

國際勞動標準查檢與社會責任8000認證對社會影響之初探性研究

王秋玲、張景旭教授

E-mail: 9223252@mail.dyu.edu.tw

摘要

本研究的目的是在探討國際勞動標準的興起，包括其內涵及查檢、認證的過程，進而探討此趨勢對台灣社會(從企業、勞工及政府角度)的影響與因應。在企業的部份主要試圖瞭解企業面對來自國際大廠的勞動標準要求，其因應與影響層面，在政府的部份則從國內相關法令與國際勞動標準的比較及勞動查檢制度計行探討，而勞工的層面則亟欲瞭解的國際勞動標準是否對台灣的勞工運動或勞動意識的提昇有所幫助。從研究中發現國際勞動查檢是一種潮流與趨勢，而且對企業的影響層面廣，但社會責任8000認證目前並未受到企業重視，主要是因為客戶並未強制要求；訪談個案中的企業，不論是大型企業或大陸台商或中小型企業都因其目前代工的角色，都面臨到來自國際大廠的勞動查檢。從正面的影響來看，企業體質的改善包括管理制度化、流程合理化、組織透明化、勞資關係和諧等而負面的影響較多在於增加成本負擔與及管理困擾，因應不當最嚴重的會增加接單的風險，一旦被砍訂單就會危及企業的生存:對政府而言，目前似乎未見具體的因應措施，但以台灣企業在全球化的供應鏈角色，政府猶應扮演積極輔導的角色以減輕企業之受影響程度；最值得觀察的是，從國際勞動標準查檢的精神所引發的勞工運動新思維，誠如訪談中發現，國內的勞工組織目前正在轉化此勞檢模式，用以關注國內勞工中的弱勢。而本研究亦發現國際勞動查檢制度，事實上亦呈現一種勞動查檢鏈模式。

關鍵詞：國際勞動標準；企業社會責任；社會責任8000(SA8000)；勞動查檢；國際勞工組織

目錄

封面內頁 簽名頁 授權書	iii 中文摘要
iv 英文摘要	vii 誌謝
viii 目錄	ix 圖目錄
xi 表目錄	xii 第一章 緒論 第一節 研究背景
1 第二節 研究動機與研究目的	2 第二章 文獻探討 第一節 國際勞動標準之源起及相關
作法 5 一、國際勞工組織的設立與發展	5 二、相關的國際勞動標準及作法
8 四、社會責任8000介紹	14 五、政府勞動查檢制度介紹
一、企業社會責任的定義	29 二、社會責任最低限論
33 四、企業社會責任支持論點	33 三、企業社會責任否定論點
節 研究設計	35 第三章 研究方法 第一節 研究工具
48 三、研究對象的選擇	46 一、研究流程
50 二、從勞工層面探討	46 二、研究前架構
、從查檢機構層面探討	49 第四章 研究發現與資料分析 第一節 資料分析 一、從企業層面
79 第二節 國內相關法規與社會責任8000相關性分析	69 三、從政府層面探討
103 第五章 結論與建議 第一節 研究結論與建議	75 四
115 第三節 後續研究方向建議	88 第三節 研究後架構
117	106 第二節 研究限制
	116 參考文獻

