

社區資訊化發展架構之研究

李兆玄、林清同

E-mail: 9222444@mail.dyu.edu.tw

摘要

隨著微電腦控制技術、電子資訊與電信技術等軟硬體技術之突破，人類生活品質的提昇，因全球化競爭帶來國際化和自由化衝擊，「社區網路化」成為社區發展革命的契機。然而；社區資訊化發展至今，發展架構及內容之擬定仍停留在以國家及都市為主，原因在於各國所發展的國家資訊基礎建設計畫（NII, National Information Infrastructure）中所訂之網路資訊化內容，皆是以國家整體都市層級做為發展重心；忽略社區區域資訊基礎層面的建設，使得資訊化無法落實於社區層級。另一方面，社區在擬定資訊化發展內容項目上，其分析的角度及規劃方式，與國家及都市層級有所不同。因此社區資訊化與國家及都市層級在發展內容上是有所區別的。除此之外國內社區型態多屬於農村型或集村型社區，不像都會型社區有那麼豐沛的資訊網路資源，無形之中造成社區間知識貧富差距嚴重，導致城鄉間數位落差（Digital Divide）情形產生。現今的研究上，鮮少以社區資訊化的發展架構內容做為研究標的，故本研究應用KJ法及Delphi法淬取專家智識，勾勒出社區資訊化之整體架構，再透過社區訪談實證研究，藉以驗證修正社區資訊化之架構，提供社區資訊化規劃者一個整體資訊化參考依據。(1)彙整社區資訊化的概念，提出社區發展資訊化的整體架構。(2)供日後社區、相關業者、主管單位發展資訊化時之指引與建議。(3)相關領域學者後續之研究建議。

關鍵詞：社區、社區資訊化、社區總體營造

目錄

第一章 緒論	1.1 前言.....	1	1.2 背景.....	2	1.3 動機.....	3	1.4 目的.....	4	1.5 研究方法與流程.....	5	1.6 研究可能限制.....	6	1.7 預期成果.....	7
第二章 文獻回顧與理論架構初探	2.1 社區總體營造定義.....	19	2.2 國內外社區資訊化分類概況.....	22	2.3 社區資訊化功能與意義.....	26								
第三章 研究架構與研究方法	3.1 研究界說.....	33	3.2 探索型研究方法論.....	34	3.3 架構創新導向的KJ研究方法.....	37	3.4 資料取得與處理方式.....	39	3.5 K J 法作業步驟.....	41	3.6 探索結果.....	44		
第四章 理論模型評估機制	4.1 理論建構內涵.....	58	4.2 群體評估技術選擇.....	64	4.3 改良型Delphi法應用.....	66	4.4 專家學者選定.....	70	4.5 訪談問卷設計.....	71				
第五章 個案分析與理論模型驗證	5.1 訪談主題.....	84	5.2 個案背景.....	85	5.3 理論架構驗證.....	98								
第六章 結論	6.1 研究結論.....	101	6.2 後續研究.....	105	參考文獻.....	106	附錄一、社區發展資訊化整體架構專家問卷.....	115	附錄二、社區發展資訊化個案訪談紀錄表.....	117	附件三、心點子計畫之e計畫(資訊規劃部份摘錄).....	123		

