

# 組織文化、組織承諾與組織變革態度之研究-以綜合高中為例

黃芳謙、王秦希康

E-mail: 9223251@mail.dyu.edu.tw

## 摘要

本研究的目的是在於探討我國的後期中等教育，關於辦理綜合高中之學校，其學校之組織文化、教師的組織承諾與教師對於組織變革的態度之彼此相關性。研究者使用「組織文化、組織承諾與組織變革態度調查問卷」，以全國之綜合高中為對象，回收統計後有效問卷545份。分別以單因子變異數分析、薛費氏事後多重比較法、積差相關分析與迴歸分析等方法，比較綜合高中學校與其教師對學校文化、教師承諾、變革態度間之差異與相關情形，獲得下列結論：一、不同類型、不同規模大小、公立或私立之綜合高中學校，其學校的組織文化之強弱有顯著差異。二、不同性別、年齡、教育程度、教職年資、現任職務等背景的教師，對於服務學校的組織承諾程度有顯著差異。三、不同性別、年齡、教職年資、現任職務等背景的教師，對於組織變革之態度有顯著差異。四、綜合高中學校之組織文化、教師的組織承諾與教師的組織變革之態度具有顯著相關。五、綜合高中學校之教師組織承諾與學校組織文化對於組織變革的態度具有顯著影響。根據研究結論與發現，提出下列建議：一、教育主管單位：持續主導擴大辦理綜合高中學制，加強宣導說明並經費補助辦理之學校。二、學校方面：加強與教師溝通，持續辦理綜合高中，並擴大規模；提昇學校的文化層次，增進學校與教師間之互動關係。三、教師方面：認同學校並付出心力，積極參加研習或訓練，努力求知。四、後續研究者：擴大研究對象，除量化研究外，可輔以訪談、觀察或個案研究等方法，以獲致更嚴謹的研究成果。

關鍵詞：綜合高中；組織文化；組織承諾；組織變革

## 目錄

封面內頁 簽名頁 博碩士論文電子檔案上網授權書	iii 博碩士論文授權書
iv 中文摘要	v 英文摘要
vii 誌謝	ix 目錄
x 圖目錄	xv 表目錄
xvi 第一章 緒論 1.1 研究動機	
1 1.1.1 研究背景	1 1.1.2 研究動機
2 1.2 研究目的	3 1.3 研究範圍與流程
4 1.4 名詞釋義	5 第二章 文獻探討 2.1 綜合高中的定義與內涵
6 2.2 綜合高中學制的時代背景	8 2.3 我國綜合高中的實施現況
10 2.4 組織文化	13 2.4.1 組織的定義
13 2.4.2 文化的定義	15 2.4.3 學校組織
15 2.4.4 組織文化的定義	16 2.4.5 學校教育組織與學校組織文化
18 2.4.6 組織文化的類型	19 2.4.7 組織文化的特徵
22 2.4.8 組織文化的功能	24 2.4.9 有效能的學校組織文化
26 2.5 組織承諾	27 2.5.1 組織承諾的定義與內涵
27 2.5.2 學校與教師組織承諾	32 2.5.3 組織承諾的功能
33 2.6 組織變革	35 2.6.1 組織變革的定義
35 2.6.2 組織變革的模式與策略	36 2.6.3 學校組織變革的內涵
40 2.6.4 變革認知與態度	40 2.6.5 變革抗拒
43 2.7 組織文化、組織承諾與組織變革的關係	48 2.7.1 組織文化與組織變革的關係
48 2.7.2 組織承諾與組織變革的關係	49 2.7.3 組織文化與組織承諾的關係
50 第三章 研究設計 3.1 研究架構	51 3.2 研究假設
53 3.3 研究對象	54 3.4 研究變項的操作性定義與衡量
56 3.5 研究工具	62 3.6 資料分析方法
63 3.6.1 敘述性統計分析	63 3.6.2 因素分析
64 3.6.3 信度分析	64 3.6.4 單因子變異數分析
64 3.6.5 薛費氏事後多重比較法	65 3.6.6 皮爾森積差相關分析
65 3.6.7 迴歸分析	65 3.7

