

# 比較兩岸員工工作價值觀對工作投入影響之差異

王漢卿、陸春霖

E-mail: 9301911@mail.dyu.edu.tw

## 摘要

本研究的主要目的在於探討兩岸員工分別對「工作價值觀」與「工作投入」之差異，除了分別比較兩岸員工在工作價值觀與工作投入的異同處，且進一步比較兩岸員工工作價值觀對工作投入差異性，藉由研究之結果，提供企業管理者，瞭解兩岸員工在工作價值觀及工作投入之差異，以便作為企業經營管理上彈性之運用。本研究以兩岸製造業員工為對象，以隨機發放問卷台灣300份，大陸300份，回收有效問卷台灣161份，大陸147份。本研究之發現如下：1.兩岸員工在工作價值觀（自我挑戰與成就、社會貢獻與尊榮、安全與保障、人際互動、需求與酬償）均具有明顯差異。2.兩岸員工在工作投入（自發性工作、積極參與）均具有明顯差異。3.兩岸員工工作價值觀對自發性工作具有明顯差異，對積極參與未具有明顯差異。

關鍵詞：兩岸員工；工作價值觀；工作投入

## 目錄

第一章 緒論	1 第一節 研究背景	1 第二節 研究動機與目的	2 第三節 研究範圍與限制	4 第二章
文獻探討	6 第一節 兩岸背景差異之探討	6 第二節 工作價值觀之探討	7 第三節 工作投入之探討	14 第四
節 相關研究	21 第三章 研究方法	32 第一節 研究架構	32 第二節 研究	
假設	34 第三節 研究變項的操作性定義	35 第四節 樣本對象與衡量工具	36 第五節 資料分析方法	43
第四章 實證分析	45 第一節 基本資料分析	45 第二節 實證分析		52 第三
節 實證結果彙整	66 第五章 結論與建議	67 第一節 結論		67 第二節
建議	69 參考文獻	72 一、中文部分		72 二、英文
部分	79 附錄 本研究問卷	82		

## 參考文獻

- 一、中文部分 1. 王保進（民88）。視窗版SPSS與行為科學之研究。台北:心理出版社。2. 王叢桂（民81）。社會轉型中各世代的工作價值觀變遷。台北:國科會。3. 石齊平（民91）。中國經濟學。商業週刊，七五七期，頁8。4. 石樸（民80）。企業界員工工作滿足、工作投入與離職意願之研究。國立政治大學政社會學研究所碩士論文，未出版，台北。5. 朱謙（民82）。中國大陸當前文化觀念之測察研究報告。美國:夏威夷東西方中心。6. 呂勝瑛（民85）。兩岸員工價值觀、工作倫理及組織向心力的比較。國立中山大學（主編），兩岸三地人力資源管理的比較與整合。高雄:復文圖書出版社，頁13-26。7. 吳明隆（民89）。SPSS統計應用實務。台北:松崗公司。8. 吳金士（民92）。大陸台資企業交叉文化管理理論與實務。台北:捷幼出版社。9. 吳聰賢（民72）。農村青年職業興趣、工作價值與職業選擇之關係研究。台北:行政院青年輔導委員會。10. 吳鐵雄（民85）。工作價值觀量表之編製研究。台北:行政院青年輔導委員會。11. 吳宗正（民84）。回歸分析 理論與運用。台南:復文書局。12. 李佳穗（民89）。主管領導風格對部屬工作投入之研究 以高雄地區國立為例。國立高雄師範大學工業科技教育學系碩士論文，未出版，高雄。13. 李采洪（民90）。職場競爭力大調查。商業週刊，七一七期，頁58-66。14. 李盈穎（民92）。跨世代續航力大調查。商業週刊，八二八期，頁106-152。15. 李華璋（民79）。大學生工作價值觀之評量研究。國立彰化師範大學輔導研究所碩士論文，未出版，彰化。16. 李新鄉（民83）。國民中小學教師教學工作投入及其發展模式之研究。嘉義師院學報，188-230頁。17. 巫姿瑩（民84）。基層農會推廣人員工作價值觀、工作特性與工作投入關係之研究。國立中興大學農業推廣教育研究所碩士論文，未出版，台中。18. 金科（民85）。大陸員工工作價值觀、工作態度、工作績效之相關研究。淡江大學中國大陸研究所碩士論文，未出版，台北。19. 林邦傑（民79）。大專在學青年工作價值觀與工作環境需求分析。台北市:行政院青年輔導委員會。20. 林豐哲（民81）。企業環境、企業文化與工作投入、工作滿足關係之研究。東海大學企業管理研究所碩士，未出版，台中。21. 柯適修、蔡啟源（民84）。工作與家庭因素對台中市公、民營銀行已婚女性行員工作投入之影響。東海學報，第36卷，頁177-204 22. 夏林清、游慧卿（民73）。工作價值觀問卷介紹與初步修訂報告。測驗與輔導雙月刊，60期，頁1030-1036。23. 徐善德（民86）高職教師工作價值觀、組織承諾與教學效能關係之研究，國立政治大學教育研究所，未出版，台北。24. 周淑敏（民85）。兩岸三大都會區員工價值觀、組織特徵與組織績效關係之比較研究。文化大學國際企業管理研究所碩士論文，未出版，台北。25. 袁志晃（民73）。職業價值澄清活動對高一學生職業決策行為影響之實驗研究。國立台灣教育學院輔導研究所碩士論文，未出版，彰化。26. 徐增圓（民90）。新世代工作者之工作價值觀、期望報酬類型暨兩者相關因素與組織承諾之關係。國立政治大學心理學系碩士論文，未出版，台北。27. 徐鶯娟（民84）。國民小學教師成就動機、參與決定與其工作投入關係之研究。國立台北師範學院國民教育研究所碩士

