

# The Comparison of Difference Between Taiwan and Mainland China Employees, Work Value to Organizational Commitment

宋介壽、陸春霖

E-mail: 9301930@mail.dyu.edu.tw

## ABSTRACT

This research aims to compare the work value between Chinese and Taiwanese workers under their different cultural background. Based on the different work value between Taiwanese and Chinese workers, the present study mainly focuses on the relationship between the work value, included internal value, salary value, social value and promotion value, and organizational commitment, such as organizational identification, willingness to make effort, and intention to remain. 140 copies of effective questionnaires were issued to Chinese workers and 160 samples come from Taiwanese respondents. This paper comes with the following results: (1) The internal value borne by the Taiwanese workers is related to organizational identification while that Chinese workers does not affect organizational identification at all. (2) The salary value borne by the Taiwanese workers is related to organizational identification while that Chinese workers does not affect organizational identification at all. (3) The work value borne by both the Taiwanese and Chinese workers does show remarkably different impacts on organizational identification. (4) The work value borne by both the Taiwanese and Chinese workers does show remarkably different impacts on willingness to make effort. (5) The work value borne by both the Taiwanese and Chinese workers does show remarkably different impacts on intention to remain in organization.

Keywords : Work Value ; Organizational Commitment

## Table of Contents

第一章 緒論 第一節 研究背景 1 第二節 研究動機 1 第三節 研究目的 2 第二章 文獻探討 第一節 兩岸文化之探討 3 第二節 工作價值觀的探討 7 第三節 組織承諾之探討 21 第四節 工作價值觀與組織承諾相關之文獻探討 25 第三章 研究方法 第一節 研究架構 33 第二節 研究假設 34 第三節 變數操作型定義 35 第四節 樣本資料收集與衡量變數 36 第四章 實證分析 第一節 基本資料分析 41 第二節 員工工作價值對組織認同的關係 47 第三節 員工工作價值對努力意願的關係 55 第四節 員工工作價值對留職傾向的關係 61 第五節 台灣與大陸員工工作價值對組織承諾影響差異性分析 68 第六節 實證結果彙整 76 第五章 研究結論與建議 第一節 研究結論 79 第二節 研究建議 81

## REFERENCES

一、中文部份: 1.丁虹(民77), 企業文化與組織承諾之關係研究, 政治大學企業管理研究所未出版碩士論文。 2.文崇一(民77), 中國人的富貴與命運, 見文崇一、蕭新煌主編:中國人-觀念與行為, 台北:巨流圖書公司。 3.王保進(民88), 視窗版spss 與行為科學之研究, 台北:心理出版社。 4.王相欽(民85), 工作動機對組織承諾、工作滿足、績效表現的影響-以LMX、工作特性為中介變數, 中正大學企業管理研究所未出版碩士論文。 5.王雅玄(民85), 「教師組織承諾之理論分析」, 教育資料文摘, 頁174~175。 6.王叢桂(民81), 社會轉型中各世代的工作價值觀變遷, 台北:國科會。 7.伍錫康、高尚仁(民89), 組織行為學, 台北:三民書局 8.朴英培(民77), 工作價值觀、領導型態、工作滿足與組織承諾關係之研究-以韓國電子業為例, 政治大學企業管理研究所未出版碩士論文。 9.朱謙(民82), 中國大陸當前文化觀念之測察研究報告, 美國:夏威夷東西中心。 10.吳美連與林俊毅(民86), 人力資源管理:理論與實務, 台北:智勝文化事業有限公司。 11.吳榮欣(民84), 大陸台商受僱勞工工作滿足程度影響因素之研究, 國立中山大學大陸研究所未發表碩士論文。 12.吳靜吉、楊啟良(民71), 個人特質、組織氣候、與組織承諾之研究, 國立政治大學企業管理研究所未出版碩士論文。 13.吳聰賢(民72), 農村青年職業興趣、工作價值與職業選擇之關係研究, 台北:行政院青輔會。 14.呂信寬(民90), 影響我國高級職業進修學校工業類科學生之工作價值觀, 國立彰化師範大學工業教育研究所碩士論文 15.呂紀嘉(民70), 中外銀行員工個人特性、工作特性、工作經驗與組織承諾之關係, 國立政治大學企業管理研究所未出版碩士論文 16.呂勝瑛(民85), 兩岸員工價值觀、工作倫理及組織向心力的比較, 17.宋宜儒(民83), 工作價值觀、工作特性與工作滿足之研究-以沛華集團為例, 海洋大學航運管理研究所未出版碩士論文。 18.李茂興譯(民81), 管理概論:理論與實務, 台北:曉園出版社。 19.李菁芬, 李雅婷, 趙慕芬(民91), 組織行為學, 台北華泰書局 20.李華璋(1990), 「大學生工作價值觀之評估研究」, 彰化師範大學輔導研究所碩士論文 21.沈青松(民84), 「兩岸文化交流的現況與展望, 文化與視野的反省」, 聯合報文化基金會, 頁181-183 22.沈萃荔(1995), 「國內企管碩士工作價值觀與組織選擇相關性之研究」, 中原大學企業管理研究所未出版碩士論文 兩岸三地人力資源管理比較與整合學術研討會論文集, 高雄:復文圖書出版社。 23.周安國(民91), 軍校生工作價值觀與組織承諾關係之研究-以空軍航空技術學院為例, 義守大學工業工程與管理學系研究所未出版碩士論文。 24.林文燁(民86), 兩岸跨文化、領導風格與基層員工工作態度之研究-以明基資訊公司為例, 中央大學人力資源管理研究所未出版碩士論文。 25.林良楓(民74),