研究限制	66	6.3.8 預試測驗與因素分析	67
66 3.8.1 預測的實施		66 3.8.2 預試問卷的因素分析	
3.8.3 預試問卷的信度分析		71 第四章 研究結果分析	
74 4.1.1 樣本回收情形		4.1 回收樣本特性分析	
79 4.2 組織文化、組織承諾與組織變革態度現況		77 4.1.2 基本資料分析	
82 4.2.2 組織文化現況描述		82 4.2.1 組織承諾現況描述	
86 4.3 信度分析		83 4.2.3 組織變革態度現況描述	
87 4.3.2 組織文化之信度檢測		87 4.3.1 組織承諾之信度檢測	
88 4.4 人口變項對組織承諾之差異分析		88 4.3.3 組織變革態度之信度檢測	
94 4.6 人口變項對組織變革態度之差異分析		89 4.5 學校變項對組織文化之差異分	
析		97 4.7 組織承諾、組織文化與	
組織變革態度之關係		101 4.7.2 組織承諾、組織	
文化對組織變革態度之迴歸分析		102 4.7.3 小結	
102 4.7.3 小結		108 第五章 研究結論與建	
議		114 5.1.1 人口變項與組織承諾之關係	
5.1 研究結論		115 5.1.3 人口變項與組織變革態度之關係	
114 5.1.2 學校變項與組織文化之關係		117 5.1.5 組織文化、組織承諾對組織變革態度之影響性分	
116 5.1.4 組織文化、組織承諾與組織變革態度之關係		119 5.2 研究建議	
析		125 英文部分	
118 5.1.6 小結		130 附錄 附錄一 預試問卷	
121 參考文獻 中文部分		137	
130 附錄 附錄一 預試問卷		134 附錄二 正式問卷	
137			

