

# 國際化知覺、組織變革態度、個人特徵對工作投入之研究

彭進明、賴文魁；劉家駒

E-mail: 9301913@mail.dyu.edu.tw

## 摘要

近年來國際局勢快速演變、中共軍事力量不斷擴充，使我國的國防安全面臨嚴峻的考驗。因此，為了加速建構國軍成為現代化、專業化、效率化的堅強勁旅，以因應未來防衛作戰需求，國防部重新思維建軍方向與組織規畫，國軍執行的「精實案」，是因應未來戰略環境演變，為了維持臺海軍事優勢，秉持「軍事事務革新」思維，建構高素質現代化的國防武力而推動的組織及兵力結構調整工程。「精實案」帶來的組織的變革伴隨而來的是人力、組織架構、與人員生涯管理型態等重大改變，對組織成員而言是一大衝擊，因此，在組織成員個體內在的主觀感受所激發出反應的刺激，往往使組織成員士氣大受影響、工作負荷及壓力驟增、工作效率低落、成員對組織的忠誠度也開始瓦解，因此，對單位的付出與認同也將產生影響。一個組織成員除了完成分內的工作之外，願意主動協助同事，以達成組織目標的行為，在講求團隊合作的今日世界日趨重要。軍事單位是一個高度講求團隊行動的單位，對個人間之互助合作更是重視，而職業軍人的組織工作投入可說是團隊力量的重要泉源之一，而國軍現階段在辦理組織變革的推動，組織成員之變革知覺，對組織工作投入影響，為研究國軍變革影響之不可或缺的重要課題之一。組織變革的推動會使得原本熟悉的環境改變，其中包括組織結構、角色的模糊、角色負荷、角色衝突、事業前程發展等關係的變化，並造成對組織成員個體不同的知覺反應，而知覺反應將影響到組織成員個人組織工作投入。本研究假設如后：一、軍官在組織變革中，人員的工作量知覺，對於其工作投入有顯著影響。二、軍官在組織變革中，變革效益知覺對於其工作投入有顯著影響。三、軍官在組織變革中，前程管理知覺對於其工作投入有顯著影響。四、軍官在組織變革態度，對於其工作投入有顯著影響。五、軍官在組織變革中，變革國際化知覺對於其工作投入有顯著影響。本研究根據假設經由實際驗證所獲得結果，重點如下：「個人特質與工作投入部分」：1.在探討婚姻與工作投入的關聯性，實證結果已婚者對於家庭經濟情況較為在意。2.在探討階級與工作投入的關聯性，發現職務高者，有較高的工作投入。「組織變革態度與工作投入部分」：1.精實案人員編配、工作分配及程序等工作量，對於個人生活目標，專心工作及生活的重心，有顯著的正向影響。2.組織變革其作業流程、工作品質、授權程度、資訊化作業、以及休假及退撫制度，對於個人生活目標，專心工作及生活的重心，有顯著的正向影響。3.組織變革後，個人對於未來工作保障、發展策略及升遷制度態度，對於個人生活目標，專心工作及生活的重心，有顯著的正向影響。就「工作投入方面」，無論個人主觀的認同或個人生活重心，就整體工作投入而言，調查樣本面對現實環境變動國際知覺上，仍能保持高度工作投入熱忱。

關鍵詞：國際化知覺；組織變革態度；個人特徵；工作投入

## 目錄

封面內頁 簽名頁 授權書.....	iii	中文摘要.....	v	英文摘要.....	v
要.....	vii	誌謝.....	ix	目錄.....	x
目錄.....	xii	表目錄.....	xiii	第一章 緒論.....	1
背景.....	1	第二節 研究動機.....	5	第三節 研究目的.....	6
流程.....	7	第五節 研究範圍與限制.....	9	第二章 文獻探討.....	11
國際化知覺.....	11	第二節 組織變革的認知與態度.....	24	第三節 個人特徵.....	27
第四節 工作投入.....	34	第三章 研究設計.....	42	第一節 研究架構.....	42
第二節 研究變項之操作型定義.....	44	第三節 研究假設.....	47	第四節 變數的衡量.....	49
量.....	49	第五節 資料分析方法.....	54	第四章 研究結果分析.....	56
本資料及各項研究變項描述性統計分析.....	56	第二節 個人屬性對工作投入之影響.....	62	第三節 組織變革態度對工作投入有顯著影響.....	68
第四節 「國際化知覺」對「工作投入」有顯著影響.....	90	第五節 假設驗證.....	98	第五章 研究結論與建議.....	99
第一節 研究結論.....	99	第二節 研究建議.....	101	第三節 對後續學者從事相關研究的建議.....	103
參考文獻.....	104	附錄：研究問卷.....	123		

## 參考文獻

一、中文部份：1、尹裕君、安妮（1991），護理人員離職原因與工作滿意度相關性之探討，《榮總護理》，第八卷，第四期，

頁428-436。2、文崇一(1993),《中國人的價值觀》。台北:東大圖書公司。3、方世榮(1995),「統計學導論二版」,台北:華泰書局。4、方冠雅(2000),《醫院護理人員工作投入相關變項之探討》,長庚大學管理學研究所醫務管理組。5、王芝(1993),《工作價值對員工離職行為影響之研究》,中原大學企業管理研究所碩士論文。6、王時華(2001),《醫療機構從業人員工作壓力、工作滿足感與職業倦怠之研究》,東海公共行政碩士學程在職進修專班。7、王斐生(2001),「精實案對空軍後勤人員士氣影響因素分析」,空軍學術月刊第530期。8、王叢桂(1993),《工作目的價值變遷的探討》,《測驗與輔導雙月刊》第一百一十九期,頁2435-2437。9、王叢桂(1995),《工作價值的傳遞與變遷及其影響因素的探索》。台北:行政院國家科學委員會。10、王叢桂、鄭洵華(1993),《工作價值與工作意義的變遷》,《測驗與輔導雙月刊》第一百一十九期,頁2433-2434。11、台大管理學院工作價值觀研究小組(1993),《台灣地區就業者工作價值觀調查報告》。台北:信義文化基金會。12、白立範(2003)「組織變革與國際化知覺對軍官組織公民行為之影響研究-以陸軍司令部為例」,大業大學國際企業管理研究所碩士論文。13、石樸(1991),「企業界員工工作滿足、工作投入與離職意願之研究」,國立政治大學社會學研究所碩士論文。14、朱湘吉(2000),《生涯規劃與發展》,台北:國立空中大學。