

民營化組織變革環境下之公司承諾模式研究-以漢翔公司為例

張耀文、黃開義

E-mail: 9223307@mail.dyu.edu.tw

摘要

本研究主要係針對將移轉民營的漢翔公司進行研究，探討其民營化動機和背景、辦理過程與方式，及目前所遭遇之問題、困難和解決方法，並採用多構面之研究架構，包括個人層面、工作層面及組織層面等相關變項，並加入民營化變革認知為中介變項以探討國營事業員工對民營化組織變革之公司承諾模式。依據問卷之資料經過SPSS處理後提出建議，以供其他國營事業推動民營化之參考。期望理論與實務相配合、印證、提供國內在民營化上之參考，並提供後續研究作參考。1. 工作滿足變項可以直接影響該公司員工對公司承諾的忠誠度及向心力。2. 變革認知變項在此對於公司承諾無直接影響力，須透過工作滿足來影響公司承諾。3. 工作滿足對公司承諾有直接效應。而變革認知、成就動機、變革態度、工會承諾則須透過工作滿足來達到間接的因果關係。4. 當個案公司員工對於其工作滿意度高時，對於公司的承諾性也高。5. 由數據迴歸分析可知，該個案公司高層對於員工是否有較高公司承諾度有極大的影響。

關鍵詞：民營化、組織變革、變革認知、工作滿足、公司承諾

目錄

第一章 緒論	1	1.1 研究背景與動機	1	1.2 研究目的與範圍	2	1.3 研究架構	3	1.4 研究步驟	6	1.5 研究限制	9						
第二章 文獻探討	10	2.1 國營事業民營化	10	2.2 組織文化之相關文獻	12	2.3 成就動機相關文獻	14	2.4 工作滿足之相關文獻	15	2.5 公司承諾之相關文獻	17	2.6 組織變革之相關文獻	21	2.7 工會認知之相關文獻	23	2.8 工會承諾之相關文獻	25
第三章 研究方法	27	3.1 研究假設	27	3.2 研究對象	27	3.3 研究工具	28	3.4 統計分析	35								
第四章 研究結果	37	4.1 受測者背景資料分析	37	4.2 人口統計變項分析	41	4.3 組織文化與公司承諾之多因子變異數分析	50	4.4 研究變項間與公司承諾相關分析	55	4.5 多元逐步迴歸分析	56	4.6 路徑分析	59				
第五章 結論與建議	62	5.1 人口統計變項與公司承諾的相關性探討	62	5.2 組織文化與公司承諾之相關性探討	65	5.3 預測模式的建立	66	5.4 各變項間之關係	67	5.5 相關研究之結果比較	68	5.6 研究建議	69				
參考文獻	73	研究問卷	78														

參考文獻

- 1、黃開義，1984，工作特性、個人特質、領導型態、工作滿足與組織承諾對離職意願之影響，中原大學機械研究所碩士論文。
- 2、林豐哲，1992，企業環境、企業文化與工作投入、工作滿足關係之研究，東海大學企業管理研究所碩士論文。
- 3、張世民，1997，領導型態與工作特性對員工工作滿足影響之相關研究 - 以中部地區企業之員工為例，東海大學工業工程研究所碩士論文。
- 4、藍明龍，1997，工作價值觀、組織氣候對新人類的工作滿足感與工作表現之關係研究 - 以民營銀行為例，大葉大學事經研究所論文。
- 5、徐永昌，1999，企業願景、企業文化、員工生涯發展與組織承諾之關係研究，成功大學企業管理研究所碩士論文。
- 6、張陳貞，1995，企業文化、生涯動機與組織認定關係之研究，大葉大學事經所碩士論文。
- 7、許朝欽，1999，組織文化、領導行為與員工工作態度間關係之實證研究 - 台灣某一商業銀行之個案研究，朝陽大學工業工程與管理所碩士論文。
- 8、龔詩哲，1998，組織文化及經營策略與企業進行電子商務應用關係之研究，大葉大學資訊管理研究所碩士論文。
- 9、陳葳萑，1997，組織承諾與工作滿足對組織公民行為的研究 - 以工作疏離感為中介模式，中山大學人力資源管理研究所碩士論文。
- 10、鄭瑜銘，1997，組織氣候、領導風格與情緒商數關係之研究 - 以資訊人員為例，大葉大學資訊管理研究所碩士論文。
- 11、張琳宗，1998，領導統御、組織文化與組織氣候間實證關係之探討 - 某一商業銀行北區分行之個案研究，陽大學工業工程與管理所碩士論文。
- 12、林文鑫，2000，薪酬制度、組織氣候對工作滿足與工作表現之影響研究，大葉大學工業工程研究所碩士論文。
- 13、張庭源，1999，不同組織環境下之勞資關係影響研究，大葉大學工業工程研究所碩士論文。
- 14、陳進強，1998，雙組織承諾下之多構面行為預測模式研究，大葉大學工業工程研究所碩士論文。
- 15、徐培能，2002，民營化組織變革環境下之公司承諾模式研究，大葉大學工業工程研究所碩士論文。
- 16、邱玉桂，2002，國營事業民營化過程中之員工變革態度模式研究大葉大學工業工程研究所碩士論文。
- 17、朴英培，1998，工作價值觀、領導型態、工作滿足與組織關係之研究 - 以韓國墊子業為例，政治大學企業管理研究所博士論文。
- 18、陳鎮江，1990，個人屬性、工作滿足與組織承諾關聯性的研究 - 以加工區管理處儲運中心為例，交通大學管理科學研究所碩士論文。
- 19、蔡林亮，1993，勞工工作價值觀、組織氣候與工作滿意度之關係研究 - 以嘉義

