

工作特性、責任感對工作滿意度之影響-以外派大陸人員為例

陳如昱、陸春霖

E-mail: 9222797@mail.dyu.edu.tw

摘要

隨著中國大陸改採開放性經濟政策下，再加上台灣投資環境的惡化，台商赴大陸投資與日俱增，外派人員對公司的重要性也相對提升。但以往研究都偏重工作特性、和工作滿意度的關係卻未考量員工本身的責任感，故本研究進一步針對派駐大陸人員的工作特性、責任感和工作滿意度來進行探討。本研究是以台灣企業外派大陸工作人員為研究對象，問卷調查在大陸工作的台籍幹部對象，共發出300份問卷，來驗證與探討工作特性、責任感等兩個變數，對工作滿意度的影響。本研究發現如下：（1）工作特性各構面（自主性、工作完整性、技能多樣性）對工作滿意度各構面（內在滿意、外在滿意、整體滿意）均呈正向顯著影響。（2）責任感對工作滿意度各構面（內在滿意、外在滿意、整體滿意）均呈正向顯著影響。（3）在責任感干擾下，工作特性各構面（自主性、工作完整性、技能多樣性）對工作滿意度各構面（內在滿意、外在滿意、整體滿意）無顯著影響。

關鍵詞：工作特性；責任感；工作滿意度

目錄

目錄 封面內頁 簽名頁 授權書.....	iii 中文摘要.....
..... v 英文摘要..... vi 誌謝.....
..... vii 目錄..... viii 圖目錄.....
..... x 表目錄..... xi 第一章 緒論 第一節 研究背景.....
..... 1 第二節 研究動機..... 2 第三節 研究目的.....
..... 4 第四節 研究範圍與限制..... 5 第二章 文獻探討 第一節 工作特性之探討.....
..... 6 第二節 工作價值觀之探討..... 13 第三節 工作滿意度之探討.....
..... 21 第四節 海外派遣人員之探討..... 31 第五節 工作特性與工作滿意度之關係.....
..... 35 第六節 工作價值觀與工作滿意度之關係..... 37 第三章 研究方法 第一節 研究架構與假設.....
..... 40 第二節 研究變項與操作型定義..... 44 第三節 變數的衡量.....
..... 45 第四節 樣本與資料收集..... 53 第五節 資料分析方法.....
..... 60 第四章 研究結果 第一節 樣本資料及各研究變項描述性統計分析..... 62 第二節 工作特性對工作滿意度之影響.....
..... 68 第三節 責任感干擾下工作特性對工作滿意度之影響..... 80 第四節 假設驗證.....
..... 94 第五章 結論與建議 第一節 結論..... 96 第二節 建議.....
..... 98 參考文獻 一、中文部分..... 100 二、英文部分.....
..... 106 附錄 附錄一 前測階段問卷..... 114 附錄二 正式階段問卷.....
..... 118 圖目錄 圖2-1 工作特性模式..... 10 圖3-1 研究架構圖.....
..... 42 表目錄 表2-1 價值觀之定義..... 14 表2-2 工作價值觀之定義.....
..... 16 表2-3 工作價值觀之分類..... 18 表2-4 工作滿意定義之彙整.....
..... 21 表2-5 激勵理論之架構..... 25 表2-6 公平理論.....
..... 28 表2-7 工作特性與工作滿意度之關係彙整表..... 35 表2-8 工作價值觀與工作滿意度之關係彙整表.....
..... 37 表3-1 工作特性問卷各構面題目..... 47 表3-2 責任感問卷各構面題目.....
..... 49 表3-3 工作滿意度問卷各構面題目..... 51 表3-4 問卷衡量變項、構面與問卷來源之彙整表.....
..... 52 表3-5 樣本特性描述統計資料表..... 54 表3-6 工作特性量表前測題目項分析結果表.....
..... 56 表3-7 責任感量表前測題目項分析結果表..... 57 表3-8 工作滿意度量表前測題目項分析結果表.....
..... 58 表4-1 外派大陸人員之性別分布表..... 62 表4-2 外派大陸人員之年齡分布表.....
..... 63 表4-3 外派大陸人員之學歷分布表..... 64 表4-4 外派大陸人員之婚姻狀況分布表.....
..... 64 表4-5 外派大陸人員之年資分布表..... 65 表4-6 外派大陸人員之職位分布表.....
..... 65 表4-7 外派大陸人員之部門別分布表..... 66 表4-8 工作特性各構面之平均數與標準差.....
..... 67 表4-9 責任感各構面之平均數與標準差	

