

台灣高科技產業組織文化與經理人領導角色之競值途徑研究-以半導體產業為例

莊宏銘、韓必霽

E-mail: 9223105@mail.dyu.edu.tw

摘要

台灣地區企業近年來由於受到基礎建設進步及知識經濟形成之影響，過去傳統勞力密集產業已慢慢不再是台灣地區的核心企業，取而代之的是知識密集的高科技產業，今日的高科技產業已成為是台灣地區的經濟命脈，其組織積效也成為是影響台灣競爭力最為深遠之因素。競值途徑架構是美國學者Quinn（1990）所發展出的一套理論架構，近年來已發展出一系列可信度高之診斷工具，且此一系列診斷工具已被相當多研究者運用於國外組織及國內學校、醫院，基層組織的實證研究上，但對於高科技產業則還尚無相關實證研究，因此本研究便激起了對台灣競爭力影響深遠之高科技產業，以台灣高科技產業具代表性之半導體產業為例進行競值途徑探討之實證研究動機。本研究以Cronbach 係數進行問卷信度檢驗，相關領域專家檢測建構問卷內容效度，以平均數計算了解半導體產業組織文化及行管理工作主管領導角色分布情況，以t檢定考驗行管理工作主管性別、所處企業之母公司國籍對組織文化、主管領導角色有無顯著影響，以單因子變異數分析考驗行管理工作主管年齡、工作年資、學歷背景、公司員工人數、公司成立時間對組織文化、主管領導角色有無顯著影響，以典型相關分析組織文化與主管領導角色有無相互關係。研究結果顯示：台灣半導體產業整體傾向競值途徑架構共識凝聚文化，行管理工作主管領導角色分布型態依強度排序傾向「指導者」、「生產者」、「導師」、「協調者」、「輔助者」、「監督者」、「掮客」、「革新者」分布型態，行管理工作主管年齡、學歷背景，所處公司員工人數、成立時間、母公司國籍，對組織文化及領導角色有顯著影響，且分析出半導體產業組織文化與行管理工作主管領導角色具正向相互關係。

關鍵詞：高科技產業；競值途徑架構；組織文化；領導角色

目錄

封面內頁 簽名頁 授權書 iii 中文摘要 iv 英文摘要 vi 誌謝 viii 目錄 x 圖目錄 xii 表目錄 xiii 第一章 緒論 1 第一節 研究背景與動機 2 第二節 研究目的 5 第三節 研究範圍 5 第四節 名詞釋義 6 第五節 研究流程 8 第六節 研究限制 9 第二章 文獻探討 10 第一節 高科技產業之定義與特性及半導體產業之概況 10 第二節 競值途徑概念分析 20 第三節 競值架構之組織文化理論 32 第四節 競值架構之領導角色理論 45 第三章 研究設計 58 第一節 研究架構 58 第二節 研究假設 60 第三節 實證研究對象 61 第四節 研究工具 61 第五節 資料分析方法 64 第四章 調查研究結果之分析與討論 66 第一節 問卷回收情況及樣本結構 66 第二節 台灣高科技半導體產業組織文化及主管領導角色之調查結果 69 第三節 背景變項在主管領導角色、組織文化間差異的分析 72 第四節 半導體產業組織文化及主管領導角色之相互關係 95 第五章 結論與建議 100 第一節 研究發現 100 第二節 結論 102 第三節 研究建議 103 參考文獻 105 一、中文部份 105 二、英文部分 107

