

軍事機關建構學習型組織與軍人生涯發展之關聯性研究-以聯合後勤司令部為例

蕭翌興、王秦希康

E-mail: 9223149@mail.dyu.edu.tw

摘要

自一九八〇年代後期起「學習型組織」在國際上即積極推動，我政府部門體認這一風潮，並為增加政府競爭力，於是將學習型組織核心的概念，納入政府組織再造活動中，以超越環境所帶來變遷與限制。國防部為落實政府學習型組織建立的政策，並提昇國軍幹部素質，結合教育部推動「學習型社會」與勞委會所建構「國家證照制度」，規劃建立國軍全方位終身學習環境，使其習得第二專長，利於生涯規劃，進而強化幹部學能、一方面要追求人力運用的合理化，使人與事互相配合，藉以充分發揮人事效率，另一方面協助成員從進修學習活動中，建構個人的生涯規劃，使國軍整體與官兵個人邁向「雙贏」的目標。國軍在學習型組織的建構，已辦理多年其實際的成效與組織生涯管理方案，是否已跳脫以往科層式組織辦理形式，兼顧組織目標與個人生涯規劃的需求，是為本研究探討之目的。本研究藉由文獻探討，自學習型組織與生涯發展相關學理及實證研究歸納出學習型組織與生涯發展之構成要素與內涵，再透過歸納分析來建立軍事機關建構學習型組織與軍人生涯發展關聯性之假設與命題；後透過規範性學理與現實狀況之比較分析，以釐清軍事機關建構「學習型組織」的同時對組織生涯管理與個人生涯規劃的影響，以提供軍事機關建立「學習型組織」方案的參考，藉以提高其人員素質，落實終身學習發展體制現行國防組織生涯發展制度。

關鍵詞：學習型組織；生涯管理；生涯規劃；生涯發展；組織發展

目錄

目錄 封面內頁 簽名頁 授權書	iii 中文摘要
.. iv 英文摘要	... v 誌謝
...vi 目錄	vii 圖目錄 表目錄 符號說明
第一章 緒論 第一節 研究背景	1 第二節 研究動機
目的	5 第四節 研究程序
8 第二章 文獻探討 第一節 學習理論探討	7 第五節 名詞解釋
14 第三節 生涯理論研討	10 第二節 學習型組織理論研究
設計 第一節 研究架構	28 第四節 國軍學習組織建構與生涯發展現況研究
54 第四節 研究變項的衡量	45 第三章 研究
59 第六節 研究限制	50 第二節 研究假設
研究結果與討論 第一節 回收樣本特性分析	54 第五節 資料分析方法
個人基本變項在學習型組織各構面上之差異分析	60 第七節 Pilottest預試測驗與Factor Anaysis因素分析
管理相關分析	61 第四章 研
105 第五章 研究結論與建議 第一節 研究結論	75 第二節 各量表現況描述分析
113 第三節 對後續學者從事相關研究的建議	77 第三節
116 英文部份	84 第四節 學習型組織與組織生涯
圖1-1 本研究程序之流程圖	第六節 研究結果彙整
Marquardt M.J(1996)提出之系統性學習型組織模型	109 第二節 研究建議
圖2-4 個人生涯規劃與組織生涯管理之內容與關係	115 參考文獻 中文部份
44 圖3-1 本研究架構圖	120 附錄 研究問卷
64 圖3-3 組織生涯管理量表因素陡坡圖	122 圖目錄
圖4-1 階級與系統思考的平均數圖	7 圖2-1 組織成員工作智能分配圖
與團隊學習的平均數圖	12 圖2-2
同願景的平均數圖	21 圖2-3 前程規劃(生涯發展)過程
89 圖4-6 階級與學習型組織的總體平均數圖	36 圖2-5 生涯管理發展圖
10 表2-2 學習理論彙編	50 圖3-2 學習型組織量表因素陡坡圖
13 表2-4 組織學習定義彙整表	67 圖3-4 個人生涯規劃量表因素陡坡圖
18 表2-6 生涯的定義	87 圖4-2 階級與超越自我的平均數圖
學習型組織(原始)量表題目說明	88 圖4-4 階級與改變心智模式的平均數圖
55 表3-2 組織生涯管理量表(原始)題目說明	89 圖4-5 階級與創造共
57 表3-4 學習型組織量表之因素分析結果	90 表目錄 表2-1 學習的定義
64 表3-5 組織生涯管理量表之因素分析結	11 表2-3 企業人力發展途徑與作為類
	15 表2-5 學習型組織定義彙整表
	29 表2-7 傳統與多變的生涯比較表
	40 表3-1
	56 表3-3 個人生涯規劃量
	表(原始)題目說明