.....67	表4-10 工作滿意度各構面之平均數與標準差.....	68	表4-11 工作自主性對內在工作滿意度之迴歸變異數分析.....	68	表4-12 工作自主性對內在工作滿意度之迴歸分析.....	69	表4-13 工作自主性對外在工作滿意度之迴歸變異數分析.....	70	表4-14 工作自主性對外在工作滿意度之迴歸分析.....	70	表4-15 工作自主性對整體工作滿意度之迴歸變異數分析.....	71	表4-16 工作自主性對整體工作滿意度之迴歸分析.....	71	表4-17 工作完整性對內在工作滿意度之迴歸變異數分析.....	72	表4-18 工作完整性對內在工作滿意度之迴歸分析.....	73	表4-19 工作完整性對外在工作滿意度之迴歸變異數分析.....	74	表4-20 工作完整性對外在工作滿意度之迴歸分析.....	74	表4-21 工作完整性對整體工作滿意度之迴歸變異數分析.....	75	表4-22 工作完整性對整體工作滿意度之迴歸分析.....	75	表4-23 技能多樣性對內在工作滿意度之迴歸變異數分析.....	76	表4-24 技能多樣性對內在工作滿意度之迴歸分析.....	76	表4-25 技能多樣性對外在工作滿意度之迴歸變異數分析.....	77	表4-26 技能多樣性對外在工作滿意度之迴歸分析.....	78	表4-27 技能多樣性對整體工作滿意度之迴歸變異數分析.....	79	表4-28 技能多樣性對整體工作滿意度之迴歸分析.....	79	表4-29 工作自主性、責任感對內在工作滿意之變異數分析...81	表4-30 工作自主性、責任感對內在工作滿意之邊緣平均數...81	表4-31 工作自主性、責任感對外在工作滿意之變異數分析...82	表4-32 工作自主性、責任感對外在工作滿意之邊緣平均數...82	表4-33 工作自主性、責任感對整體工作滿意之變異數分析...83	表4-34 工作自主性、責任感對整體工作滿意之邊緣平均數...84	表4-35 工作完整性、責任感對內在工作滿意之變異數分析...85	表4-36 工作完整性、責任感對內在工作滿意之邊緣平均數...85	表4-37 工作完整性、責任感對外在工作滿意之變異數分析...86	表4-38 工作完整性、責任感對外在工作滿意之邊緣平均數...87	表4-39 工作完整性、責任感對整體工作滿意之變異數分析...88	表4-40 工作完整性、責任感對整體工作滿意之邊緣平均數...88	表4-41 技能多樣性、責任感對內在工作滿意之變異數分析...89	表4-42 技能多樣性、責任感對內在工作滿意之邊緣平均數...90	表4-43 技能多樣性、責任感對外在工作滿意之變異數分析...91	表4-44 技能多樣性、責任感對外在工作滿意之邊緣平均數...91	表4-45 技能多樣性、責任感對整體工作滿意之變異數分析...92	表4-46 技能多樣性、責任感對整體工作滿意之邊緣平均數...92	表4-47 本研究假設檢定結果表.....	94
---------	-----------------------------	----	----------------------------------	----	-------------------------------	----	----------------------------------	----	-------------------------------	----	----------------------------------	----	-------------------------------	----	----------------------------------	----	-------------------------------	----	----------------------------------	----	-------------------------------	----	----------------------------------	----	-------------------------------	----	----------------------------------	----	-------------------------------	----	----------------------------------	----	-------------------------------	----	----------------------------------	----	-------------------------------	----	-----------------------------------	-----------------------------------	-----------------------------------	-----------------------------------	-----------------------------------	-----------------------------------	-----------------------------------	-----------------------------------	-----------------------------------	-----------------------------------	-----------------------------------	-----------------------------------	-----------------------------------	-----------------------------------	-----------------------------------	-----------------------------------	-----------------------------------	-----------------------------------	-----------------------	----

