

# 外派大陸人員海外適應力對居住意願之影響

董吉麟、陸春霖

E-mail: 9302260@mail.dyu.edu.tw

## 摘要

本研究主要探討外派大陸台商海外適應力對居住意願之影響，以作為企業外派人員留在大陸長期發展及照顧員工之參考，因此，本研究以外派大陸人員為研究對象，並以問卷調查方式，探討外派大陸人員長期或短期留在大陸工作，面對當地的適應情形（包括生活環境、工作壓力及文化上之差異），是否對未來有強烈的居住意願（包括短期停留、中期居留及永久居留）。本研究共計發出310份問卷，回收有效問卷計163份，經由統計分析結果發現：一、外派人員海外適應力當中，工作適應與生活適應對短期停留有影響，僅文化適應對短期停留未具有影響。二、外派人員在海外適應力當中，工作適應、生活適應與文化適應對中期居留均有影響。三、外派人員在海外適應力當中，工作適應、生活適應與文化適應對永久居留均有影響。

關鍵詞：外派人員，海外適應，居住意願

## 目錄

第一章 緒論 第一節 研究背景.....	1	第二節 研究動機.....	1
..... 3		第三節 研究目的.....	5
..... 5		第四節 研究範圍與限制.....	5
第二章 文獻探討 第一節 外派人員之探討.....	7	第二節 海外適應力之探討.....	11
..... 11		第三節 移民與居留之探討.....	25
..... 25		第三章 研究方法 第一節 研究架構.....	31
..... 31		第二節 研究假設.....	33
..... 33		第三節 研究變項與衡量工具.....	33
..... 33		第四節 研究對象與樣本資料收集.....	41
..... 41		第五節 資料分析方法.....	42
..... 42		第四章 研究結果與分析 第一節 基本資料分析.....	44
..... 44		第二節 外派員工海外適應力對短期停留之關係.....	50
..... 50		第三節 外派員工海外適應力對中期居留之關係.....	56
..... 56		第四節 外派員工海外適應力對永久居留之關係.....	62
..... 62		第五節 實證結果彙整.....	68
..... 68		第五章 結論與建議 第一節 研究結論.....	69
..... 69		第二節 研究建議.....	71
..... 71		參考文獻.....	73
..... 73		附錄一 預試問卷.....	84
..... 84		附錄二 正式問卷.....	87
..... 87			

## 參考文獻

1. 刁仁國 (2001)，外國人入出境管理法論，中央警察大學出版社。
2. 王怡云 (1998)，「影響台商公司的海外派遣人員適應因素之探討」，國立中山大學人力資源管理研究所碩士論文。
3. 王泰允 (1985)，國際企業經營 - 策略與實務，台北：環球經濟社。
4. 王國明 (1984)，「影響台灣人口遷移因素之分析」，國立中興大學農業經濟學研究所碩士論文。
5. 何松霖 (1998)，「台商中小企業派駐大陸管理人員的適應情況研究」，大葉大學事業經營研究所碩士論文。
6. 吳欣修 (1993)，「城鄉人口遷移型態之研究」，國立成功大學都市計畫研究所碩士論文。
7. 吳武典、洪有義 (1987)，「心理衛生」(初版)，43頁。
8. 宋子雅 (2001)，「大陸台商生活適應、婚姻滿意度及其相關因素之研究---以中國大陸深圳市及東莞市之台商為例」，中國文化大學生活應用科學研究所碩士論文。
9. 李秋燕 (2000)，「台灣企業外派大陸人員人格特質、生涯發展傾向、駐外動機及駐外適應對留任意願之研究」，國立中山大學人力資源管理研究所碩士論文。
10. 李淑媛 (2000)，「派外人員特質與其家庭特質對海外適應之影響」，國立交通大學經營管理研究所碩士論文。
11. 周郭傑 (1994)，「工作資訊與房資訊對個人遷移意願的影響-資訊整合理論的應用」，國立中山大學公共事務管理研究碩士論文。
12. 林明宏 (2002)，「我國企業外派人員適應因素及指標建構之研究」，長榮管理學院經營管理研究所碩士論文。
13. 林莉莉 (1985)，「台灣人口遷移選擇性及原因探討」，東海大學社會學碩士論文。
14. 柯元達 (1994)，「台商派駐大陸經理人適應問題之研究」，中山大學企業管理研究所碩士論文。
15. 徐聯恩 (1997)，「大陸台商文化控制之探討」，兩岸人力資源管理與勞工問題學術研討會論文集。
16. 高桂足、陳李綱、蔡淑敏、古明輝、許錫珍、徐芳華、陳若璋編著 (1974)，心理學名詞彙編，台北：文景。
17. 張明正 (1978)，台灣地區人口移動之選擇性，國立台灣大學人口學刊，第三期，頁43-64。
18. 許道欣 (1992)，「人口遷移決策及其影響因素-台灣地區人口內部遷移之研究」，國立中興大學都市計畫研究所碩士論文。
19. 郭文政 (1989)，移民的原因與對經濟發展之影響，對外移民與我國經濟發展關係之研究期末總結報告，中華經濟研究院。
20. 陳自強 (2001)，「人力資源管理對外派大陸幹部組織承諾影響之研究」，大葉大學國際企業管理研究所碩士論文。
21. 陳威有 (2002)，「外派大陸人員海外適應力對員工工作績效之影響」，大葉大學國際企業管理研究所碩士論文。
22. 陳美黛 (1997)，「我國海外派遣人員人格特質與海外適應之相關研究」，文化大學國際企業管理研究

