

# 知識管理在九年一貫課程教學上之研究-以國小為例

張浩文、林清同

E-mail: 9222554@mail.dyu.edu.tw

## 摘要

九年一貫課程目的在提昇國中小學生新時代的適應力、培養與知識經濟時代接軌的能力，因此學校若能將學校教學上的知識做有效的管理應用，從企業界取經，導入「知識管理」的觀念及作法，相信學校及教師在面對此一重大教育改革行動～九年一貫課程時，將更能勝任且有效率地達成教育目標。所以本研究除了探討「知識管理」的相關概念外，更進一步探討目前國民小學在九年一貫課程教學上「知識管理」活動的運作現況，以提供未來國民小學真正導入知識管理時的參酌。本研究以文獻探討及問卷調查法進行之，係以台南縣之公立國民小學教師為取樣對象。統計方法之使用包括描述統計、t考驗、單因子變異數分析及皮爾森積差相關等。研究結果歸納如下：一、國小教師在九年一貫課程教學上運用知識管理與學校知識管理組織促動因素情況皆屬普通。二、女性教師、年輕教師、級任教師、教學年資淺的教師、研究所(含四十學分班)畢業教師及一年級教師，對九年一貫課程教學上運用知識管理的情況較佳。三、學校知識管理組織促動因素愈完善，則九年一貫課程教學上運用知識管理情況愈佳。

關鍵詞：九年一貫課程，國民小學，知識管理，促動因素

## 目錄

|                   |    |                    |    |                            |    |                                   |     |   |     |                            |     |                |     |
|-------------------|----|--------------------|----|----------------------------|----|-----------------------------------|-----|---|-----|----------------------------|-----|----------------|-----|
| 第一章 緒論 .....      | 1  | 1.1 研究動機 .....     | 1  | 1.2 研究目的 .....             | 3  | 1.3 待答問題 .....                    | 4   | 1.4 研究流程 .....                          | 4   | 1.5 研究對象與限制 .....          | 7   |                |     |
| 第二章 文獻探討 .....    | 8  | 2.1 知識的意涵與分類 ..... | 8  | 2.2 知識管理的內涵 .....          | 10 | 2.3 九年一貫課程的沿革與特色 .....            | 30  | 2.4 九年一貫課程教學的內涵 .....                   | 33  | 2.5 知識管理與九年一貫課程教學的關係 ..... | 36  |                |     |
| 第三章 研究設計與實施 ..... | 49 | 3.1 研究架構 .....     | 49 | 3.2 研究假設 .....             | 51 | 3.3 研究樣本 .....                    | 52  | 3.4 研究工具 .....                          | 53  | 3.5 正式問卷施測及資料處理 .....      | 62  |                |     |
| 第四章 結果分析與討論 ..... | 65 | 4.1 研究樣本資料分析 ..... | 65 | 4.2 知識管理與組織促動因素之實徵結果 ..... | 66 | 4.3 不同背景變項教師在教學上運用知識管理的差異情形 ..... | 75  | 4.4 知識管理與學校知識管理促動因素的關係 .....            | 85  | 第五章 結論 .....               | 89  |                |     |
| 5.1 主要研究發現 .....  | 89 | 5.2 結論 .....       | 91 | 5.3 建議 .....               | 95 | 參考文獻 .....                        | 101 | 附錄一 「知識管理在九年一貫課程教學上之應用調查問卷」(專家效度) ..... | 110 | 附錄二 預試問卷 .....             | 119 | 附錄三 正式問卷 ..... | 123 |