參考文獻

- 一、中文部分
1. 文崇一（民78），中國人的價值觀，台北：東大圖書公司。
2. 尤雪娥（民90），員工個人屬性、工作特性、內外控傾向與工作滿足之關係研究 - 以台鐵局本部員工為例，國立交通大學經營管理研究所碩士論文。
3. 王怡云（民87），影響台商公司的海外派遣人員適應因素之探討 - 以派駐美國伊利諾州為例，國立中山大學人力資源管理研究所碩士論文。
4. 王淵海（民91），統計學(上)冊，台北：王冠出版社。
5. 朴英培（民77），責任感、領導形態、工作滿足與組織承諾關係之研究 - 以韓國電子業為例，國立政治大學企業管理研究所博士論文。
6. 李青芬、李雅婷、趙慕芬合譯（民83），組織行為，台北：華泰書局。
7. 李明書（民84），影響公共職業訓練機構訓練師參與在職進修教育訓練因素及模式之研究，國立彰化師範大學工業教育研究所碩士論文。
8. 李元墩（民87），台灣、大陸與香港三地大學生價值觀及其相關因素之比較研究，長榮學報，2（1）。
9. 吳鐵雄、李坤崇、劉佑星、歐慧敏（民85），責任感量表之編製研究，行政院青年輔導委員會委託研究。
10. 吳聰賢（民72），農村青年職業興趣、工作價值與職業選擇之關係研究，台北：行政院青年輔導委員會。
11. 沈文恕（民67），工作特性與工作滿足之關係 - 我國實驗銀行與非實驗銀行之比較，國立政治大學企業管理研究所碩士論文。
12. 李秀嬌（民74），中、美、日三國公司主管在工作特性、組織結構、領導型態、個人特質、工作滿足感的研究，私立中原大學企業管理研究所碩士論文。
13. 李振嘉（民91），台灣國際企業外派人力資源管理效能衡量模式之建構與實證研究，私立長榮管理學院經營管理研究所碩士論文。
14. 宋宜儒（民83），責任感、工作特性與工作滿足之研究 - 以沛華集團為例，國立海洋大學航運管理研究所碩士論文。
15. 李麗華（民89），公共衛生護士工作特性、責任感與工作滿足之相關研究，國立台灣大學醫學院護理研究所碩士論文。
16. 林義勝（民78），組織行為（四版），台北：華泰書局，154。
17. 林佩芬（民90），派駐大陸管理人員生涯規劃之研究，國立台灣師範大學工業科技教育學系碩士論文。
18. 洪清香（民68），工作特性對教育行政人員工作滿足之影響，國立政治大學教育研究所碩士論文。