15、朱豔芳、廖國鋒、李惠湘(1988),「國軍軍官事業前程規劃與工作滿意度變遷之研究」,國防管理學院學報第十九卷第二期。16、行政院青年輔導委員會(1993),《青年勞工工作價值觀與組織向心力之研究》。台北:行政院青年輔導委員會。17、何明墜(2002),「倫理氣候、組織承諾對組織公民行為影響之研究 - 以高高屏地區金融機構授信有關人員為例」,中山大學人力資源管理研究所碩士論文。18、余連發(1998),「因應精實案有關人事問題之我見」,陸軍學術月刊第34卷389期。19、吳汝鈞(1992),《西方哲學析論》。台北:文津出版社。20、吳定(1996)「組織發展:理論與技術」,台北:天一圖書公司出版。21、吳秉恩(1986),「組織行為學」,台北:華泰書局。22、吳秉恩著(2002),《分享式人力資源管理-理念、程序與實務》,台北:翰蘆出版社。23、吳冠輝、韓啟富(1999),「精實案後現行志願役軍人及退伍軍人福利政策之評估」,復興崗學報68期。24、吳品萱(2001),《國軍醫院護理人員與護理長之關係、組織承諾和工作滿意度影響離職意願之探討》,國防醫學院護理研究所。25、吳融枚(1996)「公營事業員工對組織變革及市場導向之認知 - 以台灣省煙酒公賣局為例」,中山大學企業管理研究所碩士論文。26、吳鴻欽(2002),「組織動能對組織成員變革意願之影響研究」,朝陽科技大學企業管理系碩士論文。27、吳錫(2002),「變革知覺所生成的壓力反應對組織承諾影響之研究以郵政總局民營化變革為例」,中山大學人力資源管理研究所碩士論文。28、吳鐵雄等(1996),《工作價值觀量表之編制研究》。台北:行政院青年輔導委員會。29、巫姿瑩(1995),《基層農會推廣人員工作價值觀、工作特性與工作投入關係之研究》,中興大學碩士論文。30、李志宏(2000),「組織公民行為意圖影響因素之研究 - 以兩岸資訊從業人員為例」,國立中央大學資訊管理學系博士論文。31、李茂興、余伯泉譯(Michael Argyle原著)(1995),《工作社會心理學》。台北:巨流圖書公司。32、李茂興等譯(Stephen P. Robbins原著)(1990),《組織行為 管理心理學理論與實務》。台北:揚智文化事業股份有限公司。33、李茂興譯著(Stephen P. Robbins原著)(1989),《管理概論 理論與實務》。台北:曉園出版社有限公司。34、李新鄉(1996),《國民中小學教師教學工作投入現況之比較研究》。台北:行政院國家科學委員會。35、李聲吼(2000)人力資源發展,台北:五南圖書出版公司。36、林健全(1988),「泛論國軍精實案努力方向」,陸軍學術月刊第34卷391期。37、林傑斌、劉明德(2002),「Spss 11.0 與統計模式建構」,台北:文魁資訊股份有限公司。38、林鈺琴(1996),「組織公正、信任、組織公民行為之研究:社會交換、理論之觀點」,管理科學學報13-3。39、林豐哲(1992),《企業環境、企業文化與工作投入、工作滿足關係之研究》,東海大學企業管理研究所碩士論文。40、邱淑媛(1993),《工作價值觀對員工工作態度及工作表現之影響研究》,中原大學企業管理研究所碩士論文。41、施博元(1994),《護理人員之人格特質、工作滿足、工作壓力、離職傾向之相關研究 - 以中部地區為例》,東海工業工程研究所。42、柯適修(1994),「工作與家庭相關因素對已婚職業婦女工作投入之影響 - 以台中市公、民營銀行為例」,大葉工學院事業經營研究所碩士論文。43、段宜廷(1999),《員工工作價值觀與工作滿足之關係探討》,中國文化大學商學院國際企業管理研究所碩士論文。44、洪英正(1987),《工作團隊中,工作者的A型人格、主管領導型態與工作壓力、工作滿足及工作投入的關係研究》,政治大學心理學研究所碩士論文。45、洪英正(1987),「主管領導型態、主管和部署人格類型三者與工作壓力、工作滿足及工作投入的關係研究」,國立政治大學心理學研究所碩士論文。46、洪英正、錢玉芬編譯(A. J. Dubrin原著)(1997),《管理心理學》。台北:華泰書局。47、徐美玲(1997),「護理人員激勵與工作投入相關性之探討」,台北醫學院醫學研究所碩士論文。48、徐鶯娟(1995),《國民小學教師成就動機、參與決定與其工作投入關係之研究》,高雄師範大學教育系研究所碩士論文。49、高淑娟(1998),《大學教師性別角色態度與工作投入之相關研究》,成功大學教育研究所碩士論文。50、國防部(2000)發行「中華民國八十九年國防報告書」,台北市。51、國防部(2002)發行「中華民國九十一年國防報告書」,台北市。52、張玉枝(2002),「小布希政府時期美台互動對兩岸關係之影響」,淡江大學國際事務與戰略研究所碩士論文。53、張志育(2000)「管理學:新觀念,本土化,世界觀」,台北縣三重市前程企管出版。54、張添洲(1999),《生涯發展與規劃》,台北:五南圖書出版公司。55、莊嬋夙(1999),「角色壓力、社會支持與工作投入之關聯性研究 - 以資訊從業人員為例」,長庚大學管理學研究所碩士論文。56、許士軍(1993),《管理學》。台北:東華書局。57、郭靜晃等(1994),《心理學》。台北:揚智文化事業股份有限公司。58、郭騰淵(1991),《國中教師工作價值觀、角色壓力與工作投入關係之研究》,高雄師範大學教育研究所碩士論文。59、陳正沛(1983)「研究人員之工作投入」,國立政治大學企業管理研究所碩士論文。60、陳宏吉(2002),「台糖公司事業部組織變革與員工認知之研究」,國立中山大學人力資源管理研究所碩士論文。61、陳金貴(1976),「組織變革中員工抗拒改革的研究」,嘉新水泥文化基金會論文。62、陳淑玲(1996),《新人類的工作價值觀與工作特性對工作投入影響之研究》,中山大學人力資源管理研究所碩士論文。63、陳淑嬌(1989),《國民中學校長領導形式、教師工作投入與組織效能關係之研究》,高雄師範大學教育研究所碩士論文。64、陳富祥(1984),「個人屬性、工作滿足與工作投入關係之探討 - 以金融業為例」,國立政治大學企業管理研究所碩士論文。65、黃英忠、趙必孝(1991),「產業內知覺之新工作比較在離職模式內的因果關係研究」,政治大學管理評論。66、黃英忠、趙必孝、宋清華(1994),《產業結構轉變下製造業員工產業間離職因素之研究》,《中山管理評論》,第二卷,第二期,頁97-116。67、黃雅真(1995),《研究發展人員之人格特質、工作價值觀與報酬類型關係之研究》,東海