## 參考文獻

- [1] 天下雜誌，推動教改優先著力，天下雜誌「教育台灣 - 海闊 天空」特刊，1996。
- [2] 王文科，課程與教學論，五南出版社三版，1998。
- [3] 王美音譯，知識創新之泉:智價企業的經營/ Leonard-Barton 原著，遠流出版社，1999。
- [4] 王如哲，知識管理的理論與應用:以教育領域及其革新為例，五南出版社，2000。
- [5] 方德隆，九年一貫課程基本理念與內涵，公教資訊，3(2)，頁1-18，1999。
- [6] 尤克強，知識導向才有競爭力，遠見雜誌，168期，頁304-305，2000。
- [7] 尤曉鈺，國民小學知識管理現況之調查研究～以台北市和嘉義縣市為例，國立中正大學教育研究所碩士論文(未出版)，2001。
- [8] 台南縣教育局，台南縣國小列表，2002，<http://www.tnc.edu.tw/school/index.php?act=es>。
- [9] 成露茜、羊憶蓉，邁向二十一世紀新教育 - 從澳洲「關鍵能力」教育計劃試探台灣的教改前景，教改通訊，20期，頁2-3，1996。
- [10] 林清山，心裡與教育統計學，東華出版社，1992。
- [11] 林生傳，九年一貫課程與教學創新，邁向課程新紀元 - 九年一貫課程研討會論文集(下)，頁368-383，中華民國教材研究發展學會，1999。
- [12] 林殿傑，九年一貫新課程的政策規劃與因應策略，邁向課程新紀元 - 九年一貫課程研討會論文集(下)，頁394-419，中華民國教材研究發展學會，1999。
- [13] 林清江，邁向新世紀的教育政策，成人教育，47期，頁2-5，1999。
- [14] 林英峰，知識經濟與知識管理，2000，<http://ba.nccu.edu.tw/index1.htm>。
- [15] 李俊湖，學校發展與教師發展的策略，國教學報，11期，頁17-31，1999。
- [16] 李鴻章，國小教師參與「學校中心」在職進修現況與改進途徑之研究，國立台東師範學院教育研究所碩士論文(未出版)，2000。
- [17] 李華偉，「知識管理，圖書館及教育革新」專題演講，台灣師大圖書館，2001。

