

# The Influences of Individual Needs and Locus of Control on Expatriate ' s Organizational Citizenship Behavior

盧名桂、陸春霖；劉家駒

E-mail: 9301929@mail.dyu.edu.tw

## ABSTRACT

Due to the competition of globalization in the world, internationalization has become the necessary process for the growth of the local enterprises in Taiwan. The fact shows that more and more enterprises have regarded the internationalization as their target. Therefore, expatriates begin to play a more important role in these companies. However, expatriates working in a new country always disadapt and have work barriers, when they encounter different cultures. So, how to aid and encourage expatriates at their successes of work is all of the enterprises must strongly emphasize. Thus, this study will go a step further in investigating the relationship between individual needs; locus of control and organizational citizenship behavior of these Taiwanese expatriates working in China. The empirical study can be summarized as follows: 1. Some aspects of individual needs such as relatedness needs and growth needs have a definite positive effect on overseas expatriate ' s organizational citizenship behavior. 2. The sense of locus of control has a positive effect on the overseas expatriate ' s organizational citizenship behavior. 3. The study also found the Individual needs and Locus of control have significant influence on the overseas expatriate ' s organizational citizenship behavior.

Keywords : Expatriate ; Individual needs Locus of control ; Organizational citizenship behavior

## Table of Contents

第一章 緒論 第一節 研究背景與動機	1 第二節 研究目的	
2 第三節 研究範圍與限制標題	3 第四節 研究流程	4 第二章
文獻探討 第一節 個人需求	5 第二節 內外控傾向	10 第三
節 外派員工組織公民行為	14 第三章 研究方法 第一節 研究架構	22 第
二節 研究假設	23 第三節 操作性定義與測量	24 第四章 資料
分析與結果 第一節 敘述性統計分析	28 第二節 假設驗證分析	34 第五章
結論與建議 第一節 研究結論	42 第二節 管理意涵	43 第
三節 研究建議	44 參考文獻	46 附錄一問卷
53		

## REFERENCES

1. 王怡云, 1998年, 影響台商公司的海外派遣人員適應因素之探討, 國立中山大學人力資源管理研究所碩士論文。
2. 王同傑, 1996年, 組織公民行為與組織效能關係之研究-以中資定期航運業為例, 國立海洋大學航運管理學系碩士論文。
3. 尤雪娥, 2001年, 員工個人屬性、工作特性、內外控傾向與工作滿足之關連性研究-以台鐵局本部員工為例, 國立交通大學經營管理研究所碩士論文。
4. 甘水美, 2002年, 臨時員工之內外控傾向對工作滿意與組織承諾關係之影響, 國立中央大學人力資源管理研究所碩士論文。
5. 余朝權, 1993年, 人性管理, 長程出版社, 台北。
6. 李振嘉, 2002年, 台灣國際企業外派人力資源管理效能衡量模式之建構與實證研究, 長榮管理學院經營管理研究所, 碩士論文。
7. 何志偉, 1996年, 資訊人員的工作特性、成長需求與工作滿足之相關研究, 國立中央大學資訊管理研究所碩士論文。
8. 邱皓政, 2000年, 量化研究與統計分析:SPSS中文視窗版資料分析範例解析, 初版, 五南圖書, 台北。
9. 林明宏, 2002年, 我國企業外派人員適應因素及指標建構之研究, 長榮管理學院經營管理研究所碩士論文。
10. 林欽榮, 2002年, 人力資源管理, 揚智文化事業出版, 初版, 台北。
11. 林淑姬, 1992年, 薪酬公平、程序公正與組織承諾、組織公民行為關係之研究, 國立政治大學企業管理研究所博士論文。
12. 吳秉恩, 1986年, 組織行為學, 華泰書局, 台北。
13. 吳冠儒, 1998年, 員工工作價值、專業承諾、情感承諾與組織公民行為關係之研究-以高科技企業員工為例, 私立中原大學企業管理研究所碩士論文。
14. 莊元治, 1994年, 組織公民行為與員工績效關係之實證研究-以壽險業為例, 私立淡江管理科學研究所碩士論文。
15. 陳明正, 1995年, 組織公平與組織公民行為關係之研究-以金融業為例, 私立淡江管理科學研究所碩士論文。
16. 陳威萇, 1996年, 組織承諾與工作滿足對組織公民行為的影響-以工作疏離敢為中介模式, 國立中山大學人力資源管理研究所碩士論文。
17. 陳義勝, 1989年, 組織行為, 華泰書局, 台北。
18. 陳麗綺, 2002年, 台灣與大陸企業組織公正, 員工工作滿意與組織公民行為關係之比較研究, 大葉大學國際企業管理學系碩士論文。
19. 陸儀勳, 1996年, 員工認知因素與工作價值觀對組織公民行為影響的研究-以高雄地區金融業櫃台從業人員為例, 國立中山大學人力資源管理研究所碩士論文。
20. 曹采華, 2002年, 員工特徵對工作滿意、組織承諾、組織公民行為、工作績效的影響-以派遣人員為例, 國