會計師事務所查帳員工作滿足與組織承諾之研究，國立政治大學會計研究所未出版碩士論文。 26.林幸台(民75)。國民中學輔導工作人員工作壓力之調查研究。教育學院輔導學報，205-238頁。 27.林保豐(民90)，國民小學教師工作壓力、工作價值觀與組織承諾關係之研究，屏東師範學院國民教育研究所出版碩士論文。 28.林營松(民82)，組織承諾及其影響因素對組織後果之研究-以楠梓加工出口區員工為例，國立中山大學企業管理研究所未出版碩士論文。 29.邱淑媛(民81)，工作價值觀對員工工作態度及工作表現的影響，中原大學企業管理研究所未出版碩士論文。 30.邱皓政(民89)，社會與行為科學的量化研究與統計分析，台北:五南圖書出版公司。 31.邱賀鎔，(民77)，人格特質、管理型態、工作滿足相關之研究，淡江大學管理科學研究所未出版碩士論文。 信義文教基金會(民82)，台灣地區就業工作者工作價值觀調查之報告，國立台灣大學管理學院工作價值觀研究小組未發表之論文。 32.柯際雲(民84)，企業員工個人特性，及其知覺之工作特性與領導型態對組織承諾的影響，中興大學企業管理研究所未出版碩士論文。 33.胡鞍鋼(1995)，挑戰中國，台北:新新聞出版社。 34.范惠珠(民82)，共享價值對管理人員工作適應之研究，中原大學未出版碩士論文。 35.翁淑緣(民73)，台灣北部地區大學生的價值觀念與生活型態的研究，教育與心理研究，第六期，頁95-116。 36.袁志晃(1983)，「台灣地區接受感化處理的男性少年犯工作價值分析，」輔導學報，6:53-89 國立中山大學人力資源管理研究所主編(民85)，兩岸三地人力資源管理的比較與整合學術研討會論文集，高雄:復文圖書出版社。 37.康真娥(民91)，台南地區幼稚園園長領導風格、教師工作價值觀與教師組織承諾關係之研究，臺南師範學院教師在職進修教育行政碩士學位班研究所未出版碩士論文。 38.張世宗(民87)，不同激勵制度對新世代工作族群之激勵效果及對其工作滿足與組織承諾的影響-以一電腦製造公司為例，中央大學人力資源管理研究所未出版碩士論文。 39.張世宗與陳正蕙(民85)，領導風格、工作滿足與組織承諾，健全管理體制提昇勞動力品質研討會論文集，中央大學人力資源管理研究所。 40.張春澤(民91)，領導方式、工作價值觀、組織承諾、工作投入與服務態度關聯性之研究，南華大學管理科學研究所未出版碩士論文 41.張春興(民85)。教育心理學。台北:東華 42.張清滄(民85)，薪酬管理與實用，高雄:前程出版社。 43.張復欽(民90)，電視攝影記者工作價值觀與組織承諾關係之研究，銘傳大學傳播管理研究所碩士在職專班研究所未出版碩士論文 44.張惠英(民90)，國民小學教師工作價值觀、工作生活品質與組織承諾關係之研究，屏東師範學院國民教育研究所未出版碩士論文 45.張萱儀(民85)，高科技公司研發人員組織公民行為之研究，中央大學人力資源管理研究所未出版碩士論文。 46.張鷺琪(民85)，台派大陸管理人員之跨文化訓練模式，大葉工學院事業經營研究所未出版碩士論文 47.曹國雄(民82)，價值配合程度對工作態度與工作表現的影響，中原學報，第22期，頁138-153。 48.梁凱旋(民88)，工作價值觀與組織承諾關係之研究，國立成功大學工業管理學系研究所未出版碩士論文 49.莊振輝(1983)，我國財政部所屬國營事業員工工作滿足感之研究，政治大學會計研究所未出版碩士論文。 50.莊惠敏(民國90)，醫院護理人員工作價值觀與工作投入關係之研究—以基督教醫院為例，國立政治大學行政管理碩士學程研究所未出版碩士論文 51.許士軍(民87)，管理學，台北:台灣東華書局股份有限公司。 52.許佳錚(民91)，圖書出版編輯人員工作價值觀與組織承諾之關係研究—以城邦出版集團為例，南華大學出版事業管理研究所未出版碩士論文。 53.郭貞(民84)，台灣地區廣告從業人員離職因素試析，廣告學研究，第五期，頁1-42。 54.陳人豪(民89)，兩岸員工工作價值觀與工作特性對工作態度之影響，國立中央大學人力資源管理研究所未出版碩士論文 55.