- [18] 邱文庭, 看高科技產業如何運用知識創造更高的利潤, 2001, <http://www.atlas.com.tw/cnews/press2/20010607-04.htm>。
- [19] 吳思華, 策略九說:策略思考的本質, 麥田出版社, 1996。
- [20] 吳政達, 學校知識管理之探討, 「教育改革與轉型—領導角色、師資培育、伙伴關係」學術研討會論文集, 頁16-30, 淡江大學, 2000。
- [21] 吳政達, 知識管理與學校行政, 「知識管理與教育效能」教育論壇, 頁45-58, 國立教育資料館, 2001。
- [22] 吳行健, 知識管理創造企業新價值, 管理雜誌, 315期, 頁84-86, 2000。
- [23] 吳承芬譯, 知識管理的基礎與實例, 小知出版社, 2000。
- [24] 吳清山、黃旭鈞, 學校推動知識管理策略初探, 教育研究月刊, 77期, 頁18-32, 2000。
- [25] 吳清山, 知識管理與學校效能, 「知識管理與教育革新發展研討會」論文集, 頁4-1~4-18, 嘉義中正大學, 2001。
- [26] 吳毓琳, 知識管理在國民中學學校行政應用之研究, 國立台灣師範大學教育研究所碩士論文, 2001。
- [27] 吳明烈, 知識管理的概念、策略及其對學習型組織的啟示, 成人教育雙月刊, 63期, 頁12-23, 2001。
- [28] 吳淑容, 國民小學教育人員知識管理之研究—以桃竹苗地區為例, 國立新竹師範學院學校行政碩士班碩士論文(未出版), 2002。
- [29] 呂筱茵, 數位時代的知識管理, 能力雜誌, 545期, 頁48-53, 2001。
- [30] 周梅雀, 新世紀的課程改革要有新的教育觀—多元智慧論在九年一貫課程改革的可能貢獻, 國教輔導, 39(6), 頁39-44, 1999。
- [31] 胡瑋珊譯, 知識管理/Davenport & Prusak 原著, 中國生產力中心, 1999。
- [32] 洪儒瑤, 台灣企業知識管理應用現況及其模式之研究, 國立台北大學企業管理研究所碩士論文(未出版), 2000。
- [33] 孫仲山, 師生互動的教學理論, 高市文教, 57期, 頁38-41, 1996。
- [34] 黃博聲, 專業分工、知識管理與創新之關係研究, 國立政治大學企業管理研究所碩士論文(未出版), 1998。
- [35] 黃嘉雄, 評國民教育九年一貫課程總綱綱要之評鑑規定, 邁向課程新紀元—九年一貫課程研討會論文集(下), 中華民國教材研究發展學會, 1999。
- [36] 黃政傑, 國教九年一貫課程的展望, 師友, 379期, 頁4-9, 1999。
- [37] 陳伯璋, 九年一貫課程的理念與理論分析, 邁向課程新紀元—九年一貫課程研討會論文集(上), 頁10-18, 中華民國教材研究發展學會, 1999。
- [38] 陳家聲, 知識管理在企業的運用, 知識管理:方法與系統研討會第九場, 2000。
- [39] 張君強, 專業服務業知識管理之研究—以會計事務所為例, 國立政治大學企業管理研究所碩士論文(未出版), 1999。
- [40] 張玉文譯, 哈佛商業評論, 知識管理, 天下出版社, 2000。
- [41] 張明輝, 知識經濟與學校經營, 現代教育論壇, 國立教育資料館, 2001。
- [42] 莊素玉、張玉文等著, 張忠謀與台積電的知識管理, 遠見出版社, 2000。
- [43] 教育部, 資訊教育基礎建設擴大內需方案, 1998, <http://www.edu.tw/information/expand/expand.html>。
- [44] 康軒教育雜誌, 九年一貫追追追—教師面對課程改革意見大調查, 45期, 頁12-18, 2001 [45] 游家政, 九年一貫課程—學校課程銜接與統整的推動與落實, 台灣教育, 581期, 頁37-42, 1999。
- [46] 辜輝趁, 企業電子化知識管理策略研究, 台灣師範大學工業教育研究所博士論文(未出版), 2000。
- [47] 辜輝趁, 企業e化知識管理策略, 知行文化, 2001。
- [48] 楊子江、王美音譯, 創新求勝/ Nonaka & Takeuchi 原著, 遠流出版社, 1998。
- [49] 詹志禹, 當前中小學課程改革的趨勢, 教育資料與研究, 22期, 頁22-25, 1998。
- [50] 楊益風, 九年一貫課程與教學革新, 邁向課程新紀元—九年一貫課程研討會論文集(下), 頁347-367, 中華民國教材研究發展學會, 1999。
- [51] 楊春生, 九年一貫課程評析, 中等教育, 51(1), 頁561, 2000。
- [52] 甄曉蘭, 九年一貫課程改革的理想與挑戰, 台灣教育, 581期, 頁2-8, 1999。
- [53] 微軟公司, 實踐知識管理, 2000, <http://www.microsoft.com.tw/>。
- [54] 鄒景平, 知識管理的關鍵成功因素, 軟體產業通訊, 26期, 頁224, 2000。
- [55] 劉權瑩, 資訊服務業知識管理之研究—以台灣HP與台灣IBM 為例, 國立政治大學企業管理研究所碩士論文(未出版), 1999。
- [56] 劉常勇, 對於知識管理的基本認識, 劉常勇知識管理學習資料庫, 2000, <http://www.cme.org.tw/know/start.htm#b>。
- [57] 劉京偉譯, 知識管理的第一本書/Aurther Anderson Business Consulting 原著, 城邦出版社, 2000。
- [58] 劉淑娟, 知識管理在學校營繕工程之運用, 國立東華大學教育研究所碩士論文, 2000。
- [59] 廖明宗, 知識管理導入大學行政系統之探討—以中華大學總務處為例, 私立中華大學經營管理研究所碩士論文, 2001。
- [60] 樂為良譯, 數位神經系統/ Gates, Bill 著, 頁229-230, 商周出版社, 1999。
- [61] 潘品昇, 企業實施知識管理與電子商務關聯性之研究, 大葉大學資訊管理研究所碩士論文, 1999。
- [62] 歐用生, 新法令需有新土壤—評九年一貫課程的配套措施, 國民教育, 39(6), 頁2-9, 1999。
- [63] 歐用生、楊慧文, 國民教育課程綱要的內涵與特色, 師友, 379期, 頁10-15, 1999。
- [64] 藍順德, 從九年一貫課程的基本理念談教科書編審, 教育研究資訊, 7(4), 頁79-96, 1999。
- [65] 鍾欣男, 知識管理在學校本位國小教師專業成長運用之研究, 國立彰化師範大學工業教育學系碩士論文, 2001。
- [66] American Productivity & Quality Center (APQC), Knowledge Management, 2000, <http://www.apqc.org/best/km/whatiskm.htm>。

