

組織情境因素與工作滿足相關性之研究 以國防部為例

洪慶松、謝雅惠博士

E-mail: 9314114@mail.dyu.edu.tw

摘要

民國八十九年一月廿九日立法院三讀通過「國防法」及「國防部組織法」，將軍政、軍令整合為一元化之體制，依「國防組織法」之規定，本法實施三年後文職人員之任用，不得少於編制員額的三分之一，因此，國防部之員工結構，也由以往悉數為軍職漸次地變為目前軍文比為2：1之結構，國防部的生態已面臨極大的轉型，而在此組織生態變革後，國防部內員工同仁其工作能否得到滿足，攸關國防建軍政策訂定與決策品質之良窳。因此，本研究旨在探討國防部員工對其主管管理方式及領導風格、員工人格特質、工作特性等「組織情境因素」與渠等在工作滿足上之相關性，並在相同的組織情境下，比較國防部內軍、文同僚之差異性，以作為國防部人力資源運用之參考。本研根據相關文獻探討，設定研究假設，並以問卷調查及SPSS套裝軟體統計分析探討獲致以下結論：1.國防部主管管理及領導風格與員工工作滿足有顯著相關。2.國防部員工本身內外控傾向與員工工作滿足有顯著相關。3.國防部員工人口統計變項與工作滿足部分有顯著差異。4.國防部員工工作特性與工作滿足有顯著相關。5.國防部主管管理及領導風格、員工內外控傾向、員工工作特性等，對員工工作滿足部分有顯著的影響。6.國防部軍、文職人員在相同組織情境因素中並無顯著差異。依據上述統計分析與假設驗證獲致相關結論，本研究並分別就學理上、實務上提出建議供國防部參考。

關鍵詞：國防組織；情境因素；工作滿足

目錄

目錄 封面內頁 簽名頁 授權書	iii 中文摘要
iv 英文摘要	v 誌謝
vii 目錄	viii 圖目錄
x 表目錄	xi 第一章 緒論 第一節、研究背景與動
機	1 第三節、研究範圍
與對象	6 第二章 文獻
探討 第一節、公務組織及軍事組織特性與管理方式	7 第二節、管理及領導風格 11
第三節、人格特質	27 第四節、工作特性
31 第五節、工作滿足	42 第三章 研究設計 第一節、研究架構
58 第二節、研究假設	59 第三節、研究變項與測量方式
59 第四節、研究對象與抽樣方式	63 第五節、測量工具
65 第六節、資料分析方法	67 第七節、研究限制
68 第四章 研究結果 第一節、問卷回收與處理	69 第二節、問卷效度
、信度分析	69 第三節、研究變項敘述性統計分析
檢定與變異數分析	74 第五節、研究變項相關分析
87 第七節、假設驗證	71 第四節、研究變項平均數
95 第二節、建議	83 第六節、研究變項多元迴歸分
97 參	91 第五章 結論與建議 第一節
考文獻 一、中文部份	102 二、英文部份
105 附錄：研究問卷	108 圖目錄 圖1 - 3 - 1 國防部本部組織圖
5 圖 1 - 4 - 1 研究流程圖	6 圖 2 - 2 - 1 領導
行為連續構面	17 圖 2 - 2 - 2 Ohio State大學的領導型態圖
2 - 2 - 3 管理方格圖	20 圖 2 - 2 - 4 領導歸因理論
23 圖 2 - 4 - 1 工作特性模式圖	35 圖 2 - 5 - 1 工作滿足之前因、後
果變項關係圖	53 圖 3 - 1 - 1 研究架構圖
58 表目錄 表1 - 3	3 表 2 - 3 - 1 內控者與外控者的差異
- 1 國防部組織結構及軍官文官人數分佈	30 表 2 - 5 - 1 工作滿足的定義
45 表 2 - 5 - 2 工作滿足的相關理論	46 表 3 - 4 - 1 國防部各基層單位抽樣人數統計表
64 表 4 - 2 - 1 量表各構面之題項及信度	70 表 4 - 3 - 1 樣本特性描述
72 表 4 - 3 - 2 研究變項基	73 表 4 - 4 - 1 性別、婚姻狀況與工作滿足之平均數差異檢定
75 表 4 - 4 - 2	