大學企業管理研究所碩士論文。68、黃緯莉(1993), 台北護專附設醫院員工組織承諾、工作滿足、工作投入與士氣之探討, 陽明醫學院醫務管理研究所碩士論文。69、黃瓊慧(1995) 影響中年職業婦女工作投入相關因素之研究 以高雄地區製造業及服務業為例, 中山大學人力資源管理研究所碩士論文。70、楊克平(1988), 護理人員流動的基本概念, 《榮總護理》, 第五卷, 第三期, 頁53-61。71、楊國樞編(2000), 《組織文化與工作價值》。台北:桂冠圖書公司。72、楊朝祥(1989), 生計輔導 - 終生的輔導歷程, 行政院青年輔導委員會。73、葉椒椒(1995), 《工作心理學》。台北:五南圖書出版公司。74、鄒孟庭(1992), 主管領導型態與員工工作投入相關之研究, 淡江大學管理科學研究所碩士論文。75、榮泰生(1998), 《組織行為學》。台北:五南圖書出版公司。76、趙美鈴(1997), 國小已婚女教師工作特性知覺、角色壓力與其工作投入關係之研究, 新竹師範學院國民教育研究所碩士論文。77、劉美蓮(1998), 主管授權程度與員工工作投入度之關係研究, 文化大學商學院國際企業管理研究所碩士論文。78、潘依琳(1994), 基層護理人員之工作特性、成就動機與工作投入、工作滿足、留職意願關係之研究, 台灣大學醫學院護理學研究所碩士論文。79、蔡承志等譯Stephen P.Robbins(1988)。組織行為。台北:桂冠圖書股份有限公司80、鄭伯壘、郭建志、任金剛(2001), 《組織文化 員工層次的分析》。台北:遠流出版事業股份有限公司。81、鄭桂芬(1994), 醫師工作投入相關因素之研究 以台北市公私立醫院醫師為例, 政治大學公共行政研究所碩士論文。82、鄧欣宜(2000), 義工在組織中的學習滿意度與工作投入關係之研究 以義務張老師為例, 中正大學成人及繼續教育研究所碩士論文。83、盧瑞陽,(1993), 「組織行為」, 台北:華泰出版。84、蕭武桐(2002), 《公務倫理》。台北:智勝文化事業有限公司。85、蕭翌興(2003), 「軍事機關建構學習型組織與軍人生涯發展之關聯性研究-以聯合後勤司令部為例」, 大葉大學工業關係學系碩士論文。86、謝安田(1991), 「管理的力量:謝安田談管理實務」, 台北:聯經出版社。87、韓豫平(2002), 「後冷戰時期美「中」關係架構下的兩岸關係」, 國防管理學院國防決策科學研究所碩士論文。88、藍采風、廖榮利(1994), 《組織行為學》。台北:三明書局二、英文部份:1、Adkins(1995) Adkins C.L. Previous work experience and organizational socialization. *Academy of Management Journal*, 38, 1995, pp. 839- 862. 2、Aldag, R. J. & Brief, A. P. (1975). Some Correlates of Work Values. *Journal of Applied Psychology*, 60(6), pp.757-760. 3、Allport(1947) The Psychology of Rumor. 4、Anderson, J.C. & D. W Gerbing(1988)Structural Equation modeling in practice : A review and recommended two-step approach " *Psychological Bulletin*, 103, pp411-423. 5、Astley, W. G. & A. H. Van de Ven, (1983), "Central Perspectives and Debates of Organization Theory ", *Administrative Science Quarterly*, Vol.30, pp245. 6、Bandura & Cervone (1986) " Differential Engagement in Self-Reactive Influences in Cognitively-Based Motivation ". *Organizational Behavior and Human Decision Processes*, 4, pp.92-113. 7、Barnard (1988) " Self-regulation of motivation and action through goal systems. " In V.Hamilton ,G.H.Bower, & N.H.Frijda ( Eds. ) ,*Cognitive perspectives on emotion and motivation* ( pp.37-61 ) .Dordrecht, Netherlands:Kluwer Academic Publishers. 8、Bateman, T.S. and D.W. Organ,(1983) " Job Satisfaction and The Good Soldier: The Relationship Between Affect and Employee ' Citizenship ' ", *Academy of Management Journal*, 26(4), 587-595. 9、Blau G. J. & Boal, K. B. (1987). Conceptualizing How Job Involvement and Organizational Commitment Affect Turnover and Absenteeism. *Academy of Management Review*, 12(2), pp288-300. 