

A Study of Learning Organization Based on Organizational Learning and Organizational-Innovation Climate - A Case Study of

彭惠苓、晁瑞明

E-mail: 9222775@mail.dyu.edu.tw

ABSTRACT

During the couple years, when the reengineering of governmental organization has driven through, the schools also have to rebuild. In the knowledge economy chapter, the management subjects of innovative climate and creative environment will be the most important issues for reengineering of institution organization. Depending on the administration office as a core-headquarter to influence teaching quality and learning-style organization, indeed, all of the staffs will control the routine works. Based on the main purpose of literature reviewed, this research explores the contents and assessments of the first two constituent elements: "organizational learning", & "organizational-innovation climate" with the composition influence of the third one: "learning organization". To reach the purpose, first of all, this research constructs the conceptual frameworks, and explains the operational definitions of the constituent elements and variables. The survey samples consist of Da-Yeh University staffs. Adopting the questionnaire and regression methods to build diverse multiple regression analysis, this research also try to explore the relationship between building up a creative working environment which can stimulate the working climate of the staffs and forming a learning organization. The conclusion was drawn as follows: 1. There was no significant influence of organical learning on learning organization. 2. The admininstation offices could be sure that the internal organization will qualify itself as a learning organization. 3. The school administrative organization can advance the forming qualification of learning organization by attaching importance to both the individual and community study.

Keywords : Learning Organization, Organizational-Learning, Organizational-Innovation Climate

Table of Contents

第一章 緒論	1	第一節 研究背景	1	第二節 研究動機	6	第三節 研究目的	7	第四節 研究範圍及限制	8	第五節 研究流程	9	第六節 論文架構	11
第二章 文獻探討	12	第一節 組織學習之內涵分析	12	第二節 組織創新氣氛之意涵	24	第三節 學習型組織之意涵	31	第四節 形成學習型組織的影響要素	41				
第三章 研究方法	48	第一節 研究架構與建立迴歸分析模型	48	第二節 衡量構面與變數操作型定義	51	第三節 研究假設	56	第四節 研究設計與實施	58	第五節 資料分析方法	65		
第四章 研究結果分析	67	第一節 敘述性統計資料分析	67	第二節 研究構面統計資料分析	68	第三節 學習型組織與各構面之迴歸分析	71	第四節 結果討論	82				
第五章 結論	88	第一節 結論	88	第二節 建議	89	參考文獻	94	附錄「形成學習型組織因素之研究」調查問卷	103				

REFERENCES

1. 王保進, (民88), 視窗版 SPSS 與行為科學研究, 臺北:心理出版社。
2. 石滋宜, (民84), 從組織學習到學習性組織, 戰略生產力雜誌, 第475期, 第12-14頁。
3. 朱愛群, (民86), 學習型組織意涵之探索, 警學叢刊, 第27期, 第5卷, 第153-173頁。
4. 江正信, (民89), 高階經營團隊與企業策略決策模式, 組織學習傾向, 創新能力及經營績效之關係研究, 國立成功大學企業管理學系碩士論文。
5. 江志正, (民89), 國民小學團體動力、組織學習、學校發展策略與學校效能關係之研究, 國立高雄師範大學教育學系博士論文。
6. 何桂禎, (民91), 學習型補校發展策略及影響因素之研究, 國立中正大學成人及繼續教育研究所碩士論文。
7. 余錦漳, (民90), 國民小學組織學習與教師專業成長之相關因素研究, 國立高雄師範大學成人教育研究所碩士論文。
8. 吳金香, (民89), 學校組織行為與管理, 台北:五南圖書出版有限公司。
9. 吳清山、林天佑, (民86), 教育名詞 - 學習型組織, 教育資料與研究, 第61頁。
10. 吳淑靜, (民81), 影響組織創造力發展之因素研究-以新竹科學工業園區高科技公司為例, 國立台灣師範大學工業教育研究所碩士論文。
11. 吳萬益、譚大純、汪昭芬, (民88), 「企業智價理論在組織創新能力上之應用以『知識創造論』與『組織學習論』為觀點之實證研究」, 1999年中華民國科技研討會論文集。
12. 李幸, (民90), 國民中學學習型組織、教師自我效能與學校效能關係之研究, 國立高雄師範大學教育學系碩士論文。
13. 李建道, (民91), 研發人員創造力人格、創意工作環境與研發績效的關係, 中興大學企業管理學系研究所碩士論文。
14. 李麗玉, (民89), 學校施行組織學習之研究:一個國中個案的探討, 國立中正大學成人及繼續教育研究所碩士論文。
15. 汪昭芬, (民89), 組織學習