參考文獻

- 中文文獻 1. 吳俊彥，社區網路化發展成效評估之研究，國立成功大學都市計畫研究所，2001 2. 李德純，運用免費網路資源建構社區資訊網路文獻-社會行政管理電腦化規劃之探討資訊科技應用與社會福利行政以高雄縣政府社會科資訊化之規劃為例。社工實務，2，17-27，2002 3. 內政部內政叢書，金門地區警勤區工作效能之研究-兼論社區警政之推展，1996 4. 徐震，論社區意識與社區發展，財團法人林榮三文化公益基金會，台北，1995 5. 陳小紅，都市社區發展之理論與實際，理論與政策，1994 6. 葉毓蘭撰，警政新取向-談社區警政的理論與實際，警學叢刊109期，1996 7. 石滋宜，迎接策略聯盟的時代，能力雜誌，1997 8. 葉俊榮，政府資訊公開制度之研究，行政院研究發展委員會，台北市，1996 9. 張蓓琪，電信資訊科技應用之特性與空間影響初探，淡江人文社會學刊第四期，p109-136，1999 10. 雅風，網路社區住宅之建構--營建業與資訊業跨世紀結合，通訊雜誌，1998 11. 朱斌好、吳濟華、楊俊宏，電子化政府政策下行政機關生產力衡量方式與民眾滿意度落差之比較，管理評論，19卷1期:119-150。TSSCI，2000 12. 朱斌好，建立社區咨議委員會強調調理性溝通之台灣石化產業社區關係發展方向，國立台北大學學報，2期，2000 13. 行政院國家科學委員會科學技術資料中心，1997年版日本通訊白皮書概要，台北:行政院國家科學委員會，1998 14. 林建元，空間資訊化及日本實施經驗之探討，臺灣土地金融季刊，34卷2期，頁27-42，1997 15. 林峰田，資訊都市的特性及課題，第二屆城市地理信息學術論壇，頁7-14，1999 16. 林峰田，資訊都市的課題探討，1998住宅智慧化研討會:邁向二十一世紀住宅發展之方向，台北:內政部建築研究所，頁1-13，1998 17. 洪鴻智，資訊地理與資訊都市之規劃 - 政治經濟學分析，法商學報，30卷3期，頁417-439，1995 18. 施鴻志、周志雄，臺灣地區科技都市國際化空間發展策略，臺灣土地金融

