

# 企業導入數位化檔案管理的影響因素之研究

陳哲炯、陳振東

E-mail: 9222558@mail.dyu.edu.tw

## 摘要

隨著知識經濟時代的來臨，資訊科技的突飛猛進而產生了大量的歷史資料和電子檔案。傳統的檔案管理和作業流程已經無法滿足現今企業的需求。傳統的文件檔案面臨了在人力管理、時間效率、空間存放、永久保存、多人分享和安全性等等的問題，因此數位化的檔案管理是各企業所面臨的一大挑戰。本研究採用德菲法與語意變數，對在數位化檔案管理業界的專家對象進行專訪，獲得專家們的共識並得到一致性的意見後，進行問卷調查。利用模糊數的特性進行資料分析，並採用截集將影響因素加以分類，以獲得不同影響程度的因素。本研究將影響的因素分為「核心」、「重要」、「參考」及「輔助」因素四大類。企業可藉由這些因素進行導入數位化檔案管理的規劃，以期能從中幫助對於數位化檔案管理的需求分析之依據，並協助解決傳統檔案管理上的問題。此外，亦可提供給產品開發者或是供應者瞭解一般企業使用者實際的需求面，進而提供給在產品的研發或行銷上一個明確的參考方向的依據。

關鍵詞：檔案管理、數位化文件、德菲法、語意變數

## 目錄

第一章 緒論	1	1.1 動機與背景	1	1.2 研究目的	2	1.3 研究範圍與限制	3	1.4 研究方法及流程	3																												
第二章 文獻探討	6	2.1 傳統文件的檔案管理	6	2.1.1 檔案管理的演進	7	2.1.2 傳統文件檔案管理困擾	10	2.1.3 影像的意義	11	2.1.4 電子檔案整合管理	15	2.2 數位文件的特性	17	2.2.1 資訊科技對數位化的變革	17	2.2.2 檔案數位化過程與好處	19	2.2.3 可延伸標記語言	20	2.2.4 資訊的分享	22	2.3 數位化文件與知識管理	24	2.3.1 知識管理對企業的重要性	24	2.3.2 檔案管理與知識管理	27	2.4 數位化檔案管理的功能	29								
第三章 理論基礎	33	3.1 德菲法	33	3.1.1 德菲法運用之要素	34	3.1.2 德菲法之特性	35	3.1.3 德菲法的缺點	36	3.2 模糊集合論	36	3.2.1 模糊數	37	3.2.2 三角模糊數	37	3.2.2 截集	38	3.2.3 語意變數	39	3.2.4 解模糊	39																
第四章 實證及資料分析	41	4.1 企業對數位化檔案管理系統認知分析	41	4.2 德菲法進行之步驟	43	4.2.1 評估準則	43	4.2.2 選定專家	45	4.2.3 第一回合問卷進行	46	4.2.4 第二回合問卷進行	46	4.2.5 第三回合問卷進行	46	4.2.6 綜合意見形成共識	48	4.2.7 一致結果過程	48	4.3 問卷的設計	49	4.4 問卷的進行	50	4.5 資料回收分析	50	4.6 計算模糊權重	53	4.7 因素分群	56	4.7.1 核心因素	56	4.7.2 重要因素	57	4.7.3 參考因素	58	4.7.4 輔助因素	59
第五章 結論	61	5.1 結論	61	5.1.1 核心因素	61	5.1.2 重點因素	62	5.1.3 參考因素	62	5.1.4 輔助因素	62	5.2 業者行銷建議	62	5.3 產品研發方向	63	5.4 後續研究與建議	64																				
參考文獻	66	附錄一 初始影響因素	71	附錄二 專家訪談內容	72	附錄三 專家訪談結果	73	附錄四 問卷調查表	74	附錄五 回收勾選數分布表	75																										

## 參考文獻

- [1] 王美音、楊子江譯，創新求勝，台北：遠流出版公司，民86。
- [2] 胡國瑞，網路商店經營績效評估決策系統之研究 大葉大學資訊管理研究所碩士論文，民89。
- [3] 胡瑋珊譯，知識管理 - 企業組織如何有效運用知識 財團法人中國生產力中心出版，民89。
- [4] 王靜翊，以XML技術所設計之合作式文件架構 東海大學資訊科學研究所碩士論文，民90。
- [5] 何麗芬，無紙化辦公室來臨-影像資料管理之過去、現在、未來，凌群企管顧問股份有限公司，頁44-46，民88。
- [6] 范碧玉，台大醫院病歷微縮檔案管理簡介 檔案與微縮，中華檔案暨資訊微縮管理學會 頁57-69，民87。
- [7] 國科會，數位典藏國家型科技計劃，典藏品的數位化製作掃描，民91。
- [8] 國家檔案局，檔案資訊化作業規範草案總說明，民89。
- [9] 陳和琴，Metadata與數位典藏之探討，大學圖書館5卷2期，民90。
- [10] 陳俞妘，淺談資料的數位轉換，國立中央圖書館館刊28卷2期，頁3-12，民84。
- [11] 陳瑩真，技術創新類型與知識管理類型之關係探討 國立中山大學企業管理學系研究所碩士論文，民90。
- [12] 郭佳明，企業文件管理，檔案與微縮，中華檔案暨資訊微縮管理學會，頁31-36，民87。

