

就業服務、職業訓練與失業給付整合問題之研究

韋自強、陳月娥

E-mail: 9223108@mail.dyu.edu.tw

摘要

近年來失業問題日趨嚴重，依據行政院主計處統計發布2002年最新社會指標失業率高達5.22%，失業率異常現況仍在攀升中，為了減少失業，建立就業安全制度是必須的，「就業安全」制度包含職業訓練、就業服務與失業保險三大核心項目，檢視我國目前就業安全制度成效發現安置就業和參加職訓人數，與申領失業給付人數的差距太過懸殊，由此可見，在制度面與結構面上是有問題，故針對整個就業安全制度做一深入探討，並提出整合相關建議，期能發揮現有的機制來降低失業率。根據前述動機本研究以巴納德(Barnard)之合作系統理論(Cooperative System Theory)，採用質性研究方法，藉焦點團體座談針對就業安全體系中，三者間之機制運作及溝通、協調狀況，來收集資料並分析，再以此理論做為整合就業安全體系完整性之改善建議。研究結果：一、職業訓練與就業服務之運作機制：(一)定期連繫協調，設置通報銜接窗口。(二)發揮「訓用合一」。(三)訓練種類應具備彈性與創新機制。(四)完整的訓練績效評鑑。二、就業服務與失業給付之運作機制：(一)加強「三合一窗口」功能，提高就業媒合。(二)培養專業素養，提升服務品質。(三)提供安定的就業環境。(四)採取主動的服務。三、在職業訓練與失業給付之運作機制：(一)失業者在最短的期限內重回職場。(二)法令、規定訂定力求周延。(三)加強專長訓練，培養第二技能。四、有效整合就業安全制度之運作機制：(一)掌握就業市場脈動。(二)建構完整「就業安全」制度。

關鍵詞：就業安全；公共職業訓練；就業服務；失業保險；失業；質性研究

目錄

目錄 封面內頁 簽名頁 授授權書	iii 中文摘要
iv 英文摘要	vi 誌謝
viii 目錄	ix 圖目錄
xi 表目錄	xii 第一章 緒論 第一節 問題背景.....
.....1 第二節 研究動機.....2 第三節 研究目的.....5 第四節 名詞界定.....5 第四節 名詞界定.....
.....6 第二章 文獻探討 第一節 就業市場概況.....14 第二節 就業安全制度概況.....14 第二節 就業安全制度概況.....
.....24 第三節 文獻回顧.....39 第四節 理論探討.....43 第三章 研究設計與43 第三章 研究設計與
方法 第一節 分析架構.....47 第二節 研究假設.....48 第三節 研究對象.....48 第三節 研究對象.....
.....49 第四節 資料蒐集.....52 第五節 資料分析.....59 第四章59 第四章
結果分析 第一節 在就業服務與職業訓練方面.....62 第二節 在就業服務與失業給付方面.....75 第三節 在職業訓練75 第三節 在職業訓練
與失業給付方面.....82 第四節 在就業安全制度方面.....86 第五章 結論與建議 第一節 結論.....86 第五章 結論與建議 第一節 結論.....
.....90 第二節 建議.....93 參考文獻.....93 參考文獻.....
.....95 附錄 附錄一 失業率 按年齡分.....101 附錄二 失業保險給付情形.....101 附錄二 失業保險給付情形.....
.....102 附錄三 職業訓練與就業服務人次一覽表.....103 附錄四 焦點團體座談討論題綱.....103 附錄四 焦點團體座談討論題綱.....
.....104 附錄五 逐字稿.....105 圖目錄 圖3-1 分析架構.....105 圖目錄 圖3-1 分析架構.....
.....48 表目錄 表2-1 十五歲以上民間人口分配.....19 表2-2 勞動力19 表2-2 勞動力
參與率按教育程度、年齡分.....20 表2-3 就業人口按年齡分.....21 表2-421 表2-4
就業者按行業分.....22 表2-5 主要國家失業率比較.....2323
表2-6 台灣地區長期失業者特性.....24 表2-7 台灣地區失業者之年齡、教育程度與失業週數分配24 表2-7 台灣地區失業者之年齡、教育程度與失業週數分配
.....26 表2-8 就業服務與職業訓練人次一覽表.....32 表3-1 焦點團體座談人員資料表.....26 表2-8 就業服務與職業訓練人次一覽表.....32 表3-1 焦點團體座談人員資料表.....
.....59 表3-2 質性研究法說明表.....6459 表3-2 質性研究法說明表.....64

參考文獻

一、中文部分 王方(2001)，失業保險的功能與反省 就業安全體系之建立，勞資關係月刊第二十卷第四期。行政院主計處(2001)，中華民國台灣地區人力資源統計月報，第327期至337期。汪文政(1996)，台灣就業安全政策的形成與發展，國立成功大學政治經濟學研究所碩士論文。余煥模(1989)，職業訓練在未來發展中的角色，人力規畫研究報告，第6輯，行政院經濟建設委員會人力規畫處。余煥模(1982)，職業訓練制度的評估與改進，台灣的人力資源發展(下)，中央研究院經濟研究所。余煥模(1991)，職業訓