、知識創造、知識蘊蓄與創新績效之關聯性研究: 科技製造業、一般製造業及服務業之實證, 成功大學企業管理學系碩士論文。 16. 周旭華譯, (民87), Michael L., Tushman and Charles A., O'Reilly III原著(1996), 勇於創新 - 組織的改造與重生, Winning Through Innovation - A Practical Guide to Leading Organizational Change and Renewal, 台北:天下遠見出版。 17. 周芸薇, (民89), 學習型組織評鑑量表之建立, 國立中央大學人力資源研究所碩士論文。 18. 林文寶, (民90), 技術知識整合、知識能量與組織學習對核心競爭力及創新績效關聯性之研究, 國立成功大學企業管理研究所博士論文。 19. 林鈺欽, (民86), 個人創越、組織氛圍與學習型組織關係之研究, 國立中央大學人力資源研究所碩士論文。 20. 林麗惠, (民88), 組織學習與學習型組織, 學習型組織, 台北:師大書苑。 21. 洪榮昭, (民90), 知識創新與學習型組織, 台北:五南圖書出版有限公司。 22. 孫本初, (民84), 學習型組織的內涵與運用, 空大行政學報, 第3卷, 第1-17頁。 23. 秦夢群, (民86), 教育行政 - 理論部分, 台北:五南圖書出版有限公司。 24. 張奕華, (民86), 國民小學組織學習與學校效能關係之研究, 國立台中師範學院國民教育研究所碩士論文。 25. 張殿興編譯, (民74), Drucker, P., 原著(1985), 企業創新, Innovation And Entrepreneurship, 台北:頂淵文化事業有限公司。 26. 教育部, (民85), 教育部推動學習型組織方案執行計畫。 27. 教育部, (民87), 邁向學習社會。 28. 教育部統計處, (民91), 高等教育大專院校概況統計表九十學年度, <http://www.edu.tw/statistics/service/sts4-3.htm>。 29. 郭進隆譯, (民83), Senge, M.P., 原著(1990), 第五項修練I實踐篇 - 學習型組織的藝術與實務, The Fifth Discipline: The Art and Practice of the Learning Organization, 台北:天下遠見出版。 30. 陳內思, (民90), 我國高級職業進修學校發展成學習型組織的可行性研究, 彰化師範大學工業教育學系碩士論文。 31. 陳美如, (民90), 台北市立國民中學教師對營造學習型學校的態度及相關因素之研究, 國立臺灣師範大學社會教育研究所碩士論文。 32. 陳順宇, (民87), 多變量分析, 台北:華泰。 33. 陳惠芳, (民87), 組織正當性、組織學習、與組織同行之關係研究 - 制度理論整合觀點, 國立臺灣大學商學研究所博士論文。 34. 彭淑珍, (民86), 學習型組織理論在國民中學行政應用之研究, 國立台灣師範大學碩士論文。 35. 馮君宜, (民87), 組織學習與領導型態對高科技產業員工工作壓力與滿足與影響研究, 成功大學企業管理學系碩士論文。 36. 黃清海, (民88), 國民小學建立學習型組織策略之研究, 國立台北師範學院國民教育研究所碩士論文。 37. 黃富順, (民88), 學習型組織緣起、意義、特性與實施, 中華民國成人教育學會主編, 學習型組織, 台北:師大書苑。 38. 楊振富譯, (民91), Senge, M.P., 等著(2000), 第五項修練IV:學習型學校(上)、(下), Schools That Learn: A Fifth Discipline Fieldbook for Educators, Parents, and Everyone Who Cares About Education, 台北:天下遠見出版。 39. 楊國安校定, 劉復苓譯, (民90), Yeung, A. K., Ulrich, D. O., Nason, S. W. & Glinow, M. A., 等原著(1999), 組織學習能力, Organizational Learning Capability, 台北:聯經出版。 40. 楊國德, (民89), 學習型組織的研究與創新, 成人教育, 第53期, 第27-34頁。 41. 廖勝能, (民90), 學校組織創新氣氛與知識管理關係之研究, 臺南師範學院國民教育研究所碩士論文。 42. 廖錦文, (民91), 職業學校學習型組織指標之研究, 國立台灣師範大學工業教育研究所博士論文。 43. 管長青, (民90), 影響學習型組織形成之相關因素研究-以工程顧問業為例, 國立台灣科技大學管理研究所碩士論文。 44. 劉芳譯, (民89), Kuczmariski, D.T., 原著(1996), 創新K管理, Innovation: Leadership strategies for the competitive edge, 台北:經典傳訊文化。 45. 蔡立旭, (民89), 組織氣候、組織學習與自我效能之關係, 大葉大學事業經營研究所碩士論文。 46. 蔡如菱, (民91), 企業內部創新發想過程及影響因素之探討, 國立中正大學企業管理研究所碩士論文。 47. 蔡啟通, (民86), 組織因素、組織成員整體創造性與組織創新之關係, 台灣大學商學研究所博士論文。 48. 蔡進雄, (民86), 組織結構之探討, 教育資料文摘, 第39卷, 第6期, 第115-124頁。 49. 盧偉斯, (民85), 組織學習的理論性探究, 國立政治大學公共行政學系博士論文。 50. 賴榮雲, (民88), 學習型組織在台灣省國民小學發展現況之調查研究, 國立新竹師範學院國民教育研究所碩士論文。 51. 鍾燕宜, (民90), 學習型組織的意涵與批判, 人事管理, 第33期, 第3309-4-3309-19頁。 52. 簡文娟, (民88), 組織創新氣候評鑑量表之建立-以高科技產業為實證研究對象, 國立中央大學人力資源管理研究所碩士論文。 53. 魏惠娟、張明輝、張簡天銳、劉振寧, (民89), 學校革新中組織發展之研究:學習型組織方案之規劃與實施, 行政院國家科學委員會專題研究成果報告。 