- [13] 盛美雲, 從紙本到數位化:談圖書館轉型期的館藏發展 國立中央圖書館臺灣分館館刊 第三卷第三期 頁31-38, 民86。
- [14] 許進福, 高科技產業建構知識管理系統關鍵成功因素之研究 中原大學企業管理研究所碩士論文, 民90。
- [15] 許瑞愷, 協同文件管理之研究 國立交通大學資訊科學研究所博士論文, 民90。
- [16] 許嘉贊, 現代化檔案管理的問題與對策, 檔案與微縮, 中華檔案暨資訊微縮管理學會, 頁7-12, 民86。
- [17] 張聰泰, 配合知識管理之分享式文件管理系統 國立海洋大學系統工程暨造船研究所碩士論文, 民91。
- [18] [18] 葉啟興, 主從式文件管理系統 國立海洋大學系統工程暨造船研究所碩士論文, 民89。
- [19] 葉威麟, 知識管理之應用於台灣半導體產業 國立交通大學經營管理研究所碩士論文, 民90。
- [20] 塗義勳, 公文無紙化系統以銀行金融業為個案 國立台北科技大學生產系統工程與管理研究所碩士論文, 民89。
- [21] 蔡佩君, 在電子商務環境下建構以XML為基礎的顧客回應文件管理之研究 輔仁大學資訊管理研究所碩士論文, 民90。
- [22] 鄭靜如, 以可延伸標記語言建立一個自動化文件管理系統 國立交通大學資訊科學研究所碩士論文, 民90。
- [23] 劉京偉譯, 知識管理的第一本書, 台北商周出版, 民89。
- [24] 賴苑玲, 淺談縮影資料的選擇與應用, 書香季刊第5期 頁37 45 民79。
- [25] 羅鳳珠, 台灣地區中國古籍文獻資料數位化的過程與未來的發展方向, 學生書局出版, 民89。
- [26] 傅振祥譯, 知識管理的神經中樞-檔案管理, 檔案與微縮, 中華檔案暨資訊微縮管理學會, 頁21-28, 民88。
- [27] 傅振瑞, 知識工作者的利器, 從使用者的角度談文件管理系統, 華經資訊企業股份有限公司, 民87。
- [28] 關頌廉, 應用模糊數學, 第二版, 科技圖書出版社, 民90。
- [29] PC123電腦學習網, 影像處理必備知識, TIFF在印刷與排版的用途, 民91。
- [30] Taiwan CNET科技產業新聞, 民89.12.28。
- [31] Bill, T., "XML Answers, It's time for an XML Audit" TRANSFORM Magazine vol.10, No.12 December p23, 2001.
- [32] Burton, G., "The Case for Digital Microfilming" The Voice of the Document Management Industry inform pp54-55, June 1997.
- [33] Debra, H., "Sharing Designs to Speed Time to Market" TRANSFORM Magazine vol.10, No.10 October pp39-42, 2001.
- [34] Devenport, T.H., De Long, D.W. & Beers, M.C., "Successful Knowledge Management Projects," Sloan Management Review, Winter, pp.43-57, 1998.
- [35] George, J.K., Ute H.S., Clair, B.Y., Fuzzy Set Theory - Foundation and Application, 1997.
- [36] Gold, A. H. Malhotra, A. & Segars, A.H., Knowledge management: An organizational capabilities perspective. Journal of management information system 18(1), pp185-214. 2001.
- [37] Kaufmann, A. and Gupta, M. M., Introduction to FuzzyArithmetic: Theory and Applications, Van Nostrand, New York. 1991.
- [38] Klir G. J. and Yuan B., (1995), Fuzzy Sets and Fuzzy Logic -Theory and Application, Prentice-Hall Inc., New Jersey.
- [39] Lang, F. C., "Managerial concerns in knowledge management" Journal of Knowledge Management, pp.43-57.2001.
- [40] Liebowitz, J., "Knowledge management and its link to artificial intelligence", Expert Systems with Applications, pp.1-6.2001.
- [41] Lowell, R., " Transactions, Reviews of document、 data、 voice and web capture products" TRANSFORM Magazine vol.10, No.10 October pp17-20. 2001.
- [42] Marshall, L., Facilitating Knowledge management and knowledge Sharing: New opportunities for information professionals. Online, 21(5), pp92-98 2000.
- [43] McAdam, R., & McCreedy, S., "A critical review of knowledge management models," The Learning Organization, pp.91-107. 1999.
- [44] Ndlela, L. T., & Toit, A.S.A. du, " Establishing a knowledge management programme for competitive advantage in an enterprise " International Journal of Information Management, pp.151-165. 2001.
- [45] Noorderhoben, N., "Strategic Decision Making", Addison - Wesley, U.K. 1995.
- [46] Rouce, S., "Business Rules, The looming battle over Web Service" TRANSFORM Magazine vol.10, No.10 October pp23-24, 2001.
- [47] Ruey, K. S., " The Study of Collaborative Document Management" Master's degree Institute of Computer and Information Science National Chiao Tung University, 2001.
- [48] Zadeh, L. A., "The concept of a linguistic variable and its application to approximate reasoning I, II, III", Information Science, 8, pp.199-251, pp.301-357; 9, pp.43-80. 1975 [49] Zimmerman, H. I., Fuzzy set theory and its applications, 2nd, Kluwer Academic Publishers, Boston. 1991.