

以IDEF0建構企業資源規劃參考模型 - 以作業基礎成本制為例

賴俊呈、梁文耀

E-mail: 9222620@mail.dyu.edu.tw

摘要

由於全球企業競爭環境快速的變遷，企業不斷的尋求提升競爭能力的方法，以企圖維持現有並擴大未來的競爭力。藉由資訊科技及系統化方法的發展，運用在企業資源規劃系統整合各項管理性議題，可以加速企業達成目標。本研究乃參考相關文獻，包括(1)企業資源規劃，(2)作業基礎成本制，(3)參考模型建構方法，探討企業在整合企業資源規劃時，需運用相關參考模型，協助企業整合及系統建構。藉由文獻收集以參考模型建構方法-IDEF0(ICAM DEFinition 0)，提出以此方法建構企業資源規劃系統參考模型，並以作業基礎成本制為例，將此模型應用於企業之管理性議題上。經本研究之參考模型提出，提供下列研究觀點，作為往後研究及企業之參考：1. 企業資源規劃在各項整合的管理性議題上，運用IDEF0為方法建構企業資源規劃參考模型，可協助企業有效整合企業資源規劃系統。2. 以成本導向的企業資源規劃系統，運用以IDEF0建構之企業資源規劃參考模型，所建構二階段的成本結算參考模型，足供企業發展作業基礎成本制及整合企業資源規劃系統之參考。

關鍵詞：企業資源規劃、作業基礎成本制、IDEF0、參考模型。

目錄

第一章 諸論.....	1	第一節 研究背景與動機.....	1
.....1 第二節 研究目的.....	2	第三節 研究流程.....	2
.....3 第四節 研究範圍及限制.....	4	第二章 文獻探討.....	5
.....5 第一節 企業資源規劃.....	5	第二節 作業基礎成本制概述.....	12
.....12 第三節 流程參考模型.....	30	第三章 以IDEF0建構企業資源規劃參考模型.....	37
.....37 第一節 企業資源規劃與成本結算系統之相關模組.....	37	第二節 以IDEF0建構企業資源規劃參考模型.....	39
.....39 第三節 修正之參考模型 - 以作業基礎成本制為基礎.....	45	第四章 作業基礎成本制之系統雛型架構.....	56
.....56 第一節 作業基礎成本制之系統雛型架構.....	56	第二節 範例參考模型之展開及雛型建構.....	57
.....57 第五章 結論.....	71	第一節 結論.....	72
.....72 第二節 後續研究及建議.....	73	參考考獻.....	74