所。23.陳源在(1988),新莊市人口遷移及其決策與適應,國立台灣師範大學地理研究所碩士論文。24.陳彰儀(1996),台商外派大陸人員之人格特質、外派前受訓程度及工作壓力、生活壓力與身心適應三者之關係,國立政治大學心理系,國科會研究計畫。25.陳肇男(1990),台灣地區各類型遷移之選擇性與差異性,人口學刊,第十三期,頁43-56。26.游騰馨(2001),人力資源管理對台商在大陸當地選用幹部組織承諾影響之研究,私立大葉大學企業管理研究所未出刊碩士論文,2001年6月。27.黃仁傑(1997),「海外派遣人員之工作績效及其影響因素之評估-以大陸地區台商為例」,成功大學企業管理研究所碩士論文。28.黃國隆、蔡啟通、黃敏萍、陳蕙芳等人(1995),台灣派駐大陸之企業管理人員之生活適應,台灣與大陸的企業文化及人力資源管理研討會論文集(下),1995年12月。29.黃復明(2000)。台商派駐大陸人員訓練與海外適應之研究--以台商高爾夫產業為例。未出版之碩士論文,義守大學管理科學研究所,高雄。30.黃瓊慧(1999)。我國企業駐外儲備人員的駐外適應預期與駐外意願之研究。未出版之碩士論文,國立中山大學人力資源管理研究所,高雄。31.楊成安(1994),國人海外移民現況與動機探討之研究,內政部人口政策委員會。32.經濟部投資業務處,「歷年經濟部核准台商赴大陸投資數量」, <http://www.idic.gov.tw/spring.html>, 民92年7月。33.廖正宏(1985),人口遷移,台北:三民書局。34.廖述嘉(2000)。大陸臺商員工協助方案與派外適應性之探討。35.蔡宏進、廖正宏(1987),人口學,台北:巨流圖書公司。36.蔡明宏(1996),不同國際化階段之組織能耐發展策略,企業跨國經營管理研討會論文集,P.III-2~P.III-19,台灣私立輔仁大學管理學院。37.鄭彩萍(2000),企業派外人員管理才能缺口、訓練與調適之研究,東吳大學國際貿易管理研究所碩士論文。38.盧美月(1998),大陸台商企業經理人工作滿意度之研究,中山大學人力資源管理研究所碩士論文。39.藍雅馨(2002),跨文化訓練實施程度、派外人員能力與海外適應之關聯性研究-以台商派駐大陸人員為例,中原大學企業管理研究所碩士論文。40.顧鳳姿(1993),資訊業駐外經理人海外適應之研究,政治大學企業管理研究所博士論文。

