

Research of Public employment service model--The Example of Taichung District employment service center

曾家輝、朱寶青

E-mail: 9223248@mail.dyu.edu.tw

ABSTRACT

The main topic of this study is based on those job seekers that lose jobs and want to use the experience of public employment institution 3 in 1 function to help them for applying for jobs. Because of this study is the discovery of quality research, so it uses the profound interview method and analysis by using Blank and Root theories. Through three different faces, we can proceed to the examination on information cross check in order to get the biggest effect of this study. First, to let the unemployed to accept the government owned employment service as the core and the employees who work for the employment service as secondary. Second, to use the reason and phenomenon of the unemployed itself as the core and the reporter 's opinion and thoughts as secondary. Third, to use the failure of the unemployed finding jobs as a core and the employer 's Point of view as secondary for the examination of the information crossed check. While the unemployed using the employment service pattern, they will be encountered with different situation and the personal factor will also results differently. We can learn below four points from this study: 1. Before using the public employment service pattern, the most of experience from the unemployed person is that personal factor normally will become one of the reasons that cause the job-hunting unsuccessfully. For example, they are lacking of job seeking skills, confidence of finding a job and not eligible for the job they are looking for. 2. Under the assistance of employment institution, the unemployed will be greatly improved on the confidence and skill on finding a job. 3. The long-term unemployed who still cannot find a job under the assistance of employment institution, the main reason came from the society constructor. There 's no suitable working opportunities for them to choose or because the company 's job candidate qualifications. 4. The long-term unemployed is urging the public employment institution for strengthening their consultant function in order to meet the unemployed person 's demands and improve their service Quality to cut down the duplicated service procedures, obviously the public employment institution still has spaces need to be improved.

Keywords : employment service ; unemployment people ; Counselor Placement ; Placement Specialist

Table of Contents

封面內頁 簽名頁 授權書	iii 中文摘要
iv 英文摘要	vi 誌謝
viii 目錄	x 圖目錄
xii 表目錄	xiii 第一章 緒論 1.1 研究動機
3 1.2 研究目的	4 第二章 文獻探討 2.1 失業與失業原因分析
6 2.2 再就業經驗分析 20 2.3 就業服務模式 24 2.4 總結 29	第三章 研究方法 3.1 研究流程與架構 31 3.2 研究設計 37 3.3 研究限制 46
第四章 研究結果分析 4.1 失業者就業影響因素分析 49 4.2 使用就業服務模式之經驗分析 60 4.3 使用後未能找到工作之影響因素分析 72 4.4 綜合分析 82	第五章 結論與建議 5.1 研究發現與問題討論 87 5.2 建議 95
參考文獻	99 附錄一：公立就業服務機構辦理三合一就業服務流程 106 附錄二：公立就業服務模式問題探討之訪談大綱 108

REFERENCES

- 1.王健全，當前失業問題成因之探討，失業問題研討會 2.田秀蘭，紮根理論在諮商心理學研究中的應用，輔導季刊，第三十六卷，第四期。 3.江豐富，1997。「臺灣當前失業問題之結構及因應措施」，臺灣經濟預測與政策27(2):41-73。 4.李庚霽，因應就業保險法實施我國就業服務制度轉型及發展，就業安全半年刊，第一卷，第二期。 5.李誠，1996。「臺灣的結構性失業問題」，經濟前瞻45:126-130。 6.李誠，1999。「非自願性失業與台灣的永續發展」，社會文化學報，第八期，頁95-118，國立中央大學。 7.林幸台，1992。「生涯輔導的理論與實施」，台北:五南 8.林幸台，1988。「生涯輔導的理論與實際」，學生輔導通訊第14期。 9.林祖嘉，2000。「八十七年專科以上學校青年就業狀況、工作轉換與工作經驗調查」，青輔會輔導研究報告之119，青輔會。 10.林祖嘉，1996。「失業搜尋，在職搜尋，與工作轉換:巢式Logit模型的應用」，經濟論文叢刊，24(2)，205-225。 11.林祖嘉，1992。「台灣地區大專畢業生工資預期與失業期間關係之研究」，台灣銀行季刊，43(1)，347-371。 12.林祖嘉，1991。「工作搜尋模型與失業期間 台灣地區大專畢業生之

