

個人需求與內外控傾向對外派員工公民行為之研究

盧名桂、陸春霖；劉家駒

E-mail: 9301929@mail.dyu.edu.tw

摘要

隨著世界經濟全球化的競爭，國際化已成為我國企業成長過程必經的途徑。事實顯示，愈來愈多的企業已將國際化作為公司努力的目標，因此海外派遣人員亦隨著企業國際化的趨勢而受到重視。然而派駐至另一國的海外派遣人員在新奇的社會文化中，多少會遭遇到文化差異而產生工作障礙與適應困難，尤其在沒有母公司直接監控下，是否能表現出合宜的公民行為，這將影響企業在外駐國能否成功的關鍵，因此，本研究旨在了解管理者是否能透過了解個人需求與內外控傾向，以鼓勵、協助海外派遣人員克服困難，發揮公民行為，來提昇工作績效。而本研究所欲探討的問題如下：一、探討外派員工個人需求對組織公民行為的影響；二、探討外派員工內外控傾向對組織公民行為的影響；三、探討外派員工個人需求，內外控傾向對組織公民行為的影響。在個人需求變項中包含了生存需求、關係需求和成長需求三個構面；在組織公民行為方面包含利他行為、盡職行為、運動家精神、事先知會、公民道德五個構面。結果發現：生存需求、關係需求、成長需求、個人需求以及內外控傾向皆對外派員工組織公民行為有顯著的影響。

關鍵詞：外派人員；個人需求內外控傾向；組織公民行為

目錄

第一章 緒論 第一節 研究背景與動機	1 第二節 研究目的	
2 第三節 研究範圍與限制標題	3 第四節 研究流程	4 第二章
文獻探討 第一節 個人需求	5 第二節 內外控傾向	10 第三
節 外派員工組織公民行為	14 第三章 研究方法 第一節 研究架構	22 第
二節 研究假設	23 第三節 操作性定義與測量	24 第四章 資料
分析與結果 第一節 敘述性統計分析	28 第二節 假設驗證分析	34 第五章
結論與建議 第一節 研究結論	42 第二節 管理意涵	43 第
三節 研究建議	44 參考文獻	46 附錄一問卷
53		

參考文獻

1. 王怡云，1998年，影響台商公司的海外派遣人員適應因素之探討，國立中山大學人力資源管理研究所碩士論文。
2. 王同傑，1996年，組織公民行為與組織效能關係之研究-以中資定期航運業為例，國立海洋大學航運管理學系碩士論文。
3. 尤雪娥，2001年，員工個人屬性、工作特性、內外控傾向與工作滿足之關連性研究-以台鐵局本部員工為例，國立交通大學經營管理研究所碩士論文。
4. 甘水美，2002年，臨時員工之內外控傾向對工作滿意與組織承諾關係之影響，國立中央大學人力資源管理研究所碩士論文。
5. 余朝權，1993年，人性管理，長程出版社，台北。
6. 李振嘉，2002年，台灣國際企業外派人力資源管理效能衡量模式之建構與實證研究，長榮管理學院經營管理研究所，碩士論文。
7. 何志偉，1996年，資訊人員的工作特性、成長需求與工作滿足之相關研究，國立中央大學資訊管理研究所碩士論文。
8. 邱皓政，2000年，量化研究與統計分析:SPSS中文視窗版資料分析範例解析，初版，五南圖書，台北。
9. 林明宏，2002年，我國企業外派人員適應因素及指標建構之研究，長榮管理學院經營管理研究所碩士論文。
10. 林欽榮，2002年，人力資源管理，揚智文化事業出版，初版，台北。
11. 林淑姬，1992年，薪酬公平、程序公正與組織承諾、組織公民行為關係之研究，國立政治大學企業管理研究所博士論文。
12. 吳秉恩，1986年，組織行為學，華泰書局，台北。
13. 吳冠儒，1998年，員工工作價值、專業承諾、情感承諾與組織公民行為關係之研究-以高科技企業員工為例，私立中原大學企業管理研究所碩士論文。
14. 莊元治，1994年，組織公民行為與員工績效關係之實證研究-以壽險業為例，私立淡江管理科學研究所碩士論文。
15. 陳明正，1995年，組織公平與組織公民行為關係之研究-以金融業為例，私立淡江管理科學研究所碩士論文。
16. 陳威萇，1996年，組織承諾與工作滿足對組織公民行為的影響-以工作疏離離為中介模式，國立中山大學人力資源管理研究所碩士論文。
17. 陳義勝，1989年，組織行為，華泰書局，台北。
18. 陳麗綺，2002年，台灣與大陸企業組織公正，員工工作滿意與組織公民行為關係之比較研究，大葉大學國際企業管理學系碩士論文。
19. 陸儀勳，1996年，員工認知因素與工作價值觀對組織公民行為影響的研究-以高雄地區金融業櫃台從業人員為例，國立中山大學人力資源管理研究所碩士論文。
20. 曹采華，2002年，員工特徵對工作滿意、組織承諾、組織公民行為、工作績效的影響-以派遣人員為例，國立中央大學人力資源管理研究所碩士論文。
21. 傅粹馨，1996年，多元迴歸中之結構係數與逐步迴歸，教育資料與研究，第十一期，頁25-34。
22. 盧盛忠、余凱成、徐昶、錢冰鴻，1997年，組織行為學-理論與實務，五南圖書出版公司，台北。
23. 鄭臻妹，2001年，內

