

領導風格、工作特性與工作滿足、組織承諾關係之研究-以中國大陸外資企業為例

方明標、張景旭

E-mail: 9223137@mail.dyu.edu.tw

摘要

中文摘要 企業要求得生存，除了改善技術、提昇品質、降低成本外，管理技術的精進，亦是企業永續經營不可或缺的重要因素。所以員工的工作態度與行為、對組織忠誠的承諾，是影響組織成功的主要因素，本研究係以中國大陸四家外資企業員工為研究對象，探討員工工作滿足、組織承諾的相關影響變項。主要研究目的為：（一）探討不同的個人屬性變項對工作滿足、組織承諾影響是否具有顯著差異。（二）探討不同的工作特性、領導風格對工作滿足、組織承諾的影響與相關。（三）探討不同國籍主管的領導風格，對工作滿足、組織承諾影響之差異。本研究採取問卷調查法，資料分析則採用SPSS軟體之相關分析與迴歸分析對各研究假設加以驗證，結果發現：工作特性、領導風格與工作滿足及組織承諾間均具有顯著的正向關係存在；工作特性中的工作專業性、工作重要性、工作回饋性等各構面均對於工作滿足與組織承諾間達到顯著正向影響；領導風格中，則以魅力型領導的正向顯著影響效果最大；最後，在工作滿足構面中，則以內在滿足對於組織承諾產生顯著正向影響。 關鍵字：領導風格、組織承諾

關鍵詞：領導風格；組織承諾

目錄

目錄封面內頁 簽名頁 授權書	iii	中文摘要	iv	英文摘要	v	誌謝	viii	目錄	ix	圖目錄	xii	表目錄	xiii	第一章 緒論	1																																																																		
第一節 研究背景及動機	1	第二節 研究目的	3	第三節 研究範圍與對象	4	第四節 研究流程	5	第二章 文獻探討	6	第一節 領導風格	6	第二節 工作特性	28	第三節 工作滿足	35	第四節 組織承諾	50	第五節、個人特徵與工作滿足之關係	56	第六節各相關變項與工作滿足、組織承諾之相關性研究	59	第三章 研究設計	67	第一節 研究架構與研究假設	67	第二節 研究變項與操作性定義	69	第三節 研究對象與抽樣方式	74	第四節測量工具	75	第五節資料分析方法	78	第四章 研究結果與分析-1(描述性統計)	80	第一節 回收樣本基本資料分析	80	第二節 其餘各變項之描述統計	83	第五章 研究結果與分析-2(迴歸統計)	89	第一節個人變項與工作滿足之迴歸分析	89	第二節工作特性與工作滿足之迴歸分析	91	第三節中國籍領導與工作滿足之迴歸分析	97	第四節台灣籍領導與工作滿足之迴歸分析	101	第五節日本籍領導與工作滿足之迴歸分析	105	第六節工作特性與組織承諾之迴歸分析	108	第七節中國籍領導與組織承諾之迴歸分析	112	第八節台灣籍領導與組織承諾之迴歸分析	115	第九節日本籍領導與組織承諾之迴歸分析	118	第十節個人變項與組織承諾之迴歸分析	121	第十一節工作滿足與組織承諾之迴歸分析	123	第六章 結論與建議	126	第一節研究結論	126	第二節研究限制	130	第三節研究建議	131	參考文獻	134	一、中文部份	134	二、英文部份	138	附錄	141	本研究問卷	141

參考文獻

參考文獻 一、中文部份 1.張景旭、蕭新煌、黃惠琪(2000)、台資企業大陸管理幹部階級性格與動向台商在東南亞:資本、勞動與族群小型國際研討會論文集,頁1-31,台北:中央研究院東南亞區域研究計劃。 2.黃世忠(2000)、組織結構、領導風格、員工個人特質、工作特性與工作滿足關係之研究,中原大學企業管理研究所未出版碩士論文。 3.蔡欣嵐(2001)、工作特性、人格特質與工作滿足之關係,中央大學企業管理研究所未出版碩士論文。 4.蔡崑源(2000)、華進集團員工滿意度、工作投入、組織承諾與離職意願之研究,中山大學人力資源管理研究所未出版碩士論文。 5.林宜珍(2001)工作特性、管理模式與工作滿足、組織承諾關係之研究,中央大學人力資源管理研究所未出版碩士論文。 6.盧盛忠、余凱成、徐昶、錢冰鴻等(1997),組織行為學-理論與實務,五南圖書出版社。 7.蕭煥鏘(1997),人事行政人員工作滿足之調查分析,人事管理月刊,第三十四卷第十一期,頁34-49。 8.蕭煥鏘(1999),領導型態、工作特性與我國