立中央大學人力資源管理研究所碩士論文。 21. 傅粹馨, 1996年, 多元迴歸中之結構係數與逐步迴歸, 教育資料與研究, 第十一期, 頁25-34。 22. 盧盛忠、余凱成、徐昶、錢冰鴻, 1997年, 組織行為學-理論與實務, 五南圖書出版公司, 台北。 23. 鄭臻妹, 2001年, 內外控人格特質、工作特性及工作績效之分析研究-以台灣高科技產業員工為例, 國立中央大學人力資源管理研究所碩士論文。 24. 劉家駒, 1988年, 個人特質、人事管理、組織反應關係之研究, 私立輔仁大學管理研究所碩士論文。 25. 蘇永富, 2001年, 轉換型領導、組織承諾與組織公民行為關係之研究 - 以派外人員為例, 國立中山大學人力資源管理研究所碩士。 二.英文部分: 1. Abraham Maslow, 1970, Motivation and Personality, 2nd ed., Harper & Row. 2. Adler, N.J., & Ghadar, F., 1989, Globalization and Human Resource Management, Global Strategic Management, Vol.1, pp.179-205. 3. Bateman, T.S. & Organ, D.W., 1983, Job Satisfaction and the Good Soldier: The Relationship Between Affect and Employee Citizenship. Academy of Management Journal, Vol.26, pp.587-595. 4. Black, J.S. & Gregersen, H.B., 1997, Participative Decision-Making: An Integration of Multiple Dimensions, Human Relations, Vol.50, No.7, pp.859-878. 5. Brief, Arthur P. & Motowidlo, Stephan, J., 1986, Prosocial Organizational Behaviors. Academy of Management Review, Vol.11, pp.710-725. 6. Butterfield, E.C., 1964, Locus of Control, Test Anxiety, Reaction to Frustration, And Achievement Attitudes, Journal of Personality, Vol.32, pp.355-370. 7. Black, J. S., 1988, Work Role Transitions: A Study of American Expatriate Managers in Japan, Journal of International Business Studies, Vol.19, pp. 277-293. 8. Dobrynski, J.H., 1996, The Out-of Sight Americans: Executive Pay Later For Their Stints Abroad, International Herald Tribune, pp.1-7. 9. Judge, Timothy A. and Joyce E. Bono., 2001, Relationship of Core Self-Evaluation--- self-Esteem, Generalized Self-Efficacy, Locus of Control, and Emotional Stability---with Job Satisfaction and Job Performance: A Meta- Analysis., Journal of Applied Psychology, Vol.86, No.1, pp.80-92. 10. Graham, J.W., 1991, An Essay on Organizational Citizenship Behavior, Employee Responsibilities and Rights Journal, Vol.4, pp.249-270. 11. Herzberg, F., 1956, Job Attitudes: Review and Opinion, Pittsburg, Psychological Services of Pittsburg. 12. Joe, V.C., 1971, Review of The Internal-external Construct As A Personality Variable, Psychological Report, Vol.28, pp.619-640. 13. Katz D. & Kahn R. L., 1978, The Social Psychology of Organizations, Wiley, New York. 14. Konovsky, M. & Organ, D.M., 1996, Dispositional and Contextual Determinants of Organizational Citizenship Behavior. 15. Laabs, Jennifer, 1999, Personality fit: A New Approach To Recruiting, Workforce, Vol.78, No.8, pp.89-90. 16. Laabs, J., 1993, Rating the International Relocation Hot Spots. Personnel Journal, Vol.72, pp.19. 17. McClenahan, J.S., 1997, To Go Not To Go? How Do You Answer The Call of A Job Abroad?, Industry Week, pp.33-36. 