季刊, 34卷3期, 頁1-16, 1997 19. 長沙市, 長沙市的資訊基礎建設 - CI2000計畫, 1997 20. 林瑞穗, 都市社區鄰里關係社區團結與社區發展研究, 社區發展季刊, 1978 21. 徐震, 社區一辭的用法及其演進, 社區發展季刊, 第六期, 1979 22. 陳逸全, 社區網路應用於社區管理方式之探討, 中華民國都市計劃學會, 2001 23. 張瓊、于祺明、劉文君, 科學理論模型的建構, 淑馨出版社, 1994 24. 楊念祖 譯, 社會科學的本質, 桂冠圖書公司, 1997 25. 楊士毅, 邏輯、民主、科學:方法論導讀, 書林出版公司, 1991 26. 黃惇勝, 創新思考工程與探索型問題解決對策, 經濟部IT IS計畫, 1999 27. 日本能率協會著, 沈士涼譯, KJ法應用實務, 清華管理出版社, 1990 28. 川喜田二郎著, KJ法?未來學, 中央工論社, 東京, 1996 29. 高嘉良, 寬頻網路社區經營模式之研究, 國立成功大學資訊管理研究所, 2001 30. 張郁麗, 台灣社區網路的發展與未來-社區上網的策略研究, 國立台灣大學建築與城鄉研究所, 1997 31. 李誠慶, 資訊化社區發展條件與案例模擬之探討-以工研院資訊化社區光明新村為例, 國立成功大學建築學系, 2000 32. 詹子瑩, 推行網路住宅社區課題之研究, 國立中山大學資訊管理研究所, 1999 33. 柯惇賢, 社區居民對社區總體營造的認知與態度, 逢甲大學建築及都市計畫研究所, 1999 34. 吳俊彥, 社區網路化發展成效評估之研究, 國立成功大學都市計畫研究所, 2001 35. 中國生產力中心, 新QC七大手法學習手冊(教師用), 經濟部工業局指導, 1991 36. 朱浚源, 撰寫博碩士論文實戰手冊, 正中書局, 1999 37. 潘明宏 譯, 社會科學研究方法, 第五版, 韋伯文化事業出版社, 1999 38. 陳貞夙, 以資訊時代組織轉型觀點建構企業資訊基礎建設的理論模型, 國立台灣大學資訊管理研究所博士論文, 2001 39. 樑鈞平, 人力資源管理, 北京:經濟日報出版社, 1997 40. 經濟部技術處Internet應用研究計畫/資策會ECRC-FIND, 2002 41. 楊美華, 由研究方法、論文寫作課程的整合談教材之編寫-兼評《研究方法與論文寫作》, 全國新書資訊月刊, 2000 西文文獻 1. Amundson, S.D., Relationships between Theory-driven Empirical Research in Operations Management and Other Disciplines, Journal of Operations Management, 16, pp. 341-59. 1998 2. Arun, Mahizhnan and Mui Teng Yap, Singapore: The Development of an Intelligent Island and Social Dividends of Information Technology, Urban Studies, 37(10), p.1749-1756.,2000 3. Carroll, J. M. & M. B. Rosson, , Network Communities, Community Networks, Conference on Human Factors and Computing Systems, Proceedings of the conference on CHI 98 summary: human factors in computing systems, Los Angeles, April 18 - 23, pp.121-122, 1998. 4. Castella, Manuel and Basil Blackwell, The information city: Information technology, economic restructuring and the urban-regional process Social Forces, 69(4), p.1264-1265.,1991 5. Castells Manuel, The space of Hows: A Theory of space in the information Society, paper presented on conference of the New Urbanism organized by Princeton University, 1992 6. Castells, M. , The Information Age: Economy, Society and Culture. Vol I: The Rise of Network Society, Massachusetts: Blackwell, 1996. 7. Douglas Schuler, New community Network: wired for change, 1995 8. Dutton, William H. and Jay G. Bulmler, Wired Cities. Boston., 1987 9. Friedman, L. T. , The Lexus and the Olive Tree, New York: Farrar, vol.25, 1999. 10. Graham, Stephen and Simon Marvin Telecommunications and the city: Electronic Spaces, Urban Places. London: Routledge., 1996 11. Heng, Toh Mun and Linda Low , The intelligent city: Singapore achieving the next lap Technology analysis & Strategic Management, 5(2), p.187-208. ,1993 12. Hepworth Mark E., Information cities in Europe 1992, Telecommunications policy, 15(3), p.175-181.,1991 13. John Hagel & Arthur G. Armstrong, The real Vaule of On-line Communities, Harvard Business Review, 1996 14. Kauber, P.G, What's Wrong with a Science of MIS?, The Proceedings of the Annual Meeting of the American Decision Science Institute., 1986 15. Keen, P.G.W., MIS Research: Reference Disciplines and a Cumulative Tradition, Proceedings of the First International Conference on Information Systems, pp. 9-18. 