陳如昱(民91)，工作特性、責任感對工作滿意度之影響 - 以外派大陸人員為例，大葉大學國際企業管理學系研究所未出版碩士論文 56.陳明璋(民87)，大陸沿海台商經營現況與糾紛調查報告，台北:台北市企業經理協進會。 57.陳淑玲(民85)，新人類的工作價值觀與工作特性對工作投入影響之研究，國立中山大學人力資源管理研究所，未出版碩士論文 58.陳堯帝(民89)，社會變遷對青年價值觀的影響，新世紀人力資源管理研討會發表論文。 59.陳森壬(民70)，員工個人屬性、需求層次、工作特性與工作滿足的關係，政治大學企業管理研究所未出版碩士論文。 60.陳順宇(民86)，迴歸分析，台北:華泰書局。 61.陳瑞惠(民91)，私立高中教師工作價值觀、工作壓力與組織承諾之研究，彰化師範大學教育研究所未出版碩士論文 62.陳鴻汶(民83)，個人與組織工作價值觀一致對工作態度與生涯發展的影響，國立中山大學人力資源管理研究所未出版碩士論文 63.陸儀勳(民85)，員工認知因素與工作價值對組織公民行為影響之研究:以高雄地區金融業櫃檯從業人員為例，國立中山大學人力資源管理研究所碩士論文 64.湯勝期(民84)，不同事業策略間企業文化之探討-台灣家電業之實證研究，中興大學企業管理研究所未出版碩士論文。 65.黃同圳(民82)，青年勞工工作價值觀與組織向心力之研究，台北:行政院青年輔導委員會。 66.黃同圳(民84)，大陸台商人力資源管理，台北:風和出版有限公司。 67.黃同圳(民89)，人力資源管理策略-企業競爭優勢之新器，見李誠主編:人力資源管理的十二堂課，台北:天下遠見出版社。 68.黃秀霜(民76)，教育行政人員成就動機、工作特性與組織承諾之相關研究，政治大學教育研究所未出版碩士論文。 69.黃英忠(民86)，人力資源管理，台北:三民書局。 70.黃英忠、余德成、林營松(民84)。組織氣候、工作特性、人格特質、家庭因素、領導行為與組織承諾間關係之研究 - 以楠梓加工出口區員工為例。人力資源學報，5，15-40。 71.黃國隆(民83)，海峽兩岸企業員工工作價值觀之差異，海峽兩岸企業員工工作價值觀之差異研討會論文集。 72.黃國隆、蔡啟通(民87)，工作價值觀與領導行為對員工效能的影響，台大管理論叢，第9卷第1期，頁51-85。 73.黃彩霖(民91)，醫院行政人員的人格特質、工作壓力、工作投入、專業承諾及工作績效之相關性研究，南華大學管理研究所未出版碩士論文 74.黃開義(民73)，工作特性、個人特質、領導型態、工作滿足與組織承諾對離職意願的影響，中原大學機械研究所未出版碩士論文。 75.楊崑壬(民89)，國民小學田徑教練工作價值觀與組織承諾之研究，臺北市立師範學院國民教育研究所未出版碩士論文。 76.葉春生指導(民77)，中外合資企業的成功因素，華南理工大學未出版碩士論文。 77.葉桂珍(民84)，道德倫理觀與組織承諾、工作滿意度、及離職意向之關係研究，人力資源管理學報第三卷第三期 78.董秀珍(民90)，國小教師工作價值觀、角色壓力與工作投入關係之研究，國立高雄師範大學教育學系研究所未出版碩士論文 79.劉兆明(民80)，報酬與工作動機:基礎理論之建立，國科會研究專題計畫草案。 80.劉明德譯等(民87)，管理學:競爭優勢，台北:桂冠出版社。 81.樓靜波等(民82)，中國青年大透視-關於下一代人的價值觀演變研究，中國青年大透視，北京:北京出版社。 82.鄭兆麟(民88)，組織氣候、個人屬性與工作滿足關聯性之研究-以公路局局本部為例，交通大學經營管理研究所未出版碩士論文。 83.鄭伯壘(民84)，相似或相異:海峽兩岸組織文化之比較研究，台灣與大陸的企業文化及人力資源管理研討會論文集。 84.黎子言、林業偉(民74)，中國管理人員工作價值觀研究，香港經理，12月號。 85.薛婉婷(民86)，人格特質與工作特性之契合對工作滿足與組織承諾的影響，中央大學人力資源管理研究所未出版碩士論文。 86.鍾秀谷(民85)，大台北地區印刷廠家之企業文化、領導型態與組織承諾關係研究，中國文化大學造紙印刷研

