

服務業部分工時員工之研究-以中部量販店業為例

尹秀麗、朱寶青

E-mail: 9223255@mail.dyu.edu.tw

摘要

在經濟不景氣的現況下，彈性工時的人力運用已成為時代潮流，而運用部分工時員工成為企業主要的人力運用策略之一，除了在公營企業外，民營企業也有增加之趨勢。這是為了降低聘僱成本，及避免閒置人力的浪費，使人力能更加靈活操控的一種彈性方式。所以部分工時就業機會的增加，將成為失業者的另一個選擇。部分工時的運用以量販店業為最佳典範，所以本研究選擇以量販店業之部分工時員工為研究對象。本研究是在探討部分工時員工之類型，依不同類型分析其在部分工時工作前之處境，及工作後對管理方面之需求，進而探討其管理意涵。綜合本研究之結論為以下四點：1.社會因素型之部分工時員工，大多受社會經濟不景氣的影響，選擇部分工時工作，偏好金錢、福利及尊重的需求。2.家庭因素型之部分工時員工，家庭經濟不佳及照顧小孩為其選擇部分工時工作的重要因素，有金錢及福利方面的需求。3.個人因素型之部分工時員工，希望能有自我成長的機會，對能自由運用時間要求較高，在工作穩定及升遷上有較多需求。4.在部分工時員工的管理意涵上，應針對其需求，進行整體性的部分工時制度規劃與訂定。

關鍵詞：部分工時；量販店；處境；需求；管理意涵

目錄

目錄封面內頁 簽名頁 授權書	iii 中文摘要
iv 英文摘要	v 誌謝
	vii 目錄
研究動機	x 第一章 緒論 第一節 研究動機
8 第二章 文獻探討 第一節 服務業	4 第三節 研究問題
第三節 部分工時	11 第二節 我國失業原因之分析 15
35 第二節 研究方法	30 第三章 研究方法 第一節 研究前架構
資料蒐集與資料分析方法	36 第三節 研究工具與對象 41 第四節
45 第二節 部分工時員工之處境	42 第五節 研究流程 44 第四章 訪談結果探討 第一節 部分工時員工之類型
與建議 第一節 結論	56 第三節 部分工時員工之需求 66 第四節 管理意涵 79 第五章 結論
一、中文部分 91 二、英文部分 95 附錄 訪談資料節錄 97 圖表目錄 圖1-1 部分時間工作者所占比例 8 圖3-1 研究流程 44	87 第三節 研究限制 88 第四節 研究後架構 90 參考書目 一
表1-1 人力資源開發策略調查 2 表1-2 失業率與部分工時工作者占全體就業者之比率 3 表1-3 主要國家部分時間工作者占就業者比率 5 表1-4 各行業廠商有無雇用部分工時員工 6 表1-5 各行業雇用部分工時員工比率及工作內容 9 表2-1 原有職業之離職失業比率-按失業前行業分 16 表2-2 原有職業者之離職失業比率-按失業前行業分 18 表2-3 失業者離開上次工作的主要原因 19 表2-4 就業人口之行業結構 27 表2-5 選擇部分工時工作之理由按年齡、性別、教育程度及身分別 31 表3-1 研究前架構 35 表3-2 受訪者基本資料 42 表4-1 受訪者處境分析 56 表4-2 金錢需求 66 表5-1 研究後架構 90	

