Leadership Pattern, Harvard Business Review, Vol. May-June, p.164. 22. Turner A.N., P.R. Lawrence (1965), Industrial Jobs and the Worker, Boston: Harvard University Press. 23. Wanous, J.P., & Lawler. E.E. (1972). measurement and meaning of job satisfaction, Journal of Applied Psychology. Vol.56, p.95. 24. Weiss, D. J., Davis, R. V., England, G. W., Lofquist, L. H. (1967), Manual For The Minnesota Satisfaction Questionnaire, 25. Minneapolis: University of Minnesota, Industrial Relations Center.