外控人格特質、工作特性及工作績效之分析研究-以台灣高科技產業員工為例，國立中央大學人力資源管理研究所碩士論文。 24. 劉家駒，1988年，個人特質、人事管理、組織反應關係之研究，私立輔仁大學管理研究所碩士論文。 25. 蘇永富，2001年，轉換型領導、組織承諾與組織公民行為關係之研究 - 以派外人員為例，國立中山大學人力資源管理研究所碩士。 二.英文部分: 1. Abraham Maslow, 1970, *Motivation and Personality*, 2nd ed., Harper & Row. 2. Adler, N.J., & Ghadar, F., 1989, *Globalization and Human Resource Management*, *Global Strategic Management*, Vol.1, pp.179-205. 3. Bateman, T.S. & Organ, D.W., 1983, *Job Satisfaction and the Good Soldier: The Relationship Between Affect and Employee Citizenship*. *Academy of Management Journal*, Vol.26, pp.587-595. 4. Black, J.S. & Gregersen, H.B., 1997, *Participative Decision-Making: An Integration of Multiple Dimensions*, *Human Relations*, Vol.50, No.7, pp.859-878. 5. Brief, Arthur P. & Motowidlo, Stephan, J., 1986, *Prosocial Organizational Behaviors*. *Academy of Management Review*, Vol.11, pp.710-725. 6. Butterfield, E.C., 1964, *Locus of Control, Test Anxiety, Reaction to Frustration, And Achievement Attitudes*, *Journal of Personality*, Vol.32, pp.355-370. 7. Black, J. S., 1988, *Work Role Transitions: A Study of American Expatriate Managers in Japan*, *Journal of International Business Studies*, Vol.19, pp. 277-293. 8. Dobrynski, J.H., 1996, *The Out-of Sight Americans: Executive Pay Later For Their Stints Abroad*, *International Herald Tribune*, pp.1-7. 9. Judge, Timothy A. and Joyce E. Bono., 2001, *Relationship of Core Self-Evaluation--- self-Esteem, Generalized Self-Efficacy, Locus of Control, and Emotional Stability---with Job Satisfaction and Job Performance: A Meta- Analysis.*, *Journal of Applied Psychology*, Vol.86, No.1, pp.80-92. 10. Graham, J.W., 1991, *An Essay on Organizational Citizenship Behavior*, *Employee Responsibilities and Rights Journal*, Vol.4, pp.249-270. 11. Herzberg, F., 1956, *Job Attitudes: Review and Opinion*, Pittsburg, *Psychological Services of Pittsburg*. 12. Joe, V.C., 1971, *Review of The Internal-external Construct As A Personality Variable*, *Psychological Report*, Vol.28, pp.619-640. 13. Katz D. & Kahn R. L., 1978, *The Social Psychology of Organizations*, Wiley, New York. 14. Konovsky, M. & Organ, D.M., 1996, *Dispositional and Contextual Determinants of Organizational Citizenship Behavior*. 15. Laabs, Jennifer, 1999, *Personality fit: A New Approach To Recruiting*, *Workforce*, Vol.78, No.8, pp.89-90. 16. Laabs, J., 1993, *Rating the International Relocation Hot Spots*. *Personnel Journal*, Vol.72, pp.19. 17. McClenahan, J.S., 1997, *To Go Not To Go ? How Do You Answer The Call of A Job Abroad ?*, *Industry Week*, pp.33-36. 18. Mitchell, T. R., 1979, *Organizational Behavior*, *Annual Review of Psychology*, Vol.22, pp.426-435. 