

警政外勤事務委外之探討

翁群能、劉原超

E-mail: 9314111@mail.dyu.edu.tw

摘要

中文摘要 近年來世界各國為提昇國家競爭力、迎接挑戰，紛紛推行政府改革、再造運動，我國政府自然掌握趨勢，為國家競爭力而努力且提出四化政策，委外就是其中的一項，警政部門尤其外勤事務，在執行國家公權力，無時、無地不與民眾接觸，與人民的權益息息相關，警政外勤事務可否藉委外而有效整合私部門資源進入公部門，進而提昇警政部門對社會治安應提供的服務及品質，是極具探討價值。本研究共分五章，第一章述明研究動機、目的、範圍並以文獻探討法及訪談法為研究方法，且以警政、外勤、委外為重要名詞加以界定，再整理繪製研究流程圖；第二章則進入文獻探討的範疇，先瞭解社會需求與政府政策，再建構「交易成本理論」、「公共選擇理論」、「代理人理論」、「酢醬草組織」為理論基礎，而後探討委外的模式、經常面對的阻礙、在組織的影響；第三章是以國內、外警察機關的實際經驗，並以委外對工作效能、組織、內部成員、外部民眾的相關見解，委外的法律論述的面向加以研討；第四章則根據文獻、理論探討所得，擬定訪談題綱，施予先測為適當之題綱修正，運用訪談法，以警政主管、潛在服務提供者為立意訪談對象進行實證訪談，綜合瞭解警政部門實施外勤委外的見解；第五章則彙整前四章的總總論述，提出本研究的結論與建議，並提出對後續研究者的建議。整體而言，警政外勤事務委外在國外有很多的實際案例與運作經驗，但國內尚處於初始階段，警政外勤委外項目僅止於違規車輛的拖吊、交通違規拍照及罰單製作的委外，本研究的探討，對國內目前警政外勤事務委外獲得了審慎實施的可行性結論，當然尚有許多不足、限制及後續研究的空間，這些則是往後研究可共同努力的方向。關鍵字：警政外勤，委外

關鍵詞：警政外勤；委外

目錄

目錄 封面內頁 簽名頁 授權書.....	iii	中文摘要.....
.....v	英文摘要.....vi	誌謝.....
.....vii	目錄.....viii	圖目錄.....
.....x	表目錄.....xi	第一章
緒論.....	1	第一節 研究動機與目的.....	1
第二節 研究方法.....	2	第三節 重要名詞定義.....
.....4	第四節 研究範圍與限制.....	10	第二章 委外相關文獻探討.....
.....14	第一節 社會需求與政府政策.....	14	第二節 委外之理論基礎.....
.....20	第三節 委外之模式.....	26	第四節 委外經常面對之阻礙.....
.....32	第五節 委外對組織之影響.....	40	第三章 警政外勤委外之探討.....
.....52	第一節 警察機關委外之實際經驗.....	52	第二節 警政外勤委外之相關見解.....
.....66	第三節 警政外勤委外之法律論述.....	71	第四章 警政外勤事務委外之實證研究.....
.....77	第一節 研究設計與研究對象.....	77	第二節 研究工具.....
.....80	第三節 實證研究分析.....82
第五章 結論與建議.....	91	第一節 研究結論.....
.....91	第二節 研究建議.....	94	第三節 後續研究建議.....
.....95

參考文獻

- 參考書目 一、書籍 1.Bruce D.Friedman, 王秋嵐譯, 民88, 研究工具箱, 台北: 紅葉文化。 2.丘昌泰, 民89, 公共管理:理論與實務手冊, 台北:元照出版。 3.李震山、H.Scholler, 民77, 警察法案例評譯, 高雄:登文書局。 4.Earl Babbie, 李美華譯, 民87, 社會科學研究方法, 台北:時英出版社。 5.李震山, 民87, 警察任務法論, 高雄:登文書局。 6.李湧清, 民90, 警察勤務之研究, 桃園:中央警察大學。 7.李宗勳編, 民91, 政府業務委外經營:理論與實務, 台北:智勝文化。 8.周文欽等, 民85, 研究方法概論, 台北:國立空中大學。 9.吳庚, 民87, 行政法之理論與實務, 台北:三民書局。 10.吳震榮編, 民89, 警察百科全書(二), 台北:正中書局。 11.林水波, 民88, 政府再造, 台北:智勝文化。 12.林嘉誠, 民92, 政府改造, 台北:行政院研究發展考核委員會。 13.張潤書, 民87, 行政學, 台北:三民書局。 14.陳明傳編, 民89, 警察百科全書(五), 台北:正中書局。 15.詹中原, 民82, 民營化政策 公正行政理論與實務之分析, 台北:五南

圖書。16.詹中原、李宗勳、陳正隆等，民88，新公共管理，台北：五南圖書。17.楊國樞等，民83，社會及行為科學研究法，台北：東華書局。18.黃錦堂等，民90，行政法爭議問題研究，台北：五南圖書。19.路易斯·舒爾，劉秋枝譯，民88，品質群像：向品管大師學習，台北：寂天文化。20.Gay and Essinger，盧娜譯，民90，企業外包模式，台北：商周出版。21.魏啟林，民89，政府再造運動，台北：行政院研考會。

