

激勵措施對工作投入之影響-以台南外派幹部至大陸為例

戴德勇、陸春霖

E-mail: 9222779@mail.dyu.edu.tw

摘要

本研究係針對台商老板大都不願意隨公司赴大陸工作故以激勵措施期能激勵員工外派至大陸仍能積極努力工作。所以本研究探討以台商外派幹部至大陸為例進行激勵措施（回國探親、分紅入股與前程發展）對工作投入（工作認同及工作參與）之影響，本研究共計發出250份問卷，有效問卷157份，並經由統計分析後得到下列結果：一、研究發現分紅入股、前程發展對工作認同有正向影響；回國探親對工作認同未達到顯著水準。二、研究發現回國探親、前程發展對工作參與有正向影響；分紅入股對工作參與未達到顯著水準。

關鍵詞：激勵措施；回國探親；分紅入股；前程發展；工作投入；工作認同；工作參與

目錄

封面內頁 簽名頁 授權書.....	iii	中文摘要.....	v	英文摘要.....	vi
謝.....	vii	目錄.....	viii	圖目錄.....	x
表目錄.....	xi	第一章 緒論 第一節 研究背景.....	1	第二節 研究動機與研究目的.....	2
第三節 研究程序.....	5	第四節 研究範圍與研究限制.....	7	第二章 文獻探討 第一節 外派人員之相關研究.....	9
第二節 激勵理論之探討.....	11	第三節 工作投入理論之探討.....	25	第三章 研究方法 第一節 研究架構.....	34
第二節 研究假設與操作型定義.....	37	第三節 研究衡量工具.....	39	第四節 研究對象與樣本資料收集.....	43
第五節 資料分析.....	43	第四章 實證分析 第一節 基本資料分析.....	45	第二節 激勵措施對外派幹部工作認同的影響.....	50
第三節 激勵措施對外派幹部工作參與的影響.....	53	第四節 實證結果彙整.....	56	第五章 結論與建議 第一節 結論.....	58
第二節 建議.....	62	參考文獻 中文部分.....	65	英文部分.....	68
附錄 研究問卷.....	72				

參考文獻

- 中文部分 1. 1111人力銀行（2002）「台灣人民前往大陸地區工作意願調查報告」（網址mail.mrchr.com/ccexpo2/press/survey_30may.ppt） 2. 朱高寧（1998），大陸台商薪資福利制度之研究，大葉大學事業經營研究所未出版碩士論文。 3. 林俊秀（1991），國際行銷學。台北:桂冠。 4. 林彩梅（1992），多國際企業論，台北:五南出版社。 5. 柯元達（1994），台商派駐大陸經理人的適應問題研究，中山大學人力資源管理研究所未出版碩士論文。 6. 徐聯恩(1993)，在海外設廠的我國企業之人力資源管理，因應國際化之人力資源管理學術研討會會議實錄，199-216。 7. 徐鶯娟（1995），國民小學教師成就動機、參與決策與工作投入關係之研究。國立高雄師範大學教育研究所未出版碩士論文。 8. 黃仁潔（1997），海外派遣人員之績效評估 - 以大陸地區台商為例，國立成功大學企業管理研究所未出版碩士論文。 9. 黃英忠（1991），前程發展管理在企業人力發展中的運用。人力資源學報，創刊號。 10. 黃英忠、溫金豐與董玉娟（1997）。台商派駐大陸人員的工作調適 - 組織社會化觀點。兩岸三地人力資源管理與勞工問題學術研討會。 11. 黃復明(2000)，台商派駐大陸人員訓練與海外適應之研究，義守大學管理科學研究所未出版碩士論文。 12. 陳盈成（1990），分紅入股滿意度、工作投入、工作滿意度、工作壓力與離職傾向的探討，國立交通大學經營管理研究所未出版碩士論文。 13. 陳彰儀（1996），台商外派大陸人員之人格特質、外派前受訓程度及工作壓力、生活壓力與身心調適三者之關係，國立政治大學心理系，國科會研究計畫。 14. 陳鴻毅（1998），員工入股計畫對公司經理人投資決策與激勵效果之研究，中山大學企業管理研究所未出版碩士論文。 15. 張琦德（1996），「中美日海外派遣人員之訓練、領導及滿意度之研究」，成功大學國際企業研究所未出版碩士論文。 16. 趙必孝（1998），國際人力資源管理-理論與實證，台北:華泰。 17. 鄧欣怡（1990），義工在組織中的學習滿意度與工作投入關係之研究-以義務張老師為例，國立中正大學成人及繼續教育研究所未出版碩士論文。 18. 劉旭清（1998），「分紅入股不是萬靈丹」，管理雜誌，第291期，頁84-87。 19. 劉旭清（1998），「員工分紅入股制度的意義及功能（下）」，空大學訊，第216期，頁77-80。 20. 劉旭清（1998），「員工分紅入股制度的意義及功能（上）」，空大學訊，第215期，頁77-80。 21. 潘奎佑（2001），企業中高階經理人現金紅利、股票紅利及認股選擇權之激勵效果研究，東吳大學商學院企業管理學系碩士班未出版碩士論文 22. 盧美月(1998)，大陸台商企業經理人工作滿意度之研究，中山大學人力資源管理研究所未出版碩士論文。 英文部分 1. Adams, J. Stacy., & S., Freedman, Equity Theory Revisited: Comments and Annotated Bibliography, in L. Berkowitz, ed., Advances in Experimental Social Psychology, (New York: Academic Press, 76), pp.43-90. 2. Alderfer, C. P., Existence Relatedness and Growth: Human Needs In Organizational Settings, (New York: Free, 1972), p.14. 3. Black, J.S. & Mendenhall, M. (1990),

Cross-cultural Training Effectiveness : A Review and Theoretical Framework for Future Research. *Academy of Management Review*, 15, 113-136.