地方機關人事人員工作滿足、組織承諾關係之研究，國立中山大學人力資源管理研究所出版碩士論文。 9.鍾惠智（1992），工作特性與組織承諾之相關研究，私立文化大學企業管理研究所出版碩士論文。 10.石樸（1991），企業界員工工作滿意、工作投入與離職意願之研究，國立政治大學社會學研究所出版碩士論文。 11.白景文，企業如何運用工作滿足至人力資源的管理，人力資源發展月刊118期，1-9。 12.朴英培（1988），工作價值觀、領導型態、工作滿足與組織承諾關係之研究 - 以韓國電子業為例，國立政治大學企業管理研究所出版博士論文。 13.任晟蓀（1980），國中校長領導型式與輔導教師教育背景對輔導教師工作滿足之影響，國立政治大學教育研究所出版碩士論文。 14.李安麗（2000），不同國籍企業績效管理制度與成效之比較研究 - 以資訊電子業之美商、日商與台商為例，國立中央大學人力資源管理研究所出版碩士論文。 15.林良楓（1984），會計師事務所查帳員工作滿足與組織承諾之研究，國立政治大學會計研究所出版碩士論文。 16.林營松（1994），組織承諾及其影響因素對組織後果之研究-以楠梓加工出口區員工為例，國立中山大學企業管理研究所出版碩士論文。 17.林靜鈺（2000），企業主管領導型態、激勵語言對員工工作滿足之影響研究，國立成功大學國際企業管理研究所出版碩士論文。 18.吳美連、林俊毅（1997），人力資源管理:理論與實務，台北:智勝文化事業有限公司。 19.金培芳（1996），銀行行員工作壓力、工作滿足與工作意願之關聯性研究 - 以台灣銀行為例，國立中興大學企業管理研究所出版碩士論文。 20.柯惠玲（1989），工作滿意、工作績效與離職傾向之關係研究，國立政治大學企業管理研究所出版碩士論文。 21.莊順天（1999），工作特性、工作滿足、組織承諾與離職意願之探討 - 以高雄市公民營銀行為例，國立中山大學人力資源管理研究所出版碩士論文。 22.徐正光（1977），工廠工人的工作滿意及其相關因素之探討，中央研究院民族學研究所專刊，143。 23.許士軍（1977），工作滿足、個人特徵與組織氣候 - 文獻探討與實證研究，國立政治大學學報，第35期。 24.許士軍（1993），管理學，台北:東華書局。 25.陳裕棋（1997），薪酬公平與工作態度關係之探討，國立中央大學人力資源管理研究所出版碩士論文。 26.陳人豪（2001），兩岸員工工作價值觀與工作特性對工作態度之影響，國立中央大學人力資源管理研究所出版碩士論文。 27.郭文祥（1980），大學畢業生離職行為研究，國立政治大學企業管理研究所出版碩士論文。 28.陸鵬程（1981），大臺北地區加油站員工工作滿足與組織承諾之探討，國立政治大學企業管理研究所出版碩士論文。 29.彭剛力（1981），人格特質、組織氣候與工作滿意關聯性之研究，國立政治大學公共行政研究所出版碩士論文。 30.黃國隆（1982），領導方式、工作特性、成就動機、內外控、專斷性與教師工作滿足的關係，國立政治大學教育與心理研究，5:47-76。 31.黃營宵（1983），台灣省基層會計人員工作滿足之研究，國立政治大學會計研究所出版碩士論文。 32.黃開義（1984），工作特性、個人特質、領導型態、工作滿足與組織承諾對離職意願之影響，私立中原大學機械工程研究所出版碩士論文。 33.黃英忠（1990），企業人力發展的方法，高雄:中山大學管理學院。 34.黃麗華（1996），大學職員工作滿足之研究，國立中山大學人力資源管理研究所出版碩士論文。 35.游宏智（1998），利潤分享制度對員工工作態度影響之研究，私立中原大學企業管理研究所出版碩士論文。 36.張家振（1994），銀行從業人員之人口統計特徵及人格特質對工作滿足感之影響 公營銀行與民營銀行比較，國立中興大學企業管理研究所出版碩士論文。 37.張火燦（1995），策略性人力資源管理，台北:揚智。 38.張緯良（1996），人力資源管理，台北:華泰書局。 39.趙必孝（1990），金融自由化與金融機構人員離職關係之研究 - 以高雄市金融機構為對象，國立中山大學企業管理研究所出版碩士論文。 40.葉桂珍(1995)，管理型態對研發人員工作特性認知之影響:LISREL 模式，中山管理評論，第3卷pp.42-63。 41.劉湘石(1994)，台灣研發人員事業前程方向之剖析，國立成功大學企業管理研究所出版碩士論文。 42.劉靜如（1998），大陸台商企業人力資源管理策略之探討暨其績效關連之研究，國立中央大學企業管理研究所出版碩士論文。 43.劉建良（1999），公車駕駛員之薪資滿足感與工作壓力、工作滿足、服務品質之關係，私立淡江大學運輸管理所出版碩士論文。 44.劉汝駒、陳弘元、劉郁敏等（1998），流通百科，台北:金錢文化。 45.蔡欣嵐（2001），工作特性、人格特質與工作滿足之關係 - 以半導體業為例，國立中央大學企業管理研究所出版碩士論文。 46.蔡勝文（2001），台電員工個人屬性、生涯知覺與組織承諾之關聯性研究，國立交通大學經營管理研究所出版碩士論文。 47.鄭兆麟（1999），組織氣候、個人屬性與工作滿足關聯性之研究 - 以公路局局本部為例，國立交通大學經營管理研究所出版碩士論文。 二、英文部份 1.Hackman, J.R., & Lawler, E.E.