果	67 表3-6 個人生涯規劃量表之因素分析結果	70 表3-7 學習型組織量表之信度分析結果	71
表3-8 組織生涯管理量表之信度分析結果	72 表3-9 個人生涯規劃量表之信度分析結果	74 表 4-1 樣本回收狀況表	
收狀況表	76 表 4-2 樣本特性分配情形表	77 表 4-3 學習型組織量表?答情形平均數、標準差統計表	
78 表 4-4 學習型組織各題目?答情形平均數、標準差統計表	79 表 4-5 組織生涯管理量表?答情形平均數、標準差統計表	80 表 4-6 組織生涯管理作為各題目?答情形平均數、標準差統計表	
81 表 4-7 組織生涯管理量表?答情形平均數、標準差統計表	82 表 4-8 個人生涯規劃各題目?答情形平均數、標準差統計表	83 表 4-9 不同階級軍官對學習型組織知覺向度單因子變異數分析表	85
表4-10 不同兵科軍官對學習型組織知覺向度單因子變異數分析表	92 表4-11 不同職務軍官對學習型組織知覺向度t考驗分析表	94 表4-12 不同性別軍官對學習型組織知覺向度t考驗分析表	95 表4-13 不同教育程度軍官對學習型組織知覺向度單因子變異數分析表
97 表4-14 學習型組織與國軍組織生涯管理作為Pearson相關分析	100 表4-15 學習型組織對國軍組織生涯管理作為之迴歸分析表	101 表4-16 學習型組織與個人生涯規劃Pearson相關分析	103 表4-17 學習型組織對個人生涯規劃之迴歸分析表
104 表4-18 個人變項對學習型組織變項單因子變異分析及T檢定 檢驗結果彙整	106 表4-19 學習型組織對組織生涯管理作為及個人生涯規劃關聯 性影響迴歸分析結果	107 表4-20 本研究之假設驗證結果彙整表	108

參考文獻

- 參考文獻: 一、中文部份: 1、周芸薇(1999), 「學習型組織評鑑量表之建立」, 國立中央大學人力資源管理研究所碩士論文。 2、陳建光(2000), 「企業教育訓練與員工生涯發展之關係研究 - 以IC 產業為例」, 國立臺北科技大學技職教育研究所碩士論文 3、王慶城(2001), 「行政機關建構學習型組織之研究」, 私立大葉大學事業經營研究所碩士論文。 4、林淑品(1999), 「公務機關發展成學習型組織之可行性研究 - 以勞工保險局為例」, 國立臺灣師範大學社會教育研究所碩士論文。 5、林春年(1999), 「資訊電子產業智慧財產權管理之組織定位與智慧財產權管理人員生涯規劃關係之探討」, 國立政治大學科技管理研究所碩士論文。 6、管長青(2000), 「影響學習型組織形成之相關因素研究-以工程顧問業為例」, 國立台灣科技大學管理研究所碩士論文。 7、林宜怡(2001), 「組織生涯發展程度對工作態度影響之探討」, 國立中央大學人力資源管理研究所碩士論文。 8、徐慧純(1999), 我國企業在建立學習型組織之探討三個個案的研究, 國立中正大學成人及繼續教育研究所碩士論文。 9、吳筱茹(2000), 「資訊科技人員生涯發展策略之研究」, 私立元智大學資訊管理研究所碩士論文。 10、蕭慧津(1998), 「國中教師專業學習與發展之研究 以終身學習四面向探討」, 國立臺灣師範大學社會教育研究所碩士論文。 11、張德聰(1998), 「運用焦點解決法於成人生涯轉換諮商效果之研究」, 國立臺灣師範大學教育心理與輔導研究所博士論文。 12、孔繁文(2000), 「環境變遷下國軍志願役軍官生涯發展系統之研究」, 國防管理學院資源管理研究所碩士論文。 13、蔡培村(1985), 「國民中小學校長領導特質、權力基礎、學校組織結構、及組織氣候與教師工作滿足關係之比較研究」, 國立政治大學教育研究所博士論文, 14、盧偉斯(1994), 「組織學習的理論性探究」, 國立政治大學公共行政學系研究所碩士論文。 15、石銳(1991), 「製造業推行前程規劃制度之研究」, 中興大學企業管理研究所碩士論文。 16、高淑慧(1995), 「學習型組織理論與實務之研究」, 國立政治大學公共行政學系碩士論文。 17、石銳(1992), 「企業生涯管理制度的內涵 - 患難與共同成長」。管理雜誌, 217 期。 18、魏惠娟(1998), 「學習型組織的迷思與省思」。成人教育43期。 19、韓慧林(2001), 「培訓國軍人才之終身教育與學習」, 空軍學術月?第541期。 20、方正儀(1996), 「學習」。管理雜誌, 265 期。 21、李鍾桂(1995), 「彩繪生命藍圖:談生涯規劃」。中國青年反共救國團團務通訊, 573期。 22、朱豔芳、廖國鋒、李惠湘(1988), 「國軍軍官事業前程規劃與工作滿意度變遷之研究」, 國防管理學院學報第十九卷第二期。 23、黃天中(1995), 生涯歸劃概論 - 生涯與生活篇, 台北:桂冠圖書公司, 24、楊朝祥(1989), 生計輔導 - 終生的輔導歷程, 行政院青年輔導委員會。 25、朱湘吉(2000), 生涯規劃與發展, 台北:國立空中大學。 26、吳秉恩著(2002), 分享式人力資源管理-理念、程序與實務, 台北:翰蘆出版社。 27、張添洲(1999), 「生涯發展與規劃」, 台北:五南圖書出版公司 28、國防部(2002)令頒之「陸海空軍軍官退伍除役業務處理手冊」。 29、國防部(2002)令頒之「軍、士官幹部終身學習實施規定」。 30、李聲吼(2000), 人力資源發展, 台北:五南圖書出版公司。 31、謝安田(1991), 「管理的力量:謝安田談管理實務」, 台北:聯經出版社。 32、林傑斌、劉明德(2002), 「Spss 11.0 與統計模式建構」, 台北:文魁資訊股份有限公司。 33、吳明隆(2000), 「Spss統計應用實務」, 台北:松崗電腦圖書資料股份有限公司。 34、方世榮(1995), 「統計學導論二版」, 台北:華泰書局。 35、洪榮昭(2001), 「知識創新與學習型組織」, 台北:五南圖書出版公司。 36、Ross A.Webber(1978), 「組織理論與管理」, 吳思華譯, 台北:長橋出版社。 37、Stephen P.Robbins(1992), 「Organization Behavior」, 李青芬、李雅婷、趙慕芬 合譯, 台北:華泰書局。 38、Raymond A.Noel(1999), 「Employee Traing & Development」, 簡貞玉譯, 台北:五南圖書出版公司。 39、Peter Senge (1993), 「The Five Discipline」, 郭進隆譯, 台北:天下文化出版。 40、Peter Senge & Art Kleiner & Charlotte Robbert & Richard Ross & George Roth & Bryan Smith(2001), 「The Dance of Change」楊芳齡譯, 台北:天下文化出版。 41、Dalton, G. W. & Thompson, P. H. (199 二、英文部份: 1、Beach, D. S(1980),, " The Management of People at Work ". New York:Macmillan Publishing Co., Inc.. 2、DuFour, P. (1997). The school as a learning organization: Recommendationsfor school improvement, National Association of Secondary SchoolPrincipals, NASSP Bulletin: Reston. 3、Galagan, P. A. (1992). " On Being a Beginner ", Training & Development46(11). 4、Garvin, D. A. (1993). " Building a Learning Organization ", Harvard Business Review, 71(4). 5、Gilley, J.W.(1988), " Career Development As A Partnership, " PersonnelAdministrator, 33(4). 6、Gutteridge, T.G.,Leibowitz, Z.B. & Shore, J. E(1986) " Organizational CareerDevelopment ", San Francisco:Jossey-Bass Inc.,. 7、Hall, D. T. &