10、Blau (1985) The Measurement and Prediction of Career Commitment, *Journal of Occupational Psychology*, 58, pp.277-88. 11、Blood & Hulin (1967) Alienation , Environmental Characteristics, and Worker Response. *Journal of Applied Psychology*, 51(3), 284-290. 12、Blood, M. R. (1969). Work Values and Job Satisfaction. *Journal of Applied Psychology*, 53(6), pp.456-459. 13、Bluedron, A. C. (1982), "The theories of turnover: Causes effects and meaning", *Research in the Sociology of Organization*, Vol.35, pp.135-153. 14、Brooke, P.P., Russell, D.W. & Price, J.L. (1988). Discriminant Validation of Measures of Job Satisfaction, Job Involvement, and Organizational Commitment. *Journal of Applied Psychology*, 73(2), pp.139- 145. 15、Carroll, S. J. & Tosi, H. L. (1977). *Organizational Behavior*. Chicago, Illinois: St. Clair Press. 16、Chattopadhyay ,Prithviraj(1999), " Beyond direct and symmetrical effects:the influence of demographic dissimilarity on organizational citizenship behavior. " *Academy of Management Journal*, Vol. 42, pp.273-287. 17、Cheloha, R. S. & Farr, J. L. (1980). Absenteeism, Job Involvement, and Job Satisfaction in an Organizational Setting. *Journal of Applied Psychology*, 65(4), pp.467-473. 18、Chen, D. (1988). Values Locus of Control and Attitudes toward Prolonging Life. (Thesis) University of Iowa, U.S.A. 19、Cheung, C. K. & Steven A. S. (1999). Job Satisfaction, Work Values, and Sex Differences in Taiwan ' s Organizations. *The Journal of Psychology*, 133(5), pp.563-575. 20、Chrrington, D. J., Condie, S. J. & England, J. L. (1979). Age and Work Values. *Academy of Management Journal*, 22(3), pp.617-623. 21、Chung, K. H. & Megginson, L. C. (1981). *Organizational Behavior: Development Managerial Skills*. New York: Harper & Row, Publishers. Inc. 22、Cooper, C. L. & Rousseau, D. M. (1998). *Trends in Organizational Behavior*. England: John Wiley & Sons Ltd. 23、Dubin R. (1955), *Industrial Workers ' Worlds: A Study of the " Cnetral Life Interests of Industrial Workers "*, *Social Problems*. 24、Elizur, D. (1984). Factors of Work Values: A Structural Analysis of Work Outcomes. *Journal of Applied Psychology*, 69(1), pp.379-389. 25、Ettlie, J.E. & Reza, e.M. (1992), "Organizational Integration and Process Innovation ", *Academy Management Journal* , Vol.35:4, pp.795-827. 26、Graham, J.W., " Leadership, Moral Development, and Citizenship Behavior, " *Business Ethics Quarterly*, 5(1), Jan 1995, 43-54. 27、Hazer, J. T. & Alvares, K. M. (1981). Police Work Values During Organizational Entry and Assimilation. *Journal of Applied Psychology*, 66(1), pp.12-18. 