

# 公立就業服務模式問題之探討-以台中區就業服務中心為例

曾家輝、朱寶青

E-mail: 9223248@mail.dyu.edu.tw

## 摘要

本研究主題為失業之求職者使用公立就業服務機構三合一就業服務模式之經驗及其模式對其再就業的幫助因素為主軸，因本研究主題係屬探索性之質化研究，所以本研究採取深度訪談法並以空格法及紮根理論研究法來作分析。並藉由三種面向來進行資料交叉檢核，以獲取本研究最大的效度，一為以接受政府服務之失業求職者為核心，從事就業服務之工作人員及業者為輔；二為以失業的原因、現象之當事人為核心，報導者發表之看法及意見為輔；三為以求職者未能就業失敗案例為核心，求才者的看法為輔，進行資料交叉檢核。失業求職者在使用就業服務模式時，其使用的前後階段遭遇到狀況各有不同，又因失業者個人因素在使用公立就業服務模式產生不同的差異。本研究發現：一、從失業者的尋職經驗中，使用前大多因為個人因素，諸如：缺乏求職技巧、就業信心、及能力不足等因素，而無法順利就業。二、失業者在經就業服務機構的協助下，在個人的就業信心及就業技巧等，有明顯的改善，對失業者有正面的幫助。三、長期失業之求職者，經公立就業服務機構協助下，其未能就業的主要問題，仍是來自社會結構因素，無適當的工作機會供其選擇，或因企業的用人條件限制，而無法順利就業。四、長期失業之求職者，對於公立就業服務機構之協助，仍有強化諮商功能、符合失業者需求、提升服務品質及不要重複一些服務流程等等聲音，可見就業服務機構仍有一些可以改善的空間。

關鍵詞：就業服務；失業者；諮商師服務；就業安置

## 目錄

封面內頁 簽名頁 授權書	iii 中文摘要
iv 英文摘要	vi 誌謝
viii 目錄	x 圖目錄
xii 表目錄	xiii 第一章 緒論 1.1 研究動機
3 1.2 研究目的	4 第二章 文獻探討 2.1 失業與失業原因分析
6 2.2 再就業經驗分析 20 2.3 就業服務模式 24 2.4 總結 29	第三章 研究方法 3.1 研究流程與架構 31 3.2 研究設計 37 3.3 研究限制 46
第四章 研究結果分析 4.1 失業者就業影響因素分析 49 4.2 使用就業服務模式之經驗分析 60 4.3 使用後未能找到工作之影響因素分析 72 4.4 綜合分析 82	第五章 結論與建議 5.1 研究發現與問題討論 87 5.2 建議 95
參考文獻 95	附錄一：公立就業服務機構辦理三合一就業服務流程 106 附錄二：公立就業服務模式問題探討之訪談大綱 108

## 參考文獻

- 1.王健全，當前失業問題成因之探討，失業問題研討會
- 2.田秀蘭，紮根理論在諮商心理學研究中的應用，輔導季刊，第三十六卷，第四期。
- 3.江豐富，1997。「臺灣當前失業問題之結構及因應措施」，臺灣經濟預測與政策27(2):41-73。
- 4.李庚霈，因應就業保險法實施我國就業服務制度轉型及發展，就業安全半年刊，第一卷，第二期。
- 5.李誠，1996。「臺灣的結構性失業問題」，經濟前瞻45:126-130。
- 6.李誠，1999。「非自願性失業與台灣的永續發展」，社會文化學報，第八期，頁95-118，國立中央大學。
- 7.林幸台，1992。「生計輔導的理論與實施」，台北：五南
- 8.林幸台，1988。「生涯輔導的理論與實際」，學生輔導通訊第14期。
- 9.林祖嘉，2000。「八十七年專科以上學校青年就業狀況、工作轉換與工作經驗調查」，青輔會輔導研究報告之119，青輔會。
- 10.林祖嘉，1996。「失業搜尋，在職搜尋，與工作轉換：巢式Logit模型的應用」，經濟論文叢刊，24(2)，205-225。
- 11.林祖嘉，1992。「台灣地區大專畢業生工資預期與失業期間關係之研究」，台灣銀行季刊，43(1)，347-371。
- 12.林祖嘉，1991。「工作搜尋模型與失業期間 台灣地區大專畢業生之經驗」，經濟論文，19(2)，183-215。
- 13.林荔華，1988。「專上畢業生在職尋職行為之探討」，經濟論文叢刊，16(3)，415-438。
- 14.林建志，1999。「工資、工作配合與工作轉換之期間分析的實証研究」，國立政治大學經濟學系碩士論文。經濟論文叢刊，20(3)，241-266。
- 15.吳芝儀，2001。質的研究方法，高雄，麗文。
- 16.吳芝儀，1997。「以建構研究法探討個人建構系統與生涯決定的相關論題」，輔導季刊，33卷3期，42~51頁。
- 17.吳忠吉，1996。勞動經濟學。臺北：空大。
- 18.吳忠吉，2001。「業界與勞工之處境，當前失業問題研討會論文」，台北：社會學研究所。
- 19.徐美，2002。「失業者特性之研究與勵志工作者效果之初探」，台灣社會問題研究學術研討會。
- 20.徐宗國，1998。質的研究概論，台北，巨流。
- 21.韋自強，2003。「就業服務、職業訓練與失業給付整合問題之研究」，大葉大學工業關係研究所碩士論文
- 22.唐祖湘，新鮮人必讀的求職寶典，商業時代。
- 23.耿靜宜，1999。「非自願性與自願性失業者尋職行為之比較 - 以台北地區為例」，國立中央大學人力資源管理研究所碩士論文。
- 24.黃仁德，1992。「臺灣地區人口結構變動對失業率的影響：1978?1990年」