19. 洪睿萍（民90），壽險業務員人格特質、責任感與工作滿意度之相關研究，國立高雄師範大學工業教育學系碩士論文。
20. 唐大鈞（民90），內部稽核人員責任感與工作特性之探討，內部稽核，37。
21. 徐銘傑（民77），員工個人特徵、工作滿足與加班意願之關係 - 電子業員工之實證研究，國立台灣大學商學研究所碩士論文。
22. 徐中孟、姜守危、許宏濤（民90），行銷中國，台北：商周出版。
23. 孫令凡（民89），人口屬性、報酬激勵效果與工作滿足間之關係，國立政治大學公共行政研究所碩士論文。
24. 高長（民88），大陸經改與兩岸經貿關係，台北：五南圖書出版公司。
25. 許士軍（民66），工作滿足、個人特徵與組織氣候 - 文獻探討及實證研究，政治大學學報，35。
26. 許士軍（民70），管理學，台北：東華書局。
27. 陳銘宗（民82），責任感及形成歷程之探討，私立輔仁大學應用心理學系碩士論文。
28. 陳彰儀（民85），台商外派大陸人員之人格特質、外派前受訓程度及工作壓力、生活壓力與身心調適三者之關係，國立政治大學心理系，國科會研究計畫。
29. 陳孟修（民89），銀行與其他行業員工在責任感、團隊特性、組織承諾及工作投入的差異性之研究，企銀季刊，24（1），39-60。
30. 陳人豪（民90），兩岸員工責任感與工作特性對工作態度之影響，國立中央大學人力資源管理研究所碩士論文。
31. 陳佐任（民91），兩岸管理碩士生人格特質、責任感與職業選擇意向之相關性實證研究，私立長榮管理學院經營管理研究所碩士論文。
32. 莊雅雯（民87），責任感、工作特性與工作態度之相關研究，私立東海大學工業工程研究所碩士論文。
33. 曹國雄（民83），工作價值對員工工作態度的影響，人力資源學報，（4），1-19。
34. 莊榮霖（民83），國中教職員工工作滿足與組織承諾之研究 - 高雄市地區市立國中調查分析，國立政治大學公共行政研究所碩士論文。
35. 舒緒緯（民79），國民小學教師溝通滿意與工作滿意關係之研究，國立台灣師範大學教育研究所碩士論文。
36. 黃同圳（民82），青年勞工責任感與組織向心力之研究，台北：行政院青年輔導委員會。
37. 黃雅真（民84），研究發展人員之人格特質、責任感與報酬類型之關係研究，私