(1971), Employee Reaction to Job Characteristics, *Journal of Applied Psychology*, 55:165-183 2.Hackman, J.R., & Oldham, G.R. (1975), Development of the Job Diagnostic Survey, *Journal of Applied Psychology*, 60 (2) :159-170 3.Hackman, J.R., & Oldham, G.R. (1976), Motivation Through the Design of work: test of a theory. *Organizational behavior and Human Performance*, 1976 (Aug.) :250-279. 4.Herzberg, F. (1957), Job Attitudes: Review of Research and Opinion, Pittsburgh: Psychological Service of Pittsburgh. 5.Alderfer, C.P.(1973), Existence, Relatedness and Growth: Human Needs in Organizational Settings, New York: Free press, pp.29-51. 6.Allen, N. & Meyer, J. (1993), Organizational commitment: Evidence of career stage effects?, *Journal of Business Research*, 26,49-61. 7.Arne L. Kalleberg(1977), Work Values and job Rewards ; A Theory of Job Satisfaction, *American Sociological Review*, 42,pp.124-143. 8.Blake, R.P. & Mounon, J.S.(1964), The Managerial Grid. Houston: Gulf. 9.Buchanan, B. III.(1974), Government Manager, Business Executive, and Organizational Commitment. *Public Administration Review*, 34 : 339-347. 10.Davis, H.(1977), Human Behavior at Work: Organizational Behavior (5th ed), New York: Mcgraw-Hill. 11.Ferris, G. R., & Rowland, K. M. (1981), Leadership, Job Perceptions, and Influence : A Conceptual Integration. *Human Relations*, 34(12) :1069-1077. 12.Gibson, J.L., & Klein, S.M. (1970), Employee Attitudes as a Function of Age and Length of Service: A Reconceptualization, *Academy of Management Journal*, pp.411-425. 13.Hoppock, R.(1935), Job satisfaction, New York: Harper Brothers. 14.Huselid, M. A. (1995), The impact of Human Resource Management Practices on Turnover, Productivity, and Corporate Financial Performance. *Academy of Management Journal*, Vol.36, no.3 pp.635-632. 15.Lawler, E.E. (1971), Pay and Organizational Effectiveness, New York: McGraw Hill, pp.218. 16.Locke, E.A. (1973), Satisfactors and Dissatisfactors among White Collar and Blue Collar Employees, *Administrative Science quarterly*, 22,pp.57-75. 17.Mathieu, J., & Zajac, D. (1990), A review and meta-analysis of the antecedents, correlates, and consequences of organizational commitment, *Psychological Bulletin*, 110 (2) :171-194