

# 行政人員與民眾互動之研究-以行政院海岸巡防署為例

陳裕隆、朱寶青

E-mail: 9223253@mail.dyu.edu.tw

## 摘要

中文摘要 新政府團隊接任政權以來，不斷推展各項新的政策，並不是每一項政策均能順利推展，本研究藉雙方的衝突事件，深入瞭解雙方發生衝突原因及類型，期望透過研究發現關聯因素，提供政府擬定政策及學界研究之參考。本研究以海岸巡防署為對象，以衝突個案的VCD資料實施分析，並實施深入訪談，驗證衝突發生的原因相當多，大部分與學術理論相符，研究衝突前其他團體的介入等因素，會使雙方衝突的情形更加強烈，甚至想辦法讓聲勢壓過另一方，衝突的過程所在的場地，會影響雙方的衝突。經過本次研究，建議政府推動新政策，應該研擬相當的配套措，才能使民眾配合；政府機關行政人員及民眾互動的態度應該以良性的互動關係為出發點，而以法令規章為互動的底線，未來政府機關應該強調運用公共關係推動公共政策，與民眾能夠建構良好的關係，結合地方民意及民間資源，發揮整體力量，使政策與地方民眾需要相結合的政策，才是最理想的政策。

關鍵詞：互動；衝突；政策

## 目錄

目錄 封面內頁 簽名頁 授權書	iii 中文摘要
iv 英文摘要	v 誌謝
vii 目錄	viii 圖目錄
x 表目錄	xi 第一章 緒論 第一節 研究動機 .....
.....02 第二節 研究目的 .....	04 第三節 研究方法.....06
第四節 研究流程.....07	第二章 文獻探討 第一節 海岸巡防署組織簡介 .....
第二節 海岸巡防署業務政策及法令 .....	11 第三節 政府與人民之互動.....16
.....21 第五節 小結.....25	第四節 衝突.....
.....27 第二節 研究方法 .....	29 第三章 研究方法 第一節 研究架構 .....
第四章 研究結果 第一節 VCD衝突事件分析.....36	第二節 深入訪談個案分析 .....
第三節 資料交叉分析.....52	33 第三節 資料蒐及分析 .....
第一節 結果研討.....56	36 第二節 深入訪談個案分析 .....
.....62 第四節 未來研究方向.....63	45 第五章 結論與建議 第一
.....69 附錄 .....	59 第一節 研究範圍與限制...
.....73 圖目錄 圖1-1 研究步驟 .....	62 第二節 建議 .....
.....07 圖2-1	59 第三節 研究範圍與限制...
海岸巡防署組織架構示意圖 .....	62 第四節 未來研究方向.....63
.....10 圖3-1研究前架構.....28	69 附錄 .....
.....54	.....73 圖目錄 圖1-1 研究步驟 .....

## 參考文獻

中文書籍部分: 1王振寰、瞿原海主編，社會學與台灣社會，民國87年。 2朱柔若譯，W.Lawrence著，社會研究方法 質化與量化取向，民國89年。 3朱志宏，公共政策，民國89年。 4李再長譯，Richard L.Daft,組織理論與管理，民國88年10月。 5李英明，社會衝突論，民國91年。 6李康、李猛譯，Anthony Giddens著，社會的構成，民國91年1月。 7沉慧聲譯，Joseph A.devito著，人際傳撥，民國89年1月。 8汪明生，朱舒斌等著，衝突管理，民國88年。 9孫非譯，Peter M. Blau 著，社會生活中的變遷與權力，民國87年。 10舒詩偉、許甘霖、蔡宜剛譯，亞蘭 杜漢著，行動者的歸來，民國91年。 11渠東譯，Emile Durkheim著，社會分工論，民國91年 12潘淑滿，質性研究:理論與運用，民國92年。 13黃鈴媚，談判與協商，民國90年5月。 14陳恆鈞、王崇斌、李珊瑩譯，Charles E. Lindblom and Edward J. Woodhouse著，政策制定的過程，民國87年。 15陳月娥，人類行為與社會環境，民國88年。 16蔡幸佑、彭敏慧譯，說服傳播，民國85年5月。 17羅世宏譯，Werner J.Severin&james W.Tankard,JR.著，傳播理論 起源、方法與應用，民國90年3月。 18薛祖仁譯，美國公共行政管理，民國88年8月。 論文部分: 1林欣翰，「兩岸經貿往來對台灣經濟安全之影響」，國立成功大學政治經濟研究所碩士論文，民國90年7月。 2周育勸，「權力、政治行為與決策歷程之研究 企業動態發展之管理模式」，民國91年6月。 3吳傳安，「台灣省漁港走私與偷渡問題之研究」，中央警察大學行政警察研究所碩士論文，民國88年6月。 4袁榮茂，「經濟再結構與地方能動性的實踐:以大鵬灣觀光開發計畫為例」，國立臺灣師範大學地理學系碩士論文，民國90年6月。 5唐福春，「危機管理個案之研究 以興票案為例」，大業大學工業關係系碩士論文，民國90年6月。 6許振華，「核四爭議與核電政策」，國立成功大學政治經濟研究所碩士論文，民國90

年7月。7許佳鈴，「龍山村村民對濱南工業區劃設的集體行動之社會基礎分析」，國立成功大學政治經濟研究所碩士論文，民國88年6月。8張育榮，「洛克權利與義務觀念之研究」，東吳大學政治學系碩士論文，民國88年5月。9費工信，「解嚴後利益團體活動方式及其規範之研究」，國立政治大學政治研究所論文，民國88年7月。10鄭春勝，「從居民社區意識、觀光法展態度與衝擊探討高雄市旗津區定位之策略」，國立中山大學公共事務管理研究所碩士論文，民國90年3月。11陳素捷，「台中市國民中小學親師衝突原因及教師因應方式之研究」，國立台中師範學院進修暨推廣國民教育研究所碩士論文，民國91年6月。12黃健君，「臺灣農漁村社區發展問題與更新計畫方案之效用評析 基層人員觀點」，國立中山大學公共事務研究所碩士論文，民國90年6月。13盧正義，「地方政府回應利益團體議題之運作機制以柴山自然公園為例」，國立中山大學公共事務研究所碩士論文，民國90年6月。14鍾馨，「小三通後金馬與大陸漁產品交易狀況之研究」，國立中山大學公共事務研究所碩士論文，民國90年7月。期刊及專刊部分：1行政院人事行政局，知識經濟與服務型政府，公務人力發展中心，民國90年7月。2行政院人事行政局，知識經新興產業與技術展望，公務人力發展中心，民國90年7月。3行政院海岸巡防署，海巡勤務，行政院海岸巡防署，民國90年7月。4行政院海岸巡防署，安檢相關法令，行政院海岸巡防署，民國91年12月。5行政院海岸巡防署與中央警察大學合作研究，「海巡工作與民眾互動情形之研究」，民國91年10月。6行政院海岸巡防署，「九十年重要工作年報」，民國91年9月。7行政院海岸巡防署，「邁向海洋新世紀 海上執法及災害救護學術研討會」，民國90年12月。8社區發展季刊第六十四期，「台灣地區老年生活支持、交換理論的適用性初探」，民國82年12月。9管理科學學報第三期，「組織公正、信任、組織公民行為之研究：社會交換理論的觀點」英文書籍部分：1 Lewicki & Saunders & Minton, Essentials of Negotiation, 1994 2 Richard L. Daft, Organization Theory And Design, 2000