28、Hersy, P. & Blanchard, K. H. & Johnson, D. E. (1996). *Management of Organizational Behavior*. New Jersey: A Simon & Schubster Company. 29、Huselid, M.A. & Day, N.E. (1991). Organizational Commitment, Job Involvement, and Turnover: A Substantive and Methodological Analysis. *Journal of Applied Psychology*, 76(3), pp.380-391. 30、Judge, T. A. & Brez, R. D. Jr. (1992). Effects of Work Values on Job Choice Decisions. *Journal of Applied Psychology*, 77(3), pp.261-271. 31、Kalleberg, A. L. (1977). Work Values and Job Rewards: A Theory of Job Satisfaction. *American Sociological Review*, 42, pp.124-143. 32、Kanungo R. N. (1982). Measurement of Job and Work Involvement. *Journal of Applied Psychology*, 67(3), pp.341-349. 33、Kanungo, R. N. (1979). The Concepts of Alienation and Involvement Revisited. 34、Kanungo, R. N. (1982). Measurement of Job and Work Involvement. *Journal of Applied Psychology*, 67(3),

pp.341-349. 35、Katz, D. and R.L. Kahn(1966), *The Social Psychology of Organizations*, NY: Wiley. 36、Katz, D.(1964), The motivational basis of organizational behavior, *Behavioral Science*, 9, 131-146. 37、Keller R. T. (1997). Job Involvement and Organizational Commitment as Longitudinal Predictors of Job Performance: A Study of Scientists and Engineers. *Journal of Applied Psychology*, 82(4), p.539-545. 38、Keller, L. M., Arvey, R. D., Bouchard, T. J. Jr. & Segal, N. L. (1992). Work Values: Genetic and Environmental Influences. *Journal of Applied Psychology*, 77(1), pp.79-88. 39、Kelley, D & T L Amburgey "Organizational inertia and momentum: A dynamic model of strategic change" *Academy of Management Journal*, 34, pp591-612. 40、Kling, K. C., Hyde, J. S., Showers, C. J. & Buswell, B. N. (1999). Gender Differences in Self-Esteem: A Meta-Analysis. *Psychological Bulletin*, 125(4), pp.470-500. 41、Kreitner, R. & Kinicki, A. (1992). *Organizational Behavior*. Illinois: Richard D. Irwin, Inc. 42、Lawler & Hall (1970) Relationship of Job Characteristics to Job Involvement Satisfaction and Intrinsic Motivation. *Journal of Applied Psychology*, 54(4), 306. 43、Leavitt, H. J., "Applied Organization Change in Industry" in J.G. Marched's *Handbook of Organization* Chicago: Rand McNally, 1976, pp.144-167. 44、Lewin, K., "Frontiers in Group Dynamics: Concept, Method, and Reality in Social Science" *Human Relations* 1, 1947, pp.5-41. 45、Lodahl & Kejner (1965) The Definition and Measurement of Job Involvement. *Journal of Applied Psychology*, 49, 24-33. 46、Losahl, T. M. & Kejner, M. (1965). The Definition and Measurement of Job Involvement. *Journal of Applied Psychology*, 49(1), pp.24-33. 