二、英文部份

1. Alperovich, G., Bergsman, J. & Ehemann, C. (1977), "An Econometric Model of Migration between US Metropolitan Areas," *Urban Studies*, Vol 14, pp.135-145.
2. Arkoff, A. (1968). *Adjustment and Mental Health*. New York: McGraw-Hill.
3. Berry, J. (1976). *Human ecology and cognitive style: Comparative studies in cultural and psychological adaptation*, New York: Sage-Halsted.
4. Black, J. S. & Mendenhall, M. (1991). The U-Curve Adjustment Hypothesis Revisited: A Review and Theoretical Framework, *Journal of International Business Studies*, 22 2nd Quarter, pp. 225-247.
5. Black, J. S. & Stephens (1989), "The Influence of the Spouse on American Expatriate Adjustment & Intent to Stay in Pacific Rim Overseas Assignment," *Journal of Management* 1989 v.15, no.4, pp.529-544.
6. Black, J. S. (1988). Work Role Transitions: A Study of American Expatriate Managers in Japan, *Journal of International Business Studies*, 19, pp. 277-293.
7. Black, J. S., & Gregersen, H. B. (1991). When Yankee Comes Home Factors Related to Expatriate and Spouse Repatriation Adjustment. *Journal of International Business Studies*, 671-694.
8. Black, J. S., Mendenhall, M., & Oddou (1991). Toward a Comprehensive Model of International Adjustment: An Integration of Multiple Theoretical Perspective. *Academy of Management Review*. Vol.16.No.2.
9. Bogue, D. J. (1969) *Principles of Demography*, New York: John Wiley and sons, Inc.
10. Caplan, G. & Killikea, M. (1975). *Support Systems and Mutual Help*, New York: Grunne & Stratton.
11. Cascio, W.F. (1992). "Managing Human Resource-Productivity", *Quality of Work Life (3RD ed.)*, N.Y.: McGraw-Hill.
12. Cebula, R.J. & Vedder, R.K. (1973), "A Note on Migration, Economic Opportunity, and the Quality of Life", *Journal of Regional Science*, Vol 13(2), pp.205-211.
13. Cebula, R.J. (1979), *The Determinants of Human Migration*. Lexington, Lexington Books.
14. Church, A. T. (1982). Sojourner Adjustment, *Psychological Bulletin*, 91, 540-571.
15. Clark, G.L. & Ballard, K.P. (1980), "Modeling Out-Migration from Depressed Regions: The Significance of origin and Destination Characteristics", *Environment and Planning A*, Vol 12, pp.799-812.
16. Dowking, P.J., D.E. Wlech & R.S. Schuler (1999). *International Human Resource Management: Managing People in a Multinational Context*, South-Western College Publishing.
17. Farichild, H.P. (1940). *Dictionary of Sociology*.
18. Goddman, J.L. (1981), "Information, Uncertainty, and the Microeconomic model of Migration Decision Making", in *Migration Decision Making: Multidisciplinary Approaches to Microlevel Studies in Developed and Developing Countries*, ed. G.F. De Jong and R.W. Gardner, pp.130-148, N.Y.: Pergamon press.
19. Goodrich, C. & Others (1936), "Migration and Economic Opportunity: The Report of the Study of Population Redistribution." University of Pennsylvania Press.
20. Graves, P.E. (1980), "Migration and Climate", *Journal of Regional Science*, Vol 20(2), pp.227-237.
21. Greenwood, M.j. (1970), "Lagged Response in the Decision to Migrate", *Journal of Regional Science*, Vol 10(3), pp.375-384.
22. Gudykunst, W. B. & Hammer, M. (1988). Determinants of Sojourners attitudinal satisfaction, *Communication Yearbook*.
23. Hicks, J.R. (1932), *The Theory of Wages*, p.76, London: Macmillan.
24. Hullinger, H. (1995). *Antecedents of Intercultural Adjustment of American Expatriates in the People's Republic of China*, Doctoral dissertation, Oklahoma State University.
25. Kau, J.B. & Sirmans, C.F. (1977), "The Influence of Information Cost and Uncertainty on Migration: A Comparison of Migrant Types", *Journal of Regional Science*, Vol 17(1), pp.89-96.
26. Kau, J.B. & Sirmans, C.F. (1979), "A Recursive Model of the Spatial Allocation of Migrants", *Journal of Regional Science*, 19(1), pp.47-56.
27. Korcelli, P. (1982), "Migration and Urban Change", *International Regional Science Review*, Vol.7, No.2.
28. Lee, E.S. (1966), "A Theory of Migration", *Demography*, Vol 3(1), pp.45-57.
29. Liu, B.C. (1975), "Differential Net Migration Rates and the Quality of Life", *The Review of Economics and Statistics*, Vol 57, pp.329-337.
30. Lovingood, D. F. (1995). A study of the reported relationship between adjustment problems and job relocation to America for foreign expatriates. Doctoral dissertation, Peabody College of Vanderbilt University.
31. Mendenhall, M. E. & Oddou, G. (1985), "The Dimensions of Expatriate Acculturation: a Review," *Academy of Management Review*, 1985, v.10, pp. 39-47.
32. Miller, E. (1973), "Is out-Migration Affected by Economic Condition?", *Southern Economic Journal*, Vol 39, pp.396-405.
33. Neto F. and Mullet F. (1997), Migration decision-making in portuguese adolescents: Wage different, job opportunity, and the network effect, *Acta psychologica*.
34. Nicholson, N. (1984). A Theory of Work Role Transitions. *Administrative Science Quarterly*, 25, 226-251.
35. Oberg, K. (1960). *Culture Shock: Adjustment to New Cultural Environments*, *Practical Anthropologist*, 7, 177-182.
36. Porell, F.W. (1982), "Intermetropolitan Migration and Quality of Life", *Journal of Regional Science*, Vpl 22(2), pp.137-158.
37. Ravenstein, E.G. 1985, "The Law of Migration", *Journal of the Royal Statistical Society*, 48(52), pp.167-227.
38. Ronen, S. (1986), "Comparative Multinational Management", New York: John Wiley and

