

A Study of the Company's Commitment Model in Organizational Changes of Privatization Process-A Case Study of AIDC

張耀文、黃開義

E-mail: 9223307@mail.dyu.edu.tw

ABSTRACT

This research aims to probe into the various factors that may affect organizations' decisions on the implementation of privatization. A chosen company AIDC, the company which had its privatization in progress, was being closely monitored for this research in order to find out the motives for its privatization purpose, the methods adopted and the progresses of which the privatization is being executed, and finally, the problems and the obstacles that the firm is currently facing after their decisions on its organizational privatization. Using data collected from the research method of questionnaire, information was analyzed through SPSS. Suggestions after the analysis were proposed to other state-owned companies, which have their organizational interests in privatization. The result of this research hopes to give the readers to have a clear view of the theories that is being approved by real practices. This in turns provides a valuable reference for companies to implement privatization in domestic market and for readers on their further researches.

Keywords : Privatization, Organizational Changes, Job Satisfaction, Organizational climate, Company Commitment

Table of Contents

第一章 緒論	1	1.1 研究背景與動機	1	1.2 研究目的與範圍	2	1.3 研究架構	3
1.4 研究步驟	6	1.5 研究限制	9	第二章 文獻探討	10	2.1 國營事業民營化	10
2.2 組織文化之相關文獻	12	2.3 成就動機相關文獻	14	2.4 工作滿足之相關文獻	15	2.5 公司承諾之相關文獻	17
2.6 組織變革之相關文獻	21	2.7 工會認知之相關文獻	23	2.8 工會承諾之相關文獻	25	第三章 研究方法	27
3.1 研究假設	27	3.2 研究對象	27	3.3 研究工具	28	3.4 統計分析	35
第四章 研究結果	37	4.1 受測者背景資料分析	37	4.2 人口統計變項分析	41	4.3 組織文化與公司承諾之多因子變異數分析	50
4.4 研究變項間與公司承諾相關分析	55	4.5 多元逐步迴歸分析	56	4.6 路徑分析	59	第五章 結論與建議	62
5.1 人口統計變項與公司承諾的相關性探討	62	5.2 組織文化與公司承諾的相關性探討	65	5.3 預測模式的建立	66	5.4 各變項間之關係	67
5.5 相關研究之結果比較	68	5.6 研究建議	69	參考文獻	73	研究問卷	78

REFERENCES

- 1、黃開義，1984，工作特性、個人特質、領導型態、工作滿足與組織承諾對離職意願之影響，中原大學機械研究所碩士論文。
- 2、林豐哲，1992，企業環境、企業文化與工作投入、工作滿足關係之研究，東海大學企業管理研究所碩士論文。
- 3、張世民，1997，領導型態與工作特性對員工工作滿足影響之相關研究 - 以中部地區企業之員工為例，東海大學工業工程研究所碩士論文。
- 4、藍明龍，1997，工作價值觀、組織氣候對新人類的工作滿足感與工作表現之關係研究 - 以民營銀行為例，大葉大學事經研究所論文。
- 5、徐永昌，1999，企業願景、企業文化、員工生涯發展與組織承諾之關係研究，成功大學企業管理研究所碩士論文。
- 6、張陳貞，1995，企業文化、生涯動機與組織認定關係之研究，大葉大學事經所碩士論文。
- 7、許朝欽，1999，組織文化、領導行為與員工工作態度間關係之實證研究 - 台灣某一商業銀行之個案研究，朝陽大學工業工程與管理研究所碩士論文。
- 8、龔詩哲，1998，組織文化及經營策略與企業進行電子商務應用關係之研究，大葉大學資訊管理研究所碩士論文。
- 9、陳葳萇，1997，組織承諾與工作滿足對組織公民行為的研究 - 以工作疏離感為中介模式，中山大學人力資源管理研究所碩士論文。
- 10、鄭瑜銘，1997，組織氣候、領導風格與情緒商數關係之研究 - 以資訊人員為例，大葉大學資訊管理研究所碩士論文。
- 11、張琳宗，1998，領導統御、組織文化與組織氣候間實證關係之探討 - 某一商業銀行北區分行之個案研究，陽大學工業工程與管理研究所碩士論文。
- 12、林文鑫，2000，薪酬制度、組織氣候對工作滿足與工作表現之影響研究，大葉大學工業工程研究所碩士論文。
- 13、張庭源，1999，不同組織環境下之勞資關係影響研究，大葉大學工業工程研究所碩士論文。
- 14、陳進強，1998，雙組織承諾下之多構面行為預測模式研究，大葉大學工業工程研究所碩士論文。
- 15、徐培能，2002，民營化組織變革環境下之公司承諾模式研究，大葉大學工業工程研究所碩士論文。
- 16、邱玉桂，2002，國營事業民營化過程中之員工變革態度模式研究大葉大學工業工程研究所碩士論文。
- 17、朴英培，1998，工作價值觀、領導型態、工作滿足與組織關係之研究 - 以韓國墾子