47、Mannheim (1975) A Comparative Study of Work Centrality Job Reward and Satisfaction: Occupational Groups in Israel. *Sociology of Work and Occupations*, 2, 79-102. 48、Mathieu, J. E. & Farr, J. L. (1991). Further Evidence for the Discriminant Validity of Measures of Organizational Commitment, Job Involvement, and Job Satisfaction. *Journal of Applied Psychology*, 6(1), pp.127-133. 49、Michael CE. Spector (1982), "Causes of Employee Turnover", *Journal of Applied Psychology*, pp.53-59. 50、Miller, C. H. (1974). *Career Development Theory in Perspective*. Boston: Mifflin Co. 51、Moorman, R. H. and G. L. Blakely, (1995) "Individualism—Collectivism as an Individual Difference Predictor of Organizational Citizenship Behavior," *Journal of Organizational Behavior*, 16(2), 127-142. 52、Morgan, J. S. (1972). *Managing Change*. New York: McGraw-Hill. 53、Nadler D.A & R.B. Shaw, (1995), "Change Leadership: Core Competency for the Twenty-First Century Discontinuous Change: Leading Organizational Transformation, San Francisco: Jossey-Bass Publishers, p.1-14. 54、Naylor, P. & Ilgen (1980). *A Theory of Behavior in Organizations*. New York: Academic Press, Inc. 55、Organ, D. W. & Bateman, T. S. (1983). "Job Satisfaction and the Good Soldier: The Relationship Between Affect and Employee Citizenship." *Academy of Management Journal*, 26(4), pp.587-595. 56、Organ, D. W. (1988). *Organizational Citizenship Behavior: The Good Soldier Syndrome*. Lexington, MA: Lexington Books. 57、Organ, D. W., (1977) "A Reappraisal and Reinterpretation of the Satisfaction-causes performance Hypothesis," *Academy of Management Review*, 2, 46-53. 58、Orpen, C. (1997). The Interactive Effects of Communication Quality and Job Involvement on Managerial Job Satisfaction and Work Motivation. *The Journal of Psychology*, 131(5), pp.519-522. 59、Paullay & Alliger & Stone-Romero (1994) Construct Validation of Two Instruments Designed to Measure Job Involvement and Work Centrality. *Journal of Applied Psychology*, 79(2), pp.224-228. 60、Paullay, I. M., Alliger, G. M. & Stone-Romero, E. F. (1994). Construct Validation of Two Instruments Designed to Measure Job Involvement and Work Centrality. *Journal of Applied Psychology*, 79(2), pp.224-228. 61、Pettinger, R. (2000). *Organizational Behavior*. England: Macmillan Distribution Ltd. 62、Pietrofesa, J. J. & Splete, H. (1975). *Career Development*. New York: Grune & Stratton, Inc. 63、Pine, G. J. & Innis, G. (1987). Cultural and Individual Work Values. *The Career Development Quarterly*, 35(4), pp.279-287. 