, 人口學刊15:61-76。 25.黃仁德, 1993。「臺灣地區匯率與勞動成本變動對就業與產出衝擊的探討」, 臺灣銀行季刊44(2):22-72。

26.黃仁德, 1993。「臺灣地區失業類型與結構性失業的探討」, 政大勞動學報3:115-132。 27.黃仁德, 1994。「臺灣地區非勞動力、非正式部門就業與失業率關係的探討:1978?1990年」, 國立政治大學學報68(下):201-222。 28.黃彩惠, 1997。台灣地區失業者狀況之探討 以製造業關廠歇業失業勞工為例, 中正大學社會福利研究所未出版之碩士論文。 29.黃智德, 1990。「台灣地區失業統計之研究」, 臺灣大學經濟研究所未出版碩士論文。 30.許永河, 1998。「臺灣地區自然失業率之估計」, 成功大學學報33:125-158。 31.陳雯倩, 1997。「臺灣地區失業率之影響因素評估」, 成功大學統計學研究所未出版碩士論文。 32.莊慧玲、魏上凌, 1994。「大專畢業生失業搜尋與在職搜尋之比較」, 經濟論文叢刊, 22(4), 425-449。 33.曾敏傑, 2001。「中高齡勞工失業現況與變遷:1982與1996年失業潮之比較」。台灣社會學刊, 第25期:243-279。(TSSCI期刊) 34.張清溪、駱明慶, 1991。「台灣勞動力失業期間之研究」, 勞動市場與勞資關係, 75-100, 中研院社科所。 35.詹火生, 2000。當前失業問題與對策, 台北, 國家政策研究基金會國政研究報告。 36.葉秀珍, 2001。台灣地區低度就業成因之變遷分析, 臺灣社會學會年會暨「生活/社會新視界:理論與實踐的對話」學術研討會論文, 台北:輔仁大學。 37.劉亮吟, 1984。「失業成因的探討」, 臺灣大學經濟研究所未出版碩士論文。 38.劉鶯釧、黃智聰, 1990。「臺灣地區人力低度運用之計量分析」, 人口變遷與經濟社會發展研討會。台北:中央研究院經濟學研究所。 39.劉捷文, 1999。資訊技術的職業訓練對於身心障礙者就業能力的評估研究---以財團法人脊髓損傷庇護中心為例, 臺灣社會問題學術研討會論文。 40.職訓局, 職業安全詞典, 行政院勞工委員會職業訓練局編印。 41.職訓局, 2003。就業服務三合一標準化流程作業手冊, 行政院勞工委員會職業訓練局編印。

二、網站 1.行政院主計處 <http://www.dgbase.gov.tw/> 2.行政院勞工委員會 <http://www.cla.gov.tw> 3.行政院勞工委員會職業訓練局 <http://www.evta.gov.tw/> 4.台中區就業服務中心 <http://job.evta.gov.tw/tcesa/>

三、英文 1. Banerji, R., and J. Riedel, 1980, "Industrial Employment Expansion under Alternative Trade Strategies: Case of India and Taiwan: 1950-1970," *Journal of Development Economics* 7(4), 567-577. 2. Clogg, C.C., and T.A. Sullivan, 1983, "Labor Force Composition and Underemployment Trends, 1969-1980." *Social Indicators Research* 12: 117-152. 3. Clogg, C. C. *Measuring Underemployment: Demographic Indicators for the United States*. New York: Academic Press. 4. Ehrenberg, Ronald G. and Robert S. Smith. 1997. *Modern Labor Economics: Theory and Public Policy*. 6th ed. New York: Addison-Wesley. 5. Farber, Henry S., 1997, *The Changing Face of Job Loss in the United States, 1981-1993*, NBER Working Paper Series, no.5596, May, Cambridge. 6. Fields, G., 1985, "Industrialization and Employment in Hong Kong, Singapore, and Taiwan," Walter Galenson, ed. *Foreign Trade and Investment: Economic Development in the Newly Industrializing Asian Countries*, Madison and London: University of Wisconsin Press, 333-375. 7. Hauser, P. M. 1974, "The Measurement of Labor Utilization." *Malayan Economic Review* 19:1-17. 8. Hauser, P. M. 1977, "The Measurement of Labor Utilization--More Empirical Results." *Malayan Review* 22: 10-25. 9. Hamermesh, Daniel S., 1989, "The Cost of Worker Displacement", *Quarterly Journal of Labor Economics*, Vol.102, February, pp.51-75. 10. Jensen, L., J. L. Findeis, W. Hsu, and J. P. Schachter 1999, "Slipping Into and Out of Underemployment: Another Disadvantage for Nonmetropolitan Workers?" *Rural Sociology* 64(3): 417-38. 11. Lichter, D. T., and D. J. Landry 1991, "Labor Force Transitions and Underemployment: The Stratification of Male and Female Worker." *Research in Social Stratification and Mobility* 10: 63-87. 12. Larry & Gordon. In Anne Minahn et al.(1987). *Encyclopedia of Social Work*. Maryland: NASW, Inc. 13. Martin, P.Y. and O'connor, G.G (1989). *The social environment: Open systems applications* pp.180-226. New York: Longman. 14. McCall, J. J., 1965, "The Economics of Information and Optimal Stopping Rules," *Journal of Business*, 38, 300-317. 15. Sullivan, T. A. 1978, *Marginal Workers, Marginal Jobs: The Underutilization of American Worker*. Austin/London: University of Texas Press. 16. Stigler, G., 1961, "The Economics of Information," *Journal of Political Economy* 69(3), 213-225. 17. Tsay, C. L., 1994, "Labor Recruitment in Taiwan: A Corporate Strategy in Industrial Restructuring," *Environment and Planning A* 26(4), 583-607.