究所未發表碩士論文。87.鍾淑珍(民88),台灣與大陸心人類工作價值觀比較-以一電腦公司為例,中央大學人資所未出版碩士論文。88.藍明龍(民85),工作價值觀、組織氣候對新人類的工作滿足感與工作表現之關係研究-以民營銀行為例,大葉大學事業經營研究所未出版碩士論文。89.藍雅馨(民90),跨文化訓練實施程度、派外人員能力與海外適應之關聯性研究--以台商派駐大陸人員為例,中原大學企業管理研究所未出版碩士論文。90.羅業勤(民87),薪資管理,台北:合勤企業管理顧問有限公司。91.蘇信旭(民90),工作價值觀、組織承諾與工作滿足相關之研究—以台南縣鄉鎮市公所基層公務人員為例,國立中正大學企業管理研究所未出版碩士論文。92.趙必孝(民87),國際人力資源管理-理論與實證,台北:華泰書局

二、英文部份:1.Abdel-Halim, A.A. (1988). "Effect of Person-Job Compatibility on Managerial Reactions to Role Ambiguity", *Organization Behavior and Human Performance*, Vol.26, pp.193-211. 2.Abdulla, M.H.A and Shaw, J.D. (1999). "Personal Factors and Organizational Commitment: Main and Interactive Effects in the United Arab Emirates", *Journal of Managerial Issues*, Vol.11(1), pp.77-93. 3.Adams, J.S., "Toward an Understanding of Inequity", *Journal of Abnormal and Social Psychology*, Vol.67, pp.422-436. 4.Angle, H. and Perry, J. (1981). "An Empirical Assessment of Organizational Commitment and Organizational Effectiveness", *Administrative Science Quarterly*, Vol.26(1), pp.1-14. 5.Belsley, D.A., Kuh, E., & Welsch, R.E. (1980). *Regression diagnostic: Identifying influential data and sources of collinearity*, N.Y.: John Wiley. Boudreau 6.J.W. & Berger, C.J.(1985). "Decision-Theoretic Utility Analysis Applied to Employee Separations and Acquisitions", *Journal of Applied Psychology*, Vol.70(3), pp.581-613. 7.Caldwell, D.F. and O'Reilly, C.A. (1990). "Measuring Person-Job Fit with a Profile Comparison Process", *Journal of Applied Psychology*, Vol.75(6), pp.648-657. 8.Carson, K.D., Carson, P.P., Roe, C.W., Birkenmeier, B.J. and Phillips, J.C.(1999). "Four Commitment Profiles and their Relationships to Empowerment, Service Recovery, and Work Attitudes", *Public Personnel Management*, Vol:28(1), pp.1-13. 9.Chatman, J.A. (1989). "Improving Interactional Organization Research: A Model of Person-Organization Fit", *Academy of Management Review*, Vol.14, pp.333-349. 10.Chatman, J.A. (1991). "Matching People and organizations: Selection and Socialization in Public Accounting Firms", *Administrative Science Quarterly*, Vol.36(3), pp.459-484. Chen, Z.X. and France, A.M. (2000). "Employee Demography, Organizational Commitment, Turnover Intentions in China: Do Cultural Differences Matter?", *Human Relations*, Vol.53(6), pp.869-880. 12.Cooper, D.R. & Emory, C.W. (1998). *Business Research Methods*(6th edition), N.Y.: McGraw-Hill. 13.Edwards, J.R. (1991). "Person-Job fit: A conceptual Integration, Literature Review and Methodological Critique", *International Review of Industrial/Organization Psychology*, Vol.6, pp.283-357. 14.Ferris, K.R. and Aranya, N.A. (1983). "A Comparison of Two Organizational Commitment Scale", *Personnel Psychology*, Vol.36, pp.87-99. 15.Finegan, J.E. (2000). "The Impact of Person and Organizational Commitment", *Journal of Occupational and Organizational Psychology*, Vol.73(2), pp.149-169. 16.Fisher, C.D. and Yuan, A.X. (1998). "What Motivates Employees? A Comparison of US and Chinese Responses", *The International Journal of Human Resource Management*, Vol.9, pp.99-115. 17.Fried, Y. and Ferris, G.R. (1987), "The Validity of the Job Characteristics Model: A Review and Meta-Analysis", *Personnel Psychology*, Vol.40(2), pp.287-322. 18.Glisson, C. and Druck, M. (1988). "Predictors of Job Satisfaction and Organizational Commitment in Human Resource Organizations", *Administrative Quarterly*, Vol.33, pp.61-81. 