

# 從第三方物流的觀點來探討國際物流中心資訊的協同作業模式

鄭智遠、梁文耀

E-mail: 9222609@mail.dyu.edu.tw

## 摘要

近年來企業為了提高競爭力與降低成本，不約而同的將生產基地移往開發中國家，利用各國本身的優勢進行國際分工與全球運籌。在這種全球製造與行銷的趨勢下，要迅速的反應客戶需求，並將貨物快速且正確運往世界各地，勢必要透過國際物流中心或是專業物流服務公司來達到此一目的。而物流服務公司也因為其營運項目的不同，導致出貨方式與配送頻率也有所差異。在此情形之下，倘若所有的物流業務均由自己經營，資源將會重覆投資不合經濟效益，不僅增加營運成本更會影響到公司的競爭力。在國內協同作業雖仍處於萌芽的階段，其順利執行的關鍵因素之一是物流資訊必須能夠共享。而將資訊共享與合作夥伴間的作業流程整合在一起的作法，不僅讓物流業者能有效的降低作業成本，而且還具有快速反應顧客的需求等等的優點，資訊協同作業勢必成為未來物流的發展趨勢。因此，本研究以第三方物流的觀點，希望藉由資訊分享與國際物流作業的需求來推導整體的資訊系統與作業流程，並以國際物流中心實例來加以探討與提出建議，以供第三方物流業者執行資訊協同作業時之參考依據。

關鍵詞：國際物流中心、協同作業、資訊分享、物流資訊系統

## 目錄

封面內頁 簽名頁 授權書 .....	iii	中文摘要 .....	iii
..... v 英文摘要 .....	vi	誌謝 .....	vi
.....viii 目錄 .....	ix	圖目錄 .....	ix
..... xi 表目錄 .....	xii	第一章 緒論 1.1 研究背景與	1
動機.....	1	1.2 研究目的.....	2
.....3 1.4 研究範圍與研究限制.....	4	1.5 研究流程.....	4
.....5 第二章 文獻回顧 2.1 跨組織資訊活動.....	7	2.2 協同作業.....	7
.....8 2.3 物流與國際物流.....	15	2.4 第三方物流.....	15
.....28 2.5 物流資訊系統.....	31	2.6 資訊分享.....	31
... 35 2.7 相關國內碩士論文探討.....	37	第三章 協同物流作業模式 3.1 國際物流作業資訊活動模式...	37
..... 41 3.2 國際物流作業流程.....	46	3.3 國際物流中心之資訊協同模式.....	46
..... 48 第四章 個案研究 4.1 A 國際物流中心.....	53	4.2 A 國際物流中心資訊作業.....	53
..... 57 4.3 本研究之國際物流中心資訊協同作業系統.....	64	4.4 分析與檢討.....	64
... 67 第五章 結論 5.1 結論.....	73	5.2 後續研究與建議.....	73
..... 74 參考文獻.....	76	圖目錄 圖1-1研究流程圖.....	76
..... 6 圖2-1企業間的資料交換示意圖.....	12	圖2-2企業間的應用程式整合示意圖.....	12
..... 12 圖2-3封閉式的企業間流程整合示意圖.....	13	圖2-4開放式的企業間流程整合示意圖.....	13
..... 14 圖2-5國際物流與國內物流的差別.....	21	圖2-6國際物流參與成員.....	21
..... 25 圖2-7物流中心基本作業流程.....	33	圖2-8虛擬國際	33
物流輸配送成員之管理系統架構.....	34	圖2-9虛擬國際物流輸配送之內部系統架構.....	35
..... 34 圖3-1國際	45	圖3-2國際物流作業基本架構示意圖.....	47
物流中心資訊系統架構圖.....	45	圖3-3資訊協同作業模式.....	52
..... 52 圖4-1 A 國際	52	圖4-2 A 國際	54
物流中心之市場定位.....	55	圖4-3 A 國際	55
..... 62 圖4-4 A 國際	63	圖4-5貨物進口之資訊協同作業流程.....	63
物流中心之進口作業流程.....	63	圖4-6 A 國際	66
..... 66 圖4-6 A 國際	69	表目錄 表2-1國內	21
物流中心現有問題魚骨圖.....	69	表2-2國內	22
..... 21 表2-2國內	22	表2-3核准	22
物流與國際	22	表2-4第三	30
物流三種	22	表2-5國際	34
流動比較	22	表2-6供應	37
表.....	28	表2-7國	37
表2-4第	30	表2-8國	37
三方物	30	表2-9國	37
流公司	30	表2-10國	37
的服務	30	表2-11國	37
活動內	30	表2-12國	37
容.....	30	表2-13國	37
..... 30 表2-5國際	34	表2-14國	37
物流	34	表2-15國	37
中心	34	表2-16國	37
各功	34	表2-17國	37
能模	34	表2-18國	37
組.....	34	表2-19國	37
..... 34 表2-6供應	37	表2-20國	37
鏈資	37	表2-21國	37
訊類	37	表2-22國	37
別.....	37	表2-23國	37
..... 37 表2-7國	37	表2-24國	37
際	37	表2-25國	37
物	37	表2-26國	37
流	37	表2-27國	37
相	37	表2-28國	37
關	37	表2-29國	37
論	37	表2-30國	37
文	37	表2-31國	37
彙	37	表2-32國	37
總.....	38	表3-1第	42
..... 38 表3-1第	42	表3-2第	43
三方	42	表3-3第	43
物	42	表3-4第	43
流	42	表3-5第	43
服	42	表3-6第	43
務	42	表3-7第	43
內	42	表3-8第	43
容	42	表3-9第	43
說	42	表3-10第	43
明	42	表3-11第	43
表.....	42	表3-12第	43
..... 42 表3-2國	43	表3-13第	43
際	43	表3-14第	43
與	43	表3-15第	43
國	43	表3-16第	43
內	43	表3-17第	43
物	43	表3-18第	43
流	43	表3-19第	43
中	43	表3-20第	43
心	43	表3-21第	43
資	43	表3-22第	43
訊	43	表3-23第	43
活	43	表3-24第	43
動	43	表3-25第	43
之	43	表3-26第	43
差	43	表3-27第	43
異.....	43	表3-28第	43
..... 43 表3-3物	43	表3-29第	43
流	43	表3-30第	43
夥	43	表3-31第	43
伴	43	表3-32第	43
間	43	表3-33第	43
之	43	表3-34第	43
資	43	表3-35第	43
訊	43	表3-36第	43
傳	43	表3-37第	43
遞	43	表3-38第	43
訊	43	表3-39第	43
息.....	43	表3-40第	43
..... 46 表4-1國	46	表4-2國	46
外	46	表4-3國	46
貨	46	表4-4國	46
物	46	表4-5國	46
進	46	表4-6國	46
口	46	表4-7國	46
物	46	表4-8國	46
流	46	表4-9國	46
資	46	表4-10國	46
訊	46	表4-11國	46
作	46	表4-12國	46
業	46	表4-13國	46
比	46	表4-14國	46
較	46	表4-15國	46
表.....	46	表4-16國	46
..... 67	67	表4-17國	67