立東海大學企業管理研究所碩士論文。38. 黃國隆、蔡啟通、黃敏萍、陳蕙芳等人 (民84), 台灣派駐大陸之企業管理人員之生活適應, 台灣與大陸的企業文化及人力資源管理研討會論文集 (下)。39. 黃仁傑 (民86), 海外派遣人員之績效評估 - 以大陸地區台商為例, 國立成功大學企業管理研究所碩士論文。40. 黃國隆、蔡啟通、黃敏萍、陳蕙芳等人 (民88), 台商派駐大陸合資企業之管理人員的生活適應與該合資企業的人力資源管理, 台大管理論叢, 9 (2)。41. 黃智 (民89), 工作經驗、資訊尋找行為與工作滿足之關係 - 以管理碩士為例, 國立中山大學人力資源管理研究所碩士論文。42. 黃李祥 (民90), 工作特性、工作動機對工作滿足之關係研究 - 以半導體製造業為例, 國立中央大學人力資源管理研究所碩士論文。43. 鄒福安 (民69), 我國高級職業學校教師工作滿意程度及其影響因素之研究, 國立高雄師範大學教育研究所碩士論文。44. 傅篤顯 (民69), 中小企業經理級人員之工作特性與工作滿足的關係, 國立政治大學企業管理研究所碩士論文。45. 潘依琳 (民83), 基層護理人員之工作特性、成就動機與工作投入、工作滿足、留職意願關係之研究, 國立台灣大學護理學研究所碩士論文。46. 虞順光 (民88), 醫院藥局主任領導型態與其部屬工作滿足之研究 - 以台北市區域醫院為例, 中國醫藥學院醫務管理研究所碩士論文。47. 楊國樞 (民83), 中國人的價值觀 - 社會科學觀點, 台北: 桂冠圖書公司。48. 榮泰生 (民87), 組織行為學, 台北: 五南書局, 73。49. 廖素華 (民67), 國小校長領導方式、教師人格特質與教師工作滿足的關係, 國立政治大學教育研究所碩士論文。50. 蔡林亮 (民82), 勞工責任感、組織氣候與工作滿意度之關係研究 - 以嘉義地區製造業為例, 國立中正大學勞工研究所碩士論文。51. 蔡欣嵐 (民90), 工作特性、人格特質與工作滿意度之關係 - 以半導體業為例, 國立中央大學企業管理研究所碩士論文。52. 蕭煥鏞 (民88), 領導型態、工作特性與我國地方機關人事人員工作滿足、組織承諾關係之研究, 國立中山大學人力資源管理研究所碩士論文。53. 簡詩怡 (民89), 跨國企業外派人員跨文化能力內涵之研究, 國立台灣師範大學工業科技教育學系碩士論文。54. 藍明龍 (民86), 責任感、組織氣候對新人類的工作滿足感與工作表現之關係研究 - 以民營銀行為例, 私立大葉大學事業經營研究所碩士論文。55. 蘇永富 (民90), 轉換型領導、組織承諾與組織公民行為關係之研究 - 以派外人員為例, 國立中山大學人力資源管理研究所碩士論文。56. 蘇信旭 (民91), 責任感、組織承諾與工作滿足相關之研究 - 以台南縣鄉鎮市公所基層公務人員為例, 國立中正大學企業管理研究所碩士論文。57. Robert Kreitner & Angelo Kinicki (2001), 組織行為 (陳素勤譯), 台北: 麥格羅希爾, pp.219-221。58. Robbins, P. (2001) 組織行為學 (李青芬、李雅婷、趙慕芬譯), 台北: 華泰書局, pp.68。