54. 蘇育琪, (民84), 專訪彼得聖吉:打造永續經營的鑰匙, 台北:天下雜誌, 第76-78頁。 55. 蘇怡仲譯, (民90), Moore, F. J., 原著(2000), 競爭加倍速 - 創新致勝, The Death of Competition, 台北:智庫文化。 56. Amabile, T. M., & Gryskiewicz, S. S., (1987), Creativity in the R&D laboratory, Technical Report Number 30, Greensboro, N. C.: Center for Creative Leadership. 57. Amabile, T. M., (1988), A model of creativity and innovation in organization, Research in organization behavior, 10, Pp. 123-167. 58. Amabile, T. M., (1996), Assessing the Work Environment for Creativity, Academy of Management Journal, 39(5), Pp. 1159-1162. 59. Argyris, C., & Schon, D., (1978), Organizational learning: A theory of action perspective, New York, NY: Addison-Wesley. 60. Argyris, C., (1993), Education for Leading-Learning, Organizational Dynamics, Winter, Pp. 5-17. 61. Bennett, J. K. & O'Brine, M. J., (1994), The Building Blocks of The Learning Organization, Training, 31(6), Pp. 41-49. 62. Bharadwaj & Menon, (2000), Making Innovation happen in Organizations: Individual Creativity Mechanisms, Organization Creativity Mechanisms or Both?, Journal of Production Innovation Management, 17, Pp. 424-434. 63. Daft, R. L., (1995), Organization theory & design, N.Y.:West. 64. Dodgeson, M., (1993), Organizational Learning: A Review of Some Literature, Organization Studies, 14(3), Pp. 375-394. 65. Duncan R. & Weiss A., (1979), Organizational Learning: Implications for Organization Design, Research in Organizational Behavior, 1, Pp. 75-123. 66. Fiol, C.M. & Lyles, M.A., (1985), Organizational Learning, Academy of Management Review, 10(4), Pp. 803-813. 67. Galer, G. & Kees, H., (1992), The Learning Organization: How Planners Create Organizational Learning, Marketing Intelligence and Planning, 10(6), Pp. 5-12. 68. Garvin, D.A., (1993), Building a Learning Organization, Harvard Business Review, Jul-Aug, Pp. 78-91. 69. Gordon, J., (1996), Organization: Organization Behavior, N.J.: Prentice-Hall. 70. Grant, R. M., (1996), Prospering in Dynamically competitive Environments: Organizational Capability as Knowledge Integration, Organization Science, 7(4), Jul-Aug. 71. Kanter, R. M., (1984), Innovation: Our only Hope for Times Ahead?, Sloan Management Review, 25, Summer, Pp. 51-55. 72. King, N., & Anderson, N., (1995), Innovation and Change in Organizations, Englewood Cliffs, N.J.: Prentice-Hall. 73. Kovach, J. W., (1997), Invest in learning, Executive Excellence, 14(2), Pp. 11. 74. Levitt, B. & March, J. G., (1988), Organizational Learning, Annual Review of Sociology, 14, Pp. 319-340. 75. Luthans, D., Rubach, J. & Marsnik, P., (1995), Going Beyond Total Quality: The Characteristics, Techniques, and Measures of Learning Organization, The International