業為例，政治大學企業管理研究所博士論文。18、陳鎮江，1990，個人屬性、工作滿足與組織承諾關聯性的研究 - 以加工區管理處儲運中心為例，交通大學管理科學研究所碩士論文。19、蔡林亮，1993，勞工工作價值觀、組織氣候與工作滿意度之關係研究 - 以嘉義地區製造業勞工為例，中正大學勞工研究所碩士論文。20、丁虹，1987，企業文化與組織承諾之關係研究，政治大學企業管理研究所博士論文。21、吳融枚(1996)，『公營事業員工對組織變革及市場導向之認知-以台灣省菸酒公賣局為例』，中山大學人力資源管理研究所碩士論文。22、黃英忠、吳融枚(1996)，『企業文化對員工工作態度的影響-以面臨民營化變革之公營事業為例』，台灣銀行季刊第五十二卷第二期。23、張玉山(2000)，『市場與社會之間--公共服務民營化之挑戰』，公營事業評論第二卷第二期。24、黃緯莉，1994，醫院員工組織承諾、工作滿足、工作投入與士氣之研究，淡江大學管理科學研究所碩士論文。25、陳至頌，1992，組織氣候與自動離職率關連性之研究，東吳大 26、彭剛力，1981，人格特質、組織氣候與工作滿足關連性之研究，政大公共行政研究所碩士論文。27、朴英培、黃俊英、郭崑謨(民79)，工作價值觀、領導型態、工作滿足與組織承諾關係之研究-以韓國電子業為例，管理評論，16，53-87。28、王世偉(民87)，國內主要集團企業領導者風格、企業文化及組 29、林鈺玲(民83)，組織文化與生涯發展系統關係之研究，政治大學公共行政研究所碩士論文。30、蔡俊良(民82)，組織文化、員工生涯定位與其生涯發展需求、工作滿意度之相關研究，國立彰化師範大學輔研所碩士論文。31、石樸(民80)，企業界員工工作滿足、工作投入與離職意願之研究，政治大學企業管理研究所碩士論文。32、胡寬裕(民85)，企業倫理氣候與工作壓力、工作滿足、離職傾向之關連性研究，雲林技術學院企業管理技術研究所碩士論文。33、鍾利敏(民88)，管理者之人格特質、工作滿足與組織承諾相關性之研究-以花蓮地區之管理者為例，東華大學國際企業管理研究所碩士論文。34、吳明隆，2000，SPSS統計應用實務。35、Tuneberg, Diane M., The Relationships Between Involvement in Determining Wage Increases Criteria, Actual and Perceived Criteria, and Job Satisfaction of Ohio High School Principals(Compensation), Bowling Green State University, 1996. 36、Werner, M.A., The Interrelationships Between Organizational Climate, Culture, and Managerial Priorities, Ph.D. Dissertation, Depaul University 21, 1993. 37、Dastmalchain A.P.Blyton. & R.Adanson,1989, Industrial Relations Climate:Testing a Construe, Journal of Occupational Psychology, 62, pp21-32. 38、Moussavi, F. and Cronon, T.P. & Jones, T.W.,1990,Perceptual agreements as an aggregation criterion:An empirical study of a debate in climate research, Perceptual and Motor Skill,70,1335-1344. 39、Chiang,Min-Chin(1990).Merging Academic Department:The Impacts of Organizational Effectiveness and Culture, paper presented at 17th Annual Conference of the Northeast Association of Institutional Research,N.Y.:Albany. 40、Joel T.Harper , The performance of privatized firms in the Czech Republic , Journal of Banking &Finance 26 (2002)621 ?649