18. Mitchell, T. R., 1979, Organizational Behavior, Annual Review of Psychology, Vol.22, pp.426-435. 19. Organ, D.W., 1988, Organizational Citizenship Behavior: The Good Soldier Syndrome, Lexington Books. 20. Organ, D.W., 1990, The Motivational Basis of Organizational Citizenship Behavior, Research in Organizational Behavior, Vol.12, pp.43-72. 21. Podsakoff, P.M., MacKenzie, S.B., & Hui, C., 1993, Organizational Citizenship Behaviors And Managerial Evaluations Of Employee Performance: A Review And Suggestions For Future Research, Research in a Personal and Human Resources Management, Vol.11, No.1, pp.1-40. 22. Podsakoff P.M., MacKenzie S.B., 1994, Organizational citizenship behaviors and sales unit effectiveness, Journal of Marketing Research, Vol.31, pp.351-363. 23. Rotter, J., 1954, Social learning and clinical psychology, Englewood Cliffs NJ: Prentice-Hall. 24. Rotter, J.B., 1966, Generalized Expectancies For Internal Versus External Control of Reinforcement, Psychological Monographs, Vol.33, No.1, pp.300-303. 25. Salancik, G. R. & J. Pfeffer, 1977, An Examination of Need-Satisfaction Model of Job Attitude, Administrative Science Quarterly, Vol.18, pp.346-358. 26. Selmer, J., March, 2001, Psychological Barriers To Adjustment And Coping Strategies, Int. J. of Human Resource Management, Vol.12, No.2, pp.151-165. 27. Smith, C. A., Organ, D. W., and Near, J. P., 1983, Organizational Citizenship Behavior: Its Aature and Antecedents, Journal of Applied Psychology, Vol. 68, pp.653-663. 28. Stroh, L. K., L. E. Dennis and T. C. Cramer, 1994, Predictors of Expatriate Adjustment, International Journal of Organizational Analysis, Vol.2, pp.177-194. 29. Stroh, L. K. and P. M. Caligiuri, 1998, Strategic Human Resources: A New Source For Competitive Advantage In The Global Area, International Journal of Human Resource Management, Vol.28, pp.45-49. 30. Spector, P.E., 1982, Behavior in Organization as a Function of Employee's Locus of Control, Psychological Bulletin, Vol.91, pp. 482-497. 31. Tung R. L., 1981, Selecting and Training of Personnel for Overseas Assignments, Columbia Journal of World Business, Vol.16, pp. 68-78. 32. Van Dyne, Linn, Graham, Jill W. and Dienesch, Richard M., 1994, Organizational Citizenship Behavior: Construct Redefinition, Measurement, and Validation, Academy of Management Journal, Vol.37, pp.765-802. 33. Weiss, H. & J. Sherman., 1973, Internal-External Control as a Predictor of Task Effect and Satisfaction Subsequent to Failure, Journal of Applied Psychology, Vol.57, pp.132-136. 34. William, L.J., & Anderson, S.E., 1991, Job Satisfaction and Organizational Commitment as Predictor of Organizational Citizenship Behavior and in-role Behavior, Journal of Management, Vol.17, pp.601-617.