參考文獻

一、中文部份 1.伍孟純（2001），高科技產業廠商經營績效關鍵成功因素之研究 - 以新竹科學園區廠商為例，長榮管理學院經營管理研究所碩士論文。 2.江岷欽（1995），組織分析，台北：五南。 3.吳明隆（1999），SPSS統計應用實務。 4.林月桂（1999），運用競值途徑於醫院護理部門組織文化、領導型態與組織效能關係之研究，台北醫學院護理學研究所碩士論文。 5.林董祥（2000），影響供應鏈夥伴關係相關因素之研究 - 以半導體供應鍊為例，中央大學資訊管理研究所碩士論文。 6.邱昌其（1997），台灣企業界中領導者特質與角色扮演相關之研究 - 以台北市扶輪社為例，台北大學企業管理研究所碩士論文。 7.秦夢群（1990），教育行政理論與應用，台北：五南。 8.張翊丹（2002），半導體產業選擇通路商之研究 - 灰層級分析法之應用，大葉大學工業關係研究所碩士論文。 9.梁雅婷（1998），競值途徑在醫療機構之運用 - 以台北市立醫院為例，台灣大學醫療機構管理研究所碩士論文。 10.陳建成（1996），統一超商店長領導型態與典工離職傾向之研究。中正大學勞工研究所碩士論文。 11.陳創立（2001），高科技產業跨國知識轉移策略之研究。國立臺灣師範大學工業科技教育學系碩士論文。 12.鄭彩鳳（1995），競值途徑應用在高中職校長領導角色、學校組織文化與組織效能關係之研究，高雄師範大學教育學研究所博士論文。 13.閻瑞彥（2000），基層領導型態與組織效能 - 競值途徑觀點下之研究，台北大學企業管理研究所博士論文。 14.薛琦（1998），我國高科技產業政策之內涵與檢討，我國高科技產業與經濟發展研討會。 15.顏旭良（1998），臺灣高科技產業經營績效評估與資源配置特性之關係研究 - 以新竹科學工業園區為例，成功大學企業管理研究所碩士論文。 16.羅錦財（2001），國民中學校長領導角色與學校組織文化之競值途徑研究 - 以桃園縣市為例，台灣師範大學教育學系研究所碩士論文。 二、英文部分 1.Cameron, K.S. & R.E., Diagnosing and Changing Organization Culture, N.Y. Addison-Wesley. 1999. 2.DiPadova, L. N. & S. R. Faerman, " Using the Competing Values Framework to Facilitate Managerial Understanding Across Levels of Organizational Hierarchy " , Human Resource Management, Vol. 32, No.1, 1993 3.Dunk A. & A.F. Lyson, " Analysis of Departmental Effectiveness Participative Budgetary

Control Process and Environmental Dimensionality Within the Competing Values Framework : A Public Sector Study " , Financial Accountability & Management , Vol. 13 , No.1, 1997. 4.Forst, P. J., L. F. Moore; M. R. Louis; C. C. Lundberg; & J. Marin, eds., 1985. Organizational Culture. Beverly Hills, CA.: SAGE. 5.Hosking, D.M. " Organization, Leadership and Skillful Process " , Journal of Management Studies, Vol.25, No.2, 1988. 6.Kouzes, James M. and B.Z. Posner, The Leadership Challenge, California: Jossey-Bass Inc. 7.Minkes, A.L., M.W. Small & S.R. Chatterjee, " Leadership and Business Ethics: Does It Matter ? Implication for Management " , Journal of Business Ethics, Vol.20, No.4,1999. 8.O ' Neill, R.M. & R.E. Quinn, " Application of the Competing Value Framework " , Human Resource Management, Vol.32, No.1,1993. 9.Quinn, R.E. & McGrath, M.R. (1985). " The Transformation of Organizational Culture : A Competing Value Perspective " . In P.J.Forst, L.F.Morre,M.R.Louis, C.C.Loudberg , J. Martin(Eds.), Organizational Culture. Beverly Hills , CA;Sage. 10.Quinn, R.E. and J. Rohrbaugh, " A Spatial Model of Effectiveness Criteria: Towards a Competing Values Approach to Organizational Analysis " , Management Science, Vol.29, No.3, 1983. 11.Quinn, R.E. and K. Cameron, Paeadox and transformation: toward a theory of change in organization and management, Cambeidge, MA: Ballinger, 1988. 12.Quinn, R.E. Beyond Rational Management: Mastering the Paradoxes and Competing Demands of High performance , San Francisco: Josoeey-Bass. 1988. 13.Quinn, R.E., S.R. Faerman, and M. R. McGrath, Becoming a master manager, NY: John Wiley & SONS, 1990. 14.Quinn, R.E., Fareman, Susan, Thompson, Micael, and McGrath, Michael (1990) Becoming a master manager : A competency based framework. New York: John Wiley. 15.Schein, E.H. Organizational Culture and Leadership, Jossey-Bass Inc. 1992. 16.Yukl, Gary. " Leadership in Organization " , N.J. , Prentice-hall, Inc. 1998.