- [67] Bonora, E.A., & Revang, O., A Strategic framework for Analyzing Professional Service Firm - Developing Strategies for Sustained Performance, Strategic Management Society Inter-organizational conference, 1991.
- [68] Beckman, T., The current state of knowledge management, New York: CRC Press, 1999.
- [69] Brooking, A., Strategies for Knowledge Management, Corporate Memories, London: Thompson Business Press, 1999.
- [70] Cistone, P. J. & Stevenson, J. M., Perspectives on the urban school principalship, Education and Urban Society, 32(4), pp. 435-442, 2000.
- [71] Drucker, P. F., Post-Capital Society, New York: Harper Business, 1993.
- [72] Davenport, T. H., & Prusak, L., Working knowledge:How organizations manage what they know, Boston: Harvard Business School Press, 1998.
- [73] Davenport, T.H., DeLong, D. W., & Beers, M. C., Successful Knowledge Management Projects, Sloan Management Review, Vol.39, pp.43-57, 1998.
- [74] Duffy, J., Knowledge Management: What every information professional should know, Information Management Journal, 34(3), pp.10-16, 2000.
- [75] Davenport, T.H., Some principle of knowledge management, 2000, <http://www.bus.utexas.edu/kman/kmprin.htm>.
- [76] David, Skyrme Associates, Knowledge Management Assessment, a Practical Tool from David Skyrme Associates, 2000, <http://www.skyrme.com/tools/index.htm>
- [77] Gilbert, M. & Gordey-Hays, M., Understanding the process of knowledge transfer to achieve successful technological innovation, Technovation, 16(6), pp.301-312, 1996.
- [78] Grant, R. M., Toward a Knowledge-Based Theory of the Firm, Strategic Management Journal, Vol.17, Winter special Issue, pp.109-122, 1996.
- [79] Hedlund, G., The model of Knowledge Management and the N-Form corporation, Strategic Management Journal, Vol.15, pp.73-90, 1994.
- [80] Hendriks, P., Why share Knowledge Management? The influence of ICT on motivation for knowledge sharing, Knowledge and Process Management, 6(2), pp.91-100, 1999.
- [81] Hargreaves, D., Helping practitioners explore their school's culture, London: Paul Chapman Publishing Ltd, 1999.
- [82] Hunseok, O., Corporate Knowledge Management and New Challenges for HRD, 2000.
- [83] Hargreaves, D.H., The Production, Mediation and Use of Professional Knowledge among Teachers and Doctors: A Comparative Analysis, In Center for Educational Research and Innovation (Ed.), Knowledge Management in the Learning Society, Paris: OECD, 2000.
- [84] Hauschild, S., Licht, T., & Stein, W., Creating a knowledge culture. The McKinney Quarterly, 2001(1), pp.74-81, 2001.
- [85] Irma Becerra-Fernandez , Joseph Martin Stevenson, Knowledge management system & solution for the school principal as chief learning officer, Education: Chula Vista.121 (3), pp.508-518, 2001.
- [86] Krogh, G., Care in knowledge creation, California Management Review, 40(3), pp.133-153, 1998.
- [87] Leonard-Barton, Dorothy, Wellsprings of knowledge: Building and sustaining the sources of innovation, Boston: Harvard Business School press, 1995.
- [88] Louis, K. S. et al, Professionalism and community, CA: Corwin, 1995.
- [89] Lefrancois, G. R., Psychology for teaching, CA:Wadsworth Publishing Company, 1998.
- [90] Nonaka, Ikujiro & Hiortaka, Takeuchi, the Knowledge Creating Company, New York: Oxford University Press, 1995.
- [91] O'Dell, C. & C. J. Grayson, If Only We Knew What We Know, New York: The Free Press, 1998.
- [92] Sveiby, K., What is knowledge management, 2000, <http://www.sveiby.com.au/KnowledgeManabement.html>