參考文獻

1. 吳忠吉(民91):企業社會責任 勞動人權保障新主張?亦或是企業投資新標的?。國政研究報告，社會(研)091-023號。
2. 許士軍(民84):新管理典範下的企業倫理。世界經理文摘，頁650~659。
3. 吳思華、魏正元(民90):企業策略和企業社會責任之關係 台灣地區勞工運動實證之研究。中國行政。
4. 吳育仁(民91):國際勞工運動與國際勞動基準。工業關係本質與企業學術研討會。
5. 陳菊(民89):植基於勞動人權與勞動競爭力之台灣外勞政策。國立中山大學公共事務管理研究所碩士論文。
6. 黃程貫(民85):勞動法。國立空中大學印行。
7. 劉枚君、陳奕齊(民86):全球化與藍色條款 困境與解困。經濟、社會變遷與勞工政策學術研討會，行政院勞委會。
8. 王宏仁(民91):新典範還是老把戲?私人勞動規約對越南台商勞資關係之影響。第八屆中華經濟協作系統國際研討會。
9. 王泰豐(民90):台灣中小企業對社會責任認知之研究。國立中山大學企業管理學系碩士論文。
10. 陳奕齊(民87):國際藍色條款的政治經濟分析。國立政治大學勞工所碩士論文。
11. 康正輝(民91):文化差異下的台灣勞工管理，以成衣業在中美洲為例。淡江大學拉丁美洲研究所碩士論文。
12. 民國九十年台灣勞動人權年度評估報告(民91)。國立政治大學勞工研究所。
13. 民國八十九年台灣勞動人權年度評估報告(民90)。國立政治大學勞工研究所。
14. 許明娟(民91):論國際勞工組織公約在內國法中的適用。國立中正大學法律學研究所碩士論文。
15. 劉格正(民90):跨國勞工運

動、反對血汗工廠。TC Magazine 第23期。 16. 蔡志杰(民90):資本全球流動下勞工權益與勞工連結。銀行員工會聯合會訊。 17. 倪世傑(民89):年興紡織正太廠事件的政治經濟分析。國立政治大學。 18. 成之約(民92):貿易自由化與勞動權利的保障。國家政策論壇。 19. 林良榮(民89):非官方跨國性勞動查檢的興起:國際勞動監察的可能。行政院勞工委員會國際勞動事務研習營會議實錄。 20. 陳弈齊(民88):國際勞工標準的另一種形式:社會責任SA8000。亞洲勞動快訊。 21. 饒曉敏(民90):經濟全球化背景下的生產守則運動。中國清華大學當代中國研究中心。 22. 蕭新煌、龔宜君(民87):東南亞台商與華人之商業網絡。東南亞研究論文系列 23. 胡淑珍、施佳菁、陳凌凡(民91):評估藍色供應鍊上的實行成效 以Nike為例。私立輔仁大學碩士班專題。 24. 社團法人中華民國企業永續發展協會(民90):企業社會責任 從理念到行動。社團法人中華民國企業永續發展協會。 25. 社團法人中華民國企業永續發展協會(民90):企業社會責任 滿足變遷中的期望。社團法人中華民國企業永續發展協會。 26. 陳光榮(民89):企業的社會責任與倫理。三民書局。 27. 葉保強(民91):建構企業的社會契約。鵝湖出版社印行。 28. 李仁芳、洪子豪(民81):企業概論。華泰書局, P148~P157 29. 杜慧儀(民89):企業自律方式來重視勞動條件。工商時報2000/9/10。 30. 林良榮(民89):經濟全球化下, 勞工運動的翻轉?。勞動者電子報 英文書目 1. Carroll, Archie B.(1987): “ In Serch of the Moral Management ” , Business Horizons。 2. Modic, Stanley J,(1988): ” Movers and Shakers ” , Industry Week, pp.47ff. 3. VERNON, R.(1996): “ Internation Investment and International Trade in the Product Cycle ” , The Quarterly Journal of Economics, vol.80, no. 2,pp.191-207 4. Labor Right in China(1999):No Illusions:Against the Global Cosmetic SA8000.Hong Kong:Asia Monitor Resource Center. 5. National Political Publishing House(1996):labour Law and Ordinance on the procedure of Settling Disputes on Labour. Hanoi: National Political Publishing House. 6. Caire,Guy(1994): , Labour standards and International trade, ” in Werner Sengenberger & Duncan Campbell, ed , International labour standards and economic interdependence, pp.297~317,ILO press 7. Australian APEC Study Center(1996): ” Bwlaboured Playing Fields:Labor Standards,Globaization,and New World Order, ” , Australia ’ s Changing Trade Enviorment:The first Annual Australian Conference on International Trade, Education and Research 5 and 6 Dec 8. Leipziger, Deborah(2001):SA8000:the definite guide to the new social standard. London:Prentice Hall.