## 參考文獻

- 一、國內文獻
1. 中華民國連鎖店業協會，1994中華民國連鎖店發展年鑑，民國84年。
  2. 王以南，廠商在國內設置亞太物流中心之探討，成功大學交通管理科學研究所碩士論文，民國88年6月。
  3. 吳進榮，物流資訊發展新趨勢，物流新世紀2002特輯，民國91年3月。
  4. 周政雄，從通路分析物流公司之策略定位，政治大學企業管理研究所碩士論文，民國84年6月。
  5. 周峰進，虛擬國際物流輸配送互動模式及其競爭優勢與策略研究--以台灣三家資訊業廠商為例，朝陽大學企業管理系研究所碩士論文，民國88年6月。
  6. 林格立，從顧客服務的觀點來探討國際物流的作業模式--以聯邦快遞為例，彰化師範大學商業教育學系研究所碩士論文，民國89年6月。
  7. 陳英一，國際物流中心通關作業與實務探討，台灣海洋大學航運管理學系研究所碩士論文，民國91年12月。
  8. 陳?玓，亞太物流中心資訊建設規劃之研究，政治大學資訊管理研究所，民國86年7月。
  9. 陳思喬，應用EIQ分析法提升物流中心效率，中正大學企業管理研究所，民國90年6月。
  10. 陳曉屏，企業電子化協同作業發展之研究，政治大學經營管理所碩士論文，民國91年6月。
  11. 陳麗文，國際物流中心之規劃設計，高雄第一科技大學運輸與倉儲營運系研究所碩士論文，民國89年6月。
  12. 黃如舜，影響台灣地區產業選擇第三者國際儲運服務因素之研究，交通大學管理科學研究所碩士論文，民國87年6月。
  13. 歐秀卿，國際物流服務業策略聯盟之研究，中山大學公共事務管理研究所碩士論文，民國90年6月。
  14. 潘明正，國際物流業建立跨組織企業流程模型之個案研究，政治大學資訊管理研究所，民國91年6月。
  15. 張有恆，物流管理，華泰文化公司，民國87年9月。
  16. 經濟部商業司，物流中心作業系統，民國84年9月。
  17. 蔡嫻靜，物流中心資訊系統之探討與實例研究，中興大學企業管理研究所碩士論文，民國85年6月。
  18. 鄭嘉言，低溫國際物流中心個案規劃設計之探討，中華大學科技管理研究所碩士論文，民國91年6月。
- 二、國外文獻
1. Bowersox,P.D.,Logistics paradigms:the impact of information technology. *Journal of Business Logistics* 16(1),1995a. pp74-75.
  2. Coyle,B. & Langley,The Management of Business Logistics, Sixth edition,1996。
  3. Dornier,P.P.,Global Operation and Logistics--Text and Cases,John Wiley & Sons,1998。
  4. Handfield,R.B. & Nichols,E.L.,Introduction to Supply Chain Management,New Jersey:Prentice-Hall,1999。
  5. Johnston,R. & Lawrence,P.R.,Beyond Vertical Integration-The Rise of the Value-Adding Partnership, *Harvard Business Review*, 1988。
  6. Konsynski,B.R. & McFarlan,F.,Information Partnerships - Shared Data,Shared Scale,*Harvard Business Review*,1990, pp.114-120。
  7. Larsen,T.S.,Third party logistics from an interorganizational point of view,*Journal of Physical Distribution & Logistics Management*,2000。
  8. Lee,H.L. & Whang,S.,Information Sharing in a Supply Chain, *International Journal of Technology Management*,2000, pp.373-387。
  9. Mentzer,J.T.,Managing Channel Relation in the 21 Century, *Journal of Business Logistics*,1993。
  10. Mohr J. & Spekman,R.,Characteristics of Partner Success:Partnership Attributes,Communication Behavior and Conflict Resolution Techniques,*Strategic Management Journal*,1994, pp.135-152。
  11. Strader,T.J.,Lin,F.R. & Shaw,M.J.,Information Infrastructure for Electronic Virtual Organization, *Decision Support System*, 1998,pp.75-94。
  12. Yin,R.K.,Case Study Research Design and Methods,SAGE, 1994,pp.39。