經驗」，經濟論文，19(2)，183-215。13.林荔華，1988。「專上畢業生在職尋職行為之探討」，經濟論文叢刊，16(3)，415-438。14.林建志，1999。工資、工作配合與工作轉換之期間分析的實証研究，國立政治大學經濟學系碩士論文。經濟論文叢刊，20(3)，241-266。15.吳芝儀，2001。質的研究方法，高雄，麗文。16.吳芝儀，1997。以建構研究法探討個人建構系統與生涯決定的相關論題。輔導季刊，33卷3期，42~51頁。17.吳忠吉，1996。勞動經濟學。臺北:空大。18.吳忠吉，2001。業界與勞工之處境，當前失業問題研討會論文，台北:社會學研究所。19.徐美，2002。失業者特性之研究與勵志工作者效果之初探，台灣社會問題研究學術研討會。20.徐宗國，1998。質的研究概論，台北，巨流。21.韋自強，2003。就業服務、職業訓練與失業給付整合問題之研究，大葉大學工業關係研究所碩士論文。22.唐祖湘，新鮮人必讀的求職寶典，商業時代。23.耿靜宜，1999。非自願性與自願性失業者尋職行為之比較 - 以台北地區為例，國立中央大學人力資源管理研究所碩士論文。24.黃仁德，1992。「臺灣地區人口結構變動對失業率的影響:1978?1990年」，人口學刊15:61-76。25.黃仁德，1993。「臺灣地區匯率與勞動成本變動對就業與產出衝擊的探討」，臺灣銀行季刊44(2):22-72。26.黃仁德，1993。「臺灣地區失業類型與結構性失業的探討」，政大勞動學報3:115-132。27.黃仁德，1994。「臺灣地區非勞動力、非正式部門就業與失業率關係的探討:1978?1990年」，國立政治大學學報68(下):201-222。28.黃彩惠，1997。台灣地區失業者狀況之探討 以製造業關廠歇業失業勞工為例，中正大學社會福利研究所未出版之碩士論文。29.黃智德，1990。「台灣地區失業統計之研究」，臺灣大學經濟研究所未出版碩士論文。30.許永河，1998。「臺灣地區自然失業率之估計」，成功大學學報33:125-158。31.陳雲倩，1997。「臺灣地區失業率之影響因素評估」，成功大學統計學研究所未出版碩士論文。32.莊慧玲、魏上凌，1994。「大專畢業生失業搜尋與在職搜尋之比較」，經濟論文叢刊，22(4)，425-449。33.曾敏傑，2001。「中高齡勞工失業現況與變遷:1982與1996年失業潮之比較」。台灣社會學刊，第25期:243-279。(TSSCI期刊)34.張清溪、駱明慶，1991。「台灣勞動力失業期間之研究」，勞動市場與勞資關係，75-100，中研院社科所。35.詹火生，2000。當前失業問題與對策，台北，國家政策研究基金會國政研究報告。36.葉秀珍，2001。台灣地區低度就業成因之變遷分析，臺灣社會學會年會暨「生活/社會新視界:理論與實踐的對話」學術研討會論文，台北:輔仁大學。37.劉亮吟，1984。「失業成因的探討」，臺灣大學經濟研究所未出版碩士論文。38.劉鶯釧、黃智聰，1990。「臺灣地區人力低度運用之計量分析」，人口變遷與經濟社會發展研討會。台北:中央研究院經濟學研究所。39.劉捷文，1999。資訊技術的職業訓練對於身心障礙者就業能力的評估研究--以財團法人脊髓損傷庇護中心為例，臺灣社會問題學術研討會論文。40.職訓局，職業安全詞典，行政院勞工委員會職業訓練局編印。41.職訓局，2003。就業服務三合一標準化流程作業手冊，行政院勞工委員會職業訓練局編印。二、網站 1.行政院主計處 <http://www.dgbase.gov.tw/> 2.行政院勞工委員會 <http://www.cla.gov.tw> 3.行政院勞工委員會職業訓練局 <http://www.evta.gov.tw/> 4.台中區就業服務中心 <http://job.evta.gov.tw/tcesa/> 三、英文 1. Banerji, R., and J. Riedel, 1980, "Industrial Employment Expansion under Alternative Trade Strategies: Case of India and Taiwan: 1950-1970," Journal of Development Economics 7(4), 567-577. 2. Clogg, C.C., and T.A. Sullivan, 1983, "Labor Force Composition and Underemployment Trends, 1969-1980." Social Indicators Research 12: 117-152. 3. Clogg, C. C. Measuring Underemployment: Demographic Indicators for the United States. New York: Academic Press. 4. Ehrenberg, Ronald G. and Robert S. Smith. 1997. Modern Labor Economics: Theory and Public Policy. 6th ed. New York: Addison-Wesley 5. Farber, Henry S., 1997, The Changing Face of Job Loss in the United States, 1981-1993, NBER Working Paper Series, no.5596, May, Cambridge. 6. Fields, G., 1985, "Industrialization and Employment in Hong Kong, Singapore, and Taiwan," Walter Galenson, ed. Foreign Trade and Investment: Economic Development in the Newly Industrializing Asian Countries, Madison and London: University of Wisconsin Press, 333-375. 7. Hauser, P. M. 1974, "The Measurement of Labor Utilization." Malayan Economic Review 19:1-17. 8. Hauser, P. M. 1977, "The Measurement of Labor Utilization--More Empirical Results." Malayan Review 22: 10-25. 9. Hamermesh, Daniel S., 1989, "The Cost of Worker Displacement", Quarterly Journal of Labor Economics, Vol.102, February, pp.51-75. 10. Jensen, L., J. L. Findeis, W. Hsu, and J. P. Schachter 1999, "Slipping Into and Out of Underemployment: Another Disadvantage for Nonmetropolitan Workers?" Rural Sociology 64(3): 417-38. 11. Lichter, D. T., and D. J. Landry 1991, "Labor Force Transitions and Underemployment: The Stratification of Male and Female Worker." Research in Social Stratification and Mobility 10: 63-87. 12. Larry & Gordon. In Anne Minahn et al.(1987). Encyclopedia of Social Work. Maryland: NASW, Inc. 13. Martin, P.Y. and O'connor, G.G (1989). The social environment: Open systems applications pp.180-226. New York: Longman. 14. McCall, J. J., 1965, "The Economics of Information and Optimal Stopping Rules," Journal of Business, 38, 300-317. 15. Sullivan, T. A. 1978, Marginal Workers, Marginal Jobs: The Underutilization of American Worker. Austin/London: University of Texas Press. 16. Stigler, G., 1961, "The Economics of Information," Journal of Political Economy 69(3), 213-225. 17. Tsay, C. L., 1994, "Labor Recruitment in Taiwan: A Corporate Strategy in Industrial Restructuring," Environment and Planning A 26(4), 583-607.