64、Podsakoff, P.M., S.B. Mackenzie and C. Hui, "Organizational Citizenship Behaviors and Managerial Evaluations of Employee Performance: A Review and Suggestions for Future Research," in G. R. Ferris *Research in Personnel and Human Resources Management*, 11, 1993, 1-40. 65、Pryor, R. (1979). In Search of a Concept: Work Values. *The Vocational Guidance Quarterly*, 27, pp.250-258. 66、Robbins S. P. (1993), *Organizational Behavior*, N.J. Prentice-Hall Inc, pp.670-673. 67、Robbins, Stephen P. (1989), *Organization Theory: Structure, Design, and Applications*, N.J.: Prentice-Hall, Inc., p.176. 68、Robbins. Coulter, Management, 6th Edition, Prentice Hall International, Inc. 69、Robinowitz & Hall (1977) *Organizational Research on Job Involvement*. *Psychological Bulletin*, 84(2), pp.265-288. 70、Robinowitz and Hall (1977). *Organization Research on Job Involvement*. *Psychological Bulletin*, 84(2), 265-288. 71、Robinowitz, Samuel & Hall, D. T. (1977). *Organizational Research on Job Involvement*. *Psychological Bulletin*, 84(2), pp.265-288. 72、Robinowitz, Samuel, Hall, D. T. & Goodale, J. G. (1977). Job Scope and Individual Differences as Predictors of Job Involvement: Independent or Interactive? *Academy of Management Journal*, 20(2), pp.273-281. 73、Rokeach, M. (1973). *The Nature of Human Values*. New York: Free Press. 74、Rotter (1966) Generalized expectancies for internal versus external control of reinforcement. *Psychological Monographs: General and Applied*, 80(1), 1-27. (Whole No.609) 75、Ruh, R. A., White, J. K. & Wood, R. R. (1975). Job Involvement, Values, Personal Background, Participant in Decision Making, and Job Attitudes. *Academy of Management Journal*, 18(2), pp.300-312. 76、Sagie, Abraham, Elizur, D. & Koslowsky, M. (1996). Work Values: A Theoretical Overview and A Model of Their Effects. *Journal of Organizational Behavior*, 17, pp.503-514. 77、Saks, A. M., P. E. Mudrack & B. E. Ashforth (1996), "The Relationship between the Work Ethic, Job Attitudes, Intentions to Quit, and Turnover for Temporary Service Employees", *Canadian Journal of Administrative Sciences*, 13(3), pp. 226-236. 78、Saleh & Hosek (1976) Job Involvement: Concepts and Measurements. *Academy of Management Journal*, 19(2), pp.213-224. 79、Schwyhart & Smith, (1972) Factors in the Job Involvement of Middle Managers. *Journal of Applied Psychology*, 56(3), 227-233. 80、Schwyhart, W. R. & Smith, P. C. (1972). Factors in the Job Involvement of Middle Managers. *Journal of Applied Psychology*, 56(3), 227-233. 81、Seal, F. E. (1978). Job Involvement: A Multivariate Approach. *Journal of Applied Psychology*, 63(1), pp.53-61. 82、Shortell, S.M., Rousseau, D.M., Gilles, R.R., Devers, K.J. & Simons, T.L. (1991). Organizational Assessment in Intensive Care Units (ICUs): Construct Development, Reliability, and Validity of the ICU Nurse-Physician Questionnaire. *Medical Care*, 29(8), pp.709-723. 83、Silverman,