軍職文職人員之主管領導風格、工作特性、個人特質與工作滿足之關係	77 表 4 - 4 - 3 不
同年齡對於工作滿足之單因子變異數分析表	78 表 4 - 4 - 4 不同教育程度對工作滿足之單因子變異數分析表
80 表 4 - 4 - 5 不同工作年資對工作滿足之單因子變異數分析表	81 表 4 - 4 - 6 不同工作單位對工作滿足之單因子變異數分析表
83 表 4 - 5 - 1 領導風格、內外控傾向、工作特性與工作滿足之相關分析	
85 表 4 - 5 - 2 領導風格、內外控傾向、工作特性與工作滿足之相關矩陣	
86 表 4 - 6 - 1 內在滿足與各項預測變數迴歸分析之Beta值、t 值、P值	
88 表 4 - 6 - 2 外在滿足與各項預測變數迴歸分析之Beta值、t 值、P值	
89 表 4 - 6 - 3 整體滿足與各項預測變數之迴歸分析Beta值、t 值、P值	
90 表 4 - 7 - 1 研究假設驗證結果彙整	93 表 4 - 7 - 2 研究假設驗證結果彙整
94 表 5 - 1 - 1 研究結論彙整	97

參考文獻

- 參考文獻 一、中文部份 1.山滋男(民83),「怎樣做好行政管理」,台北:方智叢書。2.小林正博(民83),「組織與員工活性化:展開啟發員工和組織活力的活動讓公司員工充滿朝氣吧!」,台北:農學社。3.王本賢(民90),工作特性模式與工作滿足關係之研究-以某國立大學職員為研究對象,國立中山大學人力資源管理研究所碩士論文。4.方俊儒(民89),領導行為、工作特性與工作滿足關係之探討--以我國大型會計師事務所為例,國立中山大學人力資源管理研究所碩士論文 5.古斯威(民83),「組織行為與設計」,台北:小知堂。6.李淑貞(民88),我國國稅稽徵人員工作滿足感之研究,國立成功大學企業管理研究所碩士論文。7.李吉祥(民86),我國政府主計部門會計人員工作滿足感之研究,國立中興大學,企業管理研究所碩士論文。8.杜佩蘭(民87),組織承諾、角色衝突與工作滿足及其相關因素之研究-以高雄市政府主計處外派人員為例,國立中山大學人力資源管理研究所 碩士論文。9.克洛特(Cloke, Kenneth)(民92),「放下管理,展開領導:組織民主 締造高效能的經營團隊」,台北:中國生產力。10.林宜珍(民91),工作特性、管理模式與工作滿足、組織承諾關係之研究 以流通業個案為例,國立中央大學人力資源管理研究所碩士論文。11.席西民(民87),「領導的科學與藝術」,台北:華泰文化。12.陳吳政(民91),組織文化、領導行為、工作滿足與組織承諾之關係研究 - 以嘉南地區銀行為例,國立成功大學企業管理研究碩士論文。13.孫令凡(民89),人口屬性、報酬激勵效果與工作滿足間之關係,國立政治大學公共行政研究所碩士論文。14.黃世忠(民91),組織結構、領導風格、員工個人特質、工作特性與工作滿足關係之研究 - 以中山科學研究院電子系統研究所為例,中原大學企業管理學系碩士論文。15.黃季祥(民90),工作特性、工作動機對工作滿足之關係研究 以半導體製造業為例,國立中央大學人力資源管理研究所碩士論文。16.黃麗華(民85),大學職員工作滿足之研究 - 以某國立大學為例,國立中山大學人力資源管理研究所碩士論文。17.高尚仁(民77),「組織行為學」,台北:三民書局。18.許士軍(民83),「管理學」,台北:東華書局。19.許士軍(民66),「工作滿意、個人特徵與組織氣候一文獻探討及實證研究」,國立政治大學學報,第三十五期,13-56。20.楊千(民88),「領導初探」,台北:商業周刊。21.劉昊洲(民89)「革故鼎新:進步的行政」,台北:五南書局。22.蔡萬助(民87),「軍事管理學」,台北:華泰文化。23.盧盛忠(民86),「組織行為學:理論與實務」,台北:五南書局。24.盧瑞陽(民82),「組織行為:管理心理導向」,華泰文化。25.謝麥賀恩(民84)「管理組織行為」,台北:台灣西書。
- 二、英文部分 1.Bass, B. M. (1985), *Leadership and Performance beyond Expectations*, New York, Free Press. 2.Blake, R. R. & Mouton, J. S.(1964), *The Managerial Grid*, Houston:Gulf Publishing Co. 3.Burns, J. M. (1978), *Leadership*, New York, Harper and Row. 4.Bussing A., Bissels, T., Fuchs, V. & Perrar, K.(1999), A Dynamic Model of Work Satisfaction: Qualitative Approaches. *Human Relations*, Vol.52, pp.999-1028. 5.Hackman, J.R., Lawler, E.E.(1971), Employee Reactions To Job Characteristics, *Journal of Applied Psychology*, Vol.55, pp.259-286. 6.Hackman, J.R., Oldham, G.R.(1975), Development of the Job Diagnostic Survey, *Journal of Applied Psychology*, vol.60 (2), p.161. 