## 參考文獻

- 中文部分
- 李然堯 (1998), 美英綜合高中之研究及其對我國實施綜合高中之啟示。台北市, 文景書局。
  - 林清江 (1986), 教育的未來導向。台北市, 台灣書店。
  - 陳定國 (1990), 企業管理。台北: 三民書局。
  - 郭崑謨等 (1994), 管理學。台北: 國立空中大學。
  - 李青芬、李雅婷、趙慕芬編譯, (2002), 組織行為學。台北: 華泰。
  - 賈馥茗等 (1995), 教育心理學。台北: 國立空中大學。
  - 張欣戊等 (1995), 發展心理學。台北: 國立空中大學。
  - 高強華 (2000), 學校重建與學校革新。台北: 國立台灣師範大學。
  - 黃營杉 (1994), 企業政策。台北: 國立空中大學。
  - 張珮琪 (1998), 企業管理重點複習精要。台北: 千華。
  - 黃政傑 (1999), 邁向新局的綜合高中。綜合高中人事會計人員研習演講稿。
  - 吳清基 (1999), 綜合高中的理念與實施。綜合高中人事會計人員研習演講稿, 1?10頁。
  - 黃政傑 (1999), 我國後期中等教育發展趨勢。綜合高中人事會計人員研習演講稿, 1?6頁。
  - 黃子騰 (1999), 教育部八十九年度「綜合高中課程實驗方案」執行事項。綜合高中人事會計人員研習演講稿, 1?6頁。
  - 郭崑謨等 (1996), 人事管理。台北: 國立空中大學。
  - 郭懷義等 (1994), 教育概論。台北: 國立空中大學。
  - 賴福來、胡伯潛、黃信豪 (1997), 工業工程與管理。台北: 三民書局。
  - 張火燦 (1997), 策略性人力資源管理。台北: 揚智文化。
  - 許世雨譯 (1999), 人力資源管理。台北: 五南圖書公司。
  - 黃鈴媚 (2002), 談判與協商。台北: 五南圖書公司。
  - 沈慧聲譯 (2000), 人際傳播。台北: 揚智文化。
  - 李再長 (1999), 組織理論與管理。台北: 華泰文化。
  - 孫本初、吳復新、夏學理 (2002), 組織發展。台北: 國立空中大學。
  - 許士軍 (1990), 管理學。台北: 東華書局。
  - 王文科 (1990), 教育研究法。台北: 五南圖書公司。
  - 謝廣全 (1990), 最新實用心理與教育統計學。高雄: 復文書局。
  - 諸承明 (1999), 台灣企業人力資源管理個案集。台北: 華泰文化。
  - 張士甄 (2000), 管理學。台北: 鼎文書局。
  - 彭文賢 (1986), 組織管理。台北: 三民書局。
  - 邱馨儀 (1996年6月), 低中高學校組織文化對教師組織承諾之影響之研究。國民教育研究學報, 第2卷, 151?176頁。
  - 葉國華 (2002), 員工人格特質、組織承諾與銀行合併態度之研究-以中國國際商業銀行為例。國立高雄第一科技大學金融營運系碩士論文。
  - 蔡碩川 (2002), 農會信用部組織變革認知、組織承諾與變革態度之研究。義守大學管理科學研究所碩士論文。
  - 吳錯 (2001), 變革知覺所生成的壓力反應對組織承諾影響之研究-以郵政總局民營化為例。國立中山大學人力資源管理研究所碩士論文。
  - 方仁華 (2001), 制度變革對組織文化與績效的影響-以行政院衛生署所屬醫院為例。國立雲林科技大學企業管理系碩士論文。
  - 許清勇 (2002年6月), 國民小學組織文化與教師專業承諾之相關研究 桃竹苗地區為例。新時代師資培育的變革。
  - 張峻源 (2001), 組織文化、組織承諾與組織變革態度之研究-以中央信託局為例。國立成功大學企業管理學系碩士論文。
  - 陳吳政 (2002), 組織文化、領導行為、工作滿足與組織承諾之關係研究 - 以嘉南地區銀行為例。國立成功大學企業管理研究所碩士論文。
  - 葉子超, 如何建立適宜的學校組織文化。教師之友, 第36卷第2期, 29?33頁。
  - 盧心雨 (2000), 政府體育行政組織文化與組織效能之研究。國立臺灣師範大學體育研究所碩士論文。
  - 鍾梁權 (2002), 組織文化與績效評估制度之關聯性研究。國立台灣科技大學管理研究所碩士論文。
  - 方仁華 (2001), 制度變革對組織文化與績效的影響-以行政院衛生署所屬醫院為例。國立雲林科技大學企業管理系碩士論文。
  - 吳春助 (2001), 國民小學校長學校行政混沌現象敏銳度與學校組織文化塑造關係之研究。國立台北師範學院國民教育研究所碩士論文。
  - 許清勇 (2002年6月), 國民小學組織文化與教師專業承諾之相關研究 桃竹苗地區為例。新時代師資培育的變革, 1?32頁。
  - 董素貞 (2000), 學校組織文化。學校組織行為與管理專題研究, 1?15頁。
  - 陳慧芬 (1998年6月), 組織文化的意義與功能。臺中師院學報12期, 1?22頁。
  - 林志成 (1992年4月), 組織文化理論在國民小學行上的應用。國教世紀, 第27卷第5期, 41?47頁。
  - 戴明國 (2000), 綜合高中經營策略之研究。國立台灣師範大學工業教育學系博士論文。
  - 李宜臻 (2001年4月) 中等教育另一種選擇-綜合高中的特色。師說, 152期, 46?52頁。
  - 劉怡慧 (2000), 我國試辦綜合高中政策執行之研究。國立政治大學教