參考文獻

1. 中華民國台灣地區八十八年服務業經營活動報告，經濟部商業司，頁153-178。
2. 中華民國 台灣地區事業人力僱用狀況調查報告，行政院主計處編印，中華民國82年6月。
3. 今日經濟89年6月，國內失業問題之探討，頁1-13。
4. 台灣經濟研究月刊社論89年12月，如何解決結構性失業問題。
5. 田玉霞（民91），部分工時勞動情勢分析，行政院勞工委員會統計處編審民國91年1月。
6. 成之約（民88），失業問題探討與因應策略分析，就業與訓練17:1，頁11-16。
7. 成之約（民89），部分時間工作發展對勞資關係的影響及其政策意涵，勞工行政第一五一期，頁13-22。
8. 江豐富（民90），中高齡基層勞工之失業問題與因應對策，自由中國之工業90年7月，頁41-81。
9. 行政院主計處編印「九十年台灣地區人力運用調查統計結果綜合分析」。
10. 行政院主計處編印民國八十二年六月「民國八十一年事業人力僱用狀況調查報告」。
11. 行政院統計處88年4月23日，失業特性變動分析，勞動統計指標之界定與標準化。
12. 行政院統計處89年8月14日，生產工、機械設備操作工及體力工（簡稱基層勞工）之就業及失業狀況新聞稿。
13. 行政院統計處90年12月21日，我國事業單位大量解雇統計分析。
14. 行政院統計處民國九十年十一月「部分工時勞工綜合實況調查」。
15. 行政院統計處民國九十年四月「部分工作時間概況新聞稿」。
16. 行政院勞工委員會91年12月6日新聞稿，勞動情勢統計。
17. 行政院勞工委員會新聞稿91年9月27日，就業者職業訓練實況。
18. 行政院勞工委員會新聞稿91年7月4日，中高齡者就業與失業狀況統計。
19. 作者:Anselm Strauss and Juliet Corbin（1990），徐宗國譯（民88），Basics of Qualitative Research，質性研究概論，巨流圖書公司。
20. 作者Michael Quinn Patton