二、英文部分

1. Adams, J. S. (1963). Toward an understanding of inequity. *Journal of Abnormal and Social Psychology*, 67 (2) pp.424-436.
2. Alderfer, C. P. (1972). Existence Relatedness and Growth Need in Organizational Setting. New York: The free press.
3. Brayfield, A. H. & Crockett, W.H. (1955). Employee attitudes and employee performance. *Psychological Bulletin*, 52, pp.396-424.
4. Blum, M. L., & Naylor, J. C. (1968). *Industrial psychology: It's theoretical and foundations*. New York: Harper & Row Inc.
5. Baier, K. (1969). What is value? An analysis of the concept in Baier, K & Resher, N. (eds). *Values and the Future: The impact of technological change on American values*. New York: Macmillan co. pp.33-67.
6. Brown, Steven P & Peterson, Robert A. (1993). Antecedents and consequences of salesperson job satisfaction, *Journal of Marketing Research*, Vol.30, pp.63-77.
7. Cambell, J. P. et al. (1970). *Managerial behavior, performance and effectiveness*. New York: McGraw Hill.
8. Cribbin, J. J. (1972). *Effective Managerial Leadership*. American Management Association, New York.
9. Crain, D. R. (1973). *The Effect of Work Values on the Relationship between Job Characteristic and Job Satisfaction*, Doctoral Dissertation. Graduated School of Bowling Green State University.
10. Davis, K. (1977). *Human Behavior at Work*. McGraw-Hill, New York.
11. Desatnick, R. L. & Bennett, M.L. (1978). *Human resource management in the multinational company*. NY: Nichol.
12. England, G. W. (1967). Personal values systems of American managers. *Academy of Management Journal*, 10, pp.107-117.
13. Elizur, D. (1984). Facts of work Values: A Structural Analysis Work Outcomes. *Journal of Applied Psychology*, Vol.63, pp.379-398.
14. Funderburg, D. L. (1996). *The Work Values and Job Satisfaction of Business Education in Secondary School Systems and Community / Technical Colleges in Arkansas*. Ph. D. Dissertation, Texas A&M University.
15. Gaus, G. F., (1990). *Value and Justification: The Foundations of Liberal Theory*. New York: Cambridge University Press.
16. Gomez-mejia, L. R. (1981). *Development and Empirical Testing of a Need Deprivation and Social Processing of Information Model of Work Values*. Unpublished doctoral dissertation, University of Minnesota.
17. Gary Blau (1999). Early-career job factors influencing the professional commitment of medical technologies. *Academy of Management Journal*, Vol42, pp.687-695.
18. Hoppock, R. (1935). *Job Satisfaction*. New York: Harper & Row Inc.
19. Herzberg, F., Mausner, B., & Snyderman, B. (1959). *The Motivation to Work*. New York: John Wiley & Sons Inc.
20. Hays, R. D. (1971). Ascribed Behavioral Determinants of Success-Failure among U.S. Expatriate Manager, *Journal of International Business Studies*, 5, pp.25-37.
21. Hackman, J. R. & Lawler, E.E. (1971). Employee Reactions to Job Characteristics. *Journal of Applied Psychology*, Vol. 55, pp.256-258.
22. Hackman, J.R. & G.R. Oldham, (1975). Development of the Job Diagnostic Survey. *Journal of Applied Psychology*, Vol.60, pp.159-170.
23. Hackman, J.R. & Oldham, G.R. (1975). Work Design, Development of the Job Diagnostic Survey. *Journal of Applied Psychology*, 60 (2), pp.159-170.
24. Hazer, J.T. & Alvares, K. M. (1981). Police Work Values During Organizational Entry and Assimilation. *Journal of Applied Psychology*, 66 (1), pp.12-18.
25. Jennifer J Dose (1997). Work values: An integrative framework and illustrative application to organizational socialization. *Journal of Occupational and Organizational Psychology*, Vol.70, pp.219-240
26. Jennifer, M. G. & Gareth, R. J. (1997). Experiencing Work: Values, Attitude, and Moods, *Human Relations*, Vol.50, pp.393-416.
27. Kluxhohn (1951). Values and values orientations in the theory of action: a exploration in definition and classification. In Talcott Parsons and Edward A. Shiles (ed), *Toward a General Theory of Action*, pp.395.
28. Katz, D. (1963). The Motivational Basis of Organizational Behavior. *Behavioral Science*, Vol.9, pp.131-133.
29. Kalleberg, A. L., (1977). Work Values and Job Reward: A Theory of Job Satisfaction. *American Sociological Review*, Vol.42, pp.124-143.
30. Kazanas, H. C. (1978). Relationship of Job Satisfaction and Productivity to Work Values of Vocational Education Graduates. *Journal of Vocational Behavior*, Vol.12, pp.155-164.
31. Kilmann, R. H. (1981). Toward a unique/useful concept of values for interpersonal behavior: A critical review of the literature on value. *Psychological Reports*, 48, pp.939-959.
32. Lock, E. A. (1976). The Nature &

