

外籍勞工管理之研究-以菲律賓籍勞工為例

施義安、朱寶青

E-mail: 9223256@mail.dyu.edu.tw

摘要

根據政府公佈之資料顯示，外籍勞工在台人數已超過三十萬人，其中菲律賓籍勞工佔電子業63%，是電子業不可或缺之基層勞動人力。本研究目的係以菲律賓籍勞工的角度來重新審視管理制度的合理性，並據此提出合理化之改善方案，來提供企業界在未來進行制度修訂時之參考。本研究之問題係在探討菲律賓籍勞工對管理制度之看法，研究對象選擇兩家台灣北部電子業，先採取文件分析法來比較分析企業之菲律賓籍勞工管理制度，其次採取焦點團體訪談法，藉以了解菲律賓籍勞工對管理制度的看法，最後並以紮根理論研究法來作分析訪談結果以了解在管理上產生之問題。經彙整分析發現有分屬於國家面、工作面及生活面共計十三種問題類型，針對發現的問題本研究亦已提出二十點日後合理化之改善方向。

關鍵詞：外籍勞工；文件分析法；焦點團體訪談；紮根理論

目錄

第一章 緒論	1.1 研究動機	1.2 研究目的	2.1.3			
研究步驟	3	第二章 文獻探討	2.1 何謂外籍勞工	5.2.2		
外籍勞工政策、僱用現況及相關法令規定	7	2.3 菲律賓勞工之特性分析及管理	14	2.4 管理哲學與管理	24	
學	19	第三章 研究方法	3.1 研究流程與架構	3.2 研究設計	24	
籍勞工管理規定類型	28	3.3 研究限制	35	第四章 研究結果分析	4.1 菲律賓	45
定之問題類型	54	4.2 菲律賓籍勞工對管理規定之認知	37	4.3 菲律賓籍勞工對管理規	67	
	54	第五章 結論與建議	5.1 研究發現與問題討論	5.2 本研究之研究建議	72	
	69	5.3 後續研究與管理實務建議	69			

參考文獻

- 壹、中文部份 1.簡春安編著(1992)，質化工作在社會工作界的運用論見彙編，社區發展研究訓練中心。 2.莫藜藜(1992)，深入訪談法，質化研究在社會工作界的應用論見彙編，中華民國社區發展研究訓練中心，頁102 - 頁121。 3.歐素汝編譯(2000)，焦點團體:理論與實務，台北:弘智，譯自David, W.S. & N. 4.Philip G. Zimbardo, 游恒山編譯(1988)，心理學,台北:五南圖書公司。 5.行政院勞委會(1996)，外籍勞工之管理與運用民國八十四年調查報告。 6.行政院勞工委員會(2002)，中華民國八十九年台灣地區外籍勞工運用及管理調查報告。 7.行政院勞工委員會當前外籍勞工政策報告書(2002)。 8.行政院勞工委員會統計處外勞動態資料(2002)。 9.行政院勞工委員會公告(2002)。 10.成之約(1999)，人力仲介公司與外籍勞工管理—兼論人力仲介公司管理與輔導，就業與訓練，17卷2期，pp3-8。 11.成之約(1993)，外籍勞工對勞工政策的影響，經濟發展與勞工政策學術研討會。 12.林宜宏(1996)，外籍勞工工作適應之研究，東海大學社會工作研究所未出版碩士論文。 13.林坤亮(1993)，我國外籍勞工管理制度之分析，文化大學勞工研究碩士論文。 14.周信利(1997)，外勞引進管理寶典，台北:世界商業文庫。 15.黃世雄(1997)，台灣地區外籍勞工生活適應問題及其相關因素之研究，文化大學勞工研究所未出版碩士論文。 16.鄭玉瑞(2000)，從外勞重新定義探討外勞問題，中國勞工，pp10-12。 17.謝安田(1993)，企業研究法，台北。 18.趙怡淵(1993)，「在台外國人跨文化適應之研究」，中國文化大學新聞研究所碩士論文。 19.蔡明田、余明助(1998)，台灣地區外籍勞工跨文化適應問題分析，勞資關係論叢，第七期，pp153-179。 20.就業服務法及執行細則。 21.外國人聘僱許可管理辦法及執行細則。 22.張金鑑(1985)，管理學新論，台北:五南。 23.許士軍(1990)，管理學。台北:東華書局。 24.黃素怡(1999)，《易經》管理哲學，中央大學哲學研究所碩士論文。 25.鄭伯壘、張東峰合譯(1986,西爾格德等著)，心理學，台北:桂冠。 26.聯經公司編輯部譯(1978,杜拉克原著)，管理學，台北:聯經。 27.曾仕強(1985)，「中國管理哲學的精義」，哲學與文化，12卷，1期，18-25頁。 28.鄭麗玉(1998)，認知心理學:理論與應用,台北:五南圖書出版有限公司。 29.鍾聖校(1990)，認知心理學,台北:心理出版社有限公司。 30.國際勞工公約及建議書(1999)。 31.王文科(1987)，認知發展理論與教育:皮亞傑理論的應用,台北:五南圖書公司。 32.王鳳生(1993)，企業外籍勞工管理對策之研討，產業環境變動下人力資源規劃與開發研討會論文集，行政院勞委會，pp171-195。 33.俞文釗(1993)，管理心理學，台北:五南圖書出版公司，p.262。 34.余月娥與陶宏麟(1993)，(我國外籍勞工政策與核配政策之演進)，勞工研究第134期。 35.吳佩玲(1997)，「檢視我國外籍勞工政策—兼論其對我人力資源之影響」。 36.財團法人中華勞資事務基金會(1996)，「我國外籍勞工之管理問題及其相關法制之興革」，行政院勞委會職訓局委託專題研究，未出版。 37.陳正良(1999)，「台灣地區外籍勞工之探討」，勞工研究，第96期，台北:中國文化學院。 38.陳菊(2002)，「植基於勞動人權與勞動競爭力之台灣外勞政策」，中山公共事務管理研究所碩士在職專班碩士論文。 39.黃文鐘(1996)，「我國外籍勞工管理制度與政策之研究」，中興公共政策所碩士論文。 40.黃秀娟(1999)，「中菲外勞情結」，勞資關係，第210期，台北:勞資關係雜誌社。