7.Herzberg, F. (1959), *Job Attitudes: Review of Research and Opinion*, Pittsburgh: Psychological Service of Pittsburgh. 8.Hoppock, R.(1935) ,*Job satisfaction*, New York: Happer & Row. 9.Jackson, P. R., Toby, D. W., Martin, R., Davids K.(1993), New Measurement of Job Control, Cognitive Demand, and Production Responsibility. *Journal of Applied Psychology* , Vol.78 (5), pp.753-762. 10.Locke, E.A. (1973), Satisfactors and Dissatisfactors among White Collar and Blue Collar Employees, *Administrative Science quarterly*, Vol.22,pp.57-75. 11.McCormick, Ernest J., Ligen, Daniel R.(1980),*Industrial Psychology*, Reprinted in Taipei: Jwang Yuan Publishing Co.. 12.McClelland, D. C.(1961) *The Achieving Society*, Princeton N. J.: Van Nostrand Reinhold Co.. 13.Reiner, D. M. & Zhao, J.(1999), The Determinants of Job Satisfaction Among United States Air Force Security 14.Police, *Review Of Public Personnel Administration*, Sum, pp.5-18. 15.Sims, J.R., Keller, H.P., Szilagyi,A.D.(1976),Job aracteristics relationship: Industrial and structural moderators, *Organizational Behavior and Human Performance*, Vol.19, pp.159-212. 16.Seashore S.E. & Taber, T.D.(1975) Job Satisfaction and Their Correlation.*American Behavior & Scientist*. Vol.18 p.346. 17.Seashore,S.E. & Tobor,T.D.(1975),Job Satisfaction and Their Correlation, *American Behavioral Scientist*,18,pp.333-368. 18.Spector,P.E.(1982)., Behavior in Organizations as a Function of Employee ' s Locus of Control., *Psychological Bulletin*, Vol.91,pp.482-497. 19.Stogdill, R. M., Coons, A. E.(1957), *Leadership Behavior, Its Description and Measurement*, No.88. Columbus, Ohio: Bureau of Business Research, the Ohio State Univ. 20.Spector,P.E., Jex,S.M.(1997),Relations of job aracteristics from multiple data sources with employee effect, absence turnover intentions, and health, *Journal of Applied Psychology*, Vol.76, pp.46-53. 21.Tannenbaum, R., Schmidt, W. H.(1973), How to Choose a Leadership Pattern, *Harvard Business Review*, Vol. May-June, p.164. 22.Turner A.N., P.R. Lawrence(1965),*Industrial Jobs and the Worker*, Boston: Harvard University Press. 23.Wanous, J.P.,& Lawler. E.E.(1972).measurement and meaning of job satisfaction, *Journal of Applied Psychology*.Vol.56, p.95. 24.Weiss, D. J., Davis, R. V., England, G. W., Lofquist, L. H. (1967), *Manual For The Minnesota Satisfaction Questionnaire*,