( 1968 ) "Formal Organization or Industrial Sociology: Toward a Social Action Analysis of Organization ", *Sociology*, Vol.2, pp.221-223. 84  
、 Smith, C. A., Organ, D.W. & Near, J.P. ( 1983 ) , " Organizational Citizenship Behavior : Its Nature and Antecedents. " , *Journal of Applied Psychology* , Vol.68 , pp. 653-663. 85、 Spector ( 1982 ) Behavior in Organizations as a Function of employee's Locus of Control. *Psychological Bulletin*, 3, 482-78. 86、 Super, D.E. (1970). *Manual for the Work Values Inventory*. Chicago: Riverside Publishing Company. 87、 Szilagyi A.D.M.J. Wallace, (1983), *Organizational behavior and performance*, 3rdEdition, U.S.A. : Scott, Forman and Company. 88、 Taylor, M. S. & Covalleski, M. A. (1985). Predicting Nurses ' Turnover and Internal Transfer Behavior. *Nursing Research*, 34(4), pp.237-241. 89、 Tolbert, P. S. & Moen, P. (1998). Men ' s and Women ' s Definitions of " Good " Jobs. *Work and Occupations*, 25(1-4), pp.168-193. 90、 Van Dyne, L., J. W. Graham and R. M. Dienesch, " Organizational Citizenship Behavior: Construct Redefinition, Measurement, and Validation, " *Academy of Management Journal*, 37(4), Aug 1994, 765-802. 91、 Van Scotter, J.R. and S.J. Motowidlo, " Interpersonal facilitation and job dedication as separate facets of contextual performance; *Journal of Applied Psychology*, 81(5), Oct 1996, 525-531. 92、 Vanus, D. & Mcallister, I. (1991).  
Gender and Work Orientation. *Work and Occupations*, 18(1), pp.72-93. 93、 Watson Goodwin (1973), "Resistance to Change, In Gerald Zaltman (eds.) ", *Process Phenomen of Social Change*, New York , Wiley, pp. 117-131. 94、 Weiss, H. M. (1978). Social Learning of Work Values in Organizations. *Journal of applied psychology*, 63(6), PP.711-718. 95、 Weissenberg, P. & Gruenfeld, L. W. (1968). Relationship between Job Satisfaction and Job Involvement. *Journal of Applied Psychology*, 52(6), pp. 469-473. 96、 Williams, L.J. & Hazer, J.T. (1986). Antecedents and Consequences of Satisfaction and Commitment in Turnover Models: A Reanalysis Using Latent Variable Structural Equation Methods. *Journal of Applied Psychology*, 71(2), pp.219-231. 97、 Wollack, S., Goodale, J. G., Wijyng, J. P. & Smith, P. C. (1971). Development of The Survey of Work Values. *Journal of Applied Psychology*, 55(4), pp.331- 338. 98、 Zytowski, D. G. (1970). The Concept of Work Values. *Vocational Guidance Quarterly*, 18, pp.176-186.