Associates(1986), Career development in organizations, San Francisco: Jossey-bass. 8、 Hall, D.T.(1988), Career Development In Organization (Edit by Gutteridge, T.G.), San Francisco: Jossey-Bass. 9、 Marquardt, M.J.(1996), Building The Learning Organization:A Systems Approach To Quantum Improvement And Global Success.N.Y: McGraw-Hill. 10、 Milkovich, G.T. & Boudreau, J.W.(1991), Human Resource Management,Boston: Irwin. 11、 Redding, J. (1997). " Hardwiring the Learning Organization " , Training & Development, August. 12、 Schein, E. H. (1978). " Career Dynamic:Matching Individual and OrganizationNeeds " , Reading, Massachusetts:Addison-Wesley Publishing Company, Inc. 13、 Slater, S. F. & Narver, J. C. (1995). " Market Orientation and the Learning Organization " , Journal of Marketing, 59(3). 14、 Super, D. E., Crites, J. O., Humme, R. C., Moser, H. P., Overstreet, P. L., & Wornath,C. F. (1957). Vocational development: A framework for research. New York:Teacher College, Columbia University. 15、 Swieringa, J. & Wierdsma, A. (1992). Becoming a Learning Organization:Beyond the Learning Curve , M.A.:Addison-Wesley. 16、 Thurbin, P. J. (1994). Implementing the Learning Organization: The 17-dayLearning Program, London: Pitman. 17、 Tidd, J., Bessant, J. & Pavitt, K. (1997). Managing innovation - Integrating Technological, Market and Organizational Change, England: John Wiley & Sons Ltd. 18、 Tobin, D. R. (1993). Re-educating the Corporation: Foundations for theLearning Organization, V.T.: Oliver Wight. 19、 Venkatraman, N. & Ramanujam, V. (1986). " Measurement of Business Performance on Strategy Research: A Comparison of Approaches " ,Academy of Management Review,11(4),pp.801-814. 20、 Watkins, K. E. & Marsick, V. J. (1993). Sculpting the learning organization,San Francisco: Jossey Bass. 21、 Weathersby, G. B. (1999). " The learning you need now " , Management Review,88(9), pp.7-10. 22、 Weick, K. E. & Roberts, K. H. (1993). " Collective mind in organizations:Heedful interrelating on flight decks " , Administrative Science Quarterly,38(3), pp.357-381. 23、 Wick, C. W. & Leon, L. S. (1995). " From ideas to action: Creating a learning organization " , Human Resource Management, 34(2), pp.299-311.