1980 16. Klein, H.K. and K. Lyytinen, , The Poverty of Scientism in Information Systems, in E. Mumford, R. Hirschheim, G. Fitzgerald, and A.T. Wood-Harper (Eds.), Research Methods in Information Systems, North-Holland, Amsterdam., 1985 17. Lee, B., A. Barua, and A.B. Whinston, Discovery and Representation of Causal Relationships in MIS Research: A Methodological Framework, MIS Quarterly, 21(1), pp. 109-35. ,(1997) 18. Newton, Peter W. , Technological change and the city, Urban studies, 35(1), p.153-154.,1998 19. Poole and Vande de Ven, Poole, M.S. and A.H. Van de Ven, Using Paradox to Build Management and Organization Theories, Academy of Management Review, 14(4), pp. 562-78, 1989 20. Turner, J.H., Introduction: Can Sociology be a Cumulative Science? in J.H. Turner (Ed.), Theory Building in Sociology: Assessing Theoretical Cumulation, Newbury Park, SA: Sage Publications, pp. 8-18., 1989 21. Wong, Tai-Chee, Information technology and its spatial impact on Singapore, Review of Urban and Regional Development Studies, 8(1), p.33-45., 1995 網路文獻 1. NII施政成果報告, <http://www.nii.org.tw/status/y88/880830.htm> 2. 英國倫敦的海登學校周邊社區, <http://www.britishcouncil.org/exhibition/edtech/connect.htm> / 3. 美國思科公司, <http://www.cisco.no/> 4. 美國奧克拉荷馬州奧克拉荷馬市西區高地獨立學區, <http://www.westernheights.k12.ok.us/> 5. 美國Sentara Health System of Norfolk 公司發明, <http://www.spinweb.net/> 6. 美國肯塔基州的Glasgow 社區, <http://www.3com.com/news/releases/pr99/sep1499a.html> / 7. 美國加利福尼亞州橙郡Ladera Ranch, <http://www.laderaranch.com/> 8. 美國加州南部布拉雅維斯塔(Playa Vista)社區, <http://www.playavista.com/> 9. 資策會MIC網站, <http://cepd.spring.org.tw/News/inform/890906-chapter2.htm> 10. FIND趨勢導航網站 http://www.find.org.tw/0105/trend/0105_trend_disp.asp?trend_id=1164 11. FIND趨勢導航網站 http://www.find.org.tw/0105/trend/0105_trend_disp.asp?trend_id=1164 12. 赫爾辛基計畫網站 <http://www.arenanet.fi/english/cityofhelsinki.html> 13. 行政院研考會網站 <http://gsnet.gsn.gov.tw/eng/program/sld05.htm> 14. 工研院網站 <http://w3.itri.org.tw/library/board/newtech/8912-2.htm> 15. 布萊斯堡電子社區網站 <http://www.bev.net/visitors/photo1.html> 16. 拾翠山莊網站 <http://www.greenvilla.com.tw/MENUA4A.HTM> 17. 梅竹山莊社區網站 <http://www.mayju.com.tw/> 18. 梅竹山莊公共資訊網站 <http://mayju.freesevers.com/> 19. 全友建設網站 <http://www.chainyou.com.tw/CE/main.asp> 20. 宏碁科技園網站 <http://www.aspirepark.com.tw/village/comm-m/vill-m.htm> 21. 宏碁渴望園區網站 <http://www.aspire-village.com.tw/> 22. 經濟部技術處Internet應用研究計畫/資策會ECRC-FIND http://www.find.org.tw/trend_disp.asp?trend_id=1225 附錄一、社區發展資訊化整體架構專家問卷 依您對社區資訊化發展的過程, 以您的專業眼光和認知, 您覺得社區在發展資訊化的過程當中, 假設共分成 願景、需求、文化、價值、策略、管理、設計、建構、探勘、應用, 上述十項當中, 您認為依社區發展資訊化時其關聯性, 若需排名您將如何排列先後順序? 為什麼? (A)願景:代表內涵:社區未來發展藍圖, 勾勒與所有居民間的共同目標。 (B)需求:代表內涵:居民依願景藍圖, 據以提出之生

活機能需要。(C)文化:代表內涵:透過居民溝通互動與共同參與,所產生的人文社會意義共識。(D)價值:代表內涵:經由居民共識凝聚後,所產生價值觀念和生活方式。(E)策略:代表內涵:以人為主體及全方位市場環境考量,評估而出的創新性科技構思。(F)管理:代表內涵:社區、科技、人之間的關係維護管理。(G)設計:代表內涵:透過資訊系統所建構出來的內部資訊平台和機制。(H)建構:代表內涵:經由系統平台與機制運作,所產生對外界的競爭優勢。(I)探勘:代表內涵:社區經營上可用的資源挖掘。(J)應用:代表內涵:社區經濟規模層面上,其內外環境經營因素之整合應用。問題一、請填入您認為的順序:在相對應欄位中填入數字1、2...10。項目ABCDEFGHIJ排名假設您所填入的數目字,並非依(1.2.3.4.5...10)順序排列,請於下一頁說明原因。感謝您撥冗參與有關社區資訊化發展架構的研究 大葉大學資訊管理研究所 研究生:李兆玄 指導教授:林清同博士 敬上