4. Briscoe, D. R. (1995) *International human resource management*, New Jersey:A Simon & Schuster Company. 5. Briscoe, D.R. (1995). *International Human Resource Management*.New Jersey: Prentice-Hall. 6. Carvell and Kuzmits, 1982, *Personal management of human resource*. Bell & Howell. 7. Charles W.L. Hill (1996) . *International Business:Competing in the Global Marketplace*. 轉引自張國雄譯著，*國際企業*，(台北市:麥格羅.希爾，民89年) 頁512。 8. Churchill, 1990, *Sales force management (3rd ed.)*. New York : McGraw-Hill. 9. Davis, K., *Human Behavior at Work: Organizational Behavior*, (New York: McGraw-Hill,1972), pp.28 10. Hall, D. T. & Goodale, J. G. (1986) . *Human resource management*. Scott: Foremanand Company. 11. Hall, R. M. & Goodale, D. D. (1986) , *Personnel Management*. Boston: HoughtomMifflin Company. 12. Hays, R.D. (1971) .Ascribed Behavioral Determinants of Success-Failure among U.S. Expatriate Manager,*Journal of International Business Studies*,5,pp.25-37. 13. Herzberg, F.B., & B., Snyderman, *The Motivation to Work*, (New York: John Willey & Sons Inc., 195 14. Herzberg, F.B., Mausner, & B., Snyderman,Ibid., pp.72-74. 15. Jeff Staiman and Kerry Tompson, "Designing and Implementing aBroad-Based Stock Option Plan", *Compensation & Benefits Review*, Jul/Aug 1998 , p24-39 16. Jones, M. R., *Nebraska Symposium on Motivation*, (Lincoln, Nebraska: University of Nebraska press,1995),p.14. 17. Kanungo , R. N. (1979) . The concepts of alienation and involvementrenisited.. *Psychology Bulletin* , 86(1) , 119-138. 18. Kast, Fremont E., & E., James, Rosenzweig, *Organization and Management: A Systems and Conting-ency Approach*,4th ed., (New York: McGraw-Hill, 1985), p.286. 19. Kelley, Joe, *Organizational Behavior*, Rev. ed., (Homewood, : Richard D. Irwin, 1974), p.279. 20. Lawler, E. E & Hall , D. T. (1970) . Relationship of job characteristics to Job involvement , satisfaction , and intrinsic motivation . *Journal of Applied Psychology* , 54 (4) , 305-312. 21. Lodahl, T . M . & Kejner, M. (1965) . The definition and measurement of job involvement . *Journal of Applied Psychology* , 49 (1) , 24-33. 22. Maslow, A.H., " A Dynamic Theory of Human Motivation " , *Psychological Review*0, Vol.50, (Jul- Aug,1943),pp.370-396. 23. McClelland, D.C., *The Achieving Society*, Princeton, (N.J.: Van Nostrand Reinhold Co., 1961). 轉引自姜占魁，*組織行為與行政管理*，(台北:于聰玲，1996年8月) 頁139。 24. Mendenhall, M. & Oddou, G. (1978) .The dimensions of expatriate acculturation. In Desatnick, R.L. & Bennett, M. L. (Eds.) , *Human resource management in the multinational company*, NY:Nichol 25. Paullay, I. M.(1991).Clarification of the job involvement and work centrality constructs and their relationship to job burnout. (Doctoral dissertation, State University if New York at Albany,1991).*Dissertation Abstracts International* ,52(10)5565B. 26. R.L Tung,.. (1982) .Selecting and training procedures of U.S.Europeans and Japanese Multinationals.*California Management Review*,25 (1) ,pp.57-71. 27. Robbins, 1992, *Organization behavior (6th ed.)* . New Jersey : Prentice-Hall. 28. Robinowitz, S. & Hall, D. T. (1977). *Organizational research on jobinvolvement*. *Psychlogy Bulltetin* ,84(2) , 265-288. 29. Saleh ,S.D. & Hosek , J.(1976) . *Job involvement : concepts and measurements*. *Academy of Management Journal* , 19(2),213-224. 30. Skinner, B.F., *Conting of Reinforcement*, (New York: Appleton Century-Crofts Inc., 1969). 轉引自吳定等編著，*行政學*，(台北:空中大學，1996年) 頁164。 31. Vroom, V.H., *Work and Motivation*, (New York: John Willey & Sons, Inc, 1964), pp.163-187.