41.趙守博(1999),「當前勞工問題」,勞工行政年報之勞工行政專論,台灣省政府勞工處。 42.蔡宏進(1989),我國外籍勞工可能引發的社會問題及其因應對策,台北:行政院研究發展考核委員會。 43.蔡宏進(1997),台灣雇主管理外籍勞工的內容與問題及改進策略之研究,台灣經濟, pp48-66。 44.鄭玉瑞(2000),從外勞重新定義探討外勞問題,中國勞工, pp10-12。 45.歐錫昌(1995),如何管理舶來勞動力,天下雜誌, 175, pp48-51。 46.陳正良(1989),台灣地區外籍勞工之探討,勞工研究, pp46-60。

貳、英文部份

- 1.Adler, F.J., The Value Concept In Sociology Theory. N.Y.:Prentice-Hall,1956
- 2.Hickson, J. D. and Derek, S. Pugh, "Mangement Worldwide:the impact of societal culture on organizations around the globe," Penguin Books Ltd, 2000
- 3.Hofstede,G.,Culture 'sConsequenes:International Differences in Work-Related Values. London, Sage, 1980b.
- 4.Hofstede,G., "Dimensions of National Clutures," Diversity and Unity in Cross-Cultural Psychology.
- 5.Hofstede, G., "Cultural Constraints in Management Theories," Academy of Management Executive(AEX). 7(1), pp.81-94, 1993.
- 6.Delaney, J. T. & Huselid, M. A. (1996), "The Impact of Human Resource
- 7.Handerson, G . (1994). Cultural Diversity in the Workplace: Issues and Strategies, Quorum Books. USA.
- 8.Lucie Cheng & Edna bonacich , Labor Immigration under Capitaism (California:The regents of the University of Califronia , 1984) , pp:44。
- 9.Tung , R.L. , 1993 , " Managing cross-national and intra-national Diversity " , Human Resource Management , Vol.32 , No.4 , pp:461~477。
- 10.The Rights of Migrant Workers. Geneva: International Labour Office, 1988. International Society of Labour Law and Social Security. MigrantWorkers. Korea: Seoul, September 1994.
- 11.Nunnally, J. C. (1967) Psychometric Theory , New York: McGraw-Hill.
- 12.Dessler G., (1988) . Personnel Management . Prentice-Hall International.