地區製造業勞工為例，中正大學勞工研究所碩士論文。20、丁虹，1987，企業文化與組織承諾之關係研究，政治大學企業管理研究所博士論文。21、吳融枚(1996)，『公營事業員工對組織變革及市場導向之認知-以台灣省菸酒公賣局為例』，中山大學人力資源管理研究所碩士論文。22、黃英忠、吳融枚(1996)，『企業文化對員工工作態度的影響-以面臨民營化變革之公營事業為例』，台灣銀行季刊第五十二卷第二期。23、張玉山(2000)，『市場與社會之間--公共服務民營化之挑戰』，公營事業評論第二卷第二期。24、黃緯莉，1994，醫院員工組織承諾、工作滿足、工作投入與士氣之研究，淡江大學管理科學研究所碩士論文。25、陳至頌，1992，組織氣候與自動離職率關連性之研究，東吳大26、彭剛力，1981，人格特質、組織氣候與工作滿足關連性之研究，政大公共行政研究所碩士論文。27、朴英培、黃俊英、郭崑謨(民79)，工作價值觀、領導型態、工作滿足與組織承諾關係之研究-以韓國電子業為例，管理評論，16，53-87。28、王世偉(民87)，國內主要集團企業領導者風格、企業文化及組29、林鈺玲(民83)，組織文化與生涯發展系統關係之研究，政治大學公共行政研究所碩士論文。30、蔡俊良(民82)，組織文化、員工生涯定位與其生涯發展需求、工作滿意度之相關研究，國立彰化師範大學輔研所碩士論文。31、石樸(民80)，企業界員工工作滿足、工作投入與離職意願之研究，政治大學企業管理研究所碩士論文。32、胡寬裕(民85)，企業倫理氣候與工作壓力、工作滿足、離職傾向之關連性研究，雲林技術學院企業管理技術研究所碩士論文。33、鍾利敏(民88)，管理者之人格特質、工作滿足與組織承諾相關性之研究-以花蓮地區之管理者為例，東華大學國際企業管理研究所碩士論文。34、吳明隆，2000，SPSS統計應用實務。35、Tuneberg, Diane M., The Relationships Between Involvement in Determining Wage Increases Criteria, Actual and Perceived Criteria, and Job Satisfaction of Ohio High School Principals(Compensation), Bowling Green State University, 1996. 36、Werner, M.A., The Interrelationships Between Organizational Climate, Culture, and Managerial Priorities, Ph.D. Dissertation, Depaul University 21, 1993. 37、Dastmalchain A.P.Blyton. & R.Adanson,1989, Industrial Relations Climate: Testing a Construe, Journal of Occuptional Psychology, 62, pp21-32. 38、Moussavi, F. and Cronon, T.P. & Jones, T.W., 1990, Perceptual agreements as an aggregation criterion: An empirical study of a debate in climate research, Perceptual and Motor Skill, 70, 1335-1344. 39、Chiang, Min-Chin(1990). Merging Academic Department: The Impacts of Organizational Effectiveness and Culture, paper presented at 17th Annual Conference of the Northeast Association of Institutional Research, N.Y.: Albany. 40、Joel T. Harper, The performance of privatized firms in the Czech Republic, Journal of Banking & Finance 26 (2002) 621-649