論文，未出版，台北。28.翁淑緣(民73)。台灣北部地區大學生的價值觀念與生活型態的研究。教育與心理研究，第六期，頁95-116。

29.陳淑玲(民84)。新人類的工作價值觀與工作特性對工作投入影響之研究。國立中山大學人力資源管理研究所碩士論文，未出版，高雄。

30.陳人豪(民90)。兩岸員工工作價值觀與工作特性對工作態度之影響。國立中央大學人力資源管理研究所碩士論文，未出版，桃園。

31.陳木金(民84):國民小學教師工作價值觀與其美育教學之相關探討。教育與心理研究，18，頁139-164。

32.陳淑嬌(民78)。國民中學校長領導型式、教師工作投入與組織效能關係之研究。國立高雄師範大學教育研究所碩士論文，未出版，高雄。

33.陳正沛(民72)。研究人員之工作投入。國立政治大學企業管理研究所碩士論文，未出版，台北。

34.陳富祥(民73)。個人屬性、工作滿足與工作投入關係之探討(以金融業為例)。國立政治大學企業管理研究所碩士論文，未出版，台北。

35.陳銘宗、劉兆明(民84)。工作價值觀及其形成歷程之探討。應用心理學報，第四期，頁73-103。

36.莊惠敏(民91)。醫院護理人員工作價值觀與工作投入關係之研究。國立政治大學行管理研究所碩士論文，未出版，台北。

37.莊修田、李佳蓉(民91)。兩岸室內設計者工作價值觀與工作態度關聯性之比較。人力資源管理學報，第二卷第四期，頁57-80。

郭騰淵(民80)。國中教師工作價值觀、角色壓力與工作投入關係之研究。國立高雄師範大學教育研究所碩士論文，未出版，高雄。

38.鄒孟庭(民81)。主管領導型態與員工工作投入相關之研究。私立淡江大學管理科學研究所碩士論文，未出版，台北。

38.張春居(民92)。志工的休閒活動與工作投入關係之研究-以救國團為例。朝陽科技大學，未出版。

39.黃國隆、蔡啟通(民87)。工作價值觀與領導行為對員工效能的影響。台大管理論叢，12月，頁51-85。

40.黃彩霖(民92)。醫院行政人員的人格特質、工作壓力、工作投入、專業承諾及工作。南華大學管理研究所碩士論文，未出版，嘉義。

41.黃同圳(民82)。青年勞工工作價值觀與組織向心力之研究。台北:行政院青年輔導委員會。

42.黃英忠、黃瓊慧(民86)。影響中年職業婦女之工作投入認知程度相關因素之研究 - 以高雄地區製造業及服務業為例。輔仁管理評論，第四卷第二期，21-62頁。

43.黃緯莉(民83)。醫院員工組織承諾、工作滿足、工作投入與士氣之研究 - 以國立台北護專附醫院為例。私立淡江大學管理科學研究所碩士論文，未出版，台北。

44.程永明(民91)。中國大陸市場進入模式權變模型建構之研究 - 臺灣製造業之實證分析。國立成功大學企業管理學系博士論文，未出版，台南。

45.董秀珍(民80)。國小教師工作價值觀、角色壓力與工作投入關係之研究。國立高雄師範大學教育研究所碩士論文，未出版，高雄。

46.楊文友(民91)。警察人員工作投入之研究。中國文化大學國際企業管理研究所碩士論文，未出版，台北。

47.鄭伯壘、黃國隆、郭建志(主編)(民87)。海峽兩岸之人力資源管理。台北:遠流出版社。

48.黎子言、林業偉(民74)。中國管理人員工作價值觀研究。香港經理，12月號。

49.潘依琳(民83)。基層護理人員之工作特性、成就動機與工作投入、工作滿足、留職意願關係之研究。國立台灣大學護理研究所碩士論文，未出版，台北。

50.樓靜波等(民82)。中國青年大透視 關於下一代人的價值觀演變研究。中國北京:北京出版社。

51.戴德勇(民92)。激勵措施對工作投入之影響 以台商外派幹部至大陸為例。大葉大學國際企業管理學系碩士論文，未出版，彰化。

52.鍾淑珍(民88)。台灣與大陸新人類工作價值觀比較 以電腦公司為例。國立中央大學人力資源管理研究所碩士論文，未出版，桃園。

53.鍾志明(民88)。企業文化、員工工作價值觀及組織承諾之關聯性研究 - 以台灣地區主要集團企業為例。長榮管理學院經營管理研究所碩士論文，未出版，台南。

54.謝馥蔓(民83)。專科學生工作價值觀的實證研究:以四海工商專校為例。私立東吳大學商學院管理學研究所碩士論文，未出版，台北。

55.簡茂發、何榮桂等(1996)。高中學生工作價值量表編製報告。測驗年刊第四十三輯，頁287-304。

二、英文部分

1. Allport G. W.(1943). The Psychology of Participation, Psychological Review, 52, 117-132.
2. Bartol, K. and P.J. Manhardt (1979), "Sex Differences in Job Outcome Preferences: Trends Among Newly Hired College Graduates," Journal of Applied Psychology, 64 (No. 5), 477-482.
3. Brown, s. p.(1996). A Meta-Analysis and Review of Organizational Research on Job Involvement. Psychological Bulletin, V.120,No.2,p. 235-255.
4. Chapman, D.S.(1977) Tectonophys., 38, 279-296.
5. Chong, L. E. , Cragin, J. P. & Scherling, S. A.(1983) Manager work-related values in a Chinese corporation. Paper Presented to the Academy of International Business Annual Meeting, San Francisco.
6. dubin, R. (1958). The World of Work: Industrial society and human relation, Englewood cliffs.Nj:Prentice Hall.
7. Elizur, D.(1984). Facets of Work Values: A structural analysis of work outcomes. Journal of Applied Psychology, 69, 379-389.
8. Ginzberg, E. , Ginsberg, S.W. , Axelrad, S. & Herman, J. L.(1951). Occupational Choice: An Approach to General Theory. N.Y.: Columbia University Press.