19.Greenberg, J. and Baron, R.A. (2000). *Behavior in Organizations-Understanding and Managing the Human Side of Work*(7th Edition), New Jersey: Prentice-Hall. 20.Grote, D. (2000). "The Secrets of Performance Appraisal: Best Practices from the Masters", *Across the Board*, Vol.37(5), pp.14-20. 21.Hackman, J.R. and Lawler, E.E. (1971). "Employee Reactions to Job Characteristics", *Journal of Applied Psychology*, Vol.55, pp.256-286. 22.Hackman, J.R. and Oldham, G.R. (1975). "Development of The Job Diagnostic Survey", *Journal of Applied Psychology*, Vol.60, pp.161. 23.Hartmann, L.C. and Bambacas, M. (2000). "Organizational Commitment: A Multi Method Scale Analysis and Test of Effects", *International Journal of Organizational Analysis*, Vol.8(1), pp.89-108. 24.Hofstede, G. and Bond, M. (1988). "The Confucius Connection: From Cultural Roots to Economic Growth", *Organizational Dynamics*, Vol.16(4), pp.4-21. 25.Huang, T.C. (1994). "The Causal Relationship Between Job Satisfaction and Organizational Commitment: An Empirical Examination", *The Proceedings of the First South China International Business Symposium*, pp.779-792. 26.Iverson, R.D. (1999). "Affective, Normative and Continuance Commitment: Can the 'Right Kind' of Commitment be Managed?", *Journal of Management Studies*, Vol.36(3), pp.307-333. 27.Jennifer, M.G. and Gareth, R.J. (1997). "Experiencing Work: Values, Attitude, and Moods", *Human Relations*, Vol.50, pp.393-416. 28.Johnson, L.F. (1999). "Benchmarks for Successful Training", *Occupational Health & Safety*, Vol.68(8), pp.104-106. 29.Katz, D. (1963). "The Motivational Basis of Organizational Behavior", *Behavioral Science*, Vol.9, pp.131-133. 30.Kinnane, D. and Gaubinger, M. (1963). *The Kurds and Kurdistan*, N.Y.: Oxford University Press. 31.Kristof, A.L. (1996). "Person-Organization Fit: An Integrative Review of its Conceptualizations, Measurement, and Implications", *Personnel Psychology*, Vol.49(1), pp.1-49. 32.Light, J. (1998). "Key to Successful Communication: More Than Words", *Journal of Management Consulting*, Vol.10(1), pp.28-32. 33.Locke, E.A., and Henne, D. (1986). "Work Motivation Theories. In Cooper, C.L. and Robertson (eds.)", *International Review of I/O Psychology*, Chapter 1, pp.1-35. 34.Mathieu, J.E. and Zajac, D.M. (1990). "A Review and Meta-Analysis of Antecedents, Correlation and Consequences of Organizational Commitment", *Psychological Bulletin*, Vol.108, pp.171-194. 35.McClelland, D.C., Atkinson, J.W., Clark, R.A. and Lowell, E.L. (1983). *The Achievement Motive*, N.Y.: Trvington Publishers Inc. 36.Meyer, J.P. and Allen, N.J. (1984). "Testing the Side bet Model of organizational Commitment: Some Methodological Considerations", *Journal of Applied Psychology*, Vol.69, pp.372-378. 37.Milkovich, G.T. and Newman, J.M. (1999). *Compensation*(6th Edition), N.Y.: McGraw-Hill. Morrow, P.C. (1983). "Concept Redundancy in Organizational Research: The Case of Work Commit", *Academy of Management Review*, Vol.8, pp.486-500. 38.Mowday, R.T., Porter, L.W. and Steers, R.M. (1982). *Employee-Organization Linkages*, N.Y.: Academic Press Noe, 39.R.A. (1999). *Employee Training & Development*, N.Y.: McGraw-Hill. 40.O'Reilly, C.A. (1977). "Personality-Job Fit: Implications for Individual Attitudes and Performance", *Organization Behavior and Human Performance*, Vol.18(1), pp.36-46. 41.O'Reilly, C.A., Chatman, J. and Caldwell, D.F. (1991). "People and Organizational Culture: A Profile