(1990), 主編-楊國樞, 吳芝儀、李奉儒(民84)譯, *Qualitative Evaluation and Research Methods*, 質的評鑑與研究, 桂冠心理學叢書。21.余德成(民87), 中高齡部分工時人力運用, *勞工行政*第123期, 頁21-31。22.吳博欽(民85), 臺灣地區部分工時就業之預測與公共政策, *勞資關係論叢*85年3月。23.李志輝(民88), 失業概念:起源、發展與爭議, *亞洲研究*88年1月, 頁195-204。24.李毓祥(民91), 部分工時人力運用與組織績效之實證研究 以量販店為例, 靜宜大學企業管理研究所碩士論文。25.李誠(民85), 評述現階段台灣的結構性失業問題, *經濟前瞻*85年5月5日, 頁126-130。26.李誠(民88), 非自願性失業與台灣的永續發展, *中大社會文化學報*第八期1999年6月, 頁95-118。27.李誠(民89), 台灣非自願性失業再就業問題, 國立中央大學台灣經濟發展研究中心, 頁35-67。28.辛炳隆(民90), 英荷韓政府因應失業問題之作法評析, *主要國家產經政策動態季刊*90年6月, 頁23-40。29.周佩萱(民90), 當前經濟景氣與失業問題, *台灣經濟研究月刊*第24卷第1期, 頁49-54。30.林三貴(民79), 部分時間工作勞工適用勞動基準法之研究-台北市速食餐飲業實證研究, 中國文化大學勞工研究所碩士論文。31.林威雄(民83), 兼職人員之管理與運用(上)(下), *流通世界*83年10月與11月, 頁19-22; 頁34-37。32.林素貞(民90), 企業使用非典型勞動的原因與影響之研究, 私立中國文化大學勞工研究所碩士論文。33.林進田(民82), 抽樣調查-理論與應用-, 國立編譯館主編, 華泰書局印行。34.洪榮昭、吳銘達(民88), 失業者對工作本質的看法及其失業心理之研究~以台北市為例, *人力資源發展月刊*142期, 頁10-13。35.苗坤齡(民89), 台灣地區勞動市場失業與缺工問題之研究, *台灣銀行季刊*51:1, 頁179-209。36.梁淑麗(民89), 協力外包制度下暫時性人力管理之分析-以中鋼公司及其協助廠商為例, 中山大學人力資源管理研究所碩士論文。37.許雅惠(民90), 以降低失業率為目標的教育行動:瑞典成人計教育五年行動計畫, *社教雙月刊*2001年10月, 頁21-26。38.許雅隸(民90), 主管領導型態、員工人格特質、組織激勵制度與員工工作績效之相關性 以保險業務員為例, 國立東華大學碩士論文。39.許濱松(民70), 論激勵管理與人力資源的有效運用, 七友出版傳播事業公司, 頁101。40.部分時間工作勞工權益手冊, 行政院勞工委員會編印。41.郭振昌(民85), 結構性失業問題的探討, *中國勞工*85年9月, 頁6-7。42.陳正良(民86), 有效運用婦女及高齡人力資源從事部分工時以促進經濟社會發展(上、中、下), *台灣勞工*民國86年11月。43.陳玉豐、詹惠琴(民91), 領取失業給付勞工之就業追蹤調查統計摘要及因應對策, *勞委會統計處*91年2月。44.陳彰儀(民84), *組織心理學*, 心理出版社有限公司, 頁119-125。45.勞保局失業核付檔88年至90年3月, 失業結構特性分析。46.黃玖玲(民90), 失業問題與勞動市場改善, *亞太經濟合作評論*第七期, 頁115-128。47.黃曉峰(民90), 企業進用兼職員工的因素與影響, 國防大學國防管理學院碩士論文。48.葉椒椒(民84), *工作心理學*, 五南圖書出版有限公司。49.歐用生(民78), *質的研究*, 師大書苑發行。50.蔣震夷(民89), 以「公共職業訓練」促進中高齡失業者在就業之研究, 國立中山大學人力資源管理研究所碩士論文。51.鄭月遂(民90), 修正永續就業工程搶救高失業率, *中國勞工*90年12月, 頁22-25。52.鄭玉瑞(民87), 從全球失業潮看台灣失業問題, *中國勞工*87年9月, 頁12-16。53.謝安田(民68), *企業研究方法*, 水牛出版社。54.韓培爾博士(民87), *社會科學方法論-量化與質化Q&A*, 風雲論壇出版社。55.龔文廣(民88), 中高齡就業問題分析, 國立中正大學勞工研究所, 頁1-11。二、英文部份 1. Atkinson J. (1984), "Manpower Strategies for Flexible Organizations", *Personnel Management* No.15, p.28-31. 2. Axelle Bocle (2001), *Les guides juridiques: Le temps partiel*, by Rebondir 2001 October. 3. Bernstein A. (1997), "At UPS, part-time work is a full-time issue", *Business Week* No.3531, p.88-91. 4. C. Tilly (1996), *Half a Job*, NY: Temple U. Press. 5. Christine E. and Olive R. (1999), "Managing part-time in the police service: A study of inflexibility", *Human Resource Management Journal*, Vol.9, No.4, p.5-18. 6. Donald, M.J. (1995) *Human Resource Management: Are Contingent Worker Really Cheaper?* *HR focus*, 9:1-5. 7. J. O' Reilly & C. Fagan (1998), *Part-time Prospects*, NY: Routledge. 8. Jerald Greenberg & Robert A. Baron (1997), *Behavior in Organization*, by Prentice-Hall, Inc. 9. Joyce R. (2000), "Part-timer reap more benefits", *Management Review*, Vol.89, No.2, p.7. 10. Kahne, K. (1985) *Reconceiving Part-time Work: New Perspectives for Older Workers and Women*. Totowa: Rowman and Allanheld. 11. Leonard B. (2000), "Recipes for Part-time Benefits", *Human Resource Magazine*, Vol.45, No.4, p.56-61. 12. Merrick N. (1998), "Part-time staff take action over unfair treatment", *People Management*, Vol.1, No.8, p.13. 13. Phaedra B. (1997), "For Many part-time, less is more.", *Human Resource Management*, Vol.42, No.6, p.102-106. 14. Rathkey P. (1990), *Time Innovations and the Development of Manpower: Attitude and Options*, USA: Avebury. 15. Schultz R. L. (1994), *Temporary work and the end of fordism*, Paper presented at the 1994 ASA annual convention. 16. Tilly C. (1991), "Reasons for the Continuing Growth of Part-time Employment", *Monthly Labor Review*, Vol.114, No.3, p.10-19.