

專案之知識移轉類型與組織學習深度對專案績效之影響-以國內製造業跨國知識移轉專案為例

薛英祺、封德台

E-mail: 9222818@mail.dyu.edu.tw

摘要

近年來在台商赴大陸投資經營，風起雲湧之際，台商的跨海營運能在經驗累積上極有賴於先進國家的相關知識移轉，因此知識移轉課題對於台商赴大陸經營者的重要性不言而喻。本研究嘗試以Dixon(2000)所提出的「建置、保存、移轉企業知識庫的五種知識移轉類型」配合「組織學習深度」，來探討對「專案績效」的影響。本研究並以國內製造業的跨國知識移轉專案為例來說明，結果如下：一、國內製造業的跨國知識移轉專案的知識移轉類型對專案績效無顯著影響。國內製造業在進行跨國知識移轉專案的過程時，會極力讓專案完成，達到其目標，因此專案的知識移轉類型並不會對專案績效有所影響。二、當國內製造業的跨國知識移轉專案的組織學習深度越深，其專案績效越佳。三、發現國內製造業的跨國知識移轉專案的知識移轉類型和組織學習深度對專案績效有顯著差異。當相似性知識移轉類型的專案配合較佳的組織學習深度時，會較專家式知識移轉類型、連續性知識移轉類型、差別性知識移轉類型和策略性知識移轉類型有較佳的專案績效。

關鍵詞：知識移轉；知識移轉類型；組織學習；專案績效

目錄

第一章 緒論 1 第一節 研究背景與動機 1 第二節 研究目的 4 第三節 研究程序 4 第四節 論文內容 6 第二章 文獻探討 7 第一節 知識和技術 7 第二節 知識移轉 16 第三節 組織學習 24 第四節 專案管理與績效 27 第三章 研究方法 35 第一節 研究架構 35 第二節 研究假設與變數定義 36 第三節 研究對象 41 第四節 資料分析方法 42 第四章 資料分析與實證研究結果 45 第一節 實證研究之信度與效度分析 45 第二節 敘述性統計分析 46 第三節 研究假設驗證 54 第五章 結論與建議 64 第一節 研究結論與發現 64 第二節 理論與實務涵意 66 第三節 對後續研究之建議 69 第四節 研究限制 70 參考文獻 72 附錄 81

參考文獻

- 中文部分 1. 王美音、楊子江譯，Nonaka, I. & Takeuchi, H.著，1997，「創新求勝 智價企業論」，台北市，遠流出版。 2. 王緯中，1999，「軟體產業創新平台之研究」，政治大學科技管理研究所碩士論文。 3. 王慶富著，1999，專案管理，台北市，聯經。 4. 王麗雪，2000，「在台外商研發活動與台灣知識流通體系關係之研究」，國立成功大學國際企業研究所碩士論文。 5. 古永嘉，譯自Cooper and Emory，1996，企業研究方法，台北，華泰書局。 6. 朱愛群，1997，「學習型組織意涵之探索」，警學叢刊，27(5)，153-176。 7. 江麗美譯，Peter Hobbs著，2001，「有效專案管理」，台北市，智庫出版。 8. 李仁芳，1990，「管理心靈」，台北：商略印書館。 9. 李仁芳、賴建南、賴威龍，1998，「台灣IC設計業中技術知識特質與組織動態能耐之研究」，科技管理學刊，第三卷第一期，頁37-80。 10. 李庭毓，2000，「在不同的專案特性下控制機制對專案績效之影響」，靜宜大學企業管理學系碩士論文。 11. 李淑華譯，Nancy M. Dixon 著，2001，「知識共享型組織」，台北市，商周出版。 12. 李嘉益，2000，「組織能耐發展策略與核心競爭力關係之研究」，中原大學企業管理研究所碩士論文。 13. 吳敦誠，2001，「環境變動性、組織結構、組織學習策略與組織學習績效關聯性之研究」，實踐大學企業管理研究所碩士論文。 14. 吳萬益、林文寶，2002，「主管行為特性、組織文化、組織學習方式與經營管理績效關係之研究」，輔仁管理評論，第九卷第一期，71-94頁。 15. 林文寶，2001，「技術知識特性、整合、知識能量與組織學習對核心競爭力及創新績效關聯性之研究」，國立成功大學企業管理學系博士論文。 16. 柯雅琪譯，明茲柏格等著，2002，「組織學習」，台北市，天下遠見。 17. 侯望倫，2002，「組織知識管理整合架構設計與探討 資訊軟體業為例」，國立政治大學資訊管理學系博士論文。 18. 侯勝宗，1995，「連鎖服務業合作網路中知識擴散模式之研究」，國立政治大學企業管理研究所碩士論文。 19. 洪國堅，2002，「台灣大陸母子公司間知識移轉與知識吸收之研究」，東吳大學企業管理學系碩士論文。 20. 胡璋珊，譯自Davenport & Prusak，1999，「知識管理：企業組織如何有效運用知識」，台北市，中國生產力出版。 21. 封德台，2000，「技術學習與技術能力關係之研究 - 國內資訊軟體產業之實證」，政治大學企業管理學系博士論文。 22. 信懷南著，1998，「不確定年代的專案管理：瞎拼豈會贏。」，台北市，聯經出版。 23. 徐芳穎，1994，「百貨公司經營技術移轉之研究 - 以台北市為例」，政治大學企業管理研究所碩士論文。 24. 許士軍，1982，「管理學」，台北，東華書局，二版。 25. 許月瑛，1998，「台灣精密機械業產品創新與組織知識流通之研究」，政治大學科技管理研究所碩士論文。 26. 許光華、何文榮編著，1998，「專案管理：理論與實務」，臺北市，華泰。 27. 張琳禎，2001，「專案執行方法與技術知識對專案執行績效之影響」，中原大學企業管理系碩士論文。 28. 游雅祺，2001，「技術知識特性、知識整合機制與知識移轉績效關係之研究」，國立中央大學企業管理研究所碩士論文。 29. 黃振榮，1993，「專案管理之研究」，台灣大學政治學研究所碩士論文。 30. 楊君琦，2000，「技術移轉互動模式失靈及重塑之研究---以研究機構與中小企業技術合作為例」，台灣大學商學研究所博士論文。 31.