Cause of Job Satisfaction. Handbook of Industrial & Organizational Psychology Chicago: Rand McNally Colledge, pp.1297-1349. 33. Lusk, E., & Oliver, B. (1974) . American Manager Personal Value Systems Revisited. Academy of Management Journal, 17, pp.549-554. 34. Locke, E. (1976) . The Nature and Causes of Job Satisfaction. In M. D. Dunnette (ed) Handbook of Industrial and Organizational psychology. Chicago: Rand Mc Nally, pp.1297-1350. 35. Maslow, A. H. (1954) . Motivation and Personality. New York: Harper& Brothers Pub. pp.146-150. 36. Miller, C. H. (1974) . Career Development Theory in Perspective. Boston Hongton: Mifflin Co. 37. Mendenhall, M. & Oddou, G. (1978) . The dimensions of expatriate acculturation. In Desatnick, R. L. & Bennett, M. L. (Eds.) , Human resource management in the multinational company, NY: Nichol. 38. Martin, T.W. & Price, J.L. (1981) Research Note in Job Performance and Turnover: A Prediction study. Administrative Science Quarterly, Vol.22, pp.116-119. 39. Meglino, B. M., Ravlin, E. C. & Adkins, C. L. (1989) . Work values approach to corporate culture: A field test of the values congruence process and its relationship to individual outcomes. Journal of Applied Psychology, 74, pp.424-432. 40. Porter, L. W., & Lawler, E. E. (1968) . Managerial attitude & performance Illinois. Homewood Company. 41. Price, J. H. (1972) . Handbook of organization measurement Lexington. District of Columbia: Health & Company, pp.156-157. 42. Porter, L. W., & Steers, R. M. (1973) . Organizational, work, and personal factors on employee turnover and absenteeism. Psychological Bulletin, 81, pp.151. 43. Perkins, Stephen J. (1977) . Internationalization: the people dimension: human resource strategies for global expansion. Saxon Graphics Ltd. 44. Pine, G. J., & Inis, G. (1987) . Cultural and individual work values. The Career Development Quarterly, Vol.14, pp.279-287. 45. Rokeach, M. (1968) . Belief, Attitudes and Values. San Francisco, CA: Jossey-Bass. 46. Robbins, S. P. (1989) . Organizational Behavior. New Jersey: Prentice-Hall, Inc. 47. Rokeach, M. (1973) .The Nature of Human Values. New York: Free Press. 48. Roedel, Rita R. & Nystrom, Paul C. (1988) . Nursing Jobs and Satisfaction. Nursing Management, Vol.19, pp.34-38. 49. Rounds, J. B. (1990) . The Comparative and Combined Utility of Work Value and Interest Data in Career Counseling with Adults. Journal of Vocational Behavior, Vol.37, pp.14. 50. Super, D. E. (1957) . The Psychology of Careers: an Introduction to Vocational Development. New York:Harper and Row. 51. Smith, P. C., Kendall, L. M., & Hulin, C.L. (1969) . Measurement of satisfaction in work and retirement. Chicago: Rand McNally. 52. Super, D. E. (1970) . Manual for the Work Values Inventory. Chicago: Riverside. 53. Skinners, B. F. (1971) . Beyond freedom and Dignity. New York: Fred A. Knopf, Inc. 54. Seashore, S. E. & Taber, T. D. (1975) . Job Satisfaction and Their Correlates. American Behavior & Scientists, Vol. 18, pp.346-358. 55. Schwartz, S. H. & Bilsky, W. (1987) . Toward a universal psychological structure of human values. Journal of Personality and Social Psychology, 53, pp.50-562. 56. Stephen P. Robbins & David A. DeCenzo, (1995) . Fundamentals of management: essential concepts and applications. 3th Ed. Prentice-Hall. 57. Shahid N Bhuian & Bulent Menguc (2002) . An extension and Evaluation of job characteristic, organizational commitment and job satisfaction in an expatriate, guest worker, sale setting. Journal of Personal Selling & Sales Management, Vol.22, pp.1-11. 58. Turner, A. N. & Lawrence, P. R. (1965) . Industrial Job and the Worker: An investigation of response to task attributes. Boston: Harvard Univ. Press. 59. Tung, R.L. (1982) . Selecting and training procedures of U. S., Europeans and Japanese Multinationals. California Management Review, 25 (1) , pp.57-71. 60. Vroom, V. H. (1964) . Work and motivation. New York: John Wiley & Sons. 61. Weiss, D., Dawis, R., England, G., & Lofquist, L. (1967) . Manual of the Minnesota satisfaction questionnaire Minneapolis. Minn. : University of Minnesota Industrial Relations Center. 62. Wollack, S., Goodale, J. G., Wijting, J. P., and Smith, P. C. (1971) . Development of Survey of Work Values. Journal of Applied Psychology, Vol.55, pp.26-27. 63. Wexley, K. N. & Yukl, G. A. (1977) . Organizational behavior and personnel psychology. Richard D. Irwin, Inc. 64. Zytowski, E. G. (1970) . The Concept of Work Values. Vocational Guidance Quarterly, 18, pp176-186.