Journal of Organizational Analysis, 3(1), Pp. 24-44. 76. Lyles, M. A., (1988), Learning Among Joint Venture Sophisticated Firms, MIR Special Issue, 28, Pp. 85-97. 77. Marquardt, M. J., (1996), Building The Learning Organization: a system approach to quantum improvement and global success, London: McGraw-Hill. 78. McGill, M. E., Slocum, J. W. & Lei, D., (1992), Management practices in learning organizations, Organizational Dynamics, 21(1), Summer, Pp. 5-17. 79. Meyers, D. L. & Hook, J., (1994), Harmonizing control and accountability with empowerment and innovation, International Journal of Government Auditing, 21(1), Pp. 10-12. 80. Meyers, P. W., (1990), Non-linear Learning in Technological Firms, Research Policy, 19(2), Pp. 97-115. 81. Nevis, E. C., DiBella, A. J. and Gould, J. M., (1995), Understanding Organizations as Learning Systems, Sloan Management Review, 36(2), Winter, Pp. 73-86. 82. O'Neil, J., (1995), On school as learning Organization: A conversation with Peter Senge, Educational Leadership, Pp. 20-23. 83. Shrivastava, P., (1983), A Typology of Organizational Learning Systems, Journal of Management Studies, 20(1), Pp. 7-28. 84. Slater, S. F. & Narver, J. C., (1995), Market Orientation and the Learning Organization, Journal of Marketing, 59(3), Pp. 63-74. 85. Stata, R., (1989), Organizational Learning: The Key To Management Innovation, Sloan Management Review, Spring, Pp. 63-74. 86. Tobin, D. R., (1993), Re-educating the Corporation: Foundations for the Learning Organization, VT: Oliver Wight publications, Inc. 87. Wolfe, R.A., (1995), Human Resource Management Innovations: Determinants of their Adoption and Implementation, Human Resource Management, 34(2), Pp. 313-327.