勤業管理顧問公司著，許史金譯，2001，「知識管理推行實務」，台北市，商周出版。32. 蔡裕源，1994，「移轉技術類型、管理機制與移轉績效關係之研究」，國立政治大學企業管理研究所博士論文。33. 劉小梅、劉鴻基譯，金仁秀著，2000，「模仿是為了創新 南韓經驗:技術學習的典範」，台北市，遠流出版。34. 蕭亞男，1999，「零售業技術移轉績效影響因素之研究 以百貨公司為例」，國立成功大學碩士論文。35. 羅嘉穎譯，高德拉特(Eliyahu M. Goldratt)著，2002，「關鍵鏈:突破專案管理的瓶頸」，臺北市，天下遠見出版。36. 嚴永晃，1987，「技術合作三十年的省思」，經濟雜誌。英文部分 1. Archibald R. B., 1981, "The Implementation of Project Management: The Professional's Handbook," Massachusette: Addison-Wesley Publishing. 2. Argyris, C. and Schon, D. (1978), "Organizational Learning: A Theory of Action Perspective, Reading," MA: Addison-Wesley. 3. Aaron J. Shenhar, Ofer Levy and Dov Dvir, 1997, "Mapping the Dimensions of Project Success," Project Management Journal, pp.5-134. 4. Baranson, J., 1970, "Technology Transfer Through the International Firm," American Economic Association, Vol.60, pp.435-440. 5. Barney, J. B., 1991. "Firms resources and sustained competitive advantage," Journal of Management, 17(1): 99-120. 6. Buckley, P. J. and Casson, M. C., 1976, "The Future of the Multinational Enterprises," Macmillan. 7. Buckley, Peter J., and Casson, Mark C. (1998), "Models of the multinational enterprise," Journal of International Business Studies, 1st Quarter, Vol. 29, Issue 1, pp21-45. 8. Cleland, D. I. and W.R. King, 1983, "System Analysis and Project Management," New York: McGraw-Hill Book Company. 9. Chandler, A. D. 1962. "Strategy and structure," NY: Cambridge Press. 10. Daft, R. L. and Lengel, R. H., 1984, "Information Richness: Anew Approach to Managerial Behavior and Organization Design," Research in Organizational Behavior, 6:pp.191-233. 11. Davenport, T. and Prusak, L., 1998. "Working knowledge." Harvard Business School Press: Boston. 12. Dierickx, I. & K. Cool, 1989, "Asset stock accumulation and sustainability of competitive advantage," Management Science, No.35, pp.1504-1514. 13. Dougherty, S., 1990, "Understanding New Markets for New Product," Strategic Management Journal, Vol.11, pp.59-78. 14. Drucker, P.F., 1993, "Post-Capitalism Society," Oxford: Butterworth Heinemann. 15. Dussauge, P., Garrette, B. & Mitchell, W., 2000. "Learning from competing partners: outcomes and durations of scale and link alliances in Europe," North America and Asia. Strategic Management Journal, 21:99-126. 16. Edmondson, Amy C., 1999, "Psychological Safety and learning behavior in work teams," Administrative Science Quarterly, vol. 44, pp. 350-383. 17. Fleming, Q.W. & Koppeman, J.M., 1997, "Integrated project development team: Another fad or a permanent," Project Management, 28(1), pp.4-11. 18. Garvin, D. A., 2000, "Learning In Action," Harvard Business School Press. 19. Gilbert, Myrna & Gordey-Hayes, Martyn, 1996, "Understanding the Process of Knowledge Transfer to Achieve Successful Technological Innovation," Technovation, Vol.16, No.6, Jun, pp.301-312. 20. Grant, R. M., 1996, "Prospering in Dynamically competitive Environments Organizational Capability as Knowledge Integration," Organization Science, Vol. 7, No.4, Joy-Aug, 1996. 21. Grant, R. M., 1996, "Toward a Knowledge-based Theory of the Firm," Strategic Management Journal, Vol. 17 (Winter Special Issue), pp.109-122. 22. G. J. Tuman, "Development and Implementation of Effective Project Management Information and Control Systems," In D. I. Cleland and W. R. King (ed.), "Project Management hand book," 1983. 23. Haeckel, S. H., and Nolan, R. L., 1993, "Managing by wire," Harvard Business Review, 72(4), pp.122-132. 24. Hergenbahn, B. R., 1989, "An introduction to theories of leaning." 25. Hodge, B.J. & H. J. Johnson, 1970, "Management and Organizational Behavior Multi Dimensional Approach," N.Y. John Wiley & Sons, pp.432-433. 