19. Organ, D.W., 1988, *Organizational Citizenship Behavior: The Good Soldier Syndrome*, Lexington Books. 20. Organ, D.W., 1990, *The Motivational Basis of Organizational Citizenship Behavior*, *Research in Organizational Behavior*, Vol.12, pp.43-72. 21. Podsakoff, P.M., MacKenzie, S.B., & Hui, C., 1993, *Organizational Citizenship Behaviors And Managerial Evaluations Of Employee Performance: A Review And Suggestions For Future Research*, *Research in a Personal and Human Resources Management*, Vol.11, No.1, pp.1-40. 22. Podsakoff P.M., MacKenzie S.B., 1994, *Organizational citizenship behaviors and sales unit effectiveness*, *Journal of Marketing Research*, Vol.31, pp.351-363. 23. Rotter, J., 1954, *Social learning and clinical psychology*, Englewood Cliffs NJ: Prentice-Hall. 24. Rotter, J.B., 1966, *Generalized Expectancies For Internal Versus External Control of Reinforcement*, *Psychological Monographs*, Vol.33, No.1, pp.300-303. 25. Salancik, G. R. & J. Pfeffer, 1977, *An Examination of Need-Satisfaction Model of Job Attitude*, *Administrative Science Quarterly*, Vol.18, pp.346-358. 26. Selmer, J., March, 2001, *Psychological Barriers To Adjustment And Coping Strategies*, *Int. J. of Human Resource Management*, Vol.12, No.2, pp.151-165. 27. Smith, C. A., Organ, D. W., and Near, J. P., 1983, *Organizational Citizenship Behavior: Its Aature and Antecedents*, *Journal of Applied Psychology*, Vol. 68, pp.653-663. 28. Stroh, L. K., L. E. Dennis and T. C. Cramer, 1994, *Predictors of Expatriate Adjustment*, *International Journal of Organizational Analysis*, Vol.2, pp.177-194. 29. Stroh, L. K. and P. M. Caligiuri, 1998, *Strategic Human Resources : A New Source For Competitive Advantage In The Global Area*, *International Journal of Human Resource Management*, Vol.28, pp.45-49. 30. Spector, P.E., 1982, *Behavior in Organization as a Function of Employee 's Locus of Control*, *Psychological Bulletin*, Vol.91, pp. 482-497. 31. Tung R. L., 1981, *Selecting and Training of Personnel for Overseas Assignments*, *Columbia Journal of World Business*, Vol.16, pp. 68-78. 32. Van Dyne, Linn, Graham, Jill W. and Dienesch, Richard M., 1994, *Organizational Citizenship Behavior: Construct Redefinition, Measurement, and Validation*, *Academy of Management Journal*, Vol.37, pp.765-802. 33. Weiss, H. & J. Sherman., 1973, *Internal-External Control as a Predictor of Task Effect and Satisfaction Subsequent to Failure*, *Journal of Applied Psychology*, Vol.57, pp.132-136. 34. William, L.J., & Anderson, S.E., 1991, *Job Satisfaction and Organizational Commitment as Predictor of Organizational Citizenship Behavior and in-role Behavior*, *Journal of Management*, Vol.17, pp.601-617.