Sons, 352-353. 39. Sselmer, J. (1999), Adjustment to Hong Kong: US vs. European expatriates. , Human Resource Management, 9(3). 83-93

40. Shaffer, M.A., Harrison, D.A. & Gill, K.M. (1999). Demissions, Determinants, and Differences in the Expatriate Adjustment Process, Journal of International Business Studies, 30, pp. 557-581.

41. Tiebout, C.M. (1956), "A pure Theory of Local Expenditures", Journal of Political Economy, Vol 64, pp. 416-424.

42. Torbiorn, I. (1982). Living abroad: Personal adjustment and personal policy in the overseas setting, New York: Wiley.

43. Tung R. L. (1981) "Comparative Analysis of the Selection and Training Procedures of U.S., European, and Japanese and Multinationals" Paper Presented at the First International Symposium on Cross-Cultural Management, Montreal, Quebec, Canada, October., 38-41.

44. Tung R. L. (1987). Expatriate Assignments: Enhancing Success and Minimizing Failure. Academy of Management Executive. 1, pp. 117-125.

45. Tung R. L. (1988). Career issues in international assignments. Academy of Management Executive, 2, pp. 241-244.

46. Vance, B.R. (1938), "Research Memorandum on Population Redistribution within the United States", Science Research Council Bulletin, 42. New York.

47. White, P.E. and Woods, R.I. (1980), "Spatial Patterns of Migration Flows", Migration (London: Longman Group Limited), 21-41.

48. Williams Graham & Bent Ritchie (1995), "Developing Expatriate Managers For Southeast Asia", Area Studies, Chapter 21, 383-399.

49. Wolman, B. B. (1973). The Dictionary of behavior science. Van Nostrand Reinhold Company in E. Atwater. Psychology of adjustment, (New Jersey: Prentice-Hall, Inc.)