26. Johnson, H., 1970, "The efficiency and welfare implication of the multinational corporation," In Kindleberge, Charles (ed.), The International Corporation, Cambridge, MA: MIT Press. 27. Kacker, M., 1988, "International flow of retailing know-how: Bridg-ing the key issues in underst and changing control." Journal of Technology Management, 17(5), 433-443. 28. Kerzner Harold, 1997, "Project Management: A system Approach to Planning, Scheduling and controlling." NY: Van Nostrand Reinhold. 29. Kostova, T., 1999, "Transnational transfer of strategic organizational practice: A contextual perspective," Academy of Management, 24(2), pp.308-324. 30. Leonard-Barton, C., 1992, "Core Capabilities and Core Rigidities: a Paradox in Managing New Product Development," Strategic Management Journal, Vol.13, pp.111-125. 31. Leroy, G.P., 1978, "Transfer of Developing Economics within the Multinational Enterprise." 32. Levitt & March (1988). "Organizational Learning." American Review of Sociology, 14. 33. Mansfield, E., 1975, "International Technology Transfer: Forms, Resource, Requirements, and Policies," American Economics Association, 68-2: 372-376. 34. Meredith, J. R., and Mantel. S. I., 1989, "Project Management," New York: John Wiley & Sons. 35. Nachmias & Nachmias, (1996). "Research Methods in the Social Science," St. Martin's Press, Inc. 36. Nancy M. Dixon, 2000, "Common Knowledge: How Companies Thrive by Sharing What They Know." Harvard Business School Press, Boston, Massachusetts. 37. Nonaka, I. 1994. "A dynamic theory of organizational knowledge creation." Organization Science, 5(1): 14 - 37. 38. Nonaka, I. & Takeuchi, H. 1995. "The knowledge creating company," Oxford University Press, New York, NY. 39. OECD., 1996. "The knowledge-based economy." Paris. 40. Pierre Dussauge, Stuart Hart, Bernard Ramanantsoa, 1992, "Strategic Technology Management," Singapore, John Wiley & Sons, pp. 5-14. 41. Polanyi, M. 1967. "The tacit dimension," New York: M.E. Sharp Inc. 42. Porter, M.E., 1985, "Competitive Advantage," New York: Free Press. 43. Quinn, J. B., "Strategies for Change: Logical Incrementalism." Homewood, IL: Irwin. 44. Reeser, C., "Management: Function and Modern Concepts," Foresman and Company, Scott, 1973, pp.200-250. 45. Souder and H.C. Young, 1987, "Factors Influencing Innovation Success at the Project Level," Research Management, pp.15-20. 46. Stata, R. (1989). "Organization Learning - The Key to Management Innovation," Sloan Management Review, Spring, pp.63-74. 47. Strassman, W. P., 1968, "Technological Change and Economic Development: The Manufacturing Experience of Mexico and Puerto Rico," New York: Cornell University Press, p.2.36. 48. Szulanski, G., 1996, "Exploring internal stickiness: To the transfer of best practice within the Firm." Strategic Management Journal, 17: 27-43. 49. Tan, R. R., 1996, "Success Criteria and Success Factors for External Technology Transfer Projects," Project Management Journal, pp.45-56. 50. Teece, D. J. 2001. "Strategies for managing knowledge assets: The role of firm structure and industrial context." In Nonaka, I. & Teece, D. J. (eds.) Management industrial knowledge:

Creation, transfer and utilization. London, UK: Sage, 125-144. 51. Teece, J. D., 1976, " The Multinational Corporation and The Resource Cost of International Technology Transfer, " Ballinger Cambridge, Mass. 52. Zack,D.K., " Managing codified knowledge, " Sloan Management Review , Summer , pp.45-57(1999). 53. Zack, M. H. 1999. " Developing a knowledge strategy. " California Management Review, 41(3):125-145.