Comparison Approach to Assessing Person-Organization Fit ” , Academy of Management Journal, Vol.34(3), pp.487-516. 42.Perrow, C. (1967). ” A Framework for the Comparative Analysis of Organization ” , American Sociological Review, Vol.32, pp.194-208. 43.Pfeffer, J. (1999). ” Seven Practices of Successful Organizations ” , Health Forum Journal, Vol.42(2), pp.24-27. 44.Poter, L.W., Steers, R.M. and Mowday, R.T. (1974). ” Organizational Commitment, Job Satisfaction, and Turnover Among Psychiatric Technicians ” , Journal of Applied Psychology, Vol.59(5), pp.603-609. 45.Rokeach, M. (1973).The Nature of Human Values, N.Y.: The Free Press. Salancik, G.R. and Pfeffer, J. (1978). ” Social Information Processing Approach to Job Attitudes and Task Design ” , Administrative Science Quarterly, Vol.23(2)pp.224-253. 46.Seashores, S.E. and Taber, T.D. (1975). ” Job Satisfaction and Their Correlates ” , American Behavior & Scientists, Vol.18, pp.346-358. 47.Sims, H.P., Szilagyi, A.D. and Keller, R.T. (1976). ” The easurement of Job Characteristics ” , Academy of Management Journal, Vol.19(3), pp.159-212. 48.Staw, B.M. (1977). ” Two Side of Commitment ” , Paper Presented at the National Meeting of the Academy of Management, Orlando, 49.Florida. Steven, J.M., Beyer, J.M. and Trice, H.M. (1978). ” Assessing Personal, Role and Organization Predictors of Managerial Commitment ” , Academy of Management Journal, Vol.21(1), pp.382. 50.Super, D.E. (1970).Manual of Work Values Inventory, Chicago: River-side. Turner, A.N. and Lawrence, R.P. (1965).Industrial Jobs and the Worker: An Investigation of Response to Task Attributes, 51.Boston: Harvard Univ.Press. Weiss, D.J., Dawis, R.V., Englang, G.W. & Lofguist, L.H.(1967). ” Manual for the Minnesota Satisfaction Questionnaire ” , Minnesota Studies on Vocational Rehabilitation, Vol.22(1). 52.Vanus, D. & Mcallister (1991). ” Gender and Work Orientation ” , Work and Occupations, Vol.18(1), pp.72-93. 53.Wood, K. (1999). ” Eight Rules for Successful Training ” , Restaurant Hospitality, Vol.83(10), pp.66-68. 54.Charles Hill(2002),International Business, McGraw-Hill Companies 55.Robinowitz, S. & Hall, D.T.(1977).Oranizational Research on Tob Involvement? Psychological Bulletin,84(2),265-288 56.Wollack, S, Goodale, J.G, Wijjing, J.P & Smith, P.C.(1971), Development of the survey of work values? Journal of Applied Psychology , Vol 55, NO4, pp.331-8 57.Zytowski, D. G. (1970) , “ The Concept of work values, ” Vocational Guidance Quarterly, 18, pp.176-186. 58.Kallerberg, L. E. (1977), “ Work values and job rewards: A theory of job satisfaction, ” American Sociological Review, No.42, pp.124-43 59.Pryor, R. (1979), “ In search of a concept: work values, ” Vocational Guidance Quarterly, 27, pp.250-258 60.Pine, G. J., and Innis, G. (1987), “ Culture and individual work values, ” The Career Development Quarterly, Vol. 14, No.4, pp.279-87 61.Porter, L. W., and Lawler, E. E. (1968), Managerial Attitude and Performance, Homewood, Illinois 62.Ravlian, E. C., and Meglino, B. M. (1989), “ The transitivity of work values: Hierarchical performance ordering of socially desirable stimuli, ” Organizational Behavior and Human Decision Process, 44, pp.494-508. 