練之運作與展望，就業與訓練。辛炳隆（1998）開辦失業保險對勞動市場的影響與因應，勞工行政，第120期。辛炳隆（2000），就業安全體系之檢視 失業保險與職業訓練設計的相乘搭配，勞工行政，第143期。辛炳隆（2001），對當前台灣失業問題之因應對策，行政院研究發展委員會委託研究報告。李漢雄（1998）從失業保險制度談職業訓練在就業安全體系中的定位和做法，勞資關係月刊。李章順（1998）開辦失業保險對勞動市場的影響，勞工之友。李庚霽（1999），就業促進津貼實施情形與未來展望，人力資源發展月刊，第139期。宓哲民（1980），我國職業訓練與就業輔導協調配合問題之研究，國立台灣師範大學工業教育研究所碩士論文。易永嘉（2000），我國公立就業服務之研究：以勞工保險失業給付開辦後公立就業服務機構調適為核心，國立政治大學勞工研究所碩士論文。林大均（1999）我國就業安全的新里程碑 失業保險的開辦，中國勞工。林建山（2000），加入WTO後職業訓練就業服務及失業保險之因應措施，就業與訓練，18卷，4期。林振裕（1986），我國就業服務現況與展望，法商學報，第31期。林本利、林炳文和徐耀南（1995），經濟學原理 總體經濟學，台北市：茂昌圖書有限公司。林聰明、彭仁桂（1998）我國職業訓練與就業服務之現況與發展，中國勞工月刊。林燦宇，（2001），畢業生對選職與求職的期盼，國家政策論壇，第1卷，第5期。吳忠吉（1999），勞動經濟學，台北市：國立空中大學。吳惠林（1998），失業潮會降臨台灣嗎？政策月刊第三十七期，失業潮會降臨台灣嗎？台北市：中國國民黨中央委員會政策委員會。吳惠林和鄭方凱（2000），台灣勞動市場的競爭褪色了嗎？2000全球經濟展望，麥朝成主編，台北市：中華徵信所企業股份有限公司。吳錦才（1992），就業服務理論與實務，台北：中原文化出版社。洪墩謨（1992），經濟政策問題研究，（譯自Keith, Hartley. Problem of economic Policy），台北市：五南圖書出版有限公司。胡幼慧（2001），質性研究 - 理論、方法及本土女性研究實例，台北市：巨流圖書公司。周建卿（1986），社會安全通論，台北：台灣中華書局。周丁安（1999），現階段政府推動就業安全之作法與展望，北現成教輔導季刊。柯木興（1994），社會保險，台北：中國社會保險學會。康自立（1996）談職業中心之職類調整與開發，就業與訓練。陳聰勝等著（1997），各國職業訓練制度，台北：五南。陳聰勝、張吉成（1999）公共職業訓練機構職類開發調整之探討以台北市政府勞工局職業訓練中心為例，就業與訓練。陳國鈞（1987），就業服務法研擬，就業與訓練，第5卷，第3期。陳國鈞（1990），勞工問題，台北：三民書局。陳佩鈞（1998），失業者所得中斷期間經濟安全保障之研究 從勞保失業給付制度到失業保險，國立中山大學社會福利系碩士論文。陳銘勳（1997），焦點團體研究在管理之應用，第2屆管理學術定性研究研討會。郭振昌（1998），失業輔助措施與失業保險制度，就業與訓練，卷，期。郭振昌（1999），失業保險與就業促進的配合規劃與展望，勞資關係月刊，第17期，第九卷。郭振昌（1999），跨世紀失業保險政策與願景，社區發展季刊。郭振昌（2001），就業服務業務的回顧與展望，就業與訓練，11卷，6期。曾淑麗（1998），我國失業保險政策發展之政經分析，中國文化大學勞工研究所碩士論文。楊佳惠（2000），我國勞工保險失業給付制度之研究，國立政治大學勞工研究所碩士論文。黃英忠（1993），產業訓練論，台北：三民書局。黃悃勝（1998），失業保險開辦後就業服務，就業與訓練。黃悃勝（2001），政府協助社會新鮮人就業之道，國家政策論壇，第1卷，第5期。詹火生（1998），職業訓練與就業服務，台北：國立空中大學。詹火生、彭台臨、陳聰憲和郭振昌（1999），職業訓練與就業服務，台北市：國立空中大學。張廷豪（1995），我國失業保險制度規畫之研究，政治大學財政研究所碩士論文。張文美（2001），全球化下台灣就業安全體系之研究，中國文化大學勞工研究所碩士論文。張清溪、許嘉棟、劉鶯釧、吳聰敏合著（1997），經濟學，台北。五南。張紹勳（2000），研究方法，滄海書局，台中。蔡宏昭（1994），社會福利政策 福利與經濟的整合，台北：桂冠圖書公司。鄭月遂（1991），職業市場的特質與失業保險的規劃，勞工問題。劉脩如（1986），社會政策與社會立法，台北：五南圖書公司。蔣震夷（2000），以公共職業訓練 - 促進中高齡失業者再就業之研究，中山大學人力資源管理研究所碩士論文。謝豫立（2001），資訊社會中的社會福利制度 - 從勞工保險失業給付與職業訓練措施，元智大學資訊社會學研究所碩士論文。職業訓練局（1993），職業訓練局簡介。譚仰光（1980），職業訓練概論，台北：復興書局。二、英文部分 Barnard, (1938), C. I. The Functions of the Executive, Cambridge, Mass. Harvard U. Press. Shannon, Claude E. and Weaver, Warren, (1949) The Mathematical Theory of Communication, Urbana, Ill.:University of Illinois Press,。Goldman, E. 1962, The group depth interview. Journal of marketing, 26, 61-68. Hussmanns, R., Mehran, F., & Verma, V. (1990), Surveys of economically active population employment and underemployment : An ILO manual on concepts and methods Geneva, International labour Office. Krueger, R.A. 1988, Focus Groups: A Practical Guide for Applied Research. C.A.: Sage Publication Inc. Merton, R. K. 1987, The Focused Interview and Focus Groups: Continuities and Discontinuities. Public Opinion Quarterly. 51:541-557. Morgan, D. L. 1988, Focus Group as Qualitative Research. Sage. Riessman, C. K. 1993, Narrative Analysis. Newsbury Park, CA: Sage.