

國際軍事飛航作業風險管理運用至我國空軍之研究-以空軍飛行員個人、飛行干擾與監督機制等因素影響ORM績效之分析

張鳴群、劉家駒；賴文魁

E-mail: 9222805@mail.dyu.edu.tw

摘要

本研究目的在探討軍事作業風險管理，以美軍事飛航執行作業風險管理概念為基，運至用本國空軍之研究，主要以飛行人員背景，飛行干擾及監督機制等因素為變數，分析對作業風險管理績效之影響，分析結果得出全體人員均認同ORM之重要性，「飛行背景-資深」、「飛行干擾-生活作息正常」、「監督機制-務實頻繁」對ORM績效皆有正向的影響，其中以「監督機制」影響為最，「飛行員背景」次之，「飛行干擾」居後，本研究結果可提供給軍方及民間航空業界實施ORM策略之參考。

關鍵詞：飛行干擾；軍事飛航；作業風險管理；監督機制；飛行人員背景

目錄

封面內頁 簽名頁 授權書.....	iii	中文摘要.....
.....v	英文摘要.....	vi	誌謝.....
.....vii	目錄.....	viii	圖目錄.....
.....x	表目錄.....	xi	第一章
緒論 第一節 前言.....	1	第二節 研究動機與目的.....
.....1	第三節 研究流程.....	5	第四節 研究限制.....
.....6	第二章 文獻探討 第一節 風險管理定義.....	8	第二節 作業風險管理定義.....
.....13	第三節 作業風險管理步驟及方法.....	15	第四節 軍事飛航作業風險管理.....
.....23	第三章 研究方法 第一節 研究架構.....	34	第二節 變數的操作型性
定義.....	35	第三節 研究假設.....	38
.....40	第五節 資料分析方法.....	41	第四章 研究分析 第一節 訪
談調查資料分析.....	42	第二節 問卷調查分析.....	48
.....49	二、敘述性統計資料分析.....	60	三、T檢定統計資料分析
.....74	第三節 研究假設驗證結果.....	76	第五章 結論與建議 第一節 結論
.....79	第二節 建議.....	82	第三節 後續
研究方向.....	84	參考文獻.....	86
.....90	作業風險管理民航機師訪談表.....	92

參考文獻

中文部分 1.李浩淇，我國石化原料業對危險管理應用之研究，國立台灣大學商學研究所，1982年。 2.張慶麟，銀行危險管理之研究，逢甲大學保險研究所碩士論文，1985年。 3.陳克穎，超級市場危險管理之研究，國立政治大學保險研究所，1988年。 4.王範萱，車輛製造業財產風險管理之個案研究，逢甲大學保險學研究所碩士論文，1989年。 5.王俊雄，台灣地區企業風險成本之研究，逢甲大學保險研究所碩士論文，1990年。 6.羅順德，孫子兵法，黎明文化事業公司，1991年。 7.宋明哲，"風險！風險！知多少？"，企業危機應變與風險管理，中華民國管理科學學會，1992年。 8.黃仁慶，航運公司金融性風險管理之研究，國立台灣海洋大學航運管理研究所碩士論文，1995年。 9.美空軍作業風險管理計畫之程序指南，1997年9月。 10.美陸海空軍風險管理手冊，1998年7月。 11.空軍作業風險管理運作規劃，1999年。 12.筒井言行著，賴青松譯，風險管理，日之昇文化出版社，1999年8月。 13.Francisc Gideon，作業風險管理領導者的角色，2000年4月。 14.美國運輸安全署Mr.Paul dierberger來華對空軍授課資料，2000年。 15.美空軍前參謀總長Michael E. Byan備忘錄，2000年11月17日。 16.吳怡昌，開啟飛安管理的黑盒子，2000年， 17. Kevin & Jackie Freiberg，西南航空，智庫文化出版社，2001年1月。 18.奧古斯丁著，吳佩玲譯，危機管理，天下文化出版社，2001年12月。 19.邱強，危機處理聖經，天下遠見出版社，2001年11月。 20.空軍飛安事件統計分析，2003年1月至6月。 22.吳萬教，非營利組織風險管理模式之研究，南華大學非營利事業管理研究所碩士論文，2003年 英文部分 1、willet,a.h " the economic thery of risk and insurance ",columbia u.ph.d. thesis , 1901 2、Rowe,William D, 1977, An anatomy of risk,New York,Wiley. 3、 Cummins.J.D.And Freifelder, " statistical analysis in risk mangement,risk mangement data requirements ",risk mangement,1979 4、 lenz,m,j, " risk mangement manual california " merriit company.1983 5、 Davis,G. B. and Olson,M. H.

[1985], Management Information Systems: Conceptual Foundations, Structure, and Development, 2nd Edition, McGraw-Hill Book Co. 6
、 head.g.l " essentials of the risk management process, malvern pa, insurance institute of america, 1988 7、 Correia, C, Flynn, D, Uhana, E and
Wormald, M, 1989, Financial Management, 2nd Ed, Juta and Co. Ltd, Cape Town. 8、 williams, c.a and heien " risk management and
insurance, 6th ed, new york ", 1989 9、 George L. Head and Stephen Horn [1991], "Risk Management Information System", Insurance Institute of
America, 10、 George L. Head and Stephen Horn, 1991, "Risk Management Information System," Insurance Institute of America. 11
、 Trutner, Glenn [1992], "What to Look For When Choosing Your RMIS," RISQ Newsletter. 12、 Dan Remenyi and Alison Heafield, 1996
、 "Business process re-engineering: some aspects of how to evaluate and manage the risk exposure," International Journal of Project
Management, Vol. 14, No. 6. 13、 Mr John D. Phillips " Operational Risk Management program ", 1998 14、 US Navy Operational Risk
Management — Opanavinst 3500.39. 15、 AFPD (Air Force Policy Directive) 90-9, Operational Risk Management (ORM)。 16、 AFI (Air
Force Instruction) 90-901, Operational Risk Management (ORM)。 17、 AFI 91-213, Operational Risk Management Program. 18、 AFI
91-204, Safety Investigations and Reports. 三、 網站: 1、 <http://www.bus.orst.edu/faculty/nielson/rm/Ch13.htm>. 2、 <http://rmis.saia.af.mil/>
3、 <http://192.83.186.1/theabs/01/>。 4、 民航局網站: <http://www.caa.gov.tw/index.html> 5、 SAF/AAD: <http://afpubs.hq.af.mil>。