育學系碩士論文。50.郭文祿(1995),高職轉型綜合高中問題之研究。國立臺灣師範大學工業教育學系碩士論文。51.汪大久.何榮亮(2002年6月)教改下的綜合高中-經驗交流與分享。教育研究月刊,94期,59?70頁。52.吳天方(2000年11月),塑造綜合高中學校願景的策略。教育研究資訊,第8卷第6期,171?179頁。53.教育部編輯部(2002年3月),新版「綜合高中課程綱要草案」出爐。技職簡訊,123期,第7頁。54.謝念慈(2001),綜合高中發展願景之研究-以台北市立成淵高中為例。國立政治大學教育學系碩士論文。55.莊耿惠(2001),綜合高中實施現況之分析。國立政治大學教育學系碩士論文。56.楊瑞明(2002),臺灣綜合高中未來發展之研究。佛光人文社會學院未來學研究所碩士論文。57.劉春榮(1993年11月),我國國民小學組織承諾及相關研究。初等教育學刊,第2期,93?144頁。58.柯愷瑜(2001),影響組織變革抗拒因素之探討。國立海洋大學航運管理學系碩士論文。59.易丕修(2001),九年一貫課程試辦小學組織發展之研究。臺中師範學院國民教育研究所碩士論文。60.蔡進雄(1998年2月),教師組織承諾研究之回顧與前瞻。教育資料文摘,241期,133?141頁。61.張惠英(2002),國民小學教師工作價值觀、工作生活品質與組織承諾關係之研究。屏東師範學院國民教育研究所碩士論文。62.陳嵩(1997年12月),績優專科工科教師工作滿意度,工作倦怠與組織承諾的關係之實證研究。技術學刊,第12卷第4期,539?550頁。63.秦夢群(1999)。教育行政理論部分。台北:五南圖書。64.林宜怡(2001)。組織生涯發展之程度對工作態度影響之探討。國立中央大學人力資源管理研究所碩士論文。英文部分 1.Frank Friedlander and L. Dave Brown,"Organization Development," Review of Psychology, 1974. 2.John P. Kotter and Leonard A. Schlesinger, "Choosing Strategies for Change," Harvard. Business Review, March April 1979, pp. 106~14. 3.Gene Dalton and Paul Lawrence, Organization Change and Development, Homewood, I11 : Richard D. Irwin and the Dorsey Press 1970, p. 181. 4.Ross A, Webber, Management : Base Element of Managing Organization, Howood, I11: Richard D. Irwin Inc., 1975, pp. 101~102. 5.Goodwill Walson, "Resistance to Change," American Behavioral Scientist, Volume 14, Number 5, May-June, 1971, pp. 763~764. 6.Allen, N. J. & Meyer, J. P., "The Measurement and Antecedents of Affective Continuance, and Normative Commitment to the Organization", Journal of Occupational Psychology, 63, 1990, pp.1-18. 7.Deal, T. E. & Kennedy A. A., "Corporate Cultures", Common Wealth Publishing, New York, 1984. 8.Deal, T. E., & Kennedy, A. A., "Corporate Culture:The Rite and Rituals of Corporate Life", Reading, MA.:Addison-Wesley, 1982. 9.Etzioni, A., "Modern Organizations", Englewood Cliffs, N.J. : Prentice-Hall, 1961. 10.Ferris, K. R. & Aranya, N. A., "Comparison of Two Organizational Commitment Scales ", Personnel Psychology, 36, 1983, pp.87-99. 11.Huse, E. F. "Organization Development and Change", 2nd ed. St. Paul, Minn.: West, 1980, pp.63. 12.Salancik, G. K., "New Directions in Organizational Behavior", Chicago, St. Clair Press, 1977. 13.Schein, E. H., "How Culture Forms, Develops, and Change", In Ralph H.Kilmann et.al.(eds.), Gaining Control of the Coporate Culture , San Francisco:Jossey-Bass, 1989. 14.O'Reilly, C. A., "Corporations, Culture, and Commitment, Motivation and Social Control in Organization", California Management Review, Summer, 1989. 15.Pascale, R.T. and Athos, A.G., "The Art of Japanese Management", New York:Simon & Schuster ,1981. 16.Petrock, F., "Corporate Culture Enhances Profits", HR Magazine, November, 1990, pp.64-66. 17.Vecchio, R. P., "Organizational Behavior", Orlando:Dryden Press, 1991. 18.Vijay, S., "Implications of Corporate Culture: A manager''s Guide to Action", Organization Dynamics, San Francisco:Jossey-Bass, 1983. 19.Watson, G., "Resistance to Change", N.Y. Wiley, 1973, pp.117-131. 20.West-Burnham, John., & Others. (1996). Leadership and strategic management. London: Pitman Publishing. 21.Wraga, William G. (1994). Democracy''s high school: the comprehensive high school and educational reform in the United States. NY:University Press of America. 22.Pipes, Michael. (Ed.). (1996). Guide to school management. London: Pitman Publishing. 23.Pring, Richard. & Walford, Geoffrey. (Ed.). (1997). Affirming the comprehensive ideal. London: The Falmer Press. 24.Moon, Bob. (1996). A guide to the national curriculum. Oxford: Oxford University Press. 25.O'Hagan, Bob. (Ed.). (1999). Modern educational myths: The future of democratic comprehensive education. London: Kogan Page Ltd. 26.Gann, Nigel. (1997). How to govern a school: A strategic approach to school governance. London: The Falmer Press. 27.Fidler, Brian., & Others. (1996). Strategic planning for school improvement. London: Pitman Publishing. 28.Fogelman, K. (1998). The development of comprehensive secondary schools in England and Wales. In Essay Collections of National.