63.England, G. W., ( 1967 ) , Personal Value System of American Managers, Academy of Management, March, 53-68. 64.Kluckhohn,(1951) Values and Value Orientations in The Theory of Action: An Exploration in Definition and Classification. In Talcoll Parsons and Edward A. Shiles(ed.), Toward a General Theory of Action, 395. 65.Locke, E. A.( 1976), “ The nature and causes of job satisfaction. ” In M. D. Dunnette (Ed.), Handbook of Industrial and Organizational Psychology. Chicago: Rand McNally. 66.Pepper, D. and Rogers, M. ( 1997 ) , “ Don ’ t Resist Marketing Automation. ” Journal of Sales & Marketing Management, pp.32-33. 67.Pettinger, R. (2000). Organizational Behavior. England: Macmillan Distribution Ltd. 68.Weiss, H. M. (1978). Social Learning of Work Values in Organizations. Journal of applied psychology, 63(6), PP.711-718. 69.Holton, J. R.: ( 1990 ) , 「 On the global exchange of mass between the stratosphere and troposphere 」 J. Atmos. Sci., 47, 392-395. 70.Robbins, S. P.: (1993) , 「 Organizational behavior:concepts,controversies and applications 」 . Englewood Cliffs, N. J. : Prentice-Hall 71.Meglino, B. M., Ravlin, E. C. & Adkins, C. L. (1989). A work values approach to corporate culture: A field test of the value congruence process and its relationship to individual outcomes. Journal of Applied Psychology, 74(3), 424-432 72.Mongo, C. (1978). Work Values and Career Education. Business Education Forum, 10, 9-11. 73.Wollack, S. Goodale, J. G. Wijting and Smith, P. C., (1971), “ Development of The Survey of Work Values ” . Journal of Applies Psychology, Vol.55, No.4, pp. 331-338 74.Meglino, B. M., Ravlin, E. C. and Adkins, C. L.,(1989) “ A work values approach to corporate culture: A field test of the value congruence process and its relationship to individual outcomes. ” Journal of Applied Psychology, 74(3): 424-432. 75.Selmer, J. and Lee, S. ( 1994 ) ‘ International Transfer and Assignment of Australian and European Business Executives ’ , Asia Pacific Journal of Human Resources, 32 ( 3 ) :1-12. 76.Kluxhohn ( 1951 ) . Values and values orientations in the theory of action: a exploration in definition and classification. In Talcoll Parsons and Edward A. Shiles ( ed ) , Toward a General Theory of Action, pp.395 77.Townsend, Anthony M. ( 2000 ) , An exploratory study of administrative workers in the arts: Are they really different from for-profit workers?, pp.423-434. 78.Morrow, P C. ( 1983 ) , “ Concept Redundancy in Organizational Research:The Case of Work Commitment ” , Academy of Management Review, 8 ( 3 ) , pp.486-500