9. Gomez-Mejia, Luis.(1981). Development and Empirical Testing processing of Informat Model of Work values. Unpublished doctordl dissertation,Univerity of Minnesota.
10. Herzberg F.(1968).One More Time: How do you motivate employees? , Harvary business review(January-Ferruary)
11. Hofstede, G. and Bond, M. (1988). " The Confucius Connection: From Cultural Roots to Economic Growth " , Organizational Dynamics, Vol.16(4), 4-21.
12. Jurgensen, C. E. (1978). Job preferences(What makes a job good or bad?). Journal of Applied Psychology, 63, 267-276.
13. kalleberg, A.(1977). Work Values and job rewards: A thery of satisfaction, American Sociological Review, vol.42,no1,124-153.
14. Kanungo, R.(1979). The Concepts of Alionation and Inrolment Revisited :Psycholoical bulletin, 86(1), 119-138.
15. Kilmann, R. H. Saxton, M. J., & Sepra, R. (1985), Gaining Control of the Culture. San Francisco:Jossey-bass.
16. Kinnane, D. and Gaubinger, M. (1963).The Kurds and Kurdistan, N.Y.: Oxford University Press.
17. Lai, T. & Lam. Y.(1986) A study on work-related values of managers in the People ' s Republic of China. The Hong Kong Manager.
18. Lawler EE, & Hall Dt.(1970). Relationship of Job Characteristics to Job Involvements,satisfaction and intrinsicmotivation.Journal of Applied Psychology, 54, 305-312.
19. Lodahi, T. M. & Kejner, M.(1965). The definition and measurement of job involvement.Journal of Applied Psychology, 44, 24-33.
20. Macnab, D., & Fitzsemmons, G. W. (1987). A multitrait-multimethod study of work-related needs, values and preferences. Journal of Vocational Behavior, 30, 1-15.
21. Maslow, A. H.(1954). Motivation and Personality New York: harper & Row.
22. Miller, R. G: (1974), Biometrion, b1, 1. 23. O ' Connor, J. P. & Kinnane Kinnane, J. F.(1961). A factor of work value. Journal of counseling. Psychology, 8, 263-267.
24. Paullay IM, Alliger Gm, Stone-Romero EF. (1994). Construct Validation of two instruments designed to measure job involvement and work centrality. Journal of Applied psychology, 79, 224-228.
25. Rabinowitz, S. & Hall, D. T.(1977). Organizational research on job involvement, Psychological Buletin, 84, 265-288.
26. Robionowitz, S. and D. T. Hall,(1977). Organigation Research on Job Involvement, Psychologically Bulletin, 84(2), 265-288.
27. Rokeach, M.(1973). The Nature of Human

Values, N.Y.: The Free Press. 28. Saleh, S D. & Hosek J. (1976). Job involvement Journal, 19 ,213 224. 29. Super, D.E.(1957). Manual of Work Values Inventory, Chicago: River-side. 30. Super, D.E.(1970). The psychology of careers. New York :Harper. 31. Vaus, D. & McAllister, I.(1991). Gender and work orientation. Work and Occupations, 18(1), 72-93. 32. Vroom V. (1964). Work and Motivation New York: Wiley. 33. Zytowski, D. J.(1970). The concept of work values. Vocational Guidance Quarterly, 18, 176-186.