參考文獻

1. 王存國、季延平、范懿文，「決策支援系統」，三民書局，民國85年10月。
 2. 中村實等，謝明宏譯，「SAP革命」，迪茂出版社，民國89年4月。
 3. 李建華，「新成本與管理會計制度」，超越企管顧問股份有限公司，民國82年5月。
 4. 吳琮璠，「資訊管理個案研究方法」，資訊管理實證研究方法研討會，民國85年12月。
 5. 許秉瑜等，國立中央大學管理學院ERP中心，「ERP企業資源規劃導論」，旗標出版社，民國91年8月。
 6. 張偉斌，「台灣資訊通路產業之企業資源規劃建構參考模型」，台北科技大學碩士論文，民國89年6月。
 7. 麥可波特，李明軒、邱如美譯，「競爭優勢」，天下文化，民國89年。
 8. 葉宏謨，「企業資源規劃 - 製造業管理篇」，松崗出版社，民國89年10月。
 9. 葉士徹，「作業基礎成本制度系統建構之研究 - 實地建立個案公司之雛型為例」，大葉大學資訊管理研究所碩士論文，民國87年6月。
 10. 黃國忠，「作業基礎成本制度導入模式之建立與應用 - 以T公司個案研究」，大葉大學碩士論文，民國84年。
 11. 陳建樺，「紙類用品產業物流部門導入作業基礎成本制度之實證研究」，高雄第一科技大學會計研究所碩士論文，民國90年7月。
 12. 陳正泰，「作業基礎成本制資料架構之建立」，中央大學資訊管理研究所碩士論文，民國88年。
 13. 陳信榮，「企業策略規劃、IT架構與ERP實施成功之分析」，成功大學資訊管理所碩士論文，民國89年。
 14. 陳及幼，「作業基礎管理制度實施情況之研究 - 以美商D電腦公司為例」，政治大學碩士論文，民國81年。
 15. 詹一心，「建立醫院作業基礎成本制及其應用於成本管理之初探」，台灣大學碩士論文，民國87年7月。
 16. 楊峰松，「企業資源規劃系統的導入研究」，中原大學資訊管理研究所碩士論文，民國91年7月。
 17. 楊志生，「企業導入ERP系統專案管理 - 限制理論之運用」，中原大學碩士論文，民國91年7月。
 18. 鄭瑛彬，「連續性製造產業的流程分析與企業資源規劃導入-以榮成紙業為例」，台灣大學商學研究所碩士論文，民國91年6月。
 19. 廖碩彥，「利用企業資源規劃概念建立物料成本電腦化模型 - 以電子裝配業為例」，國立台灣大學商業管理研究所碩士論文，民國89年7月。
 20. 謝方彥「以平衡計分卡觀點設計企業資源規劃系統績效評制度之研究」，淡江大學會計研究所碩士論文，民國89年7月。
- 一、英文部份 1. Brimsom, J.A., "Activity Accounting An Activity-Based Costing Approach", John Wiley & Sons, Inc., New York, 1991 2. Cooper, R., "The Rise of

Activity-Based Costing -Part two : When Do I Need an Activity -Based Cost System ?" Journal Of Cost Management ,Vol. 3 ,No. 1,1998,pp 41-48.

3. Cooper,R. & Robert,S.K., "How Cost Accounting Distorts Product Cost "Management Accounting ,.Vol. 69.No. 10, 1988, pp 20-27.
4. Cooper,R., "Implemneting an Activity -Based Cost System",. Journal of Cost Management,Vol. 4, No. 1, 1990,pp. 33-42.
5. Daveport,T., "Putting the Enterprise into the Enterprise System",Harvard Business Review,Vol76 No. 4. pp121-131, July 1998.
6. Kaplan,R.S."The Four-Stage Modul of Cost Systems Design",Management Accounting ,Feb .1990,pp22-26.
7. Karen,B.B. & Douglas,W.W. , "Activiy Based-Costing & Performance" , 1994.
8. Murata, T., "Petri Nets: Properties, Analysis, and Applications," Proceeding of the IEEE, Vol. 77, No. 4, 1989, pp. 541-580.
9. Peters and John Peters Software Consultants International Limited Memphis ,Teninessee"Using IDEF0 for Dynamic Process Analysis", 1997.
10. Peter B B , "Activity-Based Managerment : ABM puts ABC information to work",Management Accounting , Jan 1992, pp. 20-25
11. Peter B B,"How Activity-Based Costing Helps Reduce Cost",Journal of Cost Management ,Winter, 1991,pp 29-35.
12. Ronald W. H.,Managerial Accounting,2nd ed. MacGraw-Hill , 1994.
13. Robin C."You Need a New Cost System When", Harvard Business Review ,Jan-Feb . 1989, pp 77-82
14. Steve D. & John T., "Improve Internal Reporting with ABC and TOC",Management Accounting ,Vol. 80,No. 5. 1999, pp 18-24
15. Turney,P.B."What is The Scope of Activity -Based Costing", Journal of Cost Management,Vol. 13,No 4, 1991,pp 40-42.
16. Wai,H.I. & Richard,C.M" The successful implementation of MRPII via a hierarchical modeling approach",Logistics Information on Management Volume 11.No. 3, 1998,pp 160-170.
17. Yen,C.D & Chang,J.C., "A synergic analysis for Web-based enterprise resource planning systems",Computer Standards & Interfaces24., 2002, pp 337-346.