二、期刊 1.王漢源，民89，「引進企業精神及機制，建立企業型政府 新典範 公務人力發展中心新建大樓委外經營管理報告」，游於藝雙月刊，第23期，公務人力發展中心。2.王仁宏，民91，公務人力業務委外，人事月刊，第201期，人事行政局。3.李震山譯，民85，國家公權力獨占與私人保全業第三次脫警化為「警民合作」之基礎，Rolf Stober於85年5月31日，中央警察大學研究所演講內容。4.李湧清、徐昀，民86，警察機關行政委託外包之研究，中央警察大學學報，第31期，中央警察大學。5.李宗勳，民88，再造「政府再造」的立基：簽約外包的理論與策略，公共行政學報，第3期，國立政治大學。6.李宗勳、范祥偉，民89，簽約外包的理論與經營策略，人事月刊，第182期，人事行政局。7.何美玉，民88，專業是唯一的通行證，管理雜誌，第298期。8.范祥偉，民90，委託外包的理論與實務之探討，人事月刊，第189期，人事行政局。9.范祥偉，民91，政府業務委託民間辦理之理論與政策，人事月刊，201期，人事行政局。10.柯三吉，民91，我國政府業務委託經營問題之探討，人事月刊，第201期，人事行政局。11.郭志裕，民85，英國保全業（私人警衛）現況之研究，警學叢刊，第26卷，第4期，中央警察大學。12.陳桂輝，民91，保三總隊組織變革之研究，警學叢刊，第33卷，第3期，中央警察大學。13.許宗力、蔡茂寅、董保城、林明鏘等，民91，從政府再造看民營化的法律問題，政府業務委託民間辦理相關法制問題學術研討會論文集，人事行政局。14.游玉秦，民88，和外包商建立互惠的合作關係，管理雜誌，第298期。15.楊麒麟、林宜隆，民91，資訊系統委外成功模式之研 以我國警察機關為例，警學叢刊，第32卷，第5期，中央警察大學。16.蔡茂寅，民91，行政委託與法律保留原則，月旦法學，第83期，元照出版。17.蕭文、顏裕庭，民89，民營化是解決問題的萬靈丹？，台灣醫界，第43期，中華民國醫師公會全國聯合會。

三、學位論文 1.方銓鐘，民87，台北市違規車輛拖吊業務民營化初評之研究，中央警察大學警政研究所碩士論文。2.李宗勳，民81，市場機能與政府管制 我國警政工作民營化之研究，政治大學公共行政研究所碩士論文。3.呂世民，民82，論行政委託 警政工作委託民間執行之法制化研究，中央警察大學警政研究所碩士論文。4.涂國卿，民92，警察勤務委外之探討，中央警察大學警政研究所碩士論文。5.張筵儀，民91，不完全契約與政府外包 從代理人理論分析台北市政府拖吊業務，政治大學公共行政學系碩士論文。6.游慶生，民89，公務人員訓練委外可行性之研究 策略規劃的觀點，東海大學公共行政學系碩士論文。7.薛友禎，民86，機場安全檢查之研究，中央警察大學警政研究所碩士論文。

四、官方資料 1.人事行政局，民90，行政院及所屬機關推動業務委託民間辦理實施要點。2.人事行政局，民91，中央政府機關總員額草案說帖。3.內政部警政署，民87，內政部警政署考察日本警政工作報告。4.內政部警政署國道公路警察局，民93，交通違規案件舉發 作業資料處理委託服務採購案。5.台北市停車管理處，民91，辦理甄選委託民間拖吊公司背景說明。6.台北市停車管理處，民92，台北市民間拖吊品質評鑑91年度第3期評鑑報告。7.行政院，民89，第2696次院會會議資料。8.行政院，民91，組織改造理念篇，行政院組織改造推動委員會，www.ey.gov.tw/~COR。9.李逸洋，民91，當前人事行政革新之主軸及具體策略，立法院院聞，第30卷，第9期。

五、外文 1.Boston,J.,J.Martin,J.Pallot and P. Walsh (1996) Public Management: The New Zealand Model, Auckland: Oxford University Press. 2. Buchanan, J.M. (1978) From Private Preferences to Public Philosophy: The Development of Public Choice, London: Institute of Economic Affairs. 3. Forst Brian and P.K. Manning (1999) The Privatization of Policing: Two Views, Georgetown University Press, Washington, D.C. 4. Kettl, D.F. (1988) Performance and Accountability: The Challenge of Government by Proxy for Public Administration, American Review of Public Administration, March, 18. 5. Mike, Johnson (1997) Outsourcing: in Brief, Oxford: Linacre House. 6. Moe, Terry M. (1984) The New Economics of Organization, American Journal of Political Science, Vol. 28 No. 4. 7. Prager, J. (1994) Contracting Out Government Service: Lessons from the Private Sector, Public Administration Review, 54. 8. Savas, E.S. (1987) Privatization-the Key to Better Government, Chatham House Publishers. 9. Savas, E.S. (1990) A Taxonomy of Privatization Strategies, Policy Studies Journal, V. 18, N. 2. 10. Self, P. (1993) Government By the Market?, Co.: Westview. 11. Starling, G. (1993) .Managing the Public Sector. Ca.: Wadsworth. 12. Wolf Charles, Jr. (1988) Markets or Government, Choosing between Imperfect Alternatives, The RAND Corporation. 13. 全國警備業協會 (2001)，平成13年全警協10大新聞，Security Time, vol. 265. 14. 全國警備業協會 (2002)，平成14年全警協10大新聞，Security Time, vol. 277. 15. 全國警備業協會 (2002)，警備業在緊急地域僱用促進事業，Security Time, vol. 275. 16. 全國警備業協會 (2003)，緊急地域僱用創初特別基金事業，愛知3事業的推進，Security Time, vol. 278.

六、其他資料 1. 大法官釋字第533號。2. 中央法規標準法。3. 內政部消防署組織條例。4. 行政院海岸巡防署組織法。5. 慧盟資訊網站：<http://www.psitech.com>。(民92年4月11日) 行政程序法。6. <http://govtsecurity.securitysolutions.com> (民92年7